

CIRCULAR			CIRCULAR N°	FECHA	REVISIÓN	PÁGINAS
CO	CI	CINS				
X			072	15/05/24	00	02
Registro de cantidad de pasajeros en vuelos CANCELADOS y/o REPROGRAMADOS						

1. OBJETIVO

Registrar la cantidad de pasajeros que se presentan en el Aeropuerto, para vuelos CANCELADOS y/o REPROGRAMADOS.

2. ALCANCE

AEROPUERTOS	MANDATORIO

3. PROCEDIMIENTO

Implementación: Inmediata - 15 de Mayo 2024

Contexto:

Ante la cantidad de pasajeros afectados por las cancelaciones y/o reprogramaciones que se están presentando en los últimos meses, la Gerencia de Operaciones Terrestres y la Gerencia OCC establecieron nuevos criterios buscando minimizar el impacto. Para continuar con este análisis es requerido contar con información real de la cantidad de pasajeros presentados en el aeropuerto.

Responsabilidades:

Líder de vuelo / Líder de Aeropuerto: Serán responsable de completar el Formulario Google “Presentación de Pax CANCELADOS”.

Proceso:

Ante la CANCELACIÓN y/o REPROGRAMACIÓN de un vuelo, el responsable de la operación en ese momento, deberá completar con la siguiente información el Formulario Google.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfdTMd7_UGX_QIDJDzG9AYe5dslehEZ-EyZz9JyEnUU5cz47Q/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0

- Fecha Original del Vuelo CNL
- Origen
- Destino
- Tiempo de anticipación de la cancelación

- Pasajeros Previstos
- Pasajeros Presentados

4. ANEXOS

NA

5. SEGUIMIENTO DE REVISIONES

FECHA	REVISIÓN N°	MOTIVO DE LA REVISIÓN
15/05/2024	00	Publicación Inicial