

André Luís, Daniel Godoi, Hugo Antônio e Ryan Augusto
TURMA C

**Levantamento de Requisitos e Modelagem de Domínio:
sistema de marketplace de produtos e serviços**

Brasília
2025

André Luís, Daniel Godoi, Hugo Antônio e Ryan Augusto

Levantamento de Requisitos e Modelagem de Domínio: sistema de marketplace de produtos e serviços

Trabalho escrito e avaliativo do curso de Banco de Dados I, o objetivo do relatório é realizar o levantamento de requisitos e a modelagem de domínio de um sistema de marketplace.

**Brasília
2025**

André Luís, Daniel Godoi, Hugo Antônio e Ryan Augusto

**Levantamento de Requisitos e Modelagem de Domínio:
sistema de marketplace de produtos e serviços**

Trabalho escrito e avaliativo do curso de Banco de Dados I, o objetivo do relatório é realizar o levantamento de requisitos e a modelagem de domínio de um sistema de marketplace.

Brasília, 13/03/2025

Prof. Luis Filipe Campos Cardoso

RESUMO

O levantamento de requisitos e a modelagem de domínios são parte essencial do trabalho de desenvolvedor. Um processo de desenvolvimento é complexo e exigente e isso faz com que o programador precise ter conhecimento antecipado das necessidades do projeto em que está trabalhando. Em sequência, essas demandas serão divididas em subdomínios do domínio principal, ambos passam por um processo de modelagem conceitual para que sejam devidamente desenvolvidos. Dentro deste contexto, existe comércio eletrônico (e-commerce) que é povoado de marketplaces que ofertam produtos e serviços. Esses “shoppings” virtuais para funcionarem devem atender diversos requisitos, o que os leva ao processo de levantamento e modelagem. O objetivo deste relatório é, portanto, realizar uma simulação destes processos analisando quais os tipos de exigências são pedidas, como é realizado um processo de modelagem de domínio e a eficiência de um trabalho quando seus membros têm funções específicas. Logo, foi-se capaz de determinar como se realiza este tipo de projeto e os desafios enfrentados pelos profissionais que atuam na área.

Palavras-chave: Requisitos. Domínio. Marketplace.

SUMÁRIO

| | |
|--|---|
| 1 - Introdução | 5 |
| 1.1 - O que é e qual é a importância do levantamento de requisitos .. | 5 |
| 1.2 - Apresentação do domínio escolhido e a justificativa da escolha . | 5 |
| 2 - Levantamento de requisitos | 5 |
| 2.1 - Quais necessidades o sistema busca solucionar? | 5 |
| 2.2 - Quem utilizará? Quais são os perfis dos usuários? | 6 |
| 2.3 - Requisitos Funcionais: lista das principais funcionalidades do sistema | 6 |
| 2.4 - Requisitos Não Funcionais: Desempenho, segurança, escalabilidade etