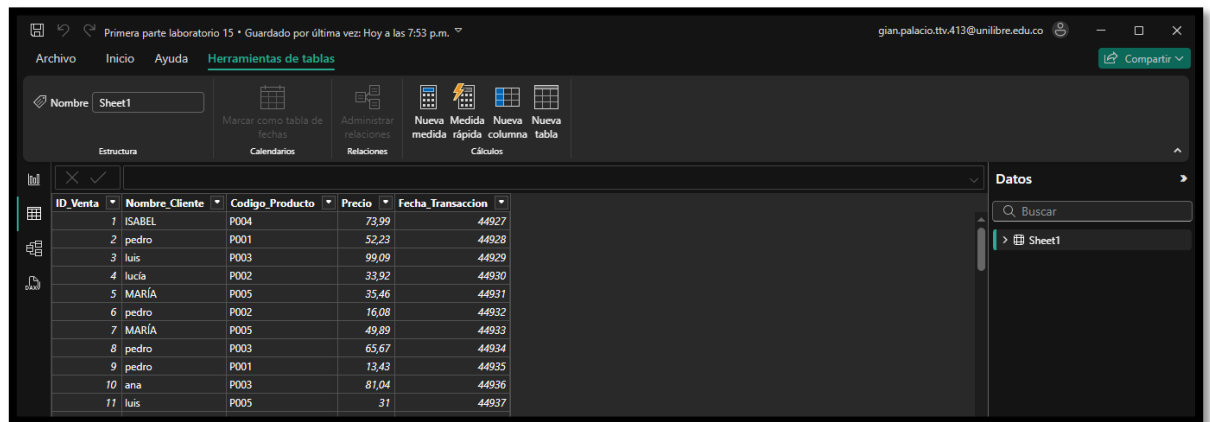


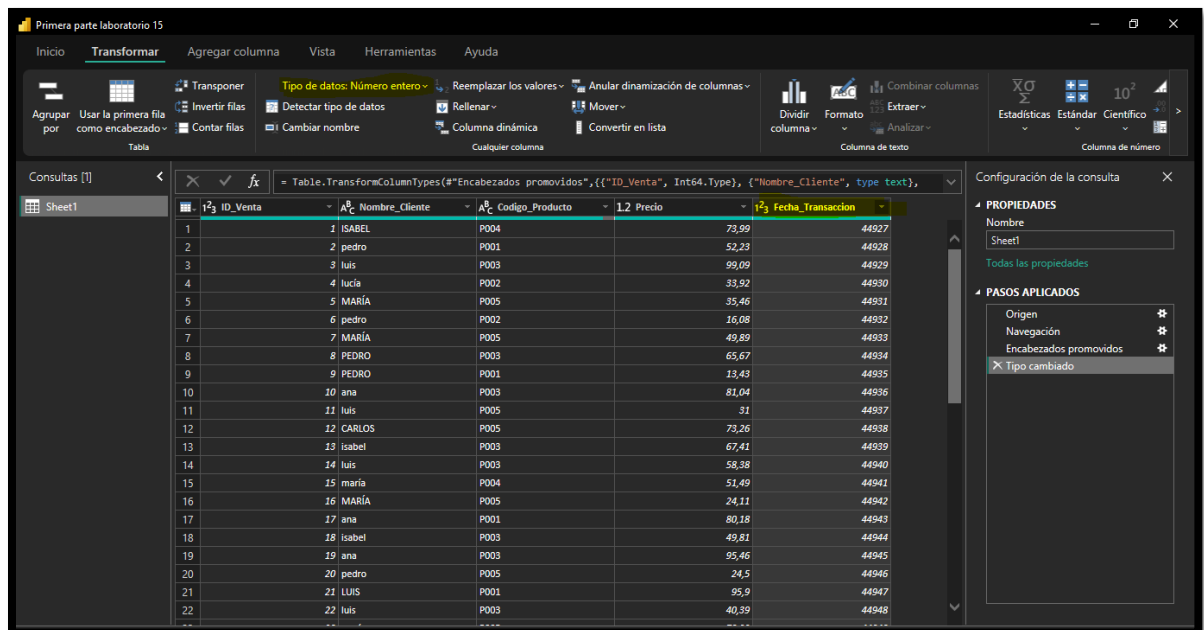
Escenario datos de ventas en línea.

