

CIRCULAR			CIRCULAR N°	FECHA	REVISIÓN	PÁGINAS
CO	CI	CINS	072	15/05/24	00	02
X						
Registro de cantidad de pasajeros en vuelos CANCELADOS y/o REPROGRAMADOS						

## 1. OBJETIVO

Registrar la cantidad de pasajeros que se presentan en el Aeropuerto, para vuelos CANCELADOS y/o REPROGRAMADOS.

## 2. ALCANCE

AEROPUERTOS	MANDATORIO

## 3. PROCEDIMIENTO

**Implementación:** Inmediata - 15 de Mayo 2024

### **Contexto:**

Ante la cantidad de pasajeros afectados por las cancelaciones y/o reprogramaciones que se están presentando en los últimos meses, la Gerencia de Operaciones Terrestres y la Gerencia OCC establecieron nuevos criterios buscando minimizar el impacto. Para continuar con este análisis es requerido contar con información real de la cantidad de pasajeros presentados en el aeropuerto.

### **Responsabilidades:**

Líder de vuelo / Líder de Aeropuerto: Serán responsable de completar el Formulario Google **“Presentación de Pax CANCELADOS”**.

### **Proceso:**

Ante la CANCELACIÓN y/o REPROGRAMACIÓN de un vuelo, el responsable de la operación en ese momento, deberá completar con la siguiente información el Formulario Google.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfdTMd7\\_UGX\\_QIDJDzG9AYe5dslehEZ-EyZz9JyEnU\\_U5cz47Q/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfdTMd7_UGX_QIDJDzG9AYe5dslehEZ-EyZz9JyEnU_U5cz47Q/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0)

- Fecha Original del Vuelo CNL
- Origen
- Destino
- Tiempo de anticipación de la cancelación

- Pasajeros Previstos
- Pasajeros Presentados

4. ANEXOS

NA

5. SEGUIMIENTO DE REVISIONES

FECHA	REVISIÓN N°	MOTIVO DE LA REVISIÓN
15/05/2024	00	Publicación Inicial