

Manuale Utente Gestione Assenze/Presenze Volontari

Versione 7.0.0





SOMMARIO

1.	PR	EMESSA	3
2.	AC	CESSO AL SISTEMA HELIOS	4
3.	GE	STIONE ASSENZE	6
	3.1.	Inserimento Assenze volontari	7
	3.2.	Importazione Assenze volontari	15
	3.3.	Conferma Generale Mensile	18





1. Premessa

In questo documento sono descritti i passi operativi da seguire per la gestione delle assenze/presenze dei volontari sul Sistema Helios.

Conformemente alla Circolare 8 settembre 2005 e successive modifiche ed integrazioni, ed in particolare per quanto attiene il sistema Helios, tutti gli Enti hanno il dovere di immettere le assenze MENSILMENTE;

Ciò significa che, per differenza, tutti gli altri Volontari sono da considerarsi "sempre presenti" (o comunque senza assenze che incidono sul sistema dei pagamenti).

Si ricorda che la corretta immissione delle assenze/presenze dei Volontari è la condizione che determina i pagamenti dei Volontari stessi, per cui la loro errata o tardiva immissione genera pagamenti nulli e/o inesatti.

E' necessario inserire solamente le assenze dei volontari che hanno rilevanza ai fini dei pagamenti.

Struttura del manuale:

- Il capitolo 2 è solo introduttivo per l'accesso al Sistema.
- I passi operativi relativi alla gestione delle assenze/presenze dei volontari sono descritti dettagliatamente nel capitolo 3.





2. Accesso al Sistema Helios

L'accesso al Sistema è possibile tramite Internet all'interno del Sito Ufficiale del Servizio Civile oppure direttamente al seguente indirizzo: https://sistemaunicoscn.serviziocivile.it

L'ingresso sul Sistema è consentito da una maschera "Accesso al Sistema" nella quale si richiede l'inserimento del Nome Utente e della Password (vedi figura 1).



Figura 1 Maschera di accesso al sistema

Inserendo il **Nome Utente** e la **Password** e premendo il tasto "**Accedi**", il Sistema di Sicurezza procede alla verifica dei dati inseriti permettendo la scelta del Sistema a cui collegarsi tramite apposito pulsante (vedi figura 2) o informa l'utente dell'errato inserimento delle credenziali (vedi figura 3).

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	UELIOS	Team di Progetto	700	07/04/2016	4	21
Volontari 7 0 0 docx	HELIOS	ream dir rogetto	7.0.0	07/01/2016	4	21







Figura 2 Scelta del Sistema

ACCESSO AL SISTEMA	
UTENZA O PASSWORD ERRATA	
Immettere nome utente e pas	ssword.
Nome Utente:	E960001234
None otente.	L300001234
Password:	
	Accedi
	Accedi

Figura 3 Messaggio informativo di credenziali errate

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOS	Team di Progetto	7.0.0	07/01/2016	5	21
Volontari_7_0_0.docx	HELIOS	ream arr rogeno	7.0.0	07/01/2010	3	21





3. Gestione Assenze

E' previsto che i periodi di assenza suddivisi per causale (malattia, permessi etc.) siano comunicati in un'unica soluzione a fine mese entro e non oltre il periodo previsto per l'erogazione dell'ultimo pagamento.

Ci sono tre modi per inserire le ASSENZE:

- 1) GIORNO PER GIORNO, attraverso l'imputazione manuale delle singole assenze;
- 2) ALLA FINE DEL MESE attraverso l'imputazione manuale di tutte le singole assenze;
- 3) alla fine del mese attraverso l'IMPORTAZIONE di un file CVS, contenente tutte le assenze

In questo modulo è possibile indicare tutte le assenze che hanno rilevanza ai fini dei pagamenti, e per differenza di tutte le presenze, ENTRO CIRCA LE PRIME DUE SETTIMANE del mese successivo a quello di riferimento.

La corretta immissione delle assenze/presenze dei Volontari è la condizione che determina i pagamenti dei Volontari stessi, per cui la loro errata o tardiva immissione genera pagamenti nulli e/o inesatti.

Se ci si accorge di aver immesso informazioni errate è possibile intervenire:

- A. Se NON E' STATA ANCORA effettuata la Conferma Generale Mensile, l'Ente stesso PUO' AUTONOMAMENTE apportare le modifiche del caso direttamente in Helios, in quanto il sistema dei pagamenti non ha ancora acquisito le informazioni definitive;
- B. Se E' GIA' STATA effettuata la Conferma Generale Mensile, l'Ente non può più agire autonomamente in Helios, ma DEVE TEMPESTIVAMENTE COMUNICARE AL DIPARTIMENTO (amministrazione@serviziocivile.it) la correzione affinché l'Ufficio possa anche provvedere a compensare gli eventuali pagamenti già effettuati.

Nei seguenti paragrafi sono descritte nel dettaglio le funzioni di:

- Inserimento assenze Volontario
- Importazione assenze Volontari (funzione dedicata agli enti che hanno molte assenze da inserire mensilmente)
- Conferma Generale Mensile

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOC	Team di Progetto	700	07/04/2040	6	21
Volontari 7 0 0.docx	HELIOS	ream dir rogetto	7.0.0	07/01/2016	O	21





3.1. Inserimento Assenze volontari

Le tipologie di assenze, da immettere in Helios, che hanno rilevanza ai fini dei pagamenti sono solo quattro:

- 1) Le assenze connesse ad INFORTUNI IN SERVIZIO;
- 2) Le assenze per MATERNITA';
- 3) Le assenze per MALATTIA OLTRE I 15 GIORNI (dal sedicesimo giorno in poi) nell'arco dei dodici mesi di servizio;
- 4) Ogni altra assenza OLTRE I 20 GIORNI che non rientri in quelle già previste da permessi ordinari/straordinari.

Selezionato il menu della figura 1 si accede alla maschera di "Inserimento Assenza" per volontario. L'utente ha la possibilità di ricercare i volontari assegnati ai progetti ed indicare le assenze cha hanno rilevanza ai fini dei pagamenti per il Servizio Civile.

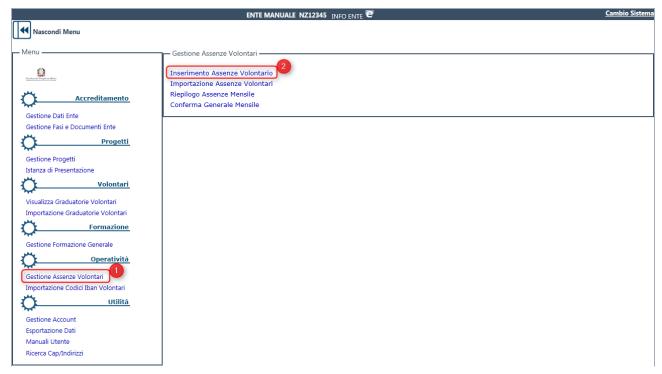


Figura 1. Accedesso alla maschera di Inserimento delle Assenze

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOS	Team di Progetto	7.0.0	07/01/2016	7	21
Volontari 7 0 0 docx	HELIUS	ream arr rogetto	7.0.0	07/01/2016	'	21





La maschera di "Inserimento Assenza" è preceduta da un ulteriore maschera che permette di effettuare ricerche mirate al fine di individuare i volontari ai quali occorre imputare l'assenza. Se non è specificato nessun parametro di ricerca tra quelli disponibili, ed elencati di seguito, il Sistema, produrrà un elenco di tutti i volontari in Servizio dell'Ente. (vedi Figura2):

- Cognome del Volontario
- Nome del Volontario
- Progetto
- Codice del Progetto
- Codice Volontario

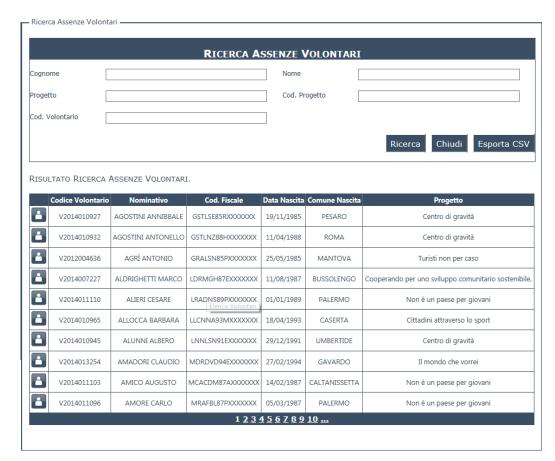


Figura 2. Ricerca delle Assenze dei volontari

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOS	Team di Progetto	7.0.0	07/01/2016	Ω	21
Volontari_7_0_0.docx	TILLIUS	roam arriogotto	7.0.0	0770172010	3	





La figura 3 visualizza i volontari che hanno soddisfatto il criterio di ricerca del Cognome.



Figura 3. Risultato ricerca delle Assenze dei volontari

Premendo il tasto Seleziona Volontario si accede alla maschera di "Inserimento Assenze" per il volontario selezionato (Figura 4).

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOS	Team di Progetto	7.0.0	07/01/2016	0	21
Volontari_7_0_0.docx	HELIOS	ream arriogeno	1.0.0	07/01/2016	9	-1





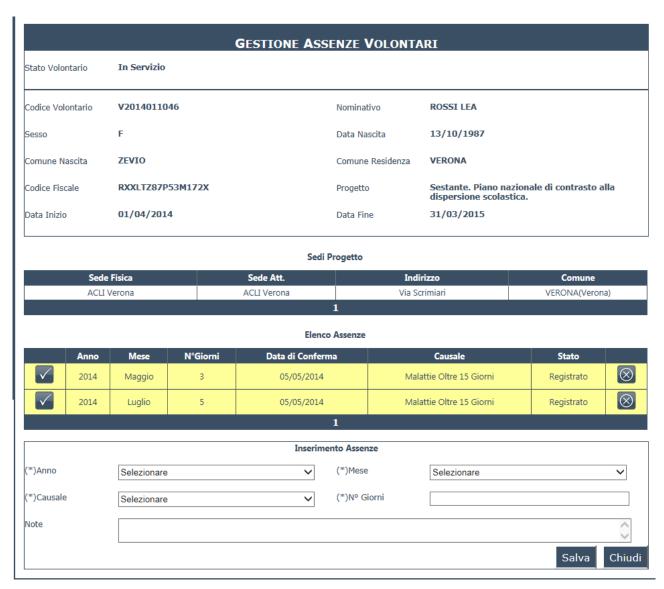


Figura 4. Dettaglio assenze del volontario

Nella sezione alta della maschera, sono presentate tutte le informazioni relative al volontario, il progetto e la sede di attuazione a cui è associato. Nella sezione in basso è riproposta l'area in cui l'utente imputa l'assenza, per il volontario e l'elenco delle assenze già registrate o confermate.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOS	Team di Progetto	700	07/01/2016	10	21
Volontari 7 0 0 docx	HELIOS	ream dir rogetto	7.0.0	07/01/2016	10	21





La maschera consente di inserire una nuova assenza indicando l'anno, il mese, la causale, il numero dei giorni e eventuali note come mostrato nella figura (Figura 5 e Figura 6).

