

CIRCULAR			CIRCULAR N°	FECHA	REVISIÓN	PÁGINAS
CO	CI	CINS	051	25/07/23	00	06
x						
Limpieza de aeronaves AEP y EZE						

## 1. OBJETIVO

- Establecer las pautas y criterios para la solicitud del servicio de limpieza tercerizado en las bases de AEROPARQUE y EZEIZA.
- Determinar los tipos y criterios de limpieza contratados.
- Establecer las responsabilidades de los sectores relacionadas al servicio de limpieza.

## 2. ALCANCE

AEROPUERTOS BUE
-----------------

OBLIGATORIO
-------------

## 3. PROCEDIMIENTO

### 3.1 Solicitud de servicio de Limpieza

El área responsable de la solicitud del servicio de limpieza será el área de TRÁFICO de AEROPARQUE y EZEIZA, dependiente de la Gerencia de Operaciones Terrestres.

La solicitud del servicio de limpieza se realizará en base a la programación enviada por el CENTRO DE CONTROL de OPERACIONES y a las estimas de la operación REAL detalladas en Flight Manager.

El área de TRÁFICO informará permanentemente sobre la operación REAL al servicio de limpieza para evitar demoras.

### 3.1.2 Tipos de limpieza disponibles en AEP y EZE

Flybondi cuenta con un servicio de limpieza tercerizado cuyo contrato detalla los tipos de servicio disponibles que se detallan a continuación:

Sector	Tarea	Observaciones
Baños	Retirar residuos y reponer bolsa provista por el cliente	Superficial
	WC/Taza/Tapa/Inodoro interior/Exterior y piso circundante limpio, libre de manchas y seco	Superficial
	Trapeo y desinfección de pisos	Superficial
	Lavamanos limpio, libre de manchas y seco	Superficial
	Espejo limpio, libre de manchas, y seco	Profunda
	Limpiar y secar puerta interior	Profunda
	Limpiar manijas, picaportes y trabas de puertas	Profunda
Galley	Remover basura y suciedad de mesones y de asientos de tripulación	Profunda
	Repasar y secar mesones	Profunda
	Retirar residuos de carros y colocar bolsa (provista por el cliente) o reemplazar caja compactadora	Superficial
	Desinfectar teléfonos o sistemas de comunicación	Profunda
Cabina de pasajeros y asientos	Sacudir asientos	Profunda
	Retirar residuos de asientos, bolsillos y portamantas	Profunda
	Aspirado de pasillos centrales, entre todas las filas, debajo de asientos. Incluye repaso de aspirado (segunda pasada)	Profunda
	Acomodar cartilla y bolsa, dejando la cartilla de seguridad primero.	Profunda
	Limpiar y secar apoyabrazos	Profunda
	Desinfección exterior de compartimientos superiores	Profunda
	Desinfección de PSU y salidas de aire	Profunda
	Limpiar y secar el interior de mesas, dejándolas libres de manchas.	Profunda
Cockpit (cabina de mando)**	Remover residuos de cestos y apoya vasos	Profunda
	Trapeo o aspirado de pisos, asegurando que queden libres de manchas.	Profunda
	Limpiar y secar apoyabrazos	Profunda
	Desinfectar cinturones de seguridad	Profunda
	Desinfección de puerta interior, exterior y picaportes	Profunda

### 3.1.3 Guía del proceso de Limpieza

#### QUICK REFERENCE DE LIMPIEZA

<b>Código:</b> FO-NB-001 <b>Versión:</b> 001 <b>Fecha:</b>	
Datos generales	
Cliente	
Tipo de limpieza	LIMPIEZA SUPERFICIAL: tránsitos menores a 1h20' de TA LIMPIEZA PROFUNDA: Vuelos con más de 1h20 de TA o PERNOCTES

