

Manuale Utente Presentazione Graduatorie Volontari

Versione 7.1.1





SOMMARIO

1.	PRI	PREMESSA				
2.	AC	CESSO AL SISTEMA HELIOS	3			
3.	PRI	ESENTAZIONE GRADUATORIE VOLONTARI	7			
	3.1.	Reperimento file CSV da compilare	9			
	3.1.1.	Compilazione CSV per importazione graduatorie	.14			
	3.2.	Fase Importazione	.15			
	3.3.	Visualizzazione Graduatorie Inserite	.18			





1. Premessa

In questo documento sono descritti i passi operativi da seguire per il caricamento delle graduatorie dei volontari sul Sistema Helios.

L'inserimento delle graduatorie deve essere effettuato attraverso la compilazione di alcuni dati di un file in formato CSV fornito dal sistema con l'elenco dei giovani che hanno presentato domanda in via telematica attraverso il sistema Domanda On Line (DOL).

E' possibile effettuare il caricamento di un unico file contenente tutte le graduatorie dei progetti o suddividere le stesse in file diversi (ad esempio un file per progetto) ed effettuare i passi descritti per quanti file sono stati prodotti.

Attenzione: La graduatoria per una sede di un determinato progetto potrà essere caricata solo una volta. Assicurarsi quindi, prima di confermare il caricamento, che le graduatorie siano complete.

2. Accesso al Sistema Helios

L'accesso al Sistema è possibile tramite Internet all'interno del Sito Ufficiale del Servizio Civile oppure direttamente al seguente indirizzo: https://sistemaunicoscn.serviziocivile.it

L'ingresso sul Sistema è consentito da una maschera "Accesso al Sistema" nella quale si richiede l'inserimento del Nome Utente e della Password (vedi figura 1).







Figura 1 Maschera di accesso al sistema

Inserendo il **Nome Utente** e la **Password** e premendo il tasto "**Accedi**", il Sistema di Sicurezza procede alla verifica dei dati inseriti permettendo la scelta del Sistema a cui collegarsi tramite apposito pulsante (vedi figura 2) o informa l'utente dell'errato inserimento delle credenziali (vedi figura 3).

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie Volontari_7_1_2.docx	HELIOS	Team di Progetto	710	19/02/2021	4	21
	HELIOS	ream arr regette	7.1.2	19/02/2021	7	21







Figura 2 Scelta del Sistema

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie Volontari_7_1_2.docx	HELIOS	Team di Progetto	7.1.2	19/02/2021	5	21
	HELIOS	ream dir rogello	7.1.2	19/02/2021		21





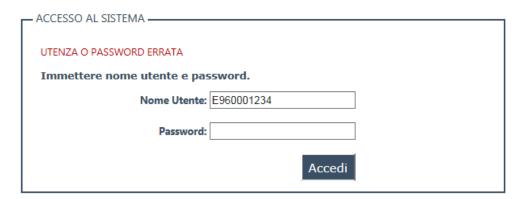


Figura 3 Messaggio informativo di credenziali errate

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOS	Team di Progetto	7.1.2	19/02/2021	6	21
Volontari_7_1_2.docx	HELIOS					21





3. Presentazione Graduatorie Volontari

Per effettuare la presentazione delle graduatorie dei volontari è presente sul Sistema Helios la funzionalità di "Importazione Graduatorie Volontari" che consente di inserire in modo automatico tutte le informazione richieste.

La presentazione delle graduatorie dei volontari può suddividersi in due fasi

- Fase Preliminare che prevede il reperimento del file CSV precompilato con i dati dei candidati che hanno presentato domanda in via telematica attraverso il sistema Domanda On Line (DOL).
- o **Fase di Importazione** caricamento del file CSV, verifica ed eventuale correzione delle informazioni presenti, conferma dell'inserimento dei dati sul Sistema.

Il file precompilato fornito dal sistema riporta alcuni dati di base per l'identificazione del giovane e del progetto/sede sulla quale ha presentato domanda. Riporta inoltre alcune colonne che l'ente deve compilare riguardanti l'esito della selezione effettuata.

Solo completata la compilazione di tutti i dati obbligatori richiesti è possibile caricare sul sistema il file CSV.

Al termine dell'elaborazione del file CSV il Sistema propone un elenco delle eventuali anomalie riscontrate, con le relative Note utili per la correzione del file.

L'utente per effettuare la registrazione dei dati sul sistema dovrà prima risolvere tutte le eventuali anomalie rilevate sul file importato.

La figura 1 evidenzia il menu per attivare la maschera di Importazione Graduatorie Volontari.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	UELIOS	Team di Progetto	710	10/02/2021	7	21
Volontari 7 1 2 docx	HELIOS	ream di i rogetto	7.1.2	19/02/2021	'	21







Figura 1 Menu Importazione Dati Graduatorie Volontari

La figura 2 mostra la pagina di importazione delle graduatorie.

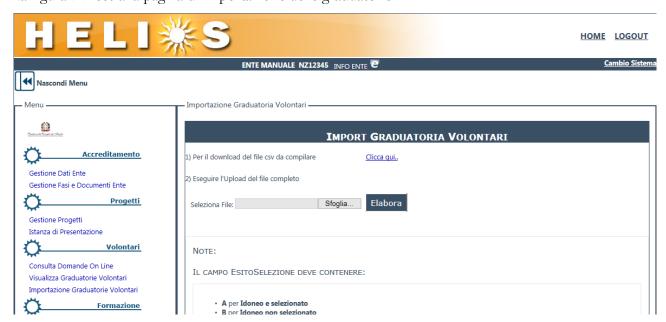


Figura 1 Pagina di importazione graduatorie volontari

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOS	Team di Progetto	7.1.2	19/02/2021	8	21
Volontari_7_1_2.docx	HELIOS	ream an regette				-'





3.1. Reperimento file CSV da compilare

Nel presente paragrafo sono descritti i passaggi preliminari che devono essere effettuati prima dell'effettivo caricamento sul sistema delle graduatorie.

Selezionando il collegamento evidenziato in figura 1 l'utente ha la possibilità di accedere alla funzione "Consulta Domande On Line" dalla quale è possibile reperire il file csv da utilizzare per il caricamento delle graduatorie.



Figura 1 Maschera importazione Graduatorie Volontari - accesso alla funzione "Consulta Domande On Line"

In alternativa l'ente può accedere direttamente alla funzione "Consulta Domande On Line" utilizzando il menu evidenziato in figura 2.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOS	Team di Progetto	710	10/02/2021	۵	21
Volontari 7 1 2 docy	HELIOS	ream di riogetto	7.1.2	19/02/2021	9	۷1







Figura 2 Menu di accesso alla funzione "Consulta Domande On Line"

La maschera di consultazione delle domande on line propone una ricerca dei volontari che hanno presentato domanda sulla piattaforma Domande On Line (DOL) per i progetti del proprio ente o, nel caso di progetto in coprogettazione, per i progetti di altro ente per le sole sedi di propria competenza.



Figura 3 Accesso alla funzione "Consulta Domande On Line"

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOS	Team di Progetto	7.1.2	19/02/2021	10	21
Volontari_7_1_2.docx	HELIO3	roam arriogotto				





La prima sezione riporta dei parametri che consentono di effettuare ricerche più mirate, ad esempio filtrando i risultati per uno specifico bando volontari o per un determinato progetto.

Ha particolare rilevanza il filtro di ricerca obbligatorio "In Corso":

- O Selezionando "SI" il sistema effettua la ricerca delle domande presentate al giorno precedente per i bandi volontari per i quali è attualmente possibile presentare domanda.
- O Selezionando "NO" il sistema effettua la ricerca delle domande presentate <u>per i bandi volontari</u> <u>per i quali sono conclusi i termini di presentazione</u>.

Accedendo alla maschera dalla funzione di importazione graduatorie questo filtro di ricerca viene impostato con valore predefinito a "NO" dato che gli esiti delle selezioni devono necessariamente essere caricati solo terminata la presentazione delle domande di partecipazione.

Nell'esempio seguente l'ente effettua una ricerca di tutte le domande presentate per il bando "Progetti 2019 -ABRUZZO" per uno specifico progetto.

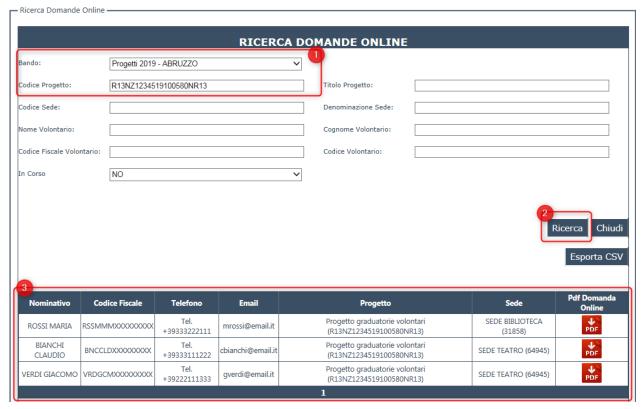


Figura 4 Esempio di ricerca domande presentate

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOS	Team di Progetto	7.1.2	19/02/2021	11	21
Volontari_7_1_2.docx	HELIOS	ream air rogetto	7.1.2	19/02/2021	"	





L'elenco dei risultati della ricerca propone tutti i volontari che rispondono ai parametri di ricerca impostati.

Effettuata la ricerca è quindi possibile:

- 1. Esportare i risultati su file csv
- 2. Scaricare la domanda dei volontari in formato PDF (solo se il bando volontari non è in corso)



Figura 5 Funzioni di esportazione

Cliccando sul pulsante "Esporta CSV" il sistema produce file diversi in funzione se il bando volontari è ancora aperto oppure è terminato.

In caso di bando volontari aperto la funzione produce un solo file contenente alcune informazioni anagrafiche di base dei volontari che hanno presentato domanda.



Figura 6 Download file CSV in caso di bando in corso

4	Α	В	С	D	E	F	G	Н	The state of the s	J	K	L
1	Cognome Nome	Data Nascita	Comune /	Codice Fiscale	Telefono	Email	Codice Ente	Denominazione Ent	Codice Progetto	Titolo Progetto	Codice Sede	Denominazione
2	ROSSI MARIA	22/08/1998	Spagna	RSSMMMXXXXXXXXX	Tel. +39333222111	mrossi@email.it	NZ12345	ENTE MANUALE	R13NZ1234519100580NR13	Progetto graduato	31858	SEDE BIBLIOTEC
3	BIANCHI CLAUDIO	19/01/1991	ROMA	BNCCLDXXXXXXXXX	Tel. +39333111222	cbianchi@email.it	NZ12345	ENTE MANUALE	R13NZ1234519100580NR13	Progetto graduato	64945	SEDE TEATRO
4	VERDI GIACOMO	12/12/2000	VITERBO	VRDGCMXXXXXXXXX	Tel. +39222111333	gverdi@email.it	NZ12345	ENTE MANUALE	R13NZ1234519100580NR13	Progetto graduato	64945	SEDE TEATRO
5												
6												

Figura 7 Esempio di file CSV esportato durante il bando volontari

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOS	Team di Progetto	7.1.2	19/02/2021	12	21
Volontari_7_1_2.docx	HELIOS	ream arriogetto				





In caso di bando volontari chiuso la funzione produce due file:

- 1. un primo file contenente tutti i dati delle domande presentate dai volontari
- 2. un secondo file da utilizzare per la compilazione degli esiti delle selezioni e successiva importazione sul sistema.



Figura 8 Download file CSV in caso di bando terminato

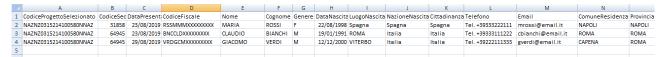


Figura 9 Esempio di file CSV completo esportato terminato il bando volontari



Figura 10 Esempio di file CSV per importazione graduatorie

I file sono in formato CSV che non è altro che un file di testo che ha come separatore il carattere ";" ed è consultabile con qualsiasi strumento di elaborazione di fogli di calcolo.

Microsoft Excel apre tali file interpretando correttamente tale separatore. Per altri strumenti, come ad esempio Calc di OpenOffice, è necessario indicare che si sta aprendo un file che ha come separatore solamente il carattere ";".

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOS	Team di Progetto	7.1.2	19/02/2021	13	21
Volontari_7_1_2.docx	HELIOS	ream ar regene	7.1.2	19/02/2021	10	





3.1.1. Compilazione CSV per importazione graduatorie

Il CSV delle graduatorie riporta per ogni candidato i dati essenziali per la sua identificazione e la coppia codice progetto / codice sede per la quale si è candidato.