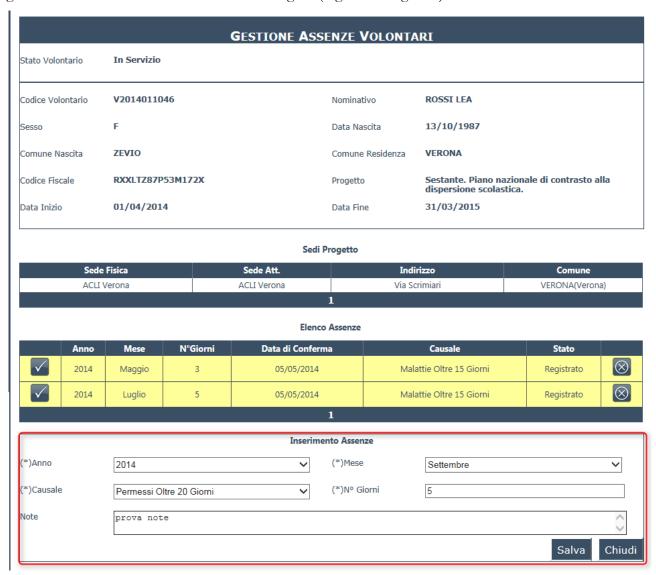


Figura 5: Inserimento assenza volontario

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOS	Team di Progetto	7.0.0	07/01/2016	11	21
Volontari_7_0_0.docx	TILLIOS	roun ar rogotto	7.0.0	07/01/2010	• • •	





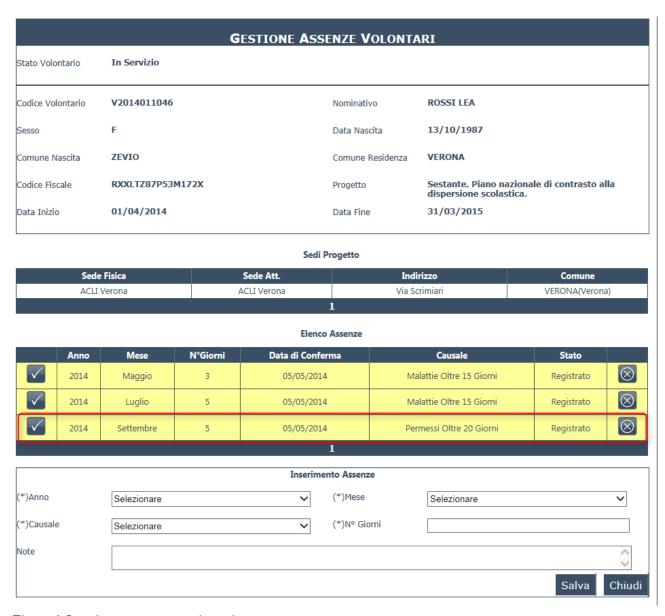


Figura 6: Inserimento assenza volontario





E' possibile aggiornare un'assenza registrata e ancora non confermata selezionandola dall'elenco attraverso l'immagine.

Le informazioni relative all'assenza selezionata sono riproposte nei corrispondenti campi da dove è possibile effettuare la modifica (Figura 7 e Figura 8). Per rendere definitive le modifiche è necessario premere il tasto "Salva" (in basso a destra).



Sedi Progetto

Sede Fisica	Sede Att.	Indirizzo	Comune
ACLI Verona	ACLI Verona	Via Scrimiari	VERONA(Verona)
	1	<u> </u>	

Elenco Assenze

	Anno	Mese	N°Giorni	Data di Conferma	Causale	Stato	
\checkmark	2014	Maggio	3	05/05/2014	Malattie Oltre 15 Giorni	Registrato	\otimes
\checkmark	2014	Luglio	5	05/05/2014	Malattie Oltre 15 Giorni	Registrato	\otimes
\checkmark	2014	Settembre	5	05/05/2014	Permessi Oltre 20 Giorni	Registrato	\otimes
				1			

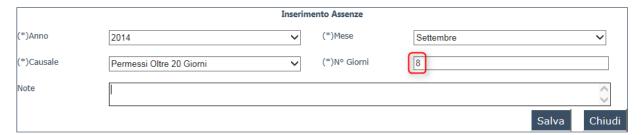


Figura 7: Modifica assenza volontario da effettuare (giorno)

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOS	Team di Progetto	7.0.0	07/01/2016	13	21
Volontari_7_0_0.docx	TILLIOS	rodin arr rogotto	7.0.0	07/01/2010	10	