#### **QUICK REFERENCE DE LIMPIEZA**

<b>Código:</b> FO-NB-001	
<b>Versión:</b> 001	
<b>Fecha:</b>	
Tiempo de limpieza	10' para vuelos en tránsito 30' para limpieza profunda
Documento del cliente	Lista de chequeo de Limpieza a bordo
Estándar del cliente	Flybondi
Aeronave	B738
Ingreso	Siempre que haya escalera se ingresa por puerta trasera.
Vestido de la aeronave	
Butacas Economy class	Sacudir asiento, cintos cruzados, apoyabrazos bajo, limpieza de mesas
Butacas Premium economy	No aplica
Butacas Business Class	No aplica
Metodología	
Distribución del personal	Baños, galley, y 1 aspiradora.
Baños	Limpieza completa, WC/Taza/Tapa/Inodoro interior/Exterior, piso limpio, lavamanos, espejo
Galley	Limpieza de mesadas, hornos, cafeteras, pisos, retiro de residuos
Aspirado	Aspirado completo de cabina, remoción de manchas y goma de mascar
Recolección de mantas	No aplica
Recolección de audífonos	No aplica
Observaciones	
Aplica LIMPIEZA PROFUNDA PLUS cuando se pulveriza la aeronave con producto desinfectante	

#### **3.1.4 Consideraciones generales para el servicio de limpieza**

a) Las tareas de limpieza de cockpit o cabina de mando y de puertas de emergencia sólo podrán realizarse en presencia de tripulación técnica o personal de la aerolínea cliente.

b) La limpieza de los espacios de guardado de galley (bines) sólo podrá realizarse en presencia de personal de la línea aérea o en quien delegue dicha responsabilidad

c) Todas las novedades del servicio deberán registrarse en la certificación de servicio de limpieza

---

d) Servicio con pasajeros embarcados:

- Se deben utilizar los elementos de protección personal
- Solo se podrá realizar el aspirado del pasillo central y de las filas que se encuentren libres de pasajeros (en función del servicio solicitado).
- Solo se realizará la limpieza de las filas o asientos que se encuentren libres, evitando en todo momento, movimientos que pudieran incomodar a los pasajeros embarcados (en función del servicio solicitado).
- Se realizará el aseo de baños y galley de acuerdo a la modalidad de limpieza solicitada.

---

e) La limpieza se realiza de atrás hacia adelante y de arriba hacia abajo.

---

f) No se deben intercambiar los productos e insumos de limpieza:

- Paños tipo 3M color blanco (limpieza de mesas de galley, bandejas, apoyabrazos, paredes, puertas de bins, etc).
- Paños tipo 3M color celeste para la cocina.
- Paños tipo 3M color amarillo para sector baños.
- Fibra verde (limpieza de hornos).
- Baldes plásticos color celeste para galleys
- Baldes plásticos color rojo para baños

---

g) Todas las superficies deberán quedar limpias y secas antes de descender de la aeronave.

---

h) Nunca pulverice los productos directamente sobre las superficies.

---

i) El personal de limpieza deberá seguir las indicaciones del personal de la tripulación. En caso de discrepancias con lo establecido en el presente proceso, informar en el FORMS que se encuentra detallado en el punto 3.2. de esta Circular.

---

### **3.1.5 Criterios de solicitud de limpieza en AEP y EZE**

Se establecen aquí los criterios que se utilizarán en las bases de AEP y EZE para la solicitud de los tipos de limpieza disponibles

#### **a) Limpieza Superficial**

Se solicitará limpieza SUPERFICIAL en TODOS los TA **menores** a 1h 20' en los aeropuertos de AEP y EZE.

#### **b) Limpieza Profunda**

Se solicitará limpieza PROFUNDA en TODOS los TA **mayores** a 1h20' en los aeropuertos de AEP y EZE.

**Nota>** La demora de la llegada del servicio de limpieza no debe ser motivo de tardanzas ni de obstrucción de los flujos normales de la operación, a menos que el estado de la aeronave limite físicamente el embarque de pasajeros.

*Ej. > Asiento obstruido por basura y-o vomito.*

En estos casos la Tripulación de cabina notificará al personal de TRÁFICO y este al OCC ya que se ven interrumpidos los flujos normales de operación.

### **3.2 Notificación de deficiencias en el servicio de Limpieza**

Para poder tener un control y registro de documentación sobre las deficiencias que se puedan observar en el servicio de limpieza deben ser notificados para luego tomar acción sobre éstos y tener precedentes.

Siempre que se detecte una deficiencia en el servicio de limpieza se deberá completar el siguiente FORM:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdNagBuDhjJnhclSCmBkzmRS8pvrVhDqRxQWUW7mDkCfAj8HQ/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0>

#### 4 ANEXOS

#### 5 SEGUIMIENTO DE REVISIONES

FECHA	REVISIÓN N°	MOTIVO DE LA REVISIÓN
25/07/2023	00	Publicación Inicial