

Manuale Utente Gestione Sostituzioni OLP

Versione 1.0.0





SOMMARIO

1.	PRI	EMESSA	3
2.	GES	STIONE SOSTITUZIONI OLP	3
		Inserimento richiesta sostituzione OLP	
2.	.2.	Inserimento istanza sostituzioni OLP	11
2.	.3.	Modifica/Presenta istanza sostituzioni OLP	14
2.	.4.	Consultazione istanze sostituzioni OLP	16





1. Premessa

In questo documento sono descritte le procedure da seguire per inserire e presentare le richieste di sostituzione degli operatori locali di progetto (OLP) sui progetti attivi.

La procedura prevede la registrazione a sistema di una o più richieste di sostituzione OLP (da effettuare sulle sedi dei progetti attivi presenti sul sistema Helios o sul sistema Futuro) e la presentazione a sistema delle richieste interessate con una apposita istanza.

2. Gestione Sostituzioni OLP

I passi operativi per presentare le richieste di sostituzione possono sintetizzarsi come segue:

- L'ente provvede ad inserire sul sistema le singole richieste di sostituzione OLP (vedi paragrafo 2.1).
- L'ente crea una istanza di sostituzioni OLP contenente le singole richieste di sostituzione interessate (vedi paragrafo 2.2).
- L'ente verifica, aggiorna e quindi presenta l'istanza di sostituzioni OLP per la successiva valutazione da parte del Dipartimento (vedi paragrafo 2.3).
- L'ente ha la possibilità di consultare a sistema l'esito della valutazione delle singole richieste di sostituzione per le istanze presentate. L'esito è visualizzato all'ente solo al completamento della valutazione dell'istanza da parte del Dipartimento (vedi paragrafo 2.4)





2.1. Inserimento richiesta sostituzione OLP

L'inserimento delle richieste di sostituzione OLP avviene selezionando, in primo luogo, l'operatore che si intende sostituire all'interno del progetto.

Quindi si deve ricercare il progetto attivo di interesse dal menu Progetti -> Gestione Progetti -> Ricerca/Modifica Progetto (vedi Figura 1).

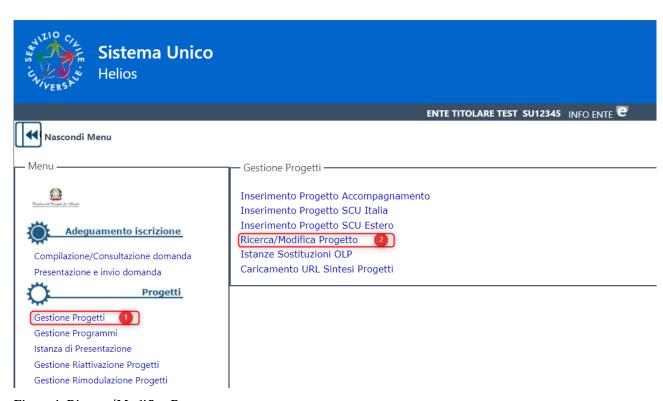


Figura 1. Ricerca/Modifica Progetto.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneSostituzioniOLP_	HELIOS	Team di Progetto	1.0.0	27/01/2022	4	17
1_0_0.docx	TILLIOS	roam ar rogotto	1.0.0	21/01/2022	7	••





Nella maschera di Ricerca Progetti selezionare per **Stati Progetto** il valore "Attivo" (si può raffinare ulteriormente la ricerca) e premere il tasto **Ricerca** (vedi Figura 2).

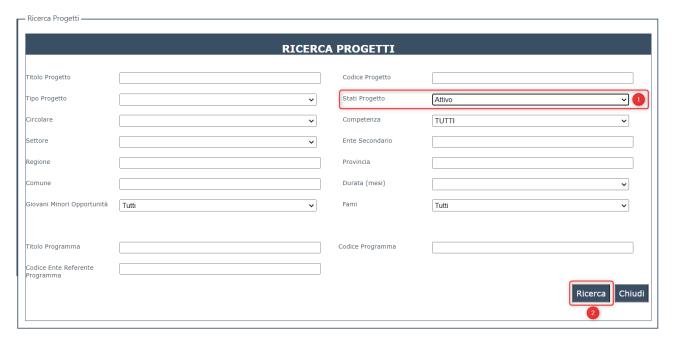


Figura 2. Ricerca progetti attivi.





Nella griglia Risultato Ricerca Progetti selezionare il progetto di interesse (vedi Figura 3).