1.) Ingresar los datos de Excel al Power BI y a Power Query.



ID_Venta	Nombre_Cliente	Codigo_Producto	Precio	Fecha_Transaccion
1	ISABEL	P004	73,99	44927
2	pedro	P001	52,23	44928
3	luis	P003	99,09	44929
4	lucia	P002	33,92	44930
5	MARÍA	P005	35,46	44931
6	pedro	P002	16,08	44932
7	MARÍA	P005	49,89	44933
8	pedro	P003	65,67	44934
9	pedro	P001	13,43	44935
10	ana	P003	81,04	44936
11	luis	P005	31	44937

2.) Una de las tablas fecha se encuentra en formato número, lo cambiare a formato de fecha dentro de Power Query.



ID_Venta	Nombre_Cliente	Codigo_Producto	Precio	Fecha_Transaccion
1	ISABEL	P004	73,99	44927
2	pedro	P001	52,23	44928
3	luis	P003	99,09	44929
4	lucia	P002	33,92	44930
5	MARÍA	P005	35,46	44931
6	pedro	P002	16,08	44932
7	MARÍA	P005	49,89	44933
8	PEDRO	P003	65,67	44934
9	PEDRO	P001	13,43	44935
10	ana	P003	81,04	44936
11	luis	P005	31	44937
12	CARLOS	P005	73,36	44938
13	Isabel	P003	67,41	44939
14	luis	P003	58,38	44940
15	maría	P004	51,49	44941
16	MARÍA	P005	24,11	44942
17	ana	P001	80,18	44943
18	Isabel	P003	49,81	44944
19	ana	P003	95,46	44945
20	pedro	P005	24,5	44946
21	LUIS	P001	95,9	44947
22	luis	P003	40,39	44948

- 3.) En la columna producto se encuentra valores nulos, estos códigos de productos son únicos por clientes así que no podremos rellenarlos o inferir que producto es, se cambiarán los valores a “0” o “Null” para estandarizar.

ID_Venta	Nombre_Cliente	Codigo_Producto	Precio	Fecha_Transaccion
1	ISABEL	P004	73,99	1/01/2023
2	pedro	P001	52,23	2/01/2023
3	luis	P003	99,09	3/01/2023
4	lucia	P002	33,92	4/01/2023
5	MARÍA	P005	35,46	5/01/2023
6	pedro	P002	16,08	6/01/2023
7	MARÍA	P005	49,89	7/01/2023
8	PEDRO	P003	65,67	8/01/2023
9	PEDRO	P001	13,43	9/01/2023
10	ana	P003	81,04	10/01/2023
11	luis	P005	31	11/01/2023
12	CARLOS	P005	73,26	12/01/2023
13	isabel	P003	67,41	13/01/2023
14	luis	P003	58,38	14/01/2023
15	maria	P004	51,49	15/01/2023
16	MARÍA	P005	24,11	16/01/2023
17	ana	P001	80,18	17/01/2023
18	isabel	P003	49,81	18/01/2023
19	ana	P003	95,46	19/01/2023
20	pedro	P005	24,5	20/01/2023
21	LUIS	P001	95,9	21/01/2023
22	luis	P003	40,39	22/01/2023

- 4.) En la columna Nombre_Cliente se encuentra escritos en mayúscula y minúsculas, vamos a estandarizar la columna que empieza por la primera letra en mayúscula.

