











# **Manuale Utente Gestione Formazione**

**Versione 1.0.2** 











# **SOMMARIO**

| ı. | PKI    | EMESSA  | 3  |
|----|--------|---|----|
| 2. | AC     | CESSO AL SISTEMA FUTURO                           | 4  |
| 3. | GES    | STIONE FORMAZIONE GENERALE                        | 6  |
|    | 3.1.   | Caricamento dati pianificazione corsi             | 8  |
|    | 3.1.1. | Recupero modello con i progetti                   | 9  |
|    | 3.1.2. | Caricamento file progetti con dati pianificazione | 13 |
|    | 3.2.   | Caricamento ore formazione generale               | 17 |
|    | 3.2.1. | Recupero modello con i volontari                  | 18 |
|    | 3.2.2. | Caricamento file volontari con ore formazione     | 22 |
|    | 3.3.   | Conferma ore formazione caricate                  | 27 |
|    | 3.4.   | Stampa modulo "F"                                 | 31 |
|    | 3.5.   | Questionario                                      | 36 |
|    | 3.6.   | Fogli presenza formazione generale volontari      | 43 |
|    | 3.7.   | Fogli presenza formazione generale docenti        | 43 |
| 4. | GES    | STIONE FORMAZIONE SPECIFICA                       | 47 |
|    | 4.1.   | Caricamento ore formazione specifica              | 47 |
|    | 4.1.1. | Recupero modello con i volontari                  | 48 |
|    | 4.1.2. | Caricamento file volontari con ore formazione     | 50 |
|    | 4.2.   | Fogli presenza formazione specifica volontari     | 53 |
|    | 4.3.   | Fogli presenza formazione specifica docenti       | 54 |











#### 1. Premessa

In questo documento sono descritti i passi operativi da seguire per le attività inerenti la gestione della formazione dei volontari sul Sistema Futuro.

Le attività previste si possono sintetizzare come segue:

#### FORMAZIONE GENERALE VOLONTARI

- O Inserimento dati pianificazione dei corsi di formazione generale
- O Inserimento ore di formazione generale effettivamente erogate ai singoli volontari
- Conferma dei progetti per i quali è stato completato il caricamento delle ore di formazione generale
- Produzione del modulo "F" per i progetti confermati
- Registrazione del questionario da effettuare completata la formazione di tutti i progetti previsti
- O Caricamento dei fogli presenza dei volontari ai corsi di formazione generale
- o Caricamento dei fogli presenza dei docenti ai corsi di formazione generale

#### • FORMAZIONE SPECIFICA VOLONTARI

- O Inserimento ore di formazione specifica effettivamente erogate ai singoli volontari
- o Caricamento dei fogli presenza dei volontari ai corsi di formazione specifica
- o Caricamento dei fogli presenza dei docenti ai corsi di formazione specifica

Le tempistiche di caricamento dei dati della formazione generale e specifica sono condizionate dalle date di avvio del progetto e dalla modalità di erogazione indicata in fase di presentazione dello stesso. Il sistema prevede quindi che il caricamento dei dati sia effettuato con modalità diverse se è previsto che la formazione sia erogata in un unica tranche o se viene erogata in due tranche.

Il presente Manuale Tecnico non sostituisce le norme contenute nella circolare di riferimento. Pertanto, in caso di contrasto tra le disposizioni della circolare ed il presente documento l'Ente deve operare secondo quanto disposto dalla circolare.

#### Struttura del manuale:

Il capitolo 2 è solo introduttivo per l'accesso al Sistema.

|                                |          |                  |          |            |      |     | _ |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|---|
| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  | _ |
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 3    | 54  |   |
| 2 docx                         | FUTURO   | ream arr regetto | 1.0.2    | 10/03/2010 | 3    | 0-1 |   |











- I passi operativi relativi alla gestione della formazione generale sono descritti dettagliatamente nel capitolo 3.
- I passi operativi relativi alla gestione della formazione specifica sono descritti dettagliatamente nel capitolo 4.

## 2. Accesso al Sistema Futuro

L'accesso al Sistema è possibile tramite Internet all'interno del Sito Ufficiale del Servizio Civile oppure direttamente al seguente indirizzo: https://sistemaunicoscn.serviziocivile.it

L'ingresso sul Sistema è consentito da una maschera "Accesso al Sistema" nella quale si richiede l'inserimento del Nome Utente e della Password (vedi figura 1).



Figura 1 Maschera di accesso al sistema

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 1    | 54  |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream arriogetto  | 1.0.2    | 10/05/2016 | 4    | J-T |











Inserendo il **Nome Utente** e la **Password** e premendo il tasto "**Accedi**", il Sistema di Sicurezza procede alla verifica dei dati inseriti permettendo la scelta del Sistema a cui collegarsi tramite apposito pulsante (vedi figura 2) o informa l'utente dell'errato inserimento delle credenziali (vedi figura 3).



Figura 2 Scelta del Sistema

| ACCESSO AL SISTEMA          |            |
|-----------------------------|------------|
| UTENZA O PASSWORD ERRATA    |            |
| Immettere nome utente e pas | sword.     |
| Nome Utente:                | E960001234 |
| Password:                   |            |
|                             | Accedi     |

Figura 3 Messaggio informativo di credenziali errate

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 5    | 54  |
| 2 docx                         | FUTURO   | ream arr rogetto | 1.0.2    | 10/03/2016 | 3    | J-T |











#### 3. Gestione Formazione Generale

La gestione della formazione generale dei volontari sul sistema Futuro prevede una serie di operazioni che sono descritte nel dettaglio in questo capitolo e sono di seguito sintetizzate:

- Inserimento dati pianificazione dei corsi di formazione generale. L'ente è tenuto ad inserire sul sistema per ogni progetto le date ed il luogo dove sono previsti i corsi di formazione generale. Il caricamento di queste informazioni viene effettuato attraverso la compilazione ed il caricamento di un file in formato CSV fornito dal sistema. Esistono due diversi formati di file in funzione della modalità di erogazione prevista sui progetti (unica tranche o due tranche)
- Inserimento ore di formazione generale effettivamente erogate ai singoli volontari. L'ente deve inserire le ore di corso effettivamente svolte da ogni volontario al termine dello stesso o (in caso di due tranche) al termine di ogni sessione. Il caricamento delle ore effettivamente svolte viene effettuato attraverso la compilazione ed il caricamento di un file in formato CSV fornito dal sistema. Anche in questo caso esistono due diversi formati di file in funzione della modalità di erogazione prevista sui progetti (unica tranche o due tranche). Nel caso della modalità in due tranche l'ente deve effettuare il caricamento delle ore effettuate entro il 180° giorno per la prima tranche ed effettuare un secondo caricamento a conclusione della seconda tranche e non oltre il 270° giorno dall'avvio del progetto.
- Conferma dei progetti per i quali è stato completato il caricamento delle ore di formazione generale. Completato il caricamento del totale delle ore di formazione svolte per tutti i volontari di un progetto l'ente deve effettuare la conferma con la quale dichiara concluso l'inserimento dei dati per il progetto entro i termini previsti.
- Produzione del modulo "F" per i progetti confermati. Ad avvenuta conferma della conclusione dei caricamenti l'ente deve produrre attraverso il sistema il modulo "F" entro i termini previsti. Tale modulo può essere prodotto anche per più progetti purché essi facciano riferimento allo stesso bando volontari e siano svolti con la medesima modalità di erogazione (unica tranche/due tranche).
- Registrazione del questionario. Terminata la formazione l'ente deve compilare il
  questionario sul sistema. Deve essere compilato un questionario per tutti i progetti che fanno
  riferimento allo stesso bando volontari ed alla stessa modalità di erogazione. Se l'ente ha

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 6    | 54 |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an rogetto  | 1.0.2    | 10/03/2016 | O    | 54 |











progetti che fanno riferimento a bandi volontari diversi o con modalità di erogazione diverse deve compilare un questionario per ogni combinazione di questi elementi.

- Caricamento dei fogli presenza dei volontari ai corsi di formazione generale. Per ogni volontario l'ente è tenuto a caricare sul sistema i fogli presenza che attestano l'avvenuta partecipazione del volontario al corso.
- Caricamento dei fogli presenza dei docenti ai corsi di formazione generale. Per ogni progetto l'ente è tenuto a caricare sul sistema i fogli presenza che attestano l'avvenuta partecipazione dei docenti ai corsi di formazione.











## 3.1. Caricamento dati pianificazione corsi

La funzione di caricamento pianificazione corsi di formazione generale è accessibile dal menu Formazione -> Gestione Formazione Generale -> Caricamento Pianificazione Corsi (vedi Figura 1).



Figura 1 Accesso alla funzione di Caricamento Pianificazione Corsi

La procedura di caricamento può suddividersi in due fasi

- o Fase Preliminare recupero del file CSV con l'elenco dei progetti sulla base del Modello che il Sistema permette di salvare sul proprio PC (paragrafo 3.1.1) e compilazione delle colonne relative ai dati di pianificazione dei corsi.
- Fase di Importazione ricerca e selezione del file CSV compilato per procedere alle varie fasi di elaborazione e importazione dati (paragrafo 3.1.2).

Al termine dell'elaborazione del file CSV, il Sistema, propone un elenco delle eventuali anomalie riscontrate, con le relative Note.

L'utente per effettuare la registrazione sul sistema dei dati inseriti dovrà risolvere tutte le eventuali anomalie rilevate dal sistema sul file importato.

Si fa presente che esistono due diversi modelli di file CSV in funzione della modalità di erogazione della formazione prevista sui progetti.

Come evidenziato in figura 2 la maschera di Importazione Pianificazione Corsi è suddivisa in due sezioni distinte:

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | ρ    | 54 |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an rogetto  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 0    | 54 |











- 1. La prima è riservata al caricamento della pianificazione per i progetti per i quali è prevista l'erogazione della formazione generale in un unica tranche.
- 2. La seconda è riservata al caricamento della pianificazione per i progetti per i quali è prevista l'erogazione della formazione generale in due tranche.



Figura 2 Accesso alla maschera di Importazione Pianificazione Corsi

Il processo di recupero del modello con i progetti e di caricamento e salvataggio del file compilato è lo stesso per entrambe le modalità, l'unica differenza riguarda le specifiche colonne da compilare.

#### 3.1.1. Recupero modello con i progetti

Dalla maschera di Caricamento Pianificazione Corsi è possibile accedere alla ricerca dei progetti da pianificare dai link evidenziati in figura 1. Se per tutti i progetti dell'ente è prevista la stessa modalità di erogazione è possibile effettuare un'unica ricerca nell'apposita sezione, altrimenti devono essere prodotti i file utilizzando entrambe le sezioni (un elenco quindi per i progetti con formazione in unica tranche ed un elenco per i progetti con formazione in due tranche).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | ۵    | 54 |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an rogetto  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 9    | 54 |













Figura 1 Accesso alle ricerche dei progetti da pianificare

Il funzionamento è il medesimo a prescindere dalla modalità di erogazione. Nel nostro esempio accediamo alla ricerca dei progetti da pianificare per i quali è prevista una unica tranche. La maschera visualizzata in figura 2 propone una serie di filtri di ricerca per restringere l'elenco dei progetti da visualizzare tra i quali i più significativi sono:

- Circolare. E' un filtro obbligatorio che corrisponde al bando volontari nei quali sono stati pubblicati i progetti.
- Dati previsionale. Con questo filtro è possibile ricercare solo i progetti per i quali sono già stati caricati i dati di pianificazione (indicando come scelta "Si") o solo i progetti per i quali devono ancora essere caricati i dati di pianificazione (indicando come scelta "No").