	GESTIONE ASSENZE VOLONTARI									
Stato Volontario	In Servizio									
Codice Volontario	V2014011046	Nominativo	ROSSI LEA							
Sesso	F	Data Nascita	13/10/1987							
Comune Nascita	ZEVIO	Comune Residenza	VERONA							
Codice Fiscale	RXXLTZ87P53M172X	Progetto	Sestante. Piano nazionale di contrasto alla dispersione scolastica.							
Data Inizio	01/04/2014	Data Fine	31/03/2015							

Sedi Progetto

Sede Fisica	Sede Att.	Indirizzo	Comune
ACLI Verona	ACLI Verona	Via Scrimiari	VERONA(Verona)
		1	

Elenco Assenze

	Anno	Mese	N°Giorni	Data di Conferma	Causale	Stato	
\checkmark	2014	Maggio	3	05/05/2014	Malattie Oltre 15 Giorni	Registrato	\otimes
\checkmark	2014	Luglio	5	05/05/2014	Malattie Oltre 15 Giorni	Registrato	\otimes
	2014	Settembre	8	05/05/2014	Permessi Oltre 20 Giorni	Registrato	\otimes
				1 Elenco	Assenze		



Figura 8: Modifica assenza volontario effettuata (giorno)





3.2. Importazione Assenze volontari

Questa funzione è da considerarsi <u>ALTERNATIVA</u> agli inserimenti manuali già descritti nel precedente paragrafo. Si consiglia di utilizzare questa funzione di importazione da file solo per grandi quantità di inserimenti e se si è in possesso di adeguate competenze informatiche.

La maschera di importazione di assenze dei volontari è accessibile dal menù Operatività -> Gestione Assenze Volontari -> Importazione Assenze Volontari (vedi Figura 1).

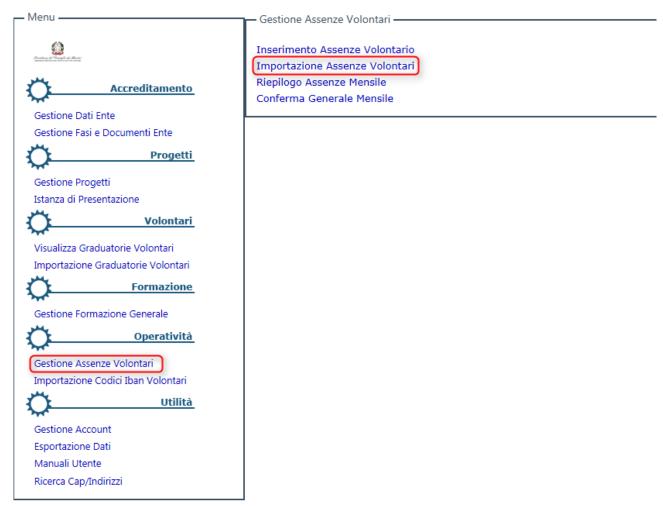


Figura 1: Accesso alla maschera di importazione dei dati delle assenze dei volontari.

La maschera per l'importazione delle assenze dei volontari (vedi Figura 2) permette di scaricare il file "assenzevolontari.csv" attraverso l'apposito collegamento evidenziato in rosso. Il file.CSV è una sorta

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOS	Team di Progetto	700	07/01/2016	15	21
Volontari 7 0 0 docx	HELIOS	ream dir rogetto	7.0.0	07/01/2016	15	21





di file standard le cui colonne, con i dati richiesti, sono le uniche riconosciute dal Sistema Helios nella fase di importazione.

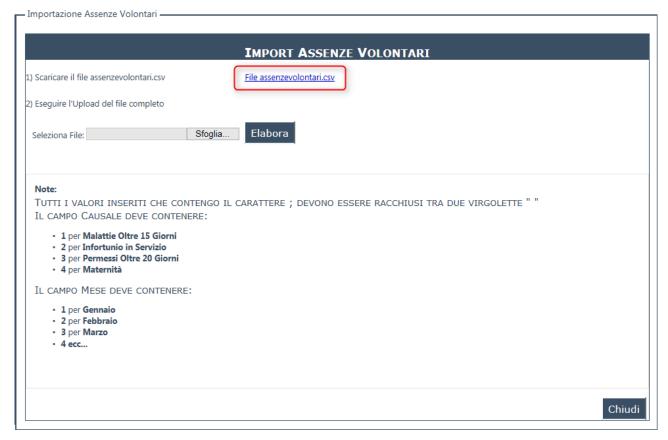


Figura 2: Download del File delle assenze dei Volontari.