ID_Venta	Nombre_Cliente	Codigo_Producto	Precio	Fecha_Transaccion
1	ISABEL	P004	73,99	1/01/2023
2	pedro	P001	52,23	2/01/2023
3	luis	P003	99,09	3/01/2023
4	lucia	P002	33,92	4/01/2023
5	MARÍA	P005	35,46	5/01/2023
6	pedro	P002	16,08	6/01/2023
7	MARÍA	P005	49,89	7/01/2023
8	PEDRO	P003	65,67	8/01/2023
9	PEDRO	P001	13,43	9/01/2023
10	ana	P003	81,04	10/01/2023
11	luis	P005	31	11/01/2023
12	CARLOS	P005	73,26	12/01/2023
13	isabel	P003	67,41	13/01/2023
14	luis	P003	58,38	14/01/2023
15	maria	P004	51,49	15/01/2023
16	MARÍA	P005	24,11	16/01/2023
17	ana	P001	80,18	17/01/2023
18	isabel	P003	49,81	18/01/2023
19	ana	P003	95,46	19/01/2023
20	pedro	P005	24,5	20/01/2023
21	LUIS	P001	95,9	21/01/2023
22	luis	P003	40,39	22/01/2023

Conclusión: Se ha logrado la limpieza de los datos para su respectivo uso como visualización.

Limpieza de datos de un servicio de atención al cliente.

- 1.) Después de haber cargado los datos y estemos en Power Query lo primero sería cambiar el formato de la columna Fecha_Interacion.

The screenshot shows the Power Query Editor interface. The data table has the following columns: ID_Cliente, Nombre_Cliente, Categoría_Conсульта, Duracion_Llamada, and Fecha_Interaccion. The formula bar displays the transformation: `Table.TransformColumnTypes(*Encabezados promovidos*,{{"ID_Cliente", Int64.Type}, {"Nombre_Cliente", type text}})`. The right sidebar shows the 'PASOS APLICADOS' (Applied Steps) list, which includes 'Tipo cambiado'.

- 2.) En la columna Duracion_Llamada al final se encuentra el “Min” queremos eliminarlo o sacarlo de ahí, he usado extraer antes del delimitador asignado “ “ para que se queden solo los numero.

The screenshot shows the Power Query Editor interface after applying the 'Extraer' step. The data table now shows the 'Duracion_Llamada' column with values extracted before the space delimiter. The formula bar displays the transformation: `Table.TransformColumns(*Tipo cambiado1*,{{"Duracion_Llamada", each Text.BeforeDelimiter(_, " ", type text)}})`. The right sidebar shows the 'PASOS APLICADOS' list, which includes 'Tipo cambiado1' and 'Texto extraído antes del deli...'. The status bar at the bottom indicates '5 COLUMNAS, 200 FILAS' and 'VISTA PREVIA DESCARGADA A LAS 8:22 P. M.'

- 3.) En la columna Categoría_Conсульта se encuentra valores Null he utilizado Reemplazar valores para que esos Null se convierta en “Sin Informacion” con esto podemos identificar exclusivamente esos Clientes que no llenaron esa información y ya proceder que realizar con esos datos.

Inicio Transformar Agregar columna Vista Herramientas Ayuda

Transponer Invertir filas Contar filas Tipo de datos: Texto Reemplazar los valores Rellenar Cambiar nombre Columna dinámica Anular dinamización de columnas Mover Convertir en lista Dividir columna Formato Extraer Analizar Combinar columnas Estadísticas Estándar Científico Redondear Trigonometría Columna de número

Consultas [1] Sheet1

Table.ReplaceValue(#"Texto extraído antes del delimitador",null,"Sin Informacion",Replacer.ReplaceValue, ...)