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di              |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----------------|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 100      | 16/05/2018 | 10   | 54              |
| 2 docy                         | FUTURU   | ream dir rogetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 10   | J <del>-1</del> |











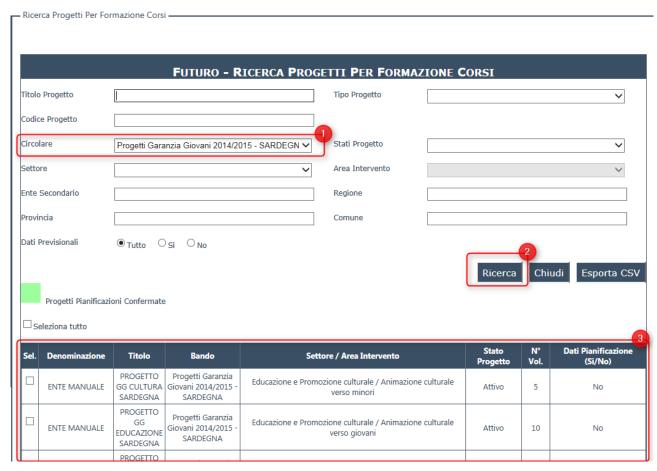


Figura 2 Esempio di ricerca dei progetti per un bando specifico

Nell'esempio di figura 2 è stata selezionata la circolare "Progetti Garanzia Giovani 2014/2015 - SARDEGNA" e cliccato il tasto "Ricerca". Il sistema visualizza quindi l'elenco dei progetti (con formazione ad unica tranche) corrispondenti ai filtri impostati.

Una volta effettuata la ricerca e selezionati i progetti interessati è necessario premere il tasto "Esporta CSV" che consente di visualizzare il file contenente i progetti selezionati per i quali è necessario compilare i dati di pianificazione (vedi figura 3).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 11   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURO   | ream arr rogetto | 1.0.2    | 10/03/2016 |      | J-T |













Figura 3 Produzione file CSV per i progetti selezionati

Selezionando il collegamento evidenziato in figura 3 l'utente ha la possibilità di scaricare il file in formato "CSV" strutturato con le colonne necessarie per l'importazione dei dati di pianificazione dei progetti.

Il file è in formato CSV che non è altro che un file di testo che ha come separatore il carattere ";" ed è consultabile con qualsiasi strumento di elaborazione di fogli di calcolo.

Microsoft Excel apre tali file interpretando correttamente tale separatore. Per altri strumenti, come ad esempio Calc di OpenOffice, è necessario indicare che si sta aprendo un file che ha come separatore solamente il carattere ";".

Il File CSV si presenta già strutturato con le colonne nelle quali dovranno essere inseriti i dati necessari per l'importazione (figura 4 e figura 5).

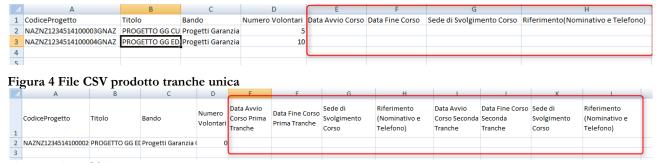


Figura 5 File CSV prodotto due tranche

In fase di compilazione è necessario tenere presente che le date devono essere inserite nel formato gg/mm/aaaa (es: 18/03/2015) e che tutti i campi non compilati automaticamente dal sistema devono essere completati dall'ente.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 12   | 54 |
| 2 docx                         | FUTURO   | ream an regene   | 1.0.2    | 10/03/2016 | 12   | 04 |











# 3.1.2. Caricamento file progetti con dati pianificazione

Per effettuare il caricamento del file compilato sul sistema è necessario accedere alla funzione di Caricamento Pianificazione Corsi visualizzata in figura 1.



Figura 1 Maschera Importazione Pianificazione Corsi Formazione Generale

In questa fase è importante che sia caricato il file compilato nell'area congruente con la modalità di erogazione prevista.

Il pulsante "Sfoglia" consente di ricercare sul proprio pc il File precedentemente compilato per la fase di importazione (figura 2).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 13   | 54  |
| 2.docx                         | FUTURO   | ream an regette  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 13   | 0-1 |











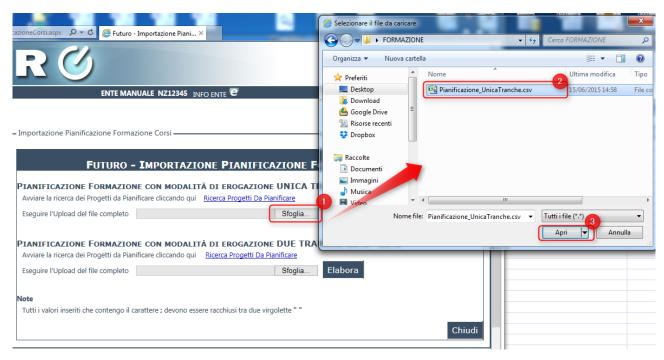


Figura 2 Selezione del File da Importare

Il file selezionato viene riportato nella apposita casella di testo. Per iniziare l'importazione è quindi sufficiente selezionare il pulsante "Elabora" come evidenziato in figura 3.



Figura 3 Pulsante di inizio elaborazione file.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FLITURO  | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2019 | 14   | 54 |
| 2.docx                         | FUTURO   | ream an rogetto  | 1.0.2    | 16/05/2018 | 14   | 54 |











Dopo aver premuto il pulsante "Elabora" il sistema procede alla verifica dei contenuti. In questa fase l'utente deve attendere il completamento dell'elaborazione sino a quando non viene visualizzata la maschera che propone l'esito della verifica e le eventuali anomalie riscontrate (vedi figura 4).



Figura 4 Esito della verifica con anomalie riscontrate

Nell'esempio riportato è stato caricato un file con 2 progetti per i quali nel primo è stato indicata una data di inizio corso non congruente con la data di avvio del progetto. Si precisa che il sistema controlla che il corso sia pianificato tra il primo ed il 180° giorno dall'avvio del progetto (nel caso di unica tranche) o che i due periodi da indicare per la doppia tranche siano compresi tra inizio progetto e 180° giorno per la prima tranche e tra il 210° ed il 270° giorno dall'avvio del progetto per la seconda tranche. Si fa presente inoltre che non sarà possibile caricare le ore di formazione erogate sino al raggiungimento della data di fine corsi indicata in questa fase.

Il tasto "Conferma" viene abilitato solo se il file caricato è senza anomalie.

Nel nostro caso è necessario correggere sul file la data di avvio corso del progetto evidenziato in quanto non corretta e ripetere l'elaborazione.

In questa fase l'utente ha anche la possibilità di scaricare il file precedentemente elaborato comprensivo delle Note ed Anomalie nel formato CSV, attraverso il comando "Scarica il file completo nel formato CSV" che si trova subito sopra l'elenco. In questo modo l'utente può verificare e correggere le eventuali anomalie senza necessariamente rimanere connesso sul sistema.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 15   | 54 |
| 2.docx                         | FUTURU   | ream an rogetto  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 15   | 54 |











Effettuata la correzione del file e ripetuta l'elaborazione il sistema propone l'esito della verifica senza anomalie e visualizza il pulsante "Conferma" che, una volta premuto, registra sul sistema i dati indicati (figura 5 e 6).



Figura 5 Esito della verifica senza anomalie riscontrate e possibilità di registrare sul sistema i dati di pianificazione con il pulsante "Conferma"



Figura 6 Messaggio di conferma dell'inserimento effettuato.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 16   | 54 |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an rogetto  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 10   | 54 |











#### 3.2. Caricamento ore formazione generale

La funzione di caricamento ore di formazione generale è accessibile dal menu Formazione -> Gestione Formazione Generale -> Caricamento Ore Formazione (vedi Figura 1).

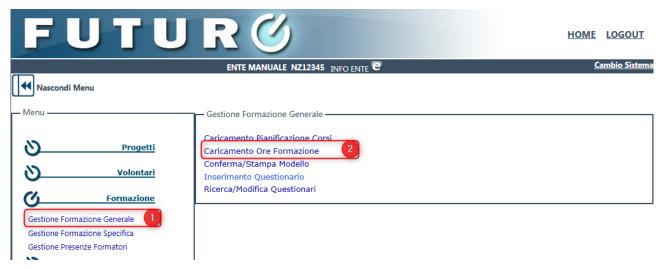


Figura 1 Accesso alla funzione di Caricamento Ore Formazione

La procedura di caricamento può suddividersi in due fasi

- o Fase Preliminare recupero del file CSV con l'elenco dei volontari sulla base del Modello che il Sistema permette di salvare sul proprio PC (paragrafo 3.2.1) e compilazione delle colonne relative alle ore di formazione generale effettivamente svolte.
- o **Fase di Importazione** ricerca e selezione del file CSV compilato per procedere alle varie fasi di elaborazione e importazione dati (paragrafo 3.2.2).

Al termine dell'elaborazione del file CSV, il Sistema, propone un elenco delle eventuali anomalie riscontrate, con le relative Note.

L'utente per effettuare la registrazione sul sistema dei dati inseriti dovrà risolvere tutte le eventuali anomalie rilevate dal sistema sul file importato.

Si fa presente che esistono due diversi modelli di file CSV in funzione della modalità di erogazione della formazione prevista sui progetti.

Come evidenziato in figura 2 la maschera di Importazione Ore Formazione Volontari è suddivisa in due sezioni distinte:

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 17   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream arriogene   | 1.0.2    | 10/03/2016 | 17   | 0-1 |











- 1. La prima è riservata al caricamento delle ore di formazione per i progetti per i quali è prevista l'erogazione della formazione generale in un unica tranche.
- 2. La seconda è riservata al caricamento delle ore di formazione per i progetti per i quali è prevista l'erogazione della formazione generale in due tranche.

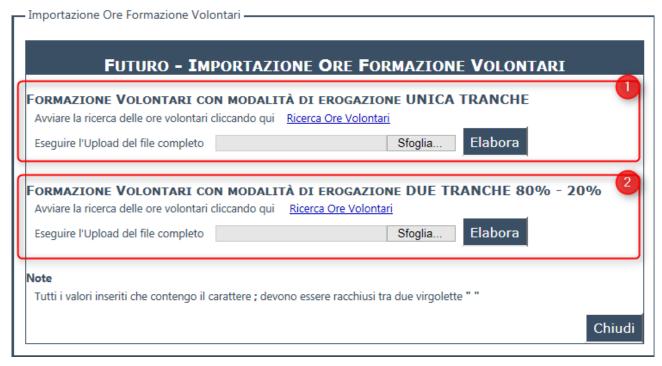


Figura 2 Accesso alla maschera di Importazione Ore Formazione Volontari

Il processo di recupero del modello con i volontari e di caricamento e salvataggio del file compilato è lo stesso per entrambe le modalità, l'unica differenza riguarda le specifiche colonne da compilare.

