



# User Scenario

## Progetto ReFair

Riferimento	5_User_Scenario
Versione	1.0
Data	03/07/2024
Presentato da	Daniele Galloppo, Luca Morelli, Mario Peluso



## Team Members

---

Nome	Acronimo	Informazioni di contatto
Daniele Galloppo	DG	d.galloppo@studenti.unisa.it
Luca Morelli	LM	l.morelli6@studenti.unisa.it
Mario Peluso	MP	m.peluso37@studenti.unisa.it



## Summary

---

<b>1. Introduzione</b>	<b>4</b>
<b>2. Use cases</b>	<b>5</b>
2.1. Task 1: Upload del file	5
2.2. Task 2: Analisi di una US	5
2.3. Task 3: Download del report	6
<b>3. Cognitive walkthrough</b>	<b>8</b>
3.1. Task 1: Upload del file	8
3.2. Task 2: Analisi di una US	8
3.3. Task 3: Download del report	8
<b>4. Casi di test</b>	<b>10</b>
4.1. Task 1: Upload del file	10
4.2. Task 2: Analisi di una US	10
4.3. Task 3: Download del report	10



# 1. Introduzione

---

Obiettivo di tale documento è quello di definire ed analizzare i principali task di **ReFair**.

Ad ogni task sarà associato:

- uno **Use Case** che descrive in dettaglio la sequenza di attività effettuate;
- un **cognitive walkthrough** necessario per analizzare specifiche azioni e possibili outcome;
- una tabella contenente le esecuzioni dei **casi di test** dei rispettivi task.

La valutazione dei risultati del cognitive walkthrough e dei casi di test saranno utilizzati al fine di identificare problemi di usabilità legati all'apprendimento e all'esplorazione dell'interfaccia utente, che potrebbero influenzare negativamente l'esperienza d'uso del prodotto.



## 2. Use cases

### 2.1. Task 1: Upload del file

Nome	Upload del file
ID	UC_01
Partecipante	Utente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'utente legge il "manuale d'uso" di <b>ReFair</b> contenuto nella home page;</li><li>2. L'utente preme il pulsante "Scegli File";</li><li>3. Il sistema mostra una finestra da cui è possibile selezionare il file che si intende analizzare;</li><li>4. L'utente seleziona il file;</li><li>5. Il sistema chiude la finestra;</li><li>6. L'utente preme il pulsante "LOAD".</li></ol>
Flusso di eventi di errore	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'utente inserisce un file in un formato non consentito;</li><li>2. Il sistema mostra una finestra di dialogo a comparsa con messaggio "no file xlxs loaded".</li></ol>
Condizione di entrata	L'utente accede alla piattaforma web;
Condizione di uscita	Il sistema restituisce la lista di USs da analizzare.

### 2.2. Task 2: Analisi di una US

Nome	Analisi di una US
ID	UC_02



<b>Partecipante</b>	Utente
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'utente scorre la lista di USs visualizzate dal sistema;</li><li>2. L'utente preme il pulsante "ANALYZE" sulla US che intende analizzare;</li><li>3. Il sistema apre una schermata a comparsa della US selezionata.</li></ol>
<b>Condizione di entrata</b>	L'utente deve aver caricato un file in formato "xlsx" contenente almeno una US e che rispetti la struttura definita nel "manuale d'uso".
<b>Condizione di uscita</b>	Il modello restituisce i risultati dell'analisi.

### 2.3. Task 3: Download del report

<b>Nome</b>	Download del report
<b>ID</b>	UC_03
<b>Partecipante</b>	Utente
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'utente scorre la lista di US visualizzate dal sistema;</li><li>2. L'utente preme il pulsante "ANALYZE" sulla US che intende analizzare;</li><li>3. Il sistema apre una schermata a comparsa della US selezionata;</li><li>4. L'utente clicca sul pulsante "REPORT".</li></ol>
<b>Condizione di entrata</b>	L'utente deve aver caricato un file in formato "xlsx" contenente almeno una US e che rispetti la struttura definita nel "manuale d'uso".