ID_Cliente	Nombre_Cliente	Categoría_Conсульта	Duración_Llamada	Fecha_Interacción
1	luis	Sin Informacion	21.57	1/01/2023
2	JOSÉ	Soporte Técnico	24.36	2/01/2023
3	CARLOS	Facturación	58.86	3/01/2023
4	José	Facturación	33.57	4/01/2023
5	pedro	Facturación	18.28	5/01/2023
6	maría	Sin Informacion	50.74	6/01/2023
7	pedro	Soporte Técnico	29.0	7/01/2023
8	LUIS	Consulta General	39.77	8/01/2023
9	LUCÍA	Soporte Técnico	23.21	9/01/2023
10	ana	Consulta General	3.2	10/01/2023
11	maría	Quejas	2.37	11/01/2023
12	JOSÉ	Soporte Técnico	49.46	12/01/2023
13	Isabel	Quejas	26.74	13/01/2023
14	PEDRO	Soporte Técnico	4.82	14/01/2023
15	ISABEL	Consulta General	42.04	15/01/2023
16	luis	Quejas	20.38	16/01/2023
17	CARLOS	Facturación	19.76	17/01/2023
18	Isabel	Quejas	51.29	18/01/2023
19	ANA	Facturación	10.43	19/01/2023
20	MARÍA	Sugerencias	31.22	20/01/2023
21	LUIS	Soporte Técnico	21.74	21/01/2023
22	pedro	Quejas	48.28	22/01/2023

5 COLUMNAS, 200 FILAS Generación de perfiles de columnas basada en las 1000 primeras filas

VISTA PREVIA DESCARGADA A LAS 8:22 P. M.

- 4.) En la columna Nombre_Cliente se encuentra escrito tanto en mayúscula como en minúscula utilizando el Formato en la pestaña Transformar normalice los nombres y con esto quedaría completo nuestros datos.

Inicio Transformar Agregar columna Vista Herramientas Ayuda

Transponer Invertir filas Contar filas Tipo de datos: Texto Reemplazar los valores Rellenar Cambiar nombre Columna dinámica Anular dinamización de columnas Mover Convertir en lista Dividir columna Formato Extraer Analizar Combinar columnas Estadísticas Estándar Científico Redondear Trigonometría Columna de número

Consultas [1] Sheet1

Table.TransformColumns(#"Valor reemplazado",{{"Nombre_Cliente", Text.Proper, type text}})

ID_Cliente	Nombre_Cliente	Categoría_Conсульта	Duración_Llamada	Fecha_Interacción
1	Luis	Sin Informacion	21.57	1/01/2023
2	José	Soporte Técnico	24.36	2/01/2023
3	Carlos	Facturación	58.86	3/01/2023
4	José	Facturación	33.57	4/01/2023
5	Pedro	Facturación	18.28	5/01/2023
6	María	Sin Informacion	50.74	6/01/2023
7	Pedro	Soporte Técnico	29.0	7/01/2023
8	Luis	Consulta General	39.77	8/01/2023
9	Lucía	Soporte Técnico	23.21	9/01/2023
10	Ana	Consulta General	3.2	10/01/2023
11	María	Quejas	2.37	11/01/2023
12	José	Soporte Técnico	49.46	12/01/2023
13	Isabel	Quejas	26.74	13/01/2023
14	Pedro	Soporte Técnico	4.82	14/01/2023
15	Isabel	Consulta General	42.04	15/01/2023
16	Luis	Quejas	20.38	16/01/2023
17	Carlos	Facturación	19.76	17/01/2023
18	Isabel	Quejas	51.29	18/01/2023
19	Ana	Facturación	10.43	19/01/2023
20	María	Sugerencias	31.22	20/01/2023
21	Luis	Soporte Técnico	21.74	21/01/2023
22	Pedro	Quejas	48.28	22/01/2023

5 COLUMNAS, 200 FILAS Generación de perfiles de columnas basada en las 1000 primeras filas

VISTA PREVIA DESCARGADA A LAS 8:22 P. M.

Tienda Minoritaria De Tecnología

- 1.) Después de cargar los datos de Excel dentro de Power BI, ingresaremos a Transformación de los datos para realizar la respectiva limpieza. Como primero la columna Fecha_Ingreso se encuentra en formato número, lo cambiaremos a formato fecha.