## 3.2.1. Recupero modello con i volontari

Dalla maschera di Caricamento Ore Formazione è possibile accedere alla ricerca dei progetti per i quali è necessario caricare le ore di formazione erogate ai volontari dai link evidenziati in figura 1. Se per tutti i progetti dell'ente è prevista la stessa modalità di erogazione è possibile effettuare un'unica ricerca nell'apposita sezione, altrimenti devono essere prodotti i file utilizzando entrambe le sezioni (un elenco quindi per i progetti con formazione in unica tranche ed un elenco per i progetti con formazione in due tranche).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 18   | 54 |
| 2.docx                         | FUTURU   | ream arriogeno   | 1.0.2    | 10/03/2016 | 10   | 54 |











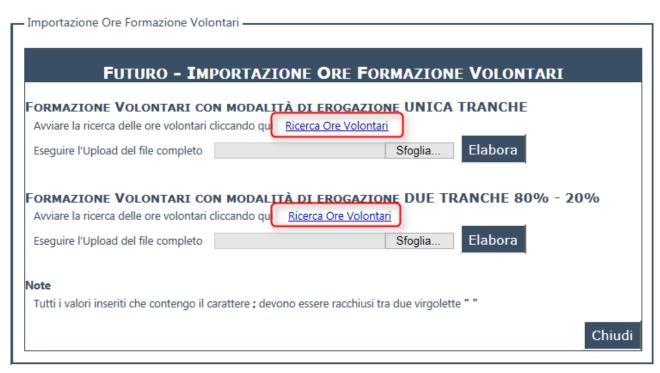


Figura 1 Accesso alle ricerche dei progetti per i quali si intende caricare le ore di formazione erogate ai volontari

Il funzionamento è il medesimo a prescindere dalla modalità di erogazione. Nel nostro esempio accediamo alla ricerca dei progetti per i quali è prevista una unica tranche. La maschera visualizzata in figura 2 propone una serie di filtri di ricerca per restringere l'elenco dei progetti da visualizzare tra i quali i più significativi sono:

- Circolare. E' un filtro obbligatorio che corrisponde al bando volontari nei quali sono stati pubblicati i progetti.
- Ore Formazione. Con questo filtro è possibile ricercare solo i progetti per i quali sono già stati caricati i dati delle ore di formazione (indicando come scelta "Si") o solo i progetti per i quali devono ancora essere caricate le ore (indicando come scelta "No").

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 19   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream arr rogetto | 1.0.2    | 10/05/2016 | 19   | J-T |











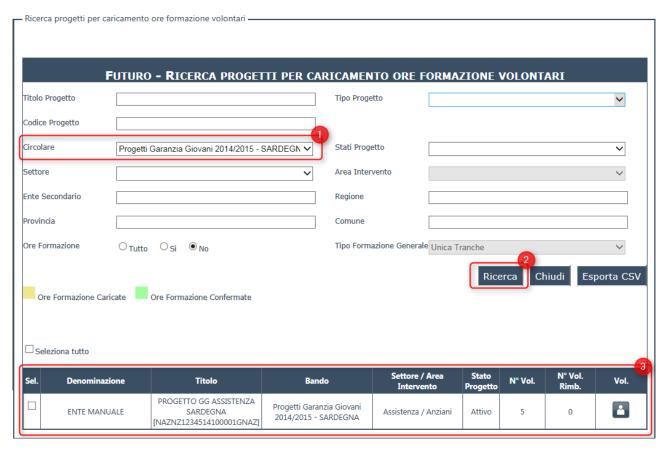


Figura 2 Esempio di ricerca dei progetti per un bando specifico

Nell'esempio di figura 2 è stata selezionata la circolare "Progetti Garanzia Giovani 2014/2015 - SARDEGNA" e cliccato il tasto "Ricerca". Il sistema visualizza quindi l'elenco dei progetti (con formazione ad unica tranche) corrispondenti ai filtri impostati.

Una volta effettuata la ricerca e selezionati i progetti interessati è necessario premere il tasto "Esporta CSV" che consente di visualizzare il file contenente i volontari dei progetti selezionati per i quali è necessario compilare le ore di formazione erogate (vedi figura 3).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 20   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream arr rogetto | 1.0.2    | 10/05/2016 | 20   | J-T |













Figura 3 Produzione file CSV per i progetti selezionati

Selezionando il collegamento evidenziato in figura 3 l'utente ha la possibilità di scaricare il file in formato "CSV" strutturato con le colonne necessarie per l'importazione delle ore di formazione.

Il file è in formato CSV che non è altro che un file di testo che ha come separatore il carattere ";" ed è consultabile con qualsiasi strumento di elaborazione di fogli di calcolo.

Microsoft Excel apre tali file interpretando correttamente tale separatore. Per altri strumenti, come ad esempio Calc di OpenOffice, è necessario indicare che si sta aprendo un file che ha come separatore solamente il carattere ";".

Il File CSV si presenta già strutturato con le colonne nelle quali dovranno essere inseriti i dati necessari per l'importazione (figura 4 e figura 5).

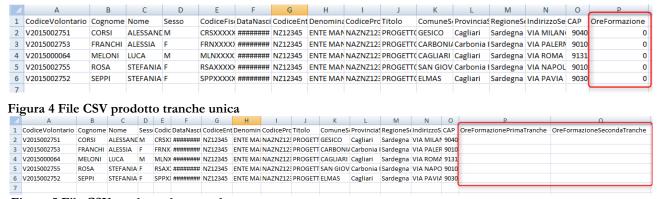


Figura 5 File CSV prodotto due tranche

Nel caso di progetti con formazione da svolgere in due tranche l'ente è tenuto a compilare la colonna "OreFormazionePrimaTranche" e caricare il file al termine della prima tranche ed entro il 180° giorno dall'inizio del progetto. Terminata la seconda tranche ed entro il 270° giorno dall'inizio del progetto

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 21   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an regene   | 1.0.2    | 10/03/2016 | 21   | 0-1 |











deve effettuare il secondo caricamento del file aggiornato con la compilazione della colonna "OreFormazioneSecondaTranche".

# 3.2.2. Caricamento file volontari con ore formazione

Per effettuare il caricamento del file compilato sul sistema è necessario accedere alla funzione di Caricamento Ore Formazione visualizzata in figura 1.



Figura 1 Maschera Importazione Ore Formazione Generale

In questa fase è importante che sia caricato il file compilato nell'area congruente con la modalità di erogazione prevista.

Si ribadisce che nel caso di progetti con formazione da svolgere in due tranche l'ente è tenuto ad effettuare due caricamenti delle ore erogate. Il primo al termine della prima tranche ed entro il 180° giorno dall'inizio del progetto, il secondo al termine della seconda tranche entro il 270° giorno dall'inizio del progetto.

In questo paragrafo sarà utilizzato come esempio di caricamento un progetto con formazione erogata in due tranche.

Il pulsante "Sfoglia" consente di ricercare sul proprio pc il File precedentemente compilato per la fase di importazione (figura 2).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 22   | 54 |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an rogetto  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 22   | 54 |











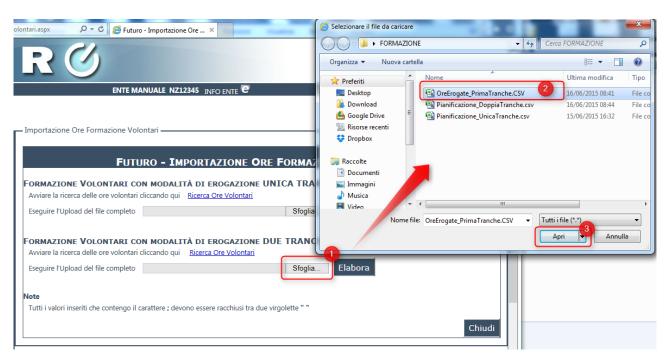


Figura 2 Selezione del File da Importare

Il file selezionato viene riportato nella apposita casella di testo. Per iniziare l'importazione è quindi sufficiente selezionare il pulsante "Elabora" come evidenziato in figura 3.



Figura 3 Pulsante di inizio elaborazione file.

Dopo aver premuto il pulsante "Elabora" il sistema procede alla verifica dei contenuti. In questa fase l'utente deve attendere il completamento dell'elaborazione sino a quando non viene visualizzata la maschera che propone l'esito della verifica e le eventuali anomalie riscontrate (vedi figura 4).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 23   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURO   | ream arr rogetto | 1.0.2    | 10/03/2016 | 23   | J-T |











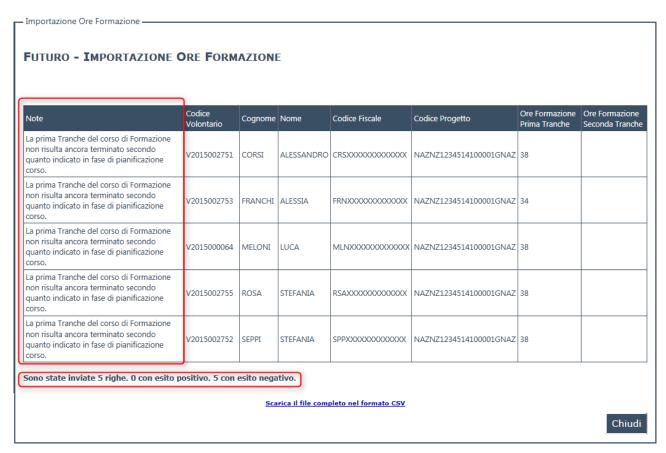


Figura 4 Esito della verifica con anomalie riscontrate

Nell'esempio riportato è stato caricato il file con le ore di formazione erogate nella prima tranche prima che il corso sia terminato secondo quanto dichiarato in fase di pianificazione. Si precisa che il sistema prevede il caricamento delle ore di corso effettivamente svolte dai volontari del giorno di fine del corso sino al 180° giorno per la prima tranche o al 270° giorno per la seconda tranche.

Il tasto "Conferma" viene abilitato solo se il file caricato è senza anomalie.

Ripetuta l'elaborazione ad avvenuta conclusione del corso il sistema propone l'esito della verifica senza anomalie e visualizza il pulsante "Conferma" che, una volta premuto, registra sul sistema i dati indicati (figura 5 e 6).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 24   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURO   | ream arr rogetto | 1.0.2    | 10/03/2016 | 24   | J-T |













Figura 5 Esito della verifica senza anomalie riscontrate e possibilità di registrare sul sistema i dati delle ore di corso svolte con il pulsante "Conferma"



Figura 6 Messaggio di conferma dell'inserimento effettuato.

Lo stesso procedimento di caricamento deve essere effettuato al termine della seconda tranche ed entro il 270° giorno dall'inizio del progetto.

In questo caso l'ente può aggiornare il file precedentemente caricato o recuperare nuovamente il modello con i dati precompilati utilizzando la funzione descritta nel paragrafo 3.2.1 Recupero modello con i volontari.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 25   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an regene   | 1.0.2    | 10/03/2016 | 23   | 0-1 |











E' importante sottolineare che scaduti i termini per il caricamento dei dati della prima tranche le ore caricate non sono più modificabili. Non è possibile quindi durante il caricamento del file per l'indicazione della seconda tranche effettuare modifiche sulla colonna "OreFormazionePrimaTranche". Il sistema infatti segnalerebbe l'eventuale anomalia in fase di caricamento come evidenziato in figura 7.



Figura 7 Messaggio di anomalia in caso di tentativo di variazione ore prima tranche a termini scaduti.

Ripetuta l'elaborazione con il file corretto il sistema propone l'esito della verifica senza anomalie e visualizza il pulsante "Conferma" che, una volta premuto, registra sul sistema i dati indicati (figura 8 e 9).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 26   | 54  |
| 2.docx                         | FUTURO   | ream an regette  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 20   | 0-1 |













Figura 8 Esito della verifica senza anomalie riscontrate e possibilità di registrare sul sistema i dati delle ore di corso svolte con il pulsante "Conferma"



Figura 9 Messaggio di conferma dell'inserimento effettuato.