				Risultato Ricerca Progetti				
Selez.	Denominazione	Titolo	Bando	Settore / Area Intervento	Stato Progetto	N° Volontari Concessi	Codice Progetto	Competenza
Ŷ	ENTE TITOLARE TEST	PROGETTO MANUALE 2	STRAORDINARIO 2020	Assistenza / (progetti art. 40, legge n. 289/2002)	Attivo	6	PTXSU1234520050003NMTX	Nazionale
Ŷ	ENTE TITOLARE TEST	PROGETTO MANUALE 3	STRAORDINARIO 2020	Assistenza / (progetti art. 1, legge n.288/2002)	Attivo	2	PTXSU1234520050002NMXX	Nazionale
ŶĢ	ENTE TITOLARE TEST	PROGETTO MANUALE 5	STRAORDINARIO 2020	Assistenza / (progetti art. 1, legge n.288/2002)	Attivo	1	PTXSU1234520050001NXXX	Nazionale
å	ENTE TITOLARE TEST	PROGETTO ITALIA 6	Presentazione Programmi di Intervento di Servizio Civile Universale 2020	Patrimonio storico, artistico e culturale / Cura e conservazione biblioteche	Attivo	4	PTCSU1234520010005NMTX	Nazionale
å	ENTE TITOLARE TEST	PROGETTO ITALIA 4	Presentazione Programmi di Intervento di Servizio Civile Universale 2020	Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Animazione culturale verso minori	Attivo	17	PTCSU1234520010002NMXU	Nazionale
۵۵	ENTE TITOLARE TEST	PROGETTO ESTERO 1	Presentazione Programmi di Intervento di Servizio Civile Universale 2020	Estero: promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani / Promozione della nonviolenza e della difesa non armata, all'estero	Attivo	4	PTCSU1234520010004EMXX	Nazionale
Ş	ENTE TITOLARE TEST	PROGETTO ESTERO 2	Presentazione Programmi di Intervento di Servizio Civile Universale 2020	Estero: promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani / Cooperazione allo sviluppo ()	Attivo	8	PTCSU1234520010001EXXX	Nazionale
φ	ENTE TITOLARE TEST	Primo Progetto	Presentazione Progetti di Servizio Civile 2018 - LAZIO	Assistenza / Immigrati, profughi	Attivo	12	NAZSU1234518102046NNAZ	. Lazio
ů.	ENTE TITOLARE TEST	Secondo Progetto	Presentazione Progetti di Servizio Civile 2018 - LAZIO	Protezione Civile / Prevenzione incendi	Attivo	10	NAZSU1234518102047NNAZ	. Lazio
				1				

Figura 3. Risultato ricerca progetti.

Nella maschera di Gestione Progetto selezionare la voce Gestione Risorse (vedi Figura 4).



Figura 4. Gestione progetto.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneSostituzioniOLP_	LIELIOC	Team di Progetto	4.0.0	07/04/0000	6	17
1 0 0 docx	HELIOS	ream dir rogetto	1.0.0	27/01/2022	U	17





Nella maschera **Gestione Risorse** viene visualizzato l'elenco delle sedi di attuazione per il progetto selezionato (si può raffinare ulteriormente la ricerca).

Premere, in corrispondenza della sede di interesse, il tasto Visualizza Olp (vedi Figura 5).



Figura 5. Gestione risorse.

Nella maschera **Aggiungi/Modifica Risorse** comparirà l'elenco delle risorse per la sede selezionata (è possibile raffinare ulteriormente la ricerca) come da Figura 6.

Se è possibile effettuare la Sostituzione Olp saranno presenti, in corrispondenza della risorsa, le icone

- Ø se è possibile effettuare una sostituzione e non ci sono sostituzioni in corso per l'Olp.
- Ø se è possibile effettuare una sostituzione e c'è una sostituzione in corso per l'Olp.



Figura 6. Gestione risorse.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneSostituzioniOLP_	HELIOS	Team di Progetto	1.0.0	27/01/2022	7	17
1_0_0.docx	HELIOS	ream arr regene	1.0.0	21/01/2022	,	.,





Premendo l'icona si accede alla maschera di **Sostituzione OLP** che ha precaricati i dati del progetto, della sede e dell'Olp (vedi Figura 7).

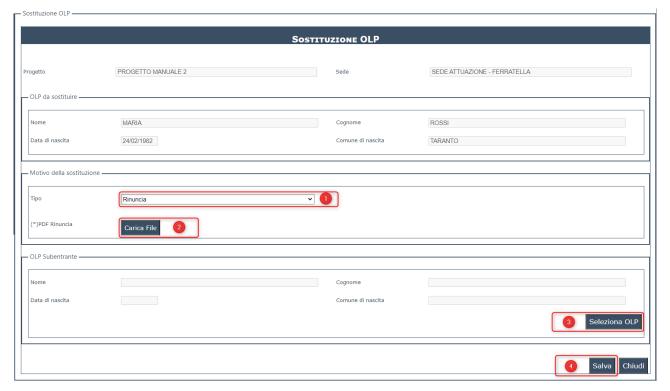


Figura 7. Sostituzione OLP.

