

				CIRCULAR N°	FECHA	REVISIÓN	PÁGINAS
CO	CI	BI	CINS	091	29/06/2025	00	5
X							
Actualización de planillas de contingencia							

## 1. OBJETIVO

Actualizar y estandarizar las planillas de contingencia y su ubicación.

## 2. ALCANCE

AEROPUERTOS	MANDATORIO
CUSTOMER SERVICE	MANDATORIO
MODIFICA MOT	SI. 1.5.3
APLICACIÓN	01/07/2025

## 3. PROCEDIMIENTO

### 1.5.3 PLANILLA DE CONTINGENCIA

Es un registro detallado posible de los incidentales que se le brindan a los pasajeros.

Esta planilla es sumamente importante para la gestión , ya que diferentes áreas utilizan esta información.

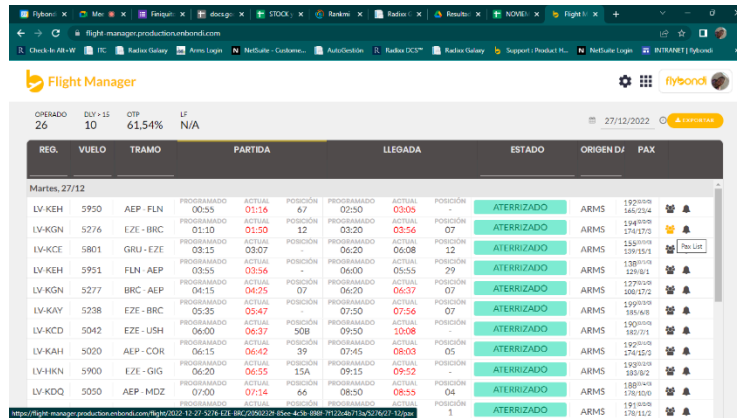
A continuación se detallan las tareas que deberán cumplirse frente a la atención de la contingencia:

- El Líder de turno debe verificar que la *Planilla de Contingencia* se complete correctamente.

Para ello, en primer lugar, debemos descargar el excel desde Flight Manager.

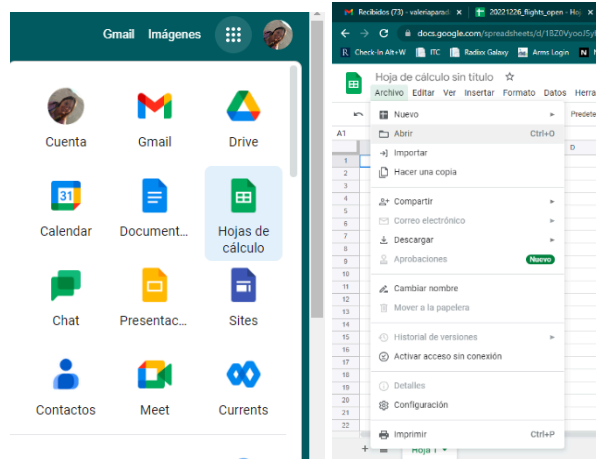
Pasos a seguir para descargar el listado:

- Ingresar al listado de pasajeros del vuelo desde Flight Manager:

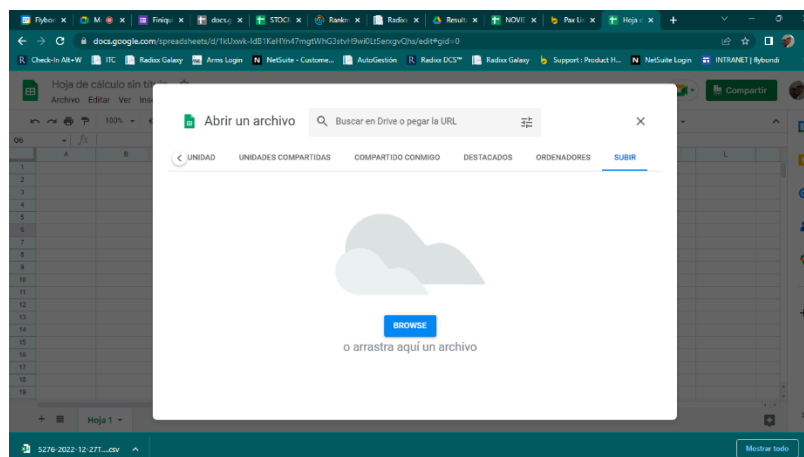


REG.	VUELO	TRAMO	PARTIDA	LLEGADA	ESTADO	ORIGEN	PAX
LV-KEH	5950	AEP - FLN	PROGRAMADO 00:55 ACTUAL 01:16 POSICIÓN 67	PROGRAMADO 02:50 ACTUAL 03:09 POSICIÓN 07	ATERORIZADO	ARMS	1927008 140234
LV-KGN	5276	EZE - BRC	PROGRAMADO 01:10 ACTUAL 01:50 POSICIÓN 12	PROGRAMADO 03:20 ACTUAL 03:56 POSICIÓN 07	ATERORIZADO	ARMS	1247009 174170
LV-KCE	5801	GRU - EZE	PROGRAMADO 03:15 ACTUAL 03:07 POSICIÓN -	PROGRAMADO 06:20 ACTUAL 06:08 POSICIÓN 12	ATERORIZADO	ARMS	1337009 139151
LV-KEH	5951	FLN - AEP	PROGRAMADO 03:55 ACTUAL 03:56 POSICIÓN -	PROGRAMADO 06:00 ACTUAL 05:55 POSICIÓN 29	ATERORIZADO	ARMS	1387009 124151
LV-KGN	5277	BRC - AEP	PROGRAMADO 04:15 ACTUAL 04:25 POSICIÓN 07	PROGRAMADO 06:20 ACTUAL 06:27 POSICIÓN 07	ATERORIZADO	ARMS	1277009 180152
LV-KAY	5238	EZE - BRC	PROGRAMADO 05:35 ACTUAL 05:47 POSICIÓN -	PROGRAMADO 07:50 ACTUAL 07:56 POSICIÓN 07	ATERORIZADO	ARMS	1997009 180148
LV-KCD	5042	EZE - USH	PROGRAMADO 06:00 ACTUAL 06:37 POSICIÓN 508	PROGRAMADO 09:50 ACTUAL 10:08 POSICIÓN -	ATERORIZADO	ARMS	1507009 183151
LV-KAH	5020	AEP - COR	PROGRAMADO 06:15 ACTUAL 06:42 POSICIÓN 39	PROGRAMADO 07:45 ACTUAL 08:03 POSICIÓN 05	ATERORIZADO	ARMS	1227008 176152
LV-HKN	5900	EZE - GIG	PROGRAMADO 06:20 ACTUAL 06:55 POSICIÓN 15A	PROGRAMADO 09:52 ACTUAL 09:52 POSICIÓN -	ATERORIZADO	ARMS	1337009 133152
LV-KDQ	5050	AEP - MDZ	PROGRAMADO 07:00 ACTUAL 07:14 POSICIÓN 66	PROGRAMADO 08:50 ACTUAL 08:55 POSICIÓN 04	ATERORIZADO	ARMS	1887009 176150
			PROGRAMADO 07:00 ACTUAL 07:14 POSICIÓN 66	PROGRAMADO 08:50 ACTUAL 08:55 POSICIÓN 04	ATERORIZADO	ARMS	1817008 176152

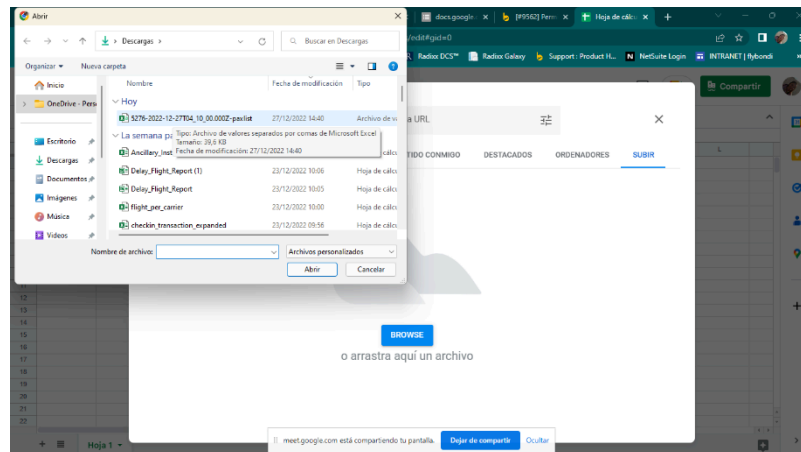
- Una vez descargado el archivo .csv abrir un Google Sheet
- Desde una hoja en blanco, ir a ARCHIVO > ABRIR



- Seleccionar SUBIR > BROWSE:



5. Seleccionar el archivo \_\_\_\_\_.csv descargado



6. Copiar y pegar las columnas con los datos de PNR, Nombre y Apellido en las mismas columnas asignadas para esos campos en la Planilla de contingencias:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
	id	confirmationNumber	firstName	lastName	gender	phone	email	document	nationality	status	passengerCode	seat	boardingNumber
1	2050232185ee-4c5c	0AKTOS	CINTIA IVANA	ROMERO	F	+5401154233617	carci.india@gmail.co	30482145	AR	Boatad	ADT	30D	7X20Z
2	2050232185ee-4c5c	0BM8VH	MARCOS	ZIFFER	M	+541134230260	marcosifre@gmail.	38959527	AR	Boatad	ADT	18B	816BC
3	2050232185ee-4c5c	0UOY44	SET DANTE	SUCA CARDENAS	M			95502097	AR	Boatad	ADT	25F	7JFJD
4	2050232185ee-4c5c	0UOY44	CHRISTOPHER ANT	CARDENAS ADOBN	M			95500052	AR	Boatad	ADT	26E	7JFJE
5	2050232185ee-4c5c	0UOY44	DALILA EVELYN	SUCA CARDENAS	F			427504889	PE	Boatad	ADT	28D	7JFJF
6	2050232185ee-4c5c	0UOY44	CARLENE	DA SILVA ADOBN	F	+541150480523	carleneadomo29@g	95549213	AR	Boatad	ADT	27D	7JFJG
7	2050232185ee-4c5c	0UOY44	GRACIELA SOLEDAD	CAMPOS	F			24543201	AR	Boatad	ADT	27C	7JFJH
8	2050232185ee-4c5c	0UOY44	MEGUMI	MAGENDA SUCA C	F			659295	BR	Boatad	ADT	28C	7JFJI
9	2050232185ee-4c5c	0UOY44	ALCIDES	ALVARIZA	M			17510354	AR	Boatad	ADT	27B	7JFJJ
10	2050232185ee-4c5c	157B9C	YESICA IVANA	RAJANA	M			51055111	AR	Boatad	ADT	29E	7DZSP
11	2050232185ee-4c5c	157B9C	JUSTINA DULCINEA	D'AZOATO SAJAMA	F	+542234492553	yedicalvared@gmail	52627308	AR	Boatad	CHD	25F	7DZSD
12	2050232185ee-4c5c	1VAT09	DANIELA DENISE	WALDOKE	F			39061723	AR	Boatad	ADT	01B	777BE
13	2050232185ee-4c5c	1VAT09	BELEN	JANNIE SILVERO	F	+541133330755	belanjanee@hotmail	40135318	AR	Boatad	ADT	25B	777BE
14	2050232185ee-4c5c	21FY38	LOURDES AILIN	GARCIA	F	+542944002467	lugarciaguilop30@g	44889896	AR	Boatad	ADT	15C	728BR
15	2050232185ee-4c5c	21UK06	JUAN ALBERTO	GONZALEZ	M	+541185085157	m.emillapemone@g	23114802	AR	Boatad	ADT	15B	8EPEY
16	2050232185ee-4c5c	27ELVY	MARIA BELEN	MOSQUERA	F	+54116880431	belu.mosquera25@g	42521272	AR	Boatad	ADT	9C	87ATU
17	2050232185ee-4c5c	28C9D3	ALEJO	CHIERO	M	+5403489534338	ALEXISCHIERO@G	42028064	AR	Boatad	ADT	15A	7V3H4
18	2050232185ee-4c5c	2JFW7	GENARDO MATIAS	YAREZ	M			48122504	AR	Boatad	ADT	02E	86BTL
19	2050232185ee-4c5c	2JFW7	MARIELA ALEJANDRA	ACENICIO	F	+541124540720	acenciomariela@g	27255113	AR	Boatad	ADT	18F	86BTL
20	2050232185ee-4c5c	3R048R	ANA CLARA	LOPEZ NOVO	F	+5491144384036	anaclaralopeznov@g	30134743	AR	Boatad	ADT	25C	86JY3
21	2050232185ee-4c5c	3TXACL	ALICIA NOEMI	SERINA	F	+543487040697	alicia.serina.ar@gma	14153262	AR	Boatad	ADT	8A	89GRZ
22	2050232185ee-4c5c	3URKBU	IRENE	JAMIE	F	+542844581514	irerinnamaglaell@g	12849058	AR	Boatad	ADT	2A	89D0C
23	2050232185ee-4c5c	3URKBU	NANA	DACARTI	F	+541168759683	ninadacu@gmail.co	42193682	AR	Boatad	ADT	16D	7P6ZW
24	2050232185ee-4c5c	3YJUNH	MANUEL	PONTAN	M	+541131804504	manuel.pontan17@g	30075719	AR	Boatad	ADT	19C	809MR
25	2050232185ee-4c5c	4288P2	NAT ALIA	BALQUERO	F	+5989183504		50854587	UY	Boatad	ADT	7E	806DE
26	2050232185ee-4c5c	47LBCF	LAUTARIO EMLIANE	BAN MARTIN	M			51024590	AR	Boatad	CHD	4A	82AAU
27													
28													