#### 3.3. Conferma ore formazione caricate

Completato il caricamento del totale delle ore di formazione svolte per tutti i volontari di un progetto l'ente deve effettuare la conferma entro i termini previsti con la quale dichiara concluso l'inserimento dei dati per il progetto.

La funzione di conferma ore di formazione generale è accessibile dal menu Formazione -> Gestione Formazione Generale -> Conferma/Stampa Modello (vedi Figura 1).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 27   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an regene   | 1.0.2    | 10/03/2016 | 21   | 0-1 |













Figura 1 Accesso alla funzione di Conferma Ore Formazione

La maschera visualizzata (vedi figura 2) permette di ricercare tutti i progetti che hanno volontari con ore di formazione caricate. È possibile eseguire una ricerca valorizzando i filtri di ricerca proposti o eseguire una ricerca generica lasciando tutti i campi non valorizzati.

Gli unici filtri di ricerca che devono obbligatoriamente essere impostati sono:

- **Tipo Formazione Generale**. Deve essere indicato se si vuole confermare i progetti che hanno formazione in unica tranche o in due tranche.
- Circolare. E' un filtro obbligatorio che corrisponde al bando volontari nei quali sono stati pubblicati i progetti.

Nell'esempio di figura 2 viene effettuata la ricerca dei progetti del bando Progetti Garanzia Giovani 2014/2015 -SARDEGNA con formazione in due tranche.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 28   | 54 |
| 2.docx                         |          |                  |          |            |      |    |











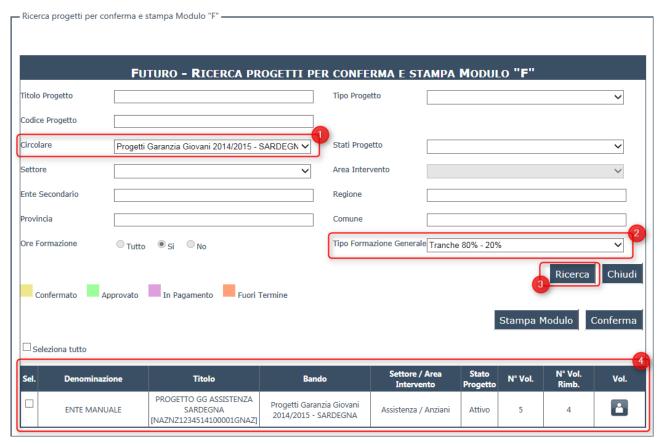


Figura 2 Ricerca progetti per conferma ore caricate

Impostando i filtri di ricerca desiderati e cliccando sul pulsante "Ricerca" il sistema propone l'elenco dei progetti con ore caricate che rispondo ai criteri richiesti.

Per effettuare la conferma bisogna selezionare, tramite l'apposito segno di spunta evidenziato in figura 3, i progetti presenti nell'elenco. Prima di eseguire questa operazione, assicurarsi di aver caricato tutte le ore dei volontari, poiché in seguito non sarà più possibile eseguire il caricamento.

Tramite la pressione del pulsante "Conferma" verranno quindi confermati tutti i progetti selezionati.



| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 29   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream arr rogetto | 1.0.2    | 10/05/2016 | 29   | J-T |











Figura 3 Selezione dei progetti e conferma completamento caricamento dati

Solo dopo aver effettuato la "Conferma" è possibile produrre la stampa del modulo (vedi paragrafo successivo) da inviare al DGSCN che eseguirà la verifica e la relativa approvazione delle ore caricate. Tutti i progetti "Confermati" dall'ente sono evidenziati con il colore giallo (vedi figura 4).

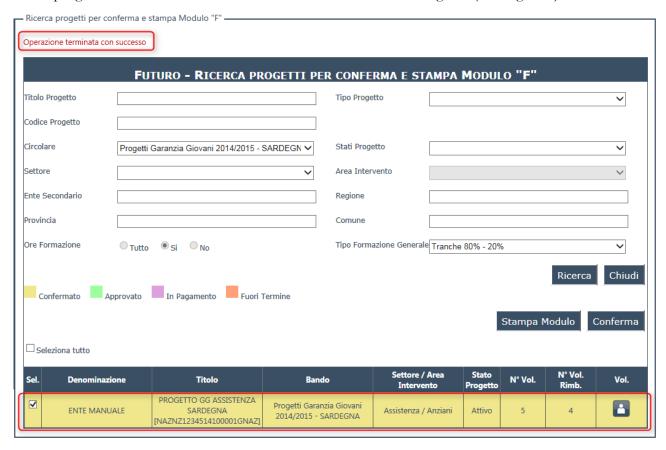


Figura 4 Conferma effettuata

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 30   | 54  |
| 2.docx                         | FUTURO   | ream an regette  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 30   | 0-1 |











#### 3.4. Stampa modulo "F"

Ad avvenuta conferma della conclusione dei caricamenti l'ente deve produrre attraverso il sistema il modulo "F" entro i termini previsti. Tale modulo può essere prodotto anche per più progetti purché essi facciano riferimento allo stesso bando volontari e siano svolti con la medesima modalità di erogazione (unica tranche/due tranche).

La funzione di stampa modulo F è accessibile dal menu Formazione -> Gestione Formazione Generale -> Conferma/Stampa Modello (vedi Figura 1).



Figura 1 Accesso alla funzione di Stampa Modulo F

La maschera visualizzata (vedi figura 2) permette di ricercare tutti i progetti che hanno volontari con ore di formazione caricate. È possibile eseguire una ricerca valorizzando i filtri di ricerca proposti o eseguire una ricerca generica lasciando tutti i campi non valorizzati.

Gli unici filtri di ricerca che devono obbligatoriamente essere impostati sono:

- **Tipo Formazione Generale**. Deve essere indicato se si vuole confermare i progetti che hanno formazione in unica tranche o in due tranche.
- Circolare. E' un filtro obbligatorio che corrisponde al bando volontari nei quali sono stati pubblicati i progetti.

Nell'esempio di figura 2 viene effettuata la ricerca dei progetti del bando Progetti Garanzia Giovani 2014/2015 -SARDEGNA con formazione in due tranche.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 31   | 54 |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an rogeno   | 1.0.2    | 10/03/2016 | 31   | 54 |











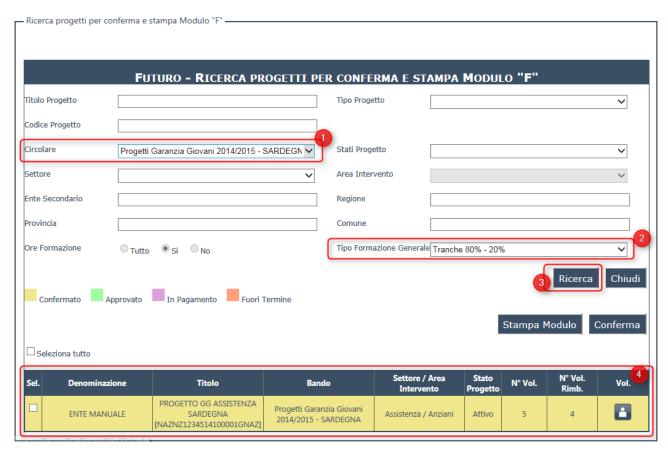


Figura 2 Ricerca progetti per produzione Modulo F

Impostando i filtri di ricerca desiderati e cliccando sul pulsante "Ricerca" il sistema propone l'elenco dei progetti con ore caricate che rispondo ai criteri richiesti.

Si possono stampare solo i progetti che sono stati confermati dall'ente, riconoscibili dall'evidenziazione gialla. È possibile selezionare anche più di un progetto, tramite l'apposito checkbox, ed effettuare una stampa che conterrà tutti i volontari dei progetti indicati.

Alla pressione del pulsante Stampa Modulo viene richiamata la maschera di figura 3. Se sono già state effettuate stampe in precedenza, la maschera sarà precaricata altrimenti bisognerà inserire tutte le informazioni richieste (tutti i campi sono obbligatori). Ai fini del pagamento è necessario indicare il tipo di accredito previsto dall'ente.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 32   | 54 |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an rogetto  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 32   | 04 |











| Allegare al "Mod<br>Quant'altro non | OULO F" COPIA DOCUMENTO DEL DICHIARANTI<br>RICHIESTO. | e - NON inviare per              | POSTA IL QUESTIONARIO, I FOGLI FIRMA E |
|-------------------------------------|---|----------------------------------|--|
|                                     | Sтамра  | Modulo "F"                       |  |
| Cognome                             | ROSSI   | Nome                             | MARIO                                  |
| Provincia/Nazione di<br>nascita     | Ascoli Piceno ✓ □ Estero                              | Comune/Nazione di<br>nascita     | SAN BENEDETTO DEL TRONTO               |
| Data di nascita                     | 26/03/1974  | Сар                              | 63039                                  |
| Nominativo da<br>contattare         | ROSSI MARIO   | Ruolo nell'ente                  | Dirigente del personale                |
| Importo Complessivo                 | 180   | Importo complessivo (in lettere) | centoottanta/00                        |
|                                     |   |                                  |  |
|                                     | TIPO  | ACCREDITO                        |  |
| ● 1) Enti Pubblici c                | ui si applica l' art. 35, comma 8, 9 e 10 del D.L.    | 24 Gennaio 2012, nº 1            |  |
| BAN TESORERIA                       |   |                                  |  |
|                                     |   |                                  |  |
| O 2) Altri Enti:                    |   |                                  |  |
| IBAN                                |   | BIC/SWIFT                        |  |

Figura 3 Maschera per completamento informazioni di stampa

Selezionando la scelta 1, valida per tutti gli Enti Pubblici a cui si applica l'art. 35, comma 8, 9 e 10 del Decreto Legge del 24 Gennaio 2012 n.º 1, è necessario indicare l'IBAN della Tesoreria (figura 4).

#### TIPO ACCREDITO



Figura 4: Selezione della scelta 1

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 33   | 54 |
| 2 docy                         | FUTURO   | ream arr rogetto | 1.0.2    | 10/03/2016 | 33   | 54 |











Selezionando la scelta 2, valida per tutti gli altri enti a cui non è rivolto il suddetto articolo, è obbligatorio indicare l'iban e il bic del conto ai fini del pagamento (figura 5).



Figura 5: Selezione della scelta 2

Alla pressione del tasto "Salva" verranno salvate le informazioni in archivio e verrà proposta l'anteprima del modulo (fig. 6-7-8). Il modulo dovrà essere stampato ed inviato tramite posta o posta elettronica certificata al Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale che provvederà all'approvazione delle ore di formazione dei volontari.