I dati proposti dal sistema NON devono essere modificati sul file csv.

L'ente deve pertanto limitarsi a compilare le colonne vuote come di seguito specificato:

Il campo "Esito Selezione" deve	o A per Idoneo e selezionato
essere valorizzato come segue:	B per Idoneo non selezionato
essere vinorizzano esime segue.	o C per Non idoneo
	D per Non presentato al colloquio
	E per Escluso dal colloquio
Il campo "Punteggio" deve essere	In caso di punteggio non attribuito si deve indicare il valore 0.
valorizzato con il punteggio attribuito al	In caso di valori decimali utilizzare il separatore "," (es: 58,5)
volontario durante la selezione	in caso di vaiori deciman dinizzare ii separatore, (es. 36,5)
voiomano durante la selezione	1 - Vieta - Allancia
Il campo "Tipo Posto" deve contenere	1 = Vitto e Alloggio
uno dei seguenti valori:	2 = Solo Vitto
	3 = Senza Vitto e Alloggio
Il campo "Codice Sede Primo	Può essere una qualsiasi sede accreditata dell'ente. Và indicata anche
Giorno" è il codice della sede nella	nel caso essa coincida con la sede di attuazione del progetto.
quale il volontario dovrà presentarsi il	
primo giorno.	
Il campo "Codice Sede Secondaria"	O Per i progetti ESTERO deve essere indicata la sede di appoggio
deve essere compilato solo per i	in Italia.
progetti ESTERO e per i progetti	o Per i progetti ITALIA con periodo di servizio in un paese UE
ITALIA con misura aggiuntiva che	deve essere indicata la sede di servizio all'estero.
prevede un periodo di servizio, di	
massimo tre mesi, in un paese UE	
Il campo "Data Inizio Prevista" deve	Il formato della data deve essere gg/mm/aaaa (es: 01/10/2019 per il
contenere la data di partenza dei	primo di ottobre del 2019)
volontari desiderata dall'ente.	
Tahella descrittiva dei campi da compilare	

Tabella descrittiva dei campi da compilare

Completato il popolamento delle informazioni sul file di tutti i volontari che hanno presentato domanda per la graduatoria interessata è possibile procedere all'importazione del file sul sistema come descritto nel seguente paragrafo.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOC	Team di Progetto	712	19/02/2021	14	21
Volontari 7 1 2 docx	HELIOS	ream dir rogetto	7.1.2	19/02/2021	14	21





3.2. Fase Importazione

Per effettuare il caricamento del file compilato sul sistema è necessario accedere alla funzione di Importazione Graduatorie Volontari visualizzata in figura 1.



Figura 1 Maschera Importazione Graduatorie Volontari

Il pulsante "Sfoglia" consente di ricercare sul proprio pc il File precedentemente compilato per la fase di importazione (figura 2).

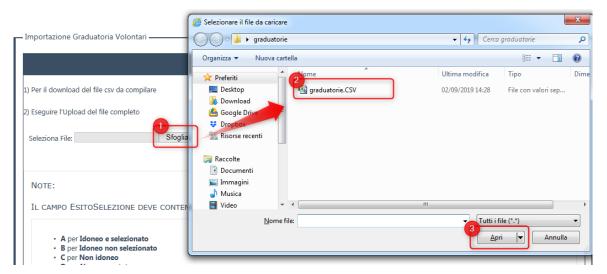


Figura 2 Selezione del File da Importare

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOS	Team di Progetto	7.1.2	19/02/2021	15	21
Volontari_7_1_2.docx	TILLIOS	roam arriogotto	7.1.2	19/02/2021	10	





Il file selezionato viene riportato nella apposita casella di testo. Per iniziare l'importazione è quindi sufficiente selezionare il pulsante "Elabora" come evidenziato in figura 3.



Figura 3 Pulsante di inizio elaborazione file.

Dopo aver premuto il pulsante "Elabora" il sistema procede alla verifica dei contenuti. In questa fase l'utente deve attendere il completamento dell'elaborazione sino a quando non viene proposta la maschera che propone l'esito della verifica e le eventuali anomalie riscontrate (vedi figura 4).