Si dovrà indicare il Motivo della sostituzione che potrà essere "Rinuncia" o "Altra motivazione".

Nel primo caso si dovrà obbligatoriamente allegare il file della rinuncia, nel secondo caso si dovrà obbligatoriamente compilare un campo di testo con la motivazione.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneSostituzioniOLP_	HELIOS	Team di Progetto	1.0.0	27/01/2022	8	17
1_0_0.docx	TILLIOS	roam ar rogeno	1.0.0	21/01/2022	J	••





Premendo il tasto **Seleziona OLP** sarà possibile selezionare l'Olp Subentrante (vedi Figura 8).



Figura 8. Sostituzione OLP.

Nella maschera **Selezione OLP Subentrante** è possibile premere il tasto **Ricerca** (vedi Figura 9) per ottenere l'elenco degli OLP selezionabili (è possibile raffinare ulteriormente la ricerca) oppure premere il tasto **Inserisci OLP** per inserire un nuovo operatore da poter ricercare e selezionare.

		Risultat	o Ricerca	Risor	se Progetto			
Nominativo	Data Nascita	Comune Nascita	Telefono	Email	Corso OLP da frequentare	Caricamento CV (*)	3	4
ANNA ALLEVA	20/10/1974	AVELLINO			SI D NO D		①	\checkmark
ANTONIO ALLEVARE	11/09/1972	MARTINA FRANCA			SI□ NO□		$\boxed{\textbf{i}}$	$\boxed{\checkmark}$
MARIO ALLEVE	05/07/1975	RAVENNA			SI□ NO□		\odot	$\boxed{\checkmark}$
MARIA ALLEVI	16/11/1984	BENTIVOGLIO			SI□ NO□		$\boxed{\textbf{i}}$	\checkmark
MARTA ALLEVO	29/04/1970	REGGIO NELL'EMILIA			SI□ NO□		(i)	\checkmark
		1	23456	789	10			

(*)Nota: Si fa presente che per il campo 'Caricamento CV' deselezionando la spunta si dichiara che l'OLP ha già operato su progetti del medesimo settore e non si intende caricare sul sistema il suo CV in quanto già acquisito in passato.

Figura 9. Risultato Ricerca Risorse Progetto.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneSostituzioniOLP_	LIELIOS	Team di Progetto	100	27/04/2022	a	17
1 0 0 docx	HELIOS	ream dir rogetto	1.0.0	27/01/2022	9	17





Dopo aver individuato un **OLP Subentrante**, indicato il campo obbligatorio **Corso Olp da frequentare** e indicato, se necessario, il **Caricamento CV**, sarà possibile selezionare l'operatore premendo il tasto .

Notare che è possibile effettuare una verifica di eventuali anomalie premendo il tasto .

Dopo aver effettuato la selezione i dati saranno riportati nella maschera di **Sostituzione OLP** (vedi Figura 10).

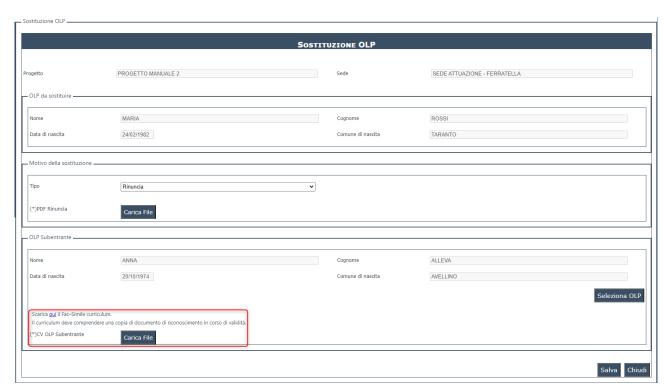


Figura 10. Sostituzione OLP: Subentrante selezionato.

In evidenza è mostrata la sezione che, presente solo se si è indicato il **Caricamento CV**, permette di scaricare il modello e caricare il file del **Curriculum Vitae**.

Premere il tasto Salva per confermare l'inserimento della richiesta di Sostituzione OLP.

Si evidenzia che potrebbe non essere disponibile la funzionalità di modifica se la sostituzione è inserita in un **Istanza** in attesa di valutazione da parte del **Dipartimento** (vedere paragrafi successivi).

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneSostituzioniOLP_	LIELIOS	Team di Progetto	100	27/01/2022	10	17
1 0 0 docx	HELIOS	ream dir rogetto	1.0.0	27/01/2022	10	17





2.2. Inserimento istanza sostituzioni OLP

La funzione di inserimento **Istanza sostituzioni OLP** è accessibile dal menu Progetti -> Gestione Progetti -> Istanze Sostituzioni OLP (vedi Figura 1).

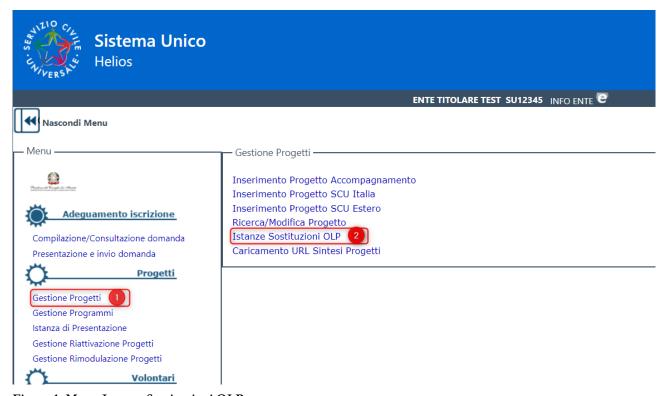


Figura 1. Menu Istanze Sostituzioni OLP.

Nella maschera Ricerca Istanze Sostituzioni OLP (vedi Figura 2) è possibile inserire una nuova Istanza premendo il tasto Inserisci istanza sostituzioni OLP (è possibile aggiungere filtri per perfezionarla) oppure ricercare Istanze già presenti (fare riferimento al paragrafo successivo per una descrizione più approfondita).

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneSostituzioniOLP_	LIELIOC	Team di Progetto	400	07/04/0000	11	17
1 0 0 docx	HELIOS	ream di i rogetto	1.0.0	27/01/2022	- ' '	17







Figura 2. Ricerca Istanze Sostituzioni OLP.

Accedendo alla funzione di inserimento si visualizza la maschera di figura 3.



Figura 3. Istanza Sostituzioni OLP.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneSostituzioniOLP_	HELIOS	Team di Progetto	1.0.0	27/01/2022	12	17
1_0_0.docx	TILLIOS	roam ar rogono	1.0.0	21/01/2022	12	••





Nella griglia **Elenco Sostituzioni OLP associate** sono precaricate **tutte** le richieste di sostituzioni OLP inserite e non ancora associate ad una Istanza di sostituzione.

Cliccando sull'icona **Selez.** è possibile accedere per la visualizzazione/modifica alla corrispondente Sostituzione OLP (vedi paragrafo precedente). E' possibile eliminare una associazione con l'icona ...

Premendo il tasto **Inserisci associazione** si aprirà la maschera di **Selezione Sostituzione OLP** (vedi Figura 4).

Titolo Progetto			Codice Progetto					
Nome sostituito				Cognome sostituito				
ome subentrante	е			Cognome sub	entrante			
							Ricer	са
		Risult	ato Ricerca	a sostituzio	oni OLP			
Titolo Progetto	Codice Progetto	Codice Sede	Cognome sostituito	Nome sostituito	Motivo sostituzione	Cognome subentrante	Nome subentrante	
PROGETTO MANUALE 2	PTXSU1234520050003NMTX	138400	ALLEVI	MARIA	una motivazione	VERDI	MARIO	\checkmark
				1				

Figura 4. Istanza Sostituzioni OLP.

La griglia Risultato Ricerca Sostituzioni OLP mostra tutte le sostituzioni che si possono associare all'istanza (è possibile raffinare ulteriormente la ricerca).

Premendo l'icona si aggiungerà la sostituzione all'istanza.

Il tasto Salva nella maschera **Istanza Sostituzioni OLP** (vedi Figura 3) permette di registrare l'Istanza. Le funzionalità di **Presentazione** sono illustrate nel paragrafo successivo.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneSostituzioniOLP_	HELIOS	Team di Progetto	4.0.0	07/04/0000	13	17
1 0 0.docx			1.0.0	27/01/2022		





2.3. Modifica/Presenta istanza sostituzioni OLP

Accedendo alla maschera **Ricerca Istanze Sostituzioni OLP** e premendo il tasto **Ricerca** (Figura 1 e Figura 2 paragrafo **2.2. Inserimento istanza sostituzioni OLP**) si visualizzano le Istanze già registrate a sistema (è possibile raffinare ulteriormente la ricerca) come da Figura 1.



Figura 1. Ricerca Istanze Sostituzioni OLP.

Premendo l'icona **Selez.** si accederà alla Istanza selezionata (vedi Figura 2)

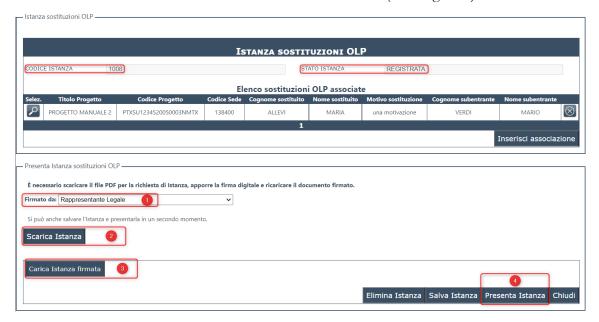


Figura 2. Modifica Istanza Sostituzioni OLP.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di	
Helios_GestioneSostituzioniOLP_	HELIOS	Team di Progetto	1.0.0	27/01/2022	14	17	
1 0 0.docx	TILLIOS	: :::::: ::: : : : : : : : : : : : : :	1.0.0 27/01/2022		• •		





Poiché si sta visualizzando una Istanza già registrata sono impostati correttamente i valori **Codice** Istanza e Stato Istanza.

Per poter presentare l'Istanza va caricato correttamente il documento di **richiesta Istanza** facendo i seguenti passi:

- Selezionare il soggetto che firmerà l'Istanza (Rappresentante Legale o Coordinatore Responsabile del Servizio Civile Universale)
- 2. Scaricare il documento su cui apporre la firma digitale.
- 3. Caricare l'Istanza firmata digitalmente.

Si fa presente che qualunque modifica all'elenco delle **Sostituzioni OLP** incluse modificherà il documento e quindi implicherà il dover ripetere nuovamente i passi da 1 a 3.

Il tasto **Presenta Istanza** salverà la pratica, la renderà disponibile al **Dipartimento** per la valutazione e non sarà più possibile apportare modifiche.





2.4. Consultazione istanze sostituzioni OLP

Accedendo alla maschera **Ricerca Istanze Sostituzioni OLP** e premendo il tasto **Ricerca** (Figura 1 e Figura 2 paragrafo **2.2. Inserimento istanza sostituzioni OLP**) si visualizzano le Istanze già registrate a sistema (è possibile raffinare ulteriormente la ricerca) come da Figura 1.



Figura 1. Consultazioni Istanze Sostituzioni OLP.

Notare la colonna **Stato** che può assumere i seguenti valori:

- Registrata l'istanza è stata inserita a sistema e può essere ancora modificata.
- Presentata l'istanza è stata presentata ed è in attesa di valutazione del Dipartimento.
- Valutata l'istanza è stata valutata dal Dipartimento.

In caso lo stato sia Valutata è possibile visualizzare l'esito accedendo all'Istanza (premere l'icona 2).

Verrà quindi visualizzata la maschera di Istanza sostituzioni OLP come da figura 2.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneSostituzioniOLP_	HELIOS	Team di Progetto	1.0.0	27/01/2022	16	17
1_0_0.docx						







Figura 2. Consultazione Istanza Sostituzioni OLP.

Nell'**Elenco sostituzioni OLP associate** sarà presente una colonna Stato che indicherà se la singola sostituzione è stata **Approvata** o **Respinta**.

Accedendo alla singola Sostituzione (tramite l'icona 🔑) sarà possibile visualizzare la motivazione dell'eventuale rifiuto (vedi Figura 3).

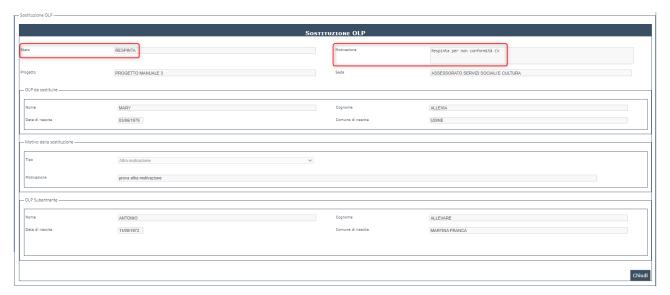


Figura 3. Consultazione Sostituzione OLP.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneSostituzioniOLP_	HELIOS	Team di Progetto	1.0.0	27/01/2022	17	17
1_0_0.docx		roam ar rogono	1.0.0	21/01/2022		••