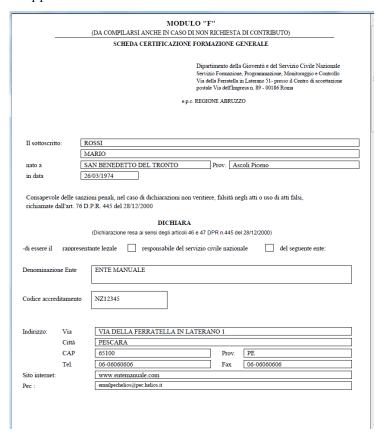


Figura 6 Prima pagina del report in anteprima

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 34   | 54 |
| 2 docx                         | FUTURO   | ream arr rogetto | 1.0.2    | 10/03/2016 | 34   | 54 |











| persona da contattare per la formazione:  - che nei propri confronti e dell'Ente non sussistono cause di divieto sospensione, procedimenti in corso, carichi pendenti ed altri provvedimenti merenti le attività dei progetti di servizio civile nazionale.  - che l'Ente ha svolto la formazione in conformità a quanto indicato nei singoli progetti approvati dall'Ufficio per complessivi n. 2 volontari di cui all'allegato elenco;  - di aver compilato il sottoindicato elenco dei volontari che hanno partecipato ai progetti e frequentato i corsi di formazione.  Pertanto, ai sensi della circolare dell'Ufficio prot. n. 44807/II/I dell'8 Settembre 2003 e conformemente a quanto previsto nel paragrafo 3 delle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale" approvate con determina del Direttore dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile del 4 aprile 2006.  CHIEDE X NON CHIEDE (1)  che per l'attività di formazione svolta per n. 2 volontari impiegati nei progetti di servizio civile nazionale approvati venga corrisposto all'ente sopraindicato il seguente contributo:  importo complessivo di Euro [180,00] - centoottanta/00  (part al contributo unitario per il numero complessivo di volontari che hanno partecipato alla formazione)  da accreditare:  1) ENTI PUBBLICI CUI SI APPLICA L'ART 35. COMMA 8.9 E 10 DEL DL. 24 GENNAIO 2012. N.1 mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato-IBAN:      T   x   x   x   0   1   0   0   x   x   x   x   x   x   x   x |                                 |             |                   |                      |           |        |          |        |         |        |         |        |       | _   |        |       |       |     |  |
|--|---------------------------------|-------------|-------------------|----------------------|-----------|--------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|-------|-----|--------|-------|-------|-----|--|
| pendenti ed altri provvedimenti inerenti le attività dei progetti di servizio civile nazionale;  che l'Ente ha svolto la formazione in conformità a quanto indicato nei singoli progetti approvati dall'Ufficio per complessivi n. 2 volontari di cui all'allegato elenco;  di aver compilato il sottoindicato elenco dei volontari che hanno partecipato ai progetti e frequentato i corsi di formazione.  Pertanto, ai sensi della circolare dell'Ufficio prot. n. 44807/II/I dell'8 Settembre 2003 e conformemente a quanto previsto nel paragrafo 3 delle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale" approvate con determina del Direttore dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile del 4 aprile 2006.  CHIEDE  NON CHIEDE  NON CHIEDE  10  Che per l'attività di formazione svolta per n. 2 volontari impiegati nei progetti di servizio civile nazionale approvati venga corrisposto all'ente sopraindicato il seguente contributo: importo complessivo di Euro  180,00  (pari al contributo unitario per il numero complessivo di volontari che hanno partecipato alla formazione)  da accreditare:  1) ENTI PUBBLICI CUI SI APPLICA L'ART. 35. COMMA 8.9 E 10 DEL DL. 24 GENNAIO 2012. N.1 mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato-IBAN:  1 T   | •                               | ROSSI       | MARIO             |                      |           |        |          |        |         | -      | Diri    | gent   | e de  | l p | erso:  | nale  | ;     |     |  |
| per complessivi n. 2 volontari di cui all'allegato elenco; - di aver compilato il sottoindicato elenco dei volontari che hanno partecipato ai progetti e frequentato i corsi di formazione.  Pertanto, ai sensi della circolare dell'Ufficio prot. n. 44807/I/I dell'8 Settembre 2003 e conformemente a quanto previsto nel paragrafo 3 delle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale" approvate con determina del Direttore dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile del 4 aprile 2006,  CHIEDE X NON CHIEDE (1)  Che per l'attività di formazione svolta per n. 2 volontari impiegati nei progetti di servizio civile nazionale approvati venga corrisposto all'ente sopraindicato il seguente contributo: importo complessivo di Euro 180.00 - centoottanta/00  (part al contributo unitarto per il numero complessivo di volontart che hanno partecipato alla formazione)  da accreditare:  1) ENTI PUBBLICI CUI SI APPLICA L'ART 35. COMMA 8.9 E 10 DEL D.L. 24 GENNAIO 2012. N.1 mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato-IBAN:  1 T X X X 0 1 0 0 0 X X X X X X X X X X X X   |                                 |             |                   |                      |           |        |          |        | -       |        | -       |        | nti i | n   | corso  | o, ca | richi |     |  |
| - di aver compilato il sottoindicato elenco dei volontari che hanno partecipato ai progetti e frequentato i corsi di formazione.  Pertanto, ai sensi della circolare dell'Ufficio prot. n. 44807/IJ/I dell'8 Settembre 2003 e conformemente a quanto previsto nel paragrafo 3 delle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale" approvate con determina del Direttore dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile del 4 aprile 2006.  CHIEDE X NON CHIEDE (1)  Che per l'attività di formazione svolta per n. 2 volontari impiegati nei progetti di servizio civile nazionale approvati venga corrisposto all'ente sopraindicato il seguente contributo: importo complessivo di Euro 180.00 - centoottanta/00  (pari al contributo unitario per il mumero complessivo di volontari che hanno partecipato alla formazione) da accreditare:  1) ENTI PUBBLICI CUI SI APPLICA L'ART 35. COMMA 8.9 E 10 DEL D.L. 24 GENNAIO 2012. N.1 mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato - IBAN:  1 T x x x 0 1 0 0 0 x x x x x x x x x x x x  | - che l'Ente ha svolto          | la formazi  | one in co         | nformi               | tà a qu   | anto   | indicat  | o nei  | sing    | oli pr | ogetti  | appr   | ovat  | id  | lall'U | Iffic | io    |     |  |
| Pertanto, ai sensi della circolare dell'Ufficio prot. n. 44807/IJI dell'8 Settembre 2003 e conformemente a quanto previsto nel paragrafo 3 delle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale" approvate con determina del Direttore dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile del 4 aprile 2006,  CHIEDE X NON CHIEDE (1)  Chiede Tattività di formazione svolta per n. 2 volontari impiegati nei progetti di servizio civile nazionale approvati venga corrisposto all'ente sopraindicato il seguente contributo: importo complessivo di Euro 180,00 . centoottanta/00  (pari al contributo unitario per il numero complessivo di volontari che hanno partecipato alla formazione) da accreditare:  1) ENTI PUBBLICI CUI SI APPLICA L'ART 35. COMMA 8.9 E 10 DEL D.L. 24 GENNAIO 2012. N.1 mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato - IBAN:  I T X X X 0 1 0 0 0 X X X X X X X X X X X X   | per complessivi n.              | 2 v         | olontari d        | i cui al             | ll'alleg  | ato el | enco;    |        |         |        |         |        |       |     |        |       |       |     |  |
| previsto nel paragrafo 3 delle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale" approvate con determina del Direttore dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile del 4 aprile 2006.  CHIEDE X NON CHIEDE (1)  che per l'attività di formazione svolta per n. 2 volontari impiegati nei progetti di servizio civile nazionale approvati venga corrisposto all'ente sopraindicato il seguente contributo: importo complessivo di Euro [180,00] - centoottanta/00  (pari al contributo unitario per il numero complessivo di volontari che hanno partecipato alla formazione)  da accreditare:  1) ENTI PUBBLICI CUI SI APPLICA L'ART 35. COMMA 8,9 E 10 DEL DL. 24 GENNAIO 2012. N.1 mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato-  IBAN:  1 T x x x 0 1 0 0 0 x x x x x x x x x x x x   | •                               | sottoindic  | ato elenco        | dei vo               | olontar   | i che  | hanno    | parte  | ecipat  | o ai p | rogett  | i e fi | equ   | ent | tato i | cor   | si di |     |  |
| che per l'attività di formazione svolta per n. 2 volontari impiegati nei progetti di servizio civile nazionale approvati venga corrisposto all'ente sopraindicato il seguente contributo: importo complessivo di Euro [180,00] - centoottanta/00 (part al contributo unitario per il numero complessivo di volontari che hanno partecipato alla formazione) da accreditare :  1) ENTI PUBBLICI CUI SI APPLICA L'ART.35. COMMA 8.9 E 10 DEL D.L. 24 GENNAIO 2012. N.1 mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato - IBAN:  1   | previsto nel paragrafo 3        | delle "Li   | nee guid          | a per l              | a forn    | nazio  | ne gen   | erale  | dei     | giov   | ani in  | serv   | izio  | ci  | vile   |       | •     |     |  |
| approvati venga corrisposto all'ente sopraindicato il seguente contributo: importo complessivo di Euro  [180.00] - centoottanta/00  (pari al contributo unitario per il numero complessivo di volontari che hanno partecipato alla formazione)  da accreditare:  1) ENTI PUBBLICI CUI SI APPLICA L'ART.35. COMMA 8.9 E 10 DEL D.L. 24 GENNAIO 2012. N.1  mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato - IBAN:  |                                 |             | CHIEDI            | E                    | X         |        |          | N      | NON     | СН     | IEDE    |        |       |     | (1)    |       |       |     |  |
| importo complessivo di Euro  [180,00] - centoottanta/00  (pari al contributo unitario per il numero complessivo di volontari che hanno partecipato alla formazione)  da accreditare:  1) ENTI PUBBLICI CUI SI APPLICA L'ART.35. COMMA 8.9 E 10 DEL D.L. 24 GENNAIO 2012. N.1  mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato- IBAN:  I T x x x 0 1 0 0 0 x x x x x x x x x x x x   | che per l'attività di form      | azione sv   | olta per n        |                      | 2         | vol    | ontari i | mpie   | gati r  | nei pr | ogetti  | di se  | ıviz  | io  | civil  | e na  | ziona | ıle |  |
| (pari al contributo unitario per il numero complessivo di volontari che hanno partecipato alla formazione)  da accreditare:  1) ENTI PUBBLICI CUI SI APPLICA L'ART 35. COMMA 8,9 E 10 DEL D.L. 24 GENNAIO 2012. N.1  mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato -  IBAN:  I T x x x 0 1 0 0 0 x x x x x x x x x x x x  | approvati venga corrisp         | osto all'en | te soprain        | dicato               | il segu   | iente  | contrib  | uto:   |         |        |         |        |       |     |        |       |       |     |  |
| da accreditare:  1) ENTI PUBBLICI CUI SI APPLICA L'ART 35, COMMA 8.9 E 10 DEL D.L. 24 GENNAIO 2012, N.1 mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato - IBAN:   | importo complessivo di          | Euro        | 180,00            |                      |           |        | -        | cent   | tootta  | nta/0  | 0       |        |       |     |        |       |       |     |  |
| 1) ENTI PUBBLICI CUI SI APPLICA L'ART 35. COMMA 8.9 E 10 DEL D.L. 24 GENNAIO 2012. N.1  mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato -  IBAN:  I T x x x 0 1 0 0 0 x x x x x x x x x x x x   | (pari al contributo unit        | ario per il | numero d          | comple               | essivo (  | di vol | ontari   | che i  | hanno   | pari   | ecipat  | o ali  | a fo  | 777 | azio   | ne)   |       |     |  |
| 1) ENTI PUBBLICI CUI SI APPLICA L'ART 35. COMMA 8.9 E 10 DEL D.L. 24 GENNAIO 2012. N.1  mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato -  IBAN:  I T x x x 0 1 0 0 0 x x x x x x x x x x x x   | da accreditare :                |             |                   |                      |           |        |          |        |         |        |         |        |       |     |        |       |       |     |  |
| mediante accreditamento in conto di tesoreria unica acceso presso la Tesoreria Provinciale dello Stato - IBAN:    T   T   X   X   X   D   T   D   D   X   X   X   X   X   X   X   X  |                                 |             |                   |                      |           |        |          |        |         |        |         |        |       | _   |        |       | _     |     |  |
| IBAN:  I T x x x 0 1 0 0 0 x x x x x x x x x x x x   | -                               |             |                   |                      |           |        |          |        |         |        |         |        |       |     |        |       |       |     |  |
| I T x x x 0 1 0 0 0 x x x x x x x x x x x x  |                                 | ntamento i  | n conto d         | i tesoi              | erra un   | ica ac | ceso p   | iesso  | o ia i  | esore  | 11a P10 | VIIIC  | iaie  | ae  | eno s  | State | ) -   |     |  |
| 2) Altri Enti:  mediante accreditamento su conto corrente  IBAN: (IL CONTO CORRENTE DEVE ESSERE INTESTATO ALL'ENTE TITOLARE DEL PROGETTO)  BIC o SWIFT: (otto o undici caratteri alfanumerici - obbligatori ai fini del rimborso)  Codice fiscale:  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  -Allegare fotocopia di un documento d'identità del dichiarante (necessario ai sensi dell' art. 38, comma 3 del D.P.R 445 del 28/12/2000)  Firma  (1) Compilare, comunque, la successiva "Scheda elenco volontari"  Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01  | IBAN:                           |             |                   |                      |           |        |          |        |         |        |         |        |       | _   |        |       |       | _   |  |
| mediante accreditamento su conto corrente  IBAN: (IL CONTO CORRENTE DEVE ESSERE INTESTATO ALL'ENTE TITOLARE DEL PROGETTO)  BIC o SWIFT: (otto o undici caratteri alfanumerici - obbligatori ai fini del rimborso)  Codice fiscale: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  -Allegare fotocopia di un documento d'identità del dichiarante (necessario ai sensi dell' art. 38, comma 3 del D.P.R 445 del 28/12/2000)  Firma  (1) Compilare, comunque, la successiva "Scheda elenco volontari"  Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01   | $I \mid T \mid x \mid x \mid x$ | 0   1   0   | $0 \mid 0 \mid 0$ | x 2                  | x x       | x      | x x      | x      | x       | x      | x x     | x      | x     | )   | ( x    | ( x   | x     |     |  |
| mediante accreditamento su conto corrente  IBAN: (IL CONTO CORRENTE DEVE ESSERE INTESTATO ALL'ENTE TITOLARE DEL PROGETTO)  BIC o SWIFT: (otto o undici caratteri alfanumerici - obbligatori ai fini del rimborso)  Codice fiscale: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  -Allegare fotocopia di un documento d'identità del dichiarante (necessario ai sensi dell' art. 38, comma 3 del D.P.R 445 del 28/12/2000)  Firma  (1) Compilare, comunque, la successiva "Scheda elenco volontari"  Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01   | 2) Altri Enti:                  |             |                   |                      |           |        |          |        |         |        |         |        |       |     |        |       |       | •   |  |
| BIC o SWIFT: (otto o undici caratteri alfanumerici - obbligatori ai fini del rimborso)  Codice fiscale: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  -Allegare fotocopia di un documento d'identità del dichiarante (necessario ai sensi dell' art. 38, comma 3 del D.P.R 445 del 28/12/2000)  Firma  (1) Compilare, comunque, la successiva "Scheda elenco volontari"  Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01  | ,                               | ditamento   | su conto          | corren               | te        |        |          |        |         |        |         |        |       |     |        |       |       |     |  |
| BIC o SWIFT: (otto o undici caratteri alfanumerici - obbligatori ai fini del rimborso)  Codice fiscale: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  -Allegare fotocopia di un documento d'identità del dichiarante (necessario ai sensi dell' art. 38, comma 3 del D.P.R 445 del 28/12/2000)  Firma  (1) Compilare, comunque, la successiva "Scheda elenco volontari"  Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01  | IDAN, OF CONTO                  | ODDENT      | E DEVE I          | ccern                | T INT     | готи   | TO 41    |        | NTT.    | TITO   | TADE    | DE     | . nt  |     | CET    | то    |       |     |  |
| Codice fiscale:  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  -Allegare fotocopia di un documento d'identità del dichiarante (necessario ai sensi dell' art. 38, comma 3 del D.P.R 445 del 28/12/2000)  Firma  (1) Compilare, comunque, la successiva "Scheda elenco volontari" Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01  | IBAN: (IL CONTO C               | OKKENI      | EDEVE             | ESSER                | EINI      | ES1A   | IOA      | JL E   | NIE     | ш      | LAKE    | DE.    | LPI   | KU  | GEI    | 10    | )     | ٦.  |  |
| Codice fiscale:  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  -Allegare fotocopia di un documento d'identità del dichiarante (necessario ai sensi dell' art. 38, comma 3 del D.P.R 445 del 28/12/2000)  Firma  (1) Compilare, comunque, la successiva "Scheda elenco volontari" Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01  |                                 |             |                   |                      |           |        |          |        |         |        |         |        |       |     |        |       |       |     |  |
| -Allegare fotocopia di un documento d'identità del dichiarante (necessario ai sensi dell' art. 38, comma 3 del D.P.R 445 del 28/12/2000)  Firma  (1) Compilare, comunque, la successiva "Scheda elenco volontari" Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01  | BIC o SWIFT: (otto              | o undici ca | aratteri ali      | fanume               | erici - ( | obblig | gatori a | i fini | i del 1 | imbo   | rso)    |        |       |     |        |       |       |     |  |
| -Allegare fotocopia di un documento d'identità del dichiarante (necessario ai sensi dell' art. 38, comma 3 del D.P.R 445 del 28/12/2000)  Firma  (1) Compilare, comunque, la successiva "Scheda elenco volontari" Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01  |                                 |             |                   |                      | T         |        |          |        |         | ]      |         |        |       |     |        |       |       |     |  |
| -Allegare fotocopia di un documento d'identità del dichiarante (necessario ai sensi dell' art. 38, comma 3 del D.P.R 445 del 28/12/2000)  Firma  (1) Compilare, comunque, la successiva "Scheda elenco volontari" Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01  |                                 |             |                   |                      | -         |        |          |        |         | J      |         |        |       |     |        |       |       |     |  |
| (necessario ai sensi dell' art. 38, comma 3 del D.P.R 445 del 28/12/2000)  Firma  (1) Compilare, comunque, la successiva "Scheda elenco volontari"  Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01  | Codice fiscale:                 | 0 1         | 2                 | 3                    | 4         | 5      | 6        |        | 7       | 8      | 9       |        | 0     |     |        |       |       |     |  |
| (necessario ai sensi dell' art. 38, comma 3 del D.P.R 445 del 28/12/2000)  Firma (1) Compilare, comunque, la successiva "Scheda elenco volontari"  Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01   |                                 |             |                   |                      |           |        |          |        |         |        |         |        |       |     |        |       |       |     |  |
| (1) Compilare, comunque, la successiva "Scheda elenco volontari" Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01   |                                 |             |                   |                      |           | 2000)  |          |        |         |        |         |        |       |     |        |       |       |     |  |
| Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996, come modificato dall'art. 1. D. lg. 123/97 e degli artt. 4 e 19 D. lg. 467/01  | (necessario ar sensi uell' art. | oo, comilia | o aci D.f.I       | . <del>11</del> 3 de | . 20/12/  | 2000)  |          |        |         |        |         |        |       |     | ]      | Firm  | ıa    |     |  |
|  |                                 |             |                   |                      |           |        |          |        |         |        |         |        |       |     |        |       |       |     |  |
| i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati   |                                 |             |                   |                      |           |        |          |        |         |        |         |        |       |     |        |       |       |     |  |

Figura7 Seconda pagina del report in anteprima

| Nome file                             | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|---------------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ 2.docx | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 35   | 54 |











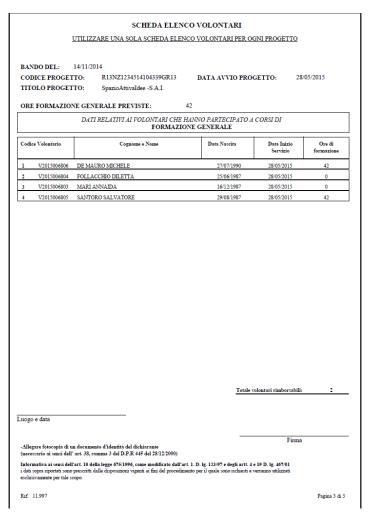


Figura 8 Terza pagina del report in anteprima

#### 3.5. Questionario

Terminata la formazione l'ente deve compilare il questionario sul sistema. Deve essere compilato un questionario per tutti i progetti che fanno riferimento allo stesso bando volontari ed alla stessa modalità di erogazione. Se l'ente ha progetti che fanno riferimento a bandi volontari diversi o con modalità di erogazione diverse deve compilare un questionario per ogni combinazione di questi elementi.

La funzione di inserimento questionario è accessibile dal menu Formazione -> Gestione Formazione Generale -> Inserimento Questionario (vedi Figura 1).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 36   | 54 |
| 2.docx                         |          |                  |          |            |      |    |













Figura 1 Accesso alla funzione di Inserimento Questionario

La maschera proposta dal sistema (vedi figura 2) permette di ricercare tutti i bandi, sui quali sono caricati i progetti di pertinenza dell'Ente, per associarvi un questionario di formazione.

E' comunque obbligatorio per effettuare la ricerca indicare per quale tipologia di formazione generale si intende inserire il questionario (unica tranche o doppia tranche).