Figura 4 Esito della verifica con anomalie riscontrate

Nell'esempio riportato è stato caricato un file con 3 volontari ma per uno di essi è stata riscontrata una anomalia evidenziata nel corrispondente campo Note presente nella lista.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOC	Team di Progetto	740	40/00/0004	16	21
Volontari 7 1 2 docx	HELIOS	ream dir rogetto	7.1.2	19/02/2021	10	21





Il tasto "Conferma" sarà abilitato solo se l'esito se il file caricato è senza anomalie.

Nel nostro caso è necessario correggere sul file il codice della sede di primo giorno della volontaria Rossi Maria e ripetere l'elaborazione.

In questa fase l'utente ha anche la possibilità di scaricare il file precedentemente elaborato comprensivo delle Note ed Anomalie nel formato CSV, attraverso il comando "Scarica il file completo nel formato CSV" che si trova subito sopra l'elenco dei volontari. In questo modo l'utente può verificare e correggere le eventuali anomalie senza necessariamente rimanere connesso sul sistema.

Effettuata la correzione del file e ripetuta l'elaborazione il sistema propone l'esito della verifica senza anomalie e visualizza il pulsante "Conferma" che, una volta premuto, registra sul sistema la graduatoria (figura 5 e 6).



Figura 5 Esito della verifica senza anomalie riscontrate e possibilità di registrare sul sistema la graduatoria con il pulsante "Conferma"

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOS	Team di Progetto	712	19/02/2021	17	21
Volontari 7 1 2 docx	HELIOS	ream di i rogetto	7.1.2	19/02/2021	17	21





Risultati Importazione Graduatorie Volontari

IMPORT GRADUATORIA VOLONTARI

Operazione di inserimento dei dati effettuata con successo.

Sono state inviate 3 righe. 3 con esito positivo. 0 con esito negativo.

Figura 6 Messaggio di conferma dell'inserimento effettuato.

3.3. Visualizzazione Graduatorie Inserite

Le graduatorie inserite sul sistema possono essere visualizzate attraverso il menu "Volontari/ Visualizza Graduatorie" (vedi figura 1).

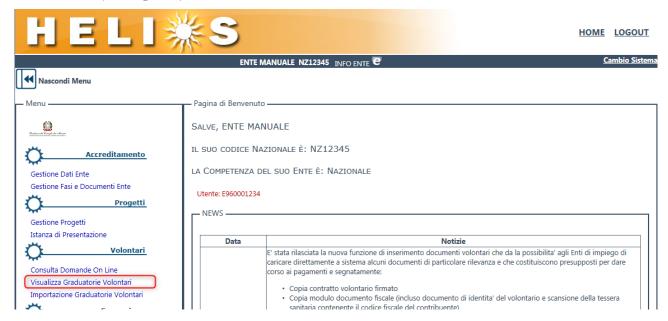


Figura 1 Menu di Visualizzazione Graduatorie

Selezionando il menu della figura 1, si attiva la maschera di ricerca delle graduatorie che permette, attraverso l'ausilio di alcuni parametri di ricerca, di individuare la graduatoria che l'utente intende visionare. Se non si inserisce nessun parametro, il set di risultato è l'elenco di tutte le graduatorie previste per l'Ente (Figura 2).

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOC	Team di Progetto	740	40/00/0004	18	21
Volontari 7 1 2 docx	HELIOS	ream dir rogetto	7.1.2	19/02/2021	10	21





– Ricerca Progetti –											
		R	RICE	RCA PROG	ETTI						
Progetto				Bando							~
Settore				Regione							
Provincia				Comune							
Cod. Progetto											
GMO				FAMI							~
Estero UE				Tutoraggi	io						~
Durata Progetto Mesi			1	~							
								1			
								٦	Rice	rca	Chiudi
		Ris	ultat	o Ricerca Pr	ogetti)
Selez. Titol	•	Settore / Area Intervento	N° Sedi Att.	Graduatorie da Confermare	Graduatorie da Presentare	N° Vol Ric	N° Vol Ins	N° Vol Sel	N° Vol Part	N° Vol Ass	Data Inizio Progetto
Progetto graduat [R13NZ12345191	orie volontari .00580NR13]	A - Assistenza / 15 - Salute	13	2	11	32 (GMO:3)	3	3	3	0	
		20 001010		1							