### Condizione di uscita

Il modello restituisce un file in formato "json" contenente le informazioni relative alla singola US.



### 3. Cognitive walkthrough

---

Sono di seguito riportate le azioni principali dei rispettivi task e la relativa analisi dei possibili outcome.

#### 3.1. Task 1: Upload del file

**Obiettivo del task:** Caricare il file da analizzare.

**Azione A:** L'utente è nella home page della web app.

1. **Domanda n1:** L'utente riuscirà a comprendere quali siano le condizioni necessarie da rispettare per realizzare il task?

**Risposta n1:** Sì, in quanto è presente un "manuale d'uso" dettagliato.

2. **Domanda n2:** L'utente riuscirà ad identificare a livello di UI la componente necessaria per raggiungere l'obiettivo del task?

**Risposta n2:** Sì, perché la componente è visibile.

#### 3.2. Task 2: Analisi di una US

**Obiettivo del task:** Visualizzare i risultati di ReFair inerenti all'analisi di una singola US.

**Azione A:** L'utente scorre la lista di USs.

1. **Domanda n1:** L'utente riuscirà a comprendere come raggiungere l'obiettivo del task?

**Risposta n2:** Sì, in quanto il "manuale d'uso" contiene concise indicazioni capaci di guidare l'utente nell'esecuzione del task.

2. **Domanda n2:** L'utente riuscirà ad identificare a livello di UI la componente necessaria per raggiungere l'obiettivo del task?

**Risposta n1:** Sì, perché la componente è ben visibile.

#### 3.3. Task 3: Download del report

**Obiettivo del task:** Scaricare il report contenente informazioni relative ad una singola US.

**Azione A:** L'utente visualizza l'analisi di ReFair relativa alla singola US.





1. **Domanda n1:** L'utente riuscirà a comprendere come raggiungere l'obiettivo del task?  
**Risposta n2:** No, in quanto il "manuale d'uso" non contiene indicazioni relative al task specifico.
  
2. **Domanda n2:** L'utente riuscirà ad identificare a livello di UI la componente necessaria per raggiungere l'obiettivo del task?  
**Risposta n1:** No, nonostante la componente sia ben visibile, il nome di quest'ultima potrebbe portare l'utente in confusione.



## 4. Casi di test

Nel seguente capitolo verrà riportata una tabella contenente informazioni relative al tempo di esecuzione dei vari task, effettuando una suddivisione in worst case, best case e planned. La stima di tali attività si basa esclusivamente sul tempo impiegato nell'esecuzione del task durante i primi utilizzi del modello.

### 4.1. Task 1: Upload del file

**Possibili errori:** Possibile errore che un utente potrebbe commettere è quello di caricare un file che non rispetta le condizioni poste dal "manuale d'uso".

Worst case	Planned	Best case
2 minuto e 30 secondi, 1-2 errori	2 minuti, 0-1 errori	1 minuto, 0 errori

### 4.2. Task 2: Analisi di una US

Per questo task non si considera il tempo impiegato dal caricamento del file "xlsx" in quanto ciò potrebbe dipendere dall'hardware utilizzato nell'esecuzione del modello.

Worst case	Planned	Best case
20 secondi, 0 errori	10 secondi, 0 errori	5 secondi, 0 errori

### 4.3. Task 3: Download del report

Per questo task non si considera il tempo impiegato per scaricare il file "json" in quanto ciò potrebbe dipendere dall'hardware utilizzato nell'esecuzione del modello.

**Possibili errori:** Possibile errore che un utente potrebbe commettere è quello di scaricare il report contenente le informazioni di tutte le USs e non di una singola US.

Worst case	Planned	Best case
20 secondi, 1 errore	10 secondi, 0 errori	5 secondi, 0 errori