Figura 2 Maschera ricerca bandi per inserimento questionario

Effettuata la ricerca e selezionando l'icona del punto 3 evidenziata in figura 2 si apre la maschera di inserimento questionario (figura 3), che contiene le domande con relative risposte multiple o singole. L'Ente dovrà compilare il questionario nella sua interezza e premere il pulsante "Salva" per registrare il tutto.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 37   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an regene   | 1.0.2    | 10/03/2016 | 31   | 0-1 |











| GESTIONE   | QUESTIONARIO PROGETTO   |
|--|---|
| ANDO   | PROGETTI GARANZIA GIOVANI 2014/2015 - SARDEGNA                                      |
| 1 DENOMINAZIONE ENTE TITOLARE DEL PROGETTO   | ENTE MANUALE(NZ12345)   |
| 2 CODICE ENTE  | NZ12345   |
| 3 - 1.4 COMPETENZA ENTE  | NAZIONALE   |
| 5 CLASSE ENTE  | 1   |
| Sezioni ———————————————————————————————————  |   |
| Area Formatori<br>Area Formazione Generale<br>Area Linea Guida   |   |
| Area Anagrafica  1.6 L'ENTE HA IL MAGGIOR NUMERO DI SEDI NEL [SCELTA:  | SINGOLA]  |
| ○ NORD<br>○ SUD/ISOLE  | ○ CENTRO  |
| 2 SETTORI DI INTERVENTO [SCELTA MULTIPLA]  |   |
| □ ASSISTENZA     □ AMBIENTE     □ EDUCAZIONE PROMOZIONE CULTURALE  | ☐ PROTEZIONE CIVILE ☐ PATRIMONIO ARTISTICO E CULTURALE ☐ SERVIZIO CIVILE ALL'ESTERO |
| 3. LA FORMAZIONE GENERALE È STATA [SCELTA SINGOLA]   | ***************************************   |
| 4.4 NELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA SONO STATI R  RAPPRESENTANO UN PUNTO DI RIFERIMENTO SIA PER LA SEQUENZIALITÀ LOGICA DEGLI ARGOMENTI DA TRATTARE SIA COME BASE PER L'INSERIMENTO DI ESPERIENZE FORMATIVE N FORMALI  FISSANO LE NORME DA RISPETTARE NELL'EROGAZIONE DI FORMAZIONE (REQUISITI DEL FORMATORE, MODI E TEMPI | NON CONTENUTI DELLA FORMAZIONE  CONTENUTI DELLA FORMAZIONE                          |
| DELL'EROGAZIONE, COSTITUZIONE DELLE AULE, ECC.)  | VOLONTARI I CONTENUTI RISCONTRATE LE SEGUENTI CRITICITÀ? [SCELTA MULTIPLA]          |
| ☐ TEMPISTICA PER L'EROGAZIONE E LA CERTIFICAZIONE NE SISTEMA HELIOS O FUTURO DELLA FORMAZIONE GENERALE ☐ ECCESSIVA RIGIDITÀ DEL VINCOLO DELLE 25 UNITÀ PER   | _   |
| CLASSE, ESTENSIBILE A 28 SOLO PER LE LEZIONI FRONTALI  DIFFICOLTÀ NEL LAVORARE SUL CONCETTO DI "PATRIA" E NELL'AFFRONTARE LE TEMATICHE SULLA DIFESA DELLA PATRI. SULLA DIFESA CIVILE   |   |
| ☐ SINTESI IN UN UNICO QUESTIONARIO DEI DATI RELATIVI FORMAZIONE GENERALE EROGATA, A PRESCINDERE DAL NUMI DEI PROGETTI  | ALLA<br>ERO   |

Figura 3 Maschera inserimento questionario

| Nome file                             | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|---------------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ 2.docx | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 38   | 54 |











E' possibile accedere ai questionari già registrati accedendo all'apposito menu evidenziato in figura 4 di "Ricerca/Modifica Questionario".



Figura 4 Menu Ricerca/Modifica Questionario

La maschera visualizzata (vedi figura 5) permette di ricercare tutti i bandi per i quali è stato eseguito un questionario.

E' comunque obbligatorio per effettuare la ricerca indicare per quale tipologia di formazione generale si intende ricercare il questionario (unica tranche o doppia tranche).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 39   | 54  |
| 2.docx                         | FUTURO   | ream an regette  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 33   | 0-1 |













Figura 5 Maschera ricerca bandi per modifica questionario

Effettuata la ricerca e selezionando l'icona del punto 3 evidenziata in figura 5 si apre la maschera di visualizzazione questionario (figura 6), che contiene le domande con relative risposte multiple o singole. L'Ente potrà modificare il questionario nella sua interezza e premere il pulsante "Salva" per registrare il tutto. Il pulsante "Stampa" produce la versione in PDF del questionario compilato (vedi fig. 7).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 40   | 54  |
| 2.docx                         | FUTURO   | ream an regette  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 40   | 0-1 |











| GESTION   | E QUESTIONARIO PROGETTO   |
|---|---|
| BANDO   | PROGETTI GARANZIA GIOVANI 2014/2015 - SARDEGNA  |
| L.1 DENOMINAZIONE ENTE TITOLARE DEL PROGETTO  | ENTE MANUALE(NZ12345)   |
| 1.2 CODICE ENTE   | NZ12345   |
| 1.3 - 1.4 COMPETENZA ENTE   | NAZIONALE   |
| L.5 CLASSE ENTE   | 1   |
| Area Formazione Generale Area Linea Guida   |   |
| Area Formazione Generale  |   |
| Area Linea Guida  Area Anagrafica  1.6 L'ENTE HA IL MAGGIOR NUMERO DI SEDI NEL [SCELTA S  |   |
| Area Linea Guida  Area Anagrafica  1.6 L'ENTE HA IL MAGGIOR NUMERO DI SEDI NEL [SCELTA S  NORD  CCCESSIVA RIGIDITÀ DEL VINCOLO DELLE 25 UNITÀ PER CLASSE, ESTENSIBILE A 28 SOLO PER LE LEZIONI FRONTALI | APPAIONO ECCESSIVAMENTE PREDEFINITI, CONSIDERATO CHE I METODI E LE TEMATICHE POSSONIO ASSUMERE DIFFERENTE RILEVANZA A SECONDA DEL GRUPPO IN FORMAZIONE E DEL CONTESTO TERRITORIALE, ORGANIZZATIVO E PROGETTUALE   |
| Area Linea Guida  Area Anagrafica  1.6 L'ENTE HA IL MAGGIOR NUMERO DI SEDI NEL [SCELTA S  NORD  CCCESSIVA RIGIDITÀ DEL VINCOLO DELLE 25 UNITÀ PER   | APPAIONO ECCESSIVAMENTE PREDEFINITI, CONSIDERATO CHE I METODI E LE TEMATICHE POSSONO ASSUMERE DIFFERENTE RILEVANZA A SECONDA DEL GRUPPO IN FORMAZIONE E DEL CONTESTO TERRITORIALE, ORGANIZZATIVO E PROGETTUALE  DIFFICOLTÀ DI INTEGRARE I VOLONTARI SUBENTRATI NELLE CLASSI GIÀ ORGANIZZATE |

Figura 6 Maschera Modifica questionario - Pulsante STAMPA











|  |  | Allegato 3  |
|--|--|---|
|  | QUESTIONARIO   |   |
| 1. Area Anagrafica   |  |   |
| -  | Da compliare a cura dell'ente titolare del progetto) |   |
| 1.1. Denominazione ente titolare del progetto:             | ENTE MANUALE   |   |
| 1.2. Codice:   | NZ12345  |   |
| 1.3 1.4. Competenza ente:                                  | Nazionale  |   |
| 1.5. Classe ente:  | 1  |   |
| 1.6 L'ente ha il maggior numero di sedi nel                |  |   |
|  |  |   |
|  |  |   |
|  |  | no  |
|  |  |   |
|  |  |   |
| 2 Settori di intervento                                    |  | assister  |
| 2 Settori di intervento                                    |  |   |
| 2 Settori di intervento                                    |  | protezione civ  |
| 2 Settori di intervento                                    |  | protezione civ<br>ambier  |
| 2 Settori di intervento                                    |  | protezione civ<br>ambier<br>patrimonio artistico e cultura                                      |
| 2 Settori di intervento                                    |  | protezione civ<br>ambier<br>patrimonio artistico e cultura                                      |
|  |  | protezione civ<br>ambie<br>patrimonio artistico e cultur  |
| 2 Settori di intervento  3. La formazione generale è stata |  | assisten  protezione civ  ambier  patrimonio artistico e cultura  educazione promozione cultura |

Figura 7 Anteprima di stampa della valutazione formazione

| Nome file                             | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|---------------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ 2.docx | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 42   | 54 |











### 3.6. Fogli presenza formazione generale volontari

L'ente è tenuto ad inserire sul sistema oltre alle ore di formazione generale come specificato nei paragrafi precedenti anche la scansione del foglio presenze ai corsi di formazione per ogni volontario. La procedura per l'inserimento dei fogli presenza dei volontari ai corsi di formazione è descritta nel manuale utente "Gestione Documenti Volontari" reperibile dal sistema Futuro.

## 3.7. Fogli presenza formazione generale docenti

La maschera di caricamento dei fogli presenza dei docenti ai corsi di formazione generale è accessibile dal menù Formazione -> Gestione Presenze Formatori (vedi Figura 1).



Figura 1 Accesso alla funzione di Gestione Presenze Formatori

Effettuato l'accesso alla funzione viene proposta una maschera di ricerca dei progetti dell'ente. E' possibile indicare dei filtri di ricerca per individuare il progetto da lavorare o semplicemente cliccare il pulsante "Ricerca" per estrarre tutti i progetti attivi. Nell'esempio di Figura 2 viene effettuata una ricerca dei progetti senza specificare nessun filtro di ricerca e selezionato il progetto denominato "PROGETTO GG ASSISTENZA SARDEGNA".

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 43   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURO   | ream arr rogetto | 1.0.2    | 16/05/2016 | 43   | J-T |













Figura 2 Esempio di ricerca e selezione progetto da lavorare.

La maschera di Gestione Documenti Presenze Formatori è suddivisa in tre aree (vedi figura 3).

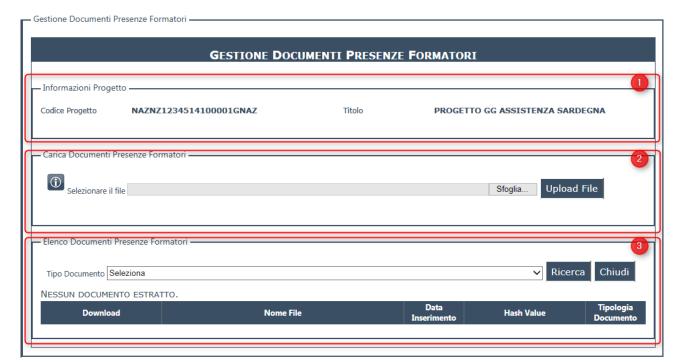


Figura 3 Maschera di gestione documenti presenze formatori

La prima area è solo informativa e riporta alcuni dati anagrafici del progetto selezionato.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 44   | 54  |
| 2.docx                         | FUTURO   | ream an regette  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 77   | 0-1 |











La seconda area viene utilizzata per selezionare e caricare sul sistema un nuovo documento. La terza area viene utilizzata per visualizzare l'elenco dei documenti già presenti sul sistema.

NOTA IMPORTANTE: I documenti inseriti in questa maschera possono essere rimossi dall'ente solo se ancora non valutati dal DGSCN (stato documento Da Validare).

Per inserire una nuovo foglio presenza docenti per il progetto si deve effettuare la scansione della documentazione interessata tenendo presente che il file deve avere le seguenti caratteristiche:

- <u>Deve essere nominato</u> con uno dei seguenti prefissi:
  - o FORMGENDOC\_ per il foglio presenze dei docenti al corso di formazione generale
  - o FORMSPECDOC\_ per il foglio presenze dei docenti al corso di formazione specifica
- Deve avere estensione .PDF
- La dimensione massima del singolo file che accetta il Sistema è di 20 Mb

Nell'esempio seguente viene effettuato l'inserimento di un file contenente il foglio presenze dei docenti al corso di formazione generale del progetto in lavorazione.

Per effettuare il caricamento del file l'ente deve:

1. individuare il file che intende caricare tramite l'apposito pulsante "Sfoglia". Si apre quindi una finestra da cui è possibile selezionare il file dal proprio computer come evidenziato in figura 4.

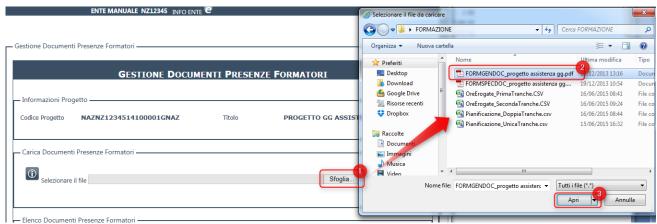


Figura 4: Selezione del file che si intende caricare.