Figura 2 Ricerca Progetti Graduatorie

Nella lista dei risultati il sistema riporta oltre al titolo ed al settore del progetto le seguenti informazion:

- N.Sedi Att. Sono il totale delle sedi di attuazione previste dal progetto
- Graduatorie da Confermare. Sono le graduatorie presentate dall'ente che attendono conferma da parte del servizio preposto del Dipartimento.
- Graduatorie da Presentare. Sono le sedi di attuazione per le quali l'ente non ha ancora inserito le graduatorie
- N° Vol Ins. E' il totale dei volontari inseriti nelle graduatorie presentate
- N° Vol Sel. E' il totale dei volontari idonei e selezionati presenti nelle graduatorie presentate
- N° Vol Part. E' il totale dei volontari che hanno presentato domanda
- N° Vol Ass. E' il totale dei volontari avviati al servizio
- Data Inizio Progetto. E' la data di inizio del progetto

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOC	Team di Progetto	740	40/00/0004	19	21
Volontari 7 1 2 docx	HELIOS	ream di i rogetto	7.1.2	19/02/2021	19	21





Selezionando un progetto il Sistema propone l'elenco delle sedi del progetto come evidenziato in figura 3.

Ricerca sedi 🤉	graduatoria —————							
	RICERCA SEDI	ATTUAZIONE: P	ROGETTO	O GRADU	JATORI	E VOLO	ONTARI	
omune			Indirizzo	[
od. Sede ttuazione								
							Ricerca	Chiud
		Elenco	Graduate					
	Graduatorie	Indirizzo	Comune	Stato Graduatoria	N°. Vol. Inseriti	N°. Vol. Assegnati	Visualizzazione Gr aduato ria	N° Vo Previs
	SEDE 5	VIA SEDE 14	CESENA	Presentata	2	2		2
	SEDE 4	VIA SEDE 2	CARPI	Registrata	0	0	P	1
	SEDE 1	VIA SEDE 20	BOLOGNA	Registrata	0	0	P	4
	SEDE 2	VIA SEDE 20	BOLOGNA	Registrata	0	0	P	4
	SLUL 2							
	SEDE 3	VIA SEDE 7	FORLì	Registrata	0	0	P	2

Figura 3 Visualizzazione Sedi di Graduatoria del progetto

L'immagine evidenziata nella colonna "Visualizzazione Graduatoria" di figura 3 permette di visualizzare i dettagli della singola graduatoria.

La figura 4 mostra la maschera dove in alto sono contenuti i dati relativi alla graduatoria (Progetto, Stato, N. dei Volontari ecc..) mentre in basso è riportato l'elenco dei volontari che compongono la graduatoria inserita.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOS	Team di Progetto	7.1.2	19/02/2021	20	21
Volontari_7_1_2.docx	HELIOS	ream air rogeno	7.1.2	19/02/2021	20	~ 1





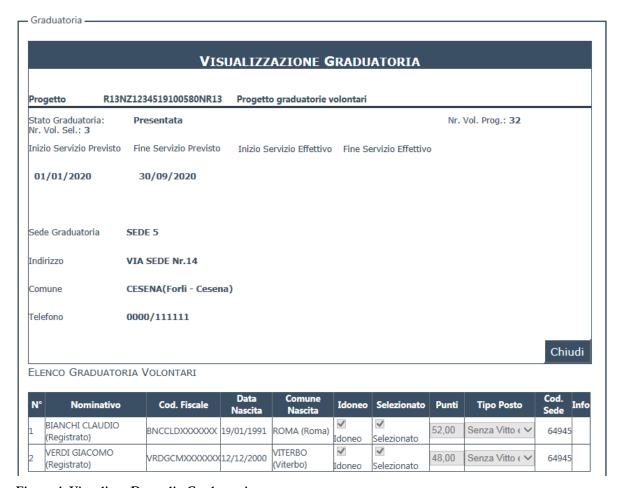


Figura 4 Visualizza Dettaglio Graduatoria

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_PresentazioneGraduatorie	HELIOS	Team di Progetto	7.1.2	19/02/2021	21	21
Volontari_7_1_2.docx	HELIOS	ream arriogene	7.1.2	19/02/2021	21	