Inicio Transformar Agregar columna Vista Herramientas Ayuda

Transponer Invertir filas Contar filas Usar la primera fila como encabezado Cambiar nombre Detectar tipo de datos Rellenar Columna dinámica Convertir en lista

Tipo de datos: Fecha Reemplazar los valores Anular dinamización de columnas

Dividir columna Formato Extraer Analizar

Estadísticas Estándar Científico Redonde

Columna de número

Consultas [1]

Table.TransformColumnTypes(*Tipo cambiado*,{{"Fecha_Ingreso", type date}})

ID_Producto	Nombre_Producto	Cantidad	Precio_Unitario	Fecha_Ingreso
1	Teclado	47 unidades	669,54	1/06/2022
2	Laptop	42 unidades	325,79	2/06/2022
3	Impresora	29 unidades	516,47	3/06/2022
4	Teclado	24 unidades	210,03	4/06/2022
5	Mouse	22 unidades	114,99	5/06/2022
6	Mouse	46 unidades	838,36	6/06/2022
7	Laptop	37 unidades	520,16	7/06/2022
8	Cámara	8 unidades	652,74	8/06/2022
9	Laptop	4 unidades	82,43	9/06/2022
10	Impresora	10 unidades	772,89	10/06/2022
11	Mouse	34 unidades	125,02	11/06/2022
12	Mouse	17 unidades	407,14	12/06/2022
13	Mouse	23 unidades	null	13/06/2022
14	Cámara	5 unidades	439,3	14/06/2022
15	Teléfono	44 unidades	800,79	15/06/2022
16	Teclado	18 unidades	746,9	16/06/2022
17	Teléfono	10 unidades	null	17/06/2022
18	Teclado	31 unidades	901,05	18/06/2022
19		27 unidades	956,01	19/06/2022
20	Impresora	14 unidades	191,2	20/06/2022
21	Teclado	20 unidades	632,71	21/06/2022
22	Teléfono	40 unidades	197,23	22/06/2022

5 COLUMNAS, 200 FILAS Generación de perfiles de columnas basada en las 1000 primeras filas

VISTA PREVIA DESCARGADA A LAS 8:48 P. M.

- 2.) En la columna Precio_Unitario se encuentran valores “Null” así que con Reemplazar Valores lo cambiaremos a “0” para poder analizar estos datos y tenerlos en cuenta, sin que los Null nos afecte en el informe.

Inicio Transformar Agregar columna Vista Herramientas Ayuda

Transponer Invertir filas Contar filas Usar la primera fila como encabezado Cambiar nombre Detectar tipo de datos Rellenar Columna dinámica Convertir en lista

Tipo de datos: Número decimal Reemplazar los valores Anular dinamización de columnas

Dividir columna Formato Extraer Analizar

Estadísticas Estándar Científico Redonde

Columna de número

Consultas [1]

Table.ReplaceValue(*Tipo cambiado1*,null,0,Replacer.ReplaceValue,{"Precio_Unitario"})

ID_Producto	Nombre_Producto	Cantidad	Precio_Unitario	Fecha_Ingreso
1	Teclado	47 unidades	669,54	1/06/2022
2	Laptop	42 unidades	325,79	2/06/2022
3	Impresora	29 unidades	516,47	3/06/2022
4	Teclado	24 unidades	210,03	4/06/2022
5	Mouse	22 unidades	114,99	5/06/2022
6	Mouse	46 unidades	838,36	6/06/2022
7	Laptop	37 unidades	520,16	7/06/2022
8	Cámara	8 unidades	652,74	8/06/2022
9	Laptop	4 unidades	82,43	9/06/2022
10	Impresora	10 unidades	772,89	10/06/2022
11	Mouse	34 unidades	125,02	11/06/2022
12	Mouse	17 unidades	407,14	12/06/2022
13	Mouse	23 unidades	0	13/06/2022
14	Cámara	5 unidades	439,3	14/06/2022
15	Teléfono	44 unidades	800,79	15/06/2022
16	Teclado	18 unidades	746,9	16/06/2022
17	Teléfono	10 unidades	0	17/06/2022
18	Teclado	31 unidades	901,05	18/06/2022
19		27 unidades	956,01	19/06/2022
20	Impresora	14 unidades	191,2	20/06/2022
21	Teclado	20 unidades	632,71	21/06/2022
22	Teléfono	40 unidades	197,23	22/06/2022