2. confermare il caricamento del file selezionato cliccando il pulsante "Upload" dalla maschera come evidenziato in figura 5.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 45   | 54 |
| 2 docy                         | FUTURU   | ream arr rogetto | 1.0.2    | 10/03/2010 | 40   | 54 |













Figura 5:Salvataggio del documento selezionato sul sistema tramite pulsante "Upload"

Effettuato il salvataggio viene visualizzato sulla maschera il documento nell'elenco documenti del progetto (figura 6). Nella lista è presente il nome del file, la data di caricamento sul Sistema, la stringa "Hash Value" che identifica in maniera univoca il file, la tipologia di documento e lo stato di validazione.



Figura 6: Dettaglio del file caricato.

Dall'elenco visualizzato dei documenti del progetto è possibile:

- scaricare i file registrati attraverso il pulsante
- verificare lo stato di validazione del documento dalla colonna "Stato Documento"
- rimuovere un documento caricato per errore attraverso il pulsante . La rimozione di un documento caricato è possibile solo se lo stato del documento è "Da Validare".

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 46   | 54 |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an rogetto  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 40   | 04 |











## 4. Gestione Formazione specifica

La gestione della formazione specifica dei volontari sul sistema Futuro prevede una serie di operazioni che sono descritte nel dettaglio in questo capitolo e sono di seguito sintetizzate:

- Inserimento ore di formazione specifica effettivamente erogate ai singoli volontari. L'ente deve inserire le ore di corso effettivamente svolte da ogni volontario al termine dello stesso. Il caricamento delle ore effettivamente svolte viene effettuato attraverso la compilazione ed il caricamento di un file in formato CSV fornito dal sistema.
- Caricamento dei fogli presenza dei volontari ai corsi di formazione specifica. Per ogni volontario l'ente è tenuto a caricare sul sistema i fogli presenza che attestano l'avvenuta partecipazione del volontario al corso.
- Caricamento dei fogli presenza dei docenti ai corsi di formazione specifica. Per ogni progetto l'ente è tenuto a caricare sul sistema i fogli presenza che attestano l'avvenuta partecipazione dei docenti ai corsi di formazione.

### 4.1. Caricamento ore formazione specifica

La funzione di caricamento ore di formazione specifica è accessibile dal menu Formazione -> Gestione Formazione Specifica -> Caricamento Ore Formazione (vedi Figura 1).



Figura 1 Accesso alla funzione di Caricamento Ore Formazione Specifica

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 47   | 54 |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an rogetto  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 41   | 54 |











La procedura di caricamento può suddividersi in due fasi

- o Fase Preliminare recupero del file CSV con l'elenco dei volontari sulla base del Modello che il Sistema permette di salvare sul proprio PC (paragrafo 4.1.1) e compilazione della colonna relativa alle ore di formazione specifica effettivamente svolte.
- Fase di Importazione ricerca e selezione del file CSV compilato per procedere alle varie fasi di elaborazione e importazione dati (paragrafo 4.1.2).

Al termine dell'elaborazione del file CSV, il Sistema, propone un elenco delle eventuali anomalie riscontrate, con le relative Note.

L'utente per effettuare la registrazione sul sistema dei dati inseriti dovrà risolvere tutte le eventuali anomalie rilevate dal sistema sul file importato.

## 4.1.1. Recupero modello con i volontari

Dalla maschera di Importazione Ore Formazione Specifica Volontari è possibile accedere alla ricerca dei progetti per i quali è necessario caricare le ore di formazione erogate ai volontari dal link evidenziato in figura 1.



Figura 1 Accesso alla ricerca dei progetti per i quali si intende caricare le ore di formazione erogate ai volontari

La maschera visualizzata in figura 2 propone una serie di filtri di ricerca per restringere l'elenco dei progetti da visualizzare tra i quali i più significativi sono:

• Circolare. E' un filtro obbligatorio che corrisponde al bando volontari nei quali sono stati pubblicati i progetti.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 48   | 54 |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an rogetto  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 40   | 54 |











• Ore Formazione. Con questo filtro è possibile ricercare solo i progetti per i quali sono già stati caricati i dati delle ore di formazione (indicando come scelta "Si") o solo i progetti per i quali devono ancora essere caricate le ore (indicando come scelta "No").

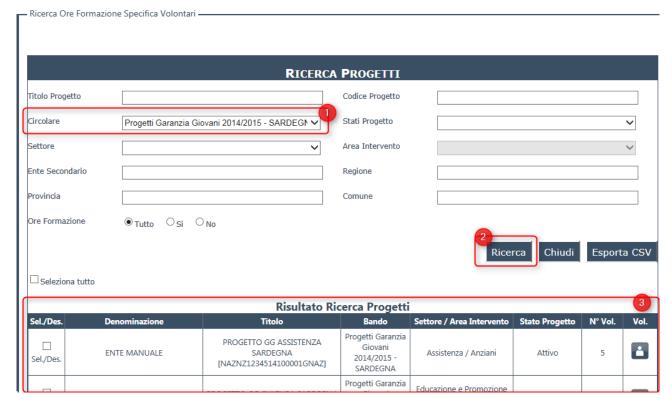


Figura 2 Esempio di ricerca dei progetti per un bando specifico

Nell'esempio di figura 2 è stata selezionata la circolare "Progetti Garanzia Giovani 2014/2015 - SARDEGNA" e cliccato il tasto "Ricerca". Il sistema visualizza quindi l'elenco dei progetti corrispondenti ai filtri impostati.

Una volta effettuata la ricerca e selezionati i progetti interessati è necessario premere il tasto "Esporta CSV" che consente di visualizzare il file contenente i volontari dei progetti selezionati per i quali è necessario compilare le ore di formazione erogate (vedi figura 3).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 49   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURO   | ream arr rogetto | 1.0.2    | 10/03/2016 | 49   | J-T |













Figura 3 Produzione file CSV per i progetti selezionati

Selezionando il collegamento evidenziato in figura 3 l'utente ha la possibilità di scaricare il file in formato "CSV" strutturato con le colonne necessarie per l'importazione delle ore di formazione.

Il file è in formato CSV che non è altro che un file di testo che ha come separatore il carattere ";" ed è consultabile con qualsiasi strumento di elaborazione di fogli di calcolo.

Microsoft Excel apre tali file interpretando correttamente tale separatore. Per altri strumenti, come ad esempio Calc di OpenOffice, è necessario indicare che si sta aprendo un file che ha come separatore solamente il carattere ";".

Il File CSV si presenta già strutturato con le colonne nelle quali dovranno essere inseriti i dati necessari per l'importazione (figura 4).

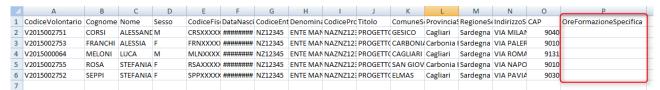


Figura 4 File CSV prodotto

L'ente deve quindi compilare l'ultima colonna denominata "OreFormazioneSpecifica" con il numero di ore di formazione specifica che hanno effettivamente svolto i singoli volontari.

# 4.1.2. Caricamento file volontari con ore formazione

Per effettuare il caricamento del file compilato sul sistema è necessario accedere alla funzione di Caricamento Ore Formazione visualizzata in figura 1.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 50   | 54 |
| 2 docx                         | FUTURU   | ream an regene   | 1.0.2    | 10/03/2016 | 30   | 04 |













Figura 1 Maschera Importazione Ore Formazione Specifica

Il pulsante "Sfoglia" consente di ricercare sul proprio pc il File precedentemente compilato per la fase di importazione (figura 2).

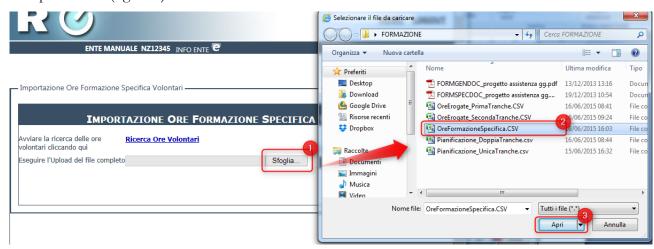


Figura 2 Selezione del File da Importare

Il file selezionato viene riportato nella apposita casella di testo. Per iniziare l'importazione è quindi sufficiente selezionare il pulsante "Elabora" come evidenziato in figura 3.



Figura 3 Pulsante di inizio elaborazione file.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 51   | 54  |
| 2 docx                         | FUTURO   | ream arr regetto | 1.0.2    | 10/03/2010 | Ji   | 0-1 |











Dopo aver premuto il pulsante "Elabora" il sistema procede alla verifica dei contenuti. In questa fase l'utente deve attendere il completamento dell'elaborazione sino a quando non viene visualizzata la maschera che propone l'esito della verifica e le eventuali anomalie riscontrate (vedi figura 4).

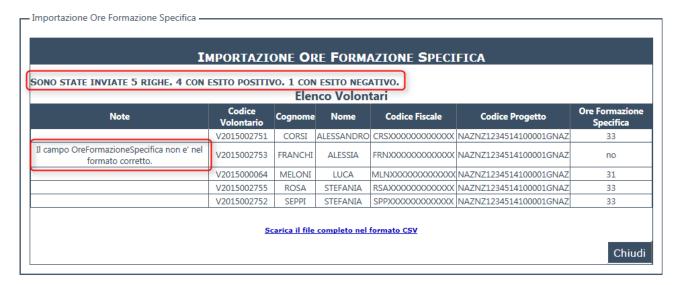


Figura 4 Esito della verifica con anomalie riscontrate

Nell'esempio riportato è stato caricato il file con le ore di formazione specifica della volontaria Franchi Alessia in formato non numerico.

Il tasto "Conferma" viene abilitato solo se il file caricato è senza anomalie.

Risolta l'anomalia evidenziata e ripetuta l'elaborazione il sistema propone l'esito della verifica senza anomalie e visualizza il pulsante "Conferma" che, una volta premuto, registra sul sistema i dati indicati (figura 5 e 6).

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di  |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|-----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 52   | 54  |
| 2 docy                         | FUTURU   | ream arriogetto  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 32   | J-T |













Figura 5 Esito della verifica senza anomalie riscontrate e possibilità di registrare sul sistema i dati delle ore di corso svolte con il pulsante "Conferma"



Figura 6 Messaggio di conferma dell'inserimento effettuato.

### 4.2. Fogli presenza formazione specifica volontari

L'ente è tenuto ad inserire sul sistema oltre alle ore di formazione specifica come specificato nel paragrafo precedente anche la scansione del foglio presenze ai corsi di formazione per ogni volontario.

| Nome file                      | Progetto | Autore           | Versione | Data       | Pag. | Di |
|--------------------------------|----------|------------------|----------|------------|------|----|
| Futuro_GestioneFormazione_1_0_ | FUTURO   | Team di Progetto | 1.0.2    | 16/05/2018 | 53   | 54 |
| 2.docx                         | FUTURU   | ream an rogetto  | 1.0.2    | 10/03/2016 | 55   | 54 |











La procedura per l'inserimento dei fogli presenza dei volontari ai corsi di formazione specifica è descritta nel manuale utente "Gestione Documenti Volontari" reperibile dal sistema Futuro.

## 4.3. Fogli presenza formazione specifica docenti

La procedura di caricamento dei fogli presenza dei formatori ai corsi di formazione specifica è la stessa descritta nel paragrafo "3.7 Fogli presenza formazione generale docenti" di questo manuale.