Compilato il File si può procedere alla fase di "Importazione Assenze Volontari": mediante il pulsante si sceglie nel computer il File da caricare sul sistema e successivamente tramite il pulsante il sistema processerà il File effettuando tutti i controlli del caso sulla sua validità dei dati inseriti sul File. La funzione (maschera di Figura 2), permette di selezionare il file "assenzevolontari.csv" precedentemente compilato.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOC	Team di Progetto	7.0.0	07/04/2040	16	21
Volontari 7 0 0 docx	HELIOS	ream dir rogetto	7.0.0	07/01/2016	10	21





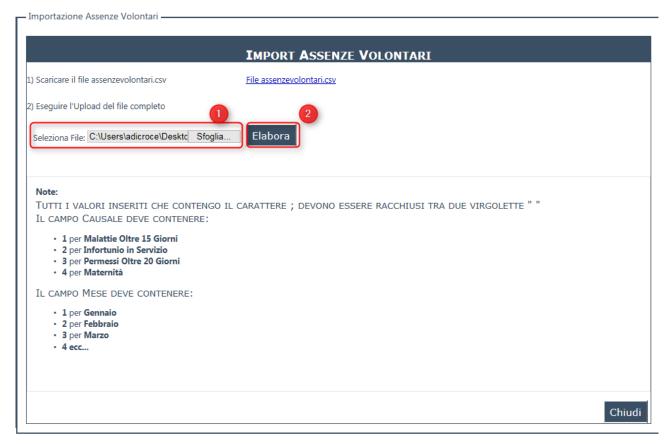


Figura 3: Maschera per la scelta della posizione corrente del file assenzevolontari .csv ed Elaborazione.

Al termine dell'operazione di importazione viene proposto l'elenco dei dati ricevuti.

Nel caso non sussistano anomalie nel file ricevuto l'ente può confermare il salvataggio dei dati con l'apposito pulsante "Conferma".



Figura 4: Maschera per la conferma delle assenza dei volontari.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOS	Team di Progetto	7.0.0	07/01/2016	17	21
Volontari_7_0_0.docx		roam arriogotto	7.0.0	07/01/2010	17	





3.3. Conferma Generale Mensile

La maschera delle conferma generale mensile è accessibile dal menu Operatività -> Gestione Assenze come mostrato in Figura 1

La CONFERMA GENERALE MENSILE deve in ogni caso essere SEMPRE eseguita (anche se non ci sono assenze) per indicare che è stato terminato il lavoro di immissione delle assenze per quel mese. Mediante la conferma generale mensile, che, blocca l'immissione di altre assenze per quel mese, contrassegna per differenza gli altri volontari come SEMPRE PRESENTI (o comunque senza assenze che hanno rilevanza ai fini dei pagamenti).

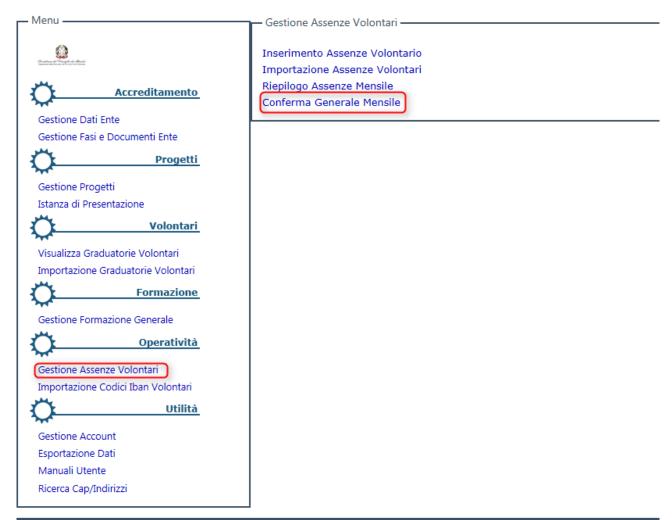


Figura 1: Accesso alla maschera di conferma generale mensile.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	LIELIOS	Team di Progetto	700	07/04/2016	18	21
Volontari 7 0 0 docx	HELIOS	ream di riogetto	7.0.0	07/01/2016	10	21





