

				CIRCULAR N°	FECHA	REVISIÓN	PÁGINAS
CO	CI	BI	CINS	076	20/08/2024	01	2
X							
Reprogramación de reservas para cambios de Aeropuerto-EZE/AEP							

## 1. OBJETIVO

Actualizar los tiempos de reconocimiento de traslados por reprogramaciones de cambio de aeropuerto.

## 2. ALCANCE

AEROPUERTOS	MANDATORIO
OCC	INFORMATIVO
MODIFICA MOT	SI

## 3. PROCEDIMIENTO

### 4.6 REPROGRAMACIÓN DE RESERVAS PARA CAMBIOS DE AEROPUERTO - EZE/AEP

Si el pasajero sufrió un cambio de aeropuerto (Sin importar la fecha de notificación/cambio impactado en KIU), puede solicitar el reacomodo en cualquier vuelo del mismo día, del día anterior o del día siguiente al vuelo afectado sin costo de penalidad/diferencia de tarifa, sólo por el segmento afectado.

#### IMPORTANTE:

Si tuvo cambio de aeropuerto, se aplica la política mencionada sin importar si tiene cambio de horario +/- 4hs.

No aplica devolución, salvo que haya tenido cambio +4hs.

Sólo se puede cambiar de aeropuerto el vuelo afectado. Si pax tiene otro segmento que NO fue afectado, no se realiza excepción sobre ese vuelo.

No es para cualquier fecha. Es para vuelos del mismo día, anterior o posterior y que tengan disponibilidad.

En los casos en los que se produzcan modificaciones en el aeropuerto de destino, de los vuelos hacia EZE o AEP, la empresa ha dispuesto ofrecer a los pasajeros, el servicio de transporte entre terminales.

El mismo estará disponible cuando los cambios se realicen **durante el día en curso y para los vuelos del día siguiente en su totalidad.**

#### **4. ANEXOS**

#### **5. SEGUIMIENTO DE REVISIONES**

FECHA	REVISIÓN N°	MOTIVO DE LA REVISIÓN
06/08/2024	00	Publicación Inicial
20/08/2024	01	Modificación de horas