PLANILLA MODELO CONTINGENCIA

docs.google.com/spreadsheets/d/1tHp5-rv3IAr5ewWbYN7ONkITU0p4NcWZ2xSPp9nb8/edit#gid=1339535174

Check-In Alt+WITC Radix Galaxy Arm Login NetSuite - Custom... AutoGestión Radix DCS\* Radix Galaxy Support - Product H... NetSuite Login INTRANET | Rybondi

PLANILLA MODELO CONTINGENCIAS ARTÍCULO 12

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Última modificación hace 2 horas por Manuel Trim

B5D18100%123Calibri10B I Z A

PLANILLA DE CONTINGENCIA ARTÍCULO 12 - AEROPUERTOS - OPERACIONES TERRESTRES				MOTIVO CONTINGENCIA:									
VUELO / VUELOS:													
C H E C K	RESERVA PNR	NOMBRE PAX	APELLIDO PAX	SERVICIOS INCIDENTALES						RECOMENDACIÓN SUJETO A DISPONIBILIDAD		DEVOLUCIÓN SI/ NO	
				ALMUERZO	DESAYUNO	HERENCIA	CENA	TRASLADO	HOSPEDAJE	VUELO	FECHA		
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													

CONTINGENCIA

**En el resto de las columnas:**

**Motivo de Gestión:** Seleccionar el caso de contingencia que corresponda.

**Información de Servicios:** Seleccionar la opción correcta.

**Proveedor:** Completar con el nombre del proveedor del servicio incidental (ejemplo: Food Patagonia S.A., Tienda León, etc...) *\*Si hay más de un proveedor colocarlos.*

**Forma de Pago:** completar si el pago fue Cash, CC (Cuenta Corriente), TC (Tarjeta corporativa), etc... *\*Si hay más de una forma de pago, colocar todas.*

**Información de Reacomodación:** En caso haya sido reubicado desde, se deberá completar AEROLÍNEA, VUELO y FECHA. Ya sea en un vuelo de Flybondi o de otra aerolínea.

**Devolución/Voucher:** Indicar si el pasajero solicita Devolución o Voucher. Este campo es sólo informativo, dado que para que CUS pueda gestionar la Devolución o Voucher debe solicitarse mediante el Form correspondiente.

#### [DEVOLUCIONES AEROPUERTOS](#)

#### [VOUCHERS DE AEROPUERTO](#)

**Observaciones:** Completar con información que se considere relevante (ejemplo: comida especial, información específica de pax, etc...)

Link de acceso al drive de *PLANILLAS DE CONTINGENCIAS*:

#### [Planillas de Contingencias por escala](#)

En la carpeta de cada escala debemos utilizar el excel *XXX-PLANILLA DE CONTINGENCIA* y seguir las indicaciones que se encuentran en la primera hoja. Es muy importante que todas las contingencias se registren en una misma planilla, simplemente iremos agregando hojas cada vez que se genere una contingencia nueva.

Cuando la hoja ya haya sido finalizada, simplemente enviaremos un mail:

**A:** [customer-support@flybondi.com](mailto:customer-support@flybondi.com) , [legales@flybondi.com](mailto:legales@flybondi.com) , [tesoreria@flybondi.com](mailto:tesoreria@flybondi.com) , [cuentasapagar@flybondi.com](mailto:cuentasapagar@flybondi.com)

**CC:** [leonel@flybondi.com](mailto:leonel@flybondi.com) , (Líder de Aeropuerto) , (Gerente de Aeropuerto)

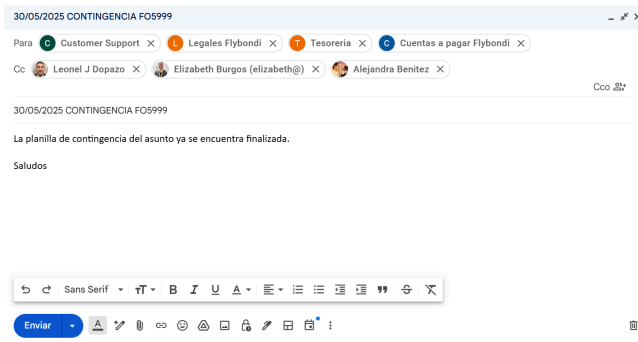
**Asunto:** dd/mm/aaaa CONTINGENCIA FO \_\_\_\_\_

**Cuerpo:**

La planilla de contingencia del asunto ya se encuentra finalizada.

Saludos

Ejemplo mail por contingencia en BRC:



#### 4. ANEXOS

#### 5. SEGUIMIENTO DE REVISIONES

FECHA	REVISIÓN N°	MOTIVO DE LA REVISIÓN
29/06/2025	00	Publicación Inicial