La maschera (figura 2) propone una tabella di riepilogo delle assenze separate per mese e una descrizione dell'operazione che si sta intraprendendo con il tasto di conferma (cerchiato al centro della Figura 2).

È possibile prendere visione del dettaglio delle assenze relative ad ogni mese da confermare attraverso l'immagine posta nella colonna "Dettaglio". Il Dettaglio del mese permette (vedi Figura 3) di accedere all'elenco dei volontari per i quali è stata imputata un'assenza per quel mese.

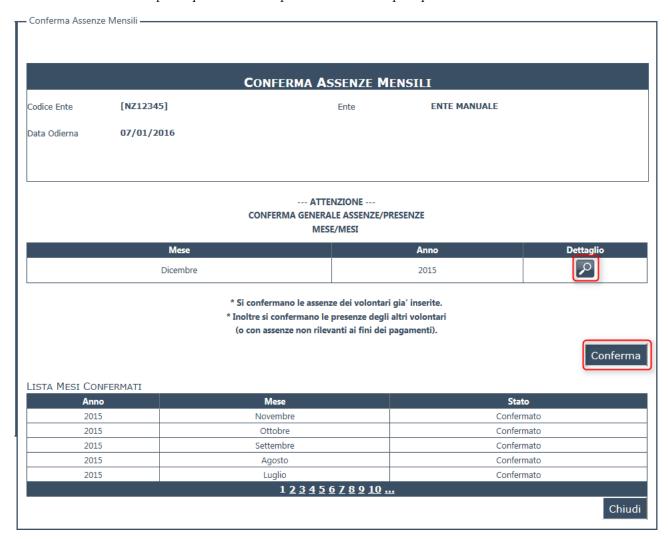


Figura 2: Maschera di conferma generale mensile.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOS	Team di Progetto	700	07/01/2016	19	21
Volontari 7 0 0 docx	HELIOS	ream arriogetto	7.0.0	07/01/2016	19	4 I







Figura 3: Maschera di dettaglio delle assenze mensili.

Confermato il riepilogativo mensile delle assenze, il Sistema, richiede un ulteriore convalida attraverso il messaggio della Figura 4.



Figura 4: Maschera di convalida della conferma.

Convalidata la conferma delle Assenze/Presenze è riproposta la maschera riepilogativa contenente una elenco di tutti i mesi che sono stati confermati, compreso quello dell'ultima conferma (vedi Figura 5).

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOC	Team di Progetto	700	07/04/2046	20	21
Volontari 7 0 0 docx	HELIOS	ream dir rogetto	7.0.0	07/01/2016	20	21





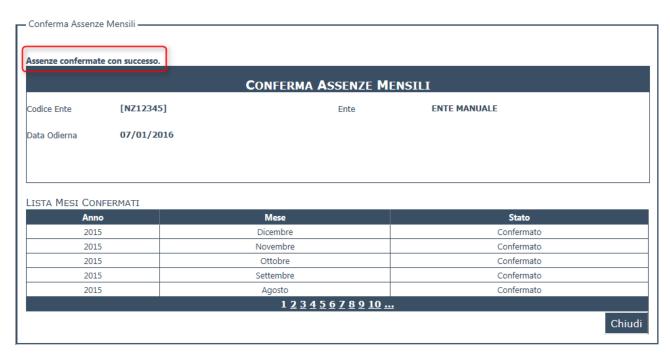


Figura 5: Maschera riepilogativa mesi confermati.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneAssenzePresenze	HELIOS	Team di Progetto	7.0.0	07/01/2016	21	21
Volontari_7_0_0.docx		ream arriogetto		07/01/2010	21	