5 COLUMNAS, 200 FILAS Generación de perfiles de columnas basada en las 1000 primeras filas

VISTA PREVIA DESCARGADA A LAS 8:48 P. M.

- 3.) Dentro de la columna Cantidad se encuentra números con letras “Unidades” esto no nos permitiría visualizar esas unidades así que mediante la herramienta “Extraer” para eliminar Unidades y solo quedarían los valores numéricos.

ID_Producto	Nombre_Producto	Cantidad	Precio_Unitario	Fecha_Ingreso
1	1 Teclado	47	669.54	1/06/2022
2	2 Laptop	42	325.79	2/06/2022
3	3 Impresora	29	516.47	3/06/2022
4	4 Teclado	24	210.03	4/06/2022
5	5 Mouse	22	114.99	5/06/2022
6	6 Mouse	46	838.36	6/06/2022
7	7 Laptop	37	520.16	7/06/2022
8	8 Cámara	8	652.74	8/06/2022
9	9 Laptop	4	82.43	9/06/2022
10	10 Impresora	10	772.89	10/06/2022
11	11 Mouse	34	125.02	11/06/2022
12	12 Mouse	17	407.14	12/06/2022
13	13 Mouse	23	0	13/06/2022
14	14 Cámara	5	439.3	14/06/2022
15	15 Teléfono	44	800.79	15/06/2022
16	16 Teclado	18	746.9	16/06/2022
17	17 Teléfono	10	0	17/06/2022
18	18 Teclado	31	901.05	18/06/2022
19	19	27	956.01	19/06/2022
20	20 Impresora	14	191.2	20/06/2022
21	21 Teclado	20	632.71	21/06/2022
22	22 Teléfono	40	197.23	22/06/2022

- 4.) Dentro de la Columna Nombre_Producto se encuentra valores Null entonces queremos cambiar los valores a “Sin Información” esto nos permitirá ver mejor esos datos específicos, con esto terminaríamos la limpieza de datos.

ID_Producto	Nombre_Producto	Cantidad	Precio_Unitario	Fecha_Ingreso
1	1 Teclado	47	669.54	1/06/2022
2	2 Laptop	42	325.79	2/06/2022
3	3 Impresora	29	516.47	3/06/2022
4	4 Teclado	24	210.03	4/06/2022
5	5 Mouse	22	114.99	5/06/2022
6	6 Mouse	46	838.36	6/06/2022
7	7 Laptop	37	520.16	7/06/2022
8	8 Cámara	8	652.74	8/06/2022
9	9 Laptop	4	82.43	9/06/2022
10	10 Impresora	10	772.89	10/06/2022
11	11 Mouse	34	125.02	11/06/2022
12	12 Mouse	17	407.14	12/06/2022
13	13 Mouse	23	0	13/06/2022
14	14 Cámara	5	439.3	14/06/2022
15	15 Teléfono	44	800.79	15/06/2022
16	16 Teclado	18	746.9	16/06/2022
17	17 Teléfono	10	0	17/06/2022
18	18 Teclado	31	901.05	18/06/2022
19	19 Sin Información	27	956.01	19/06/2022
20	20 Impresora	14	191.2	20/06/2022
21	21 Teclado	20	632.71	21/06/2022
22	22 Teléfono	40	197.23	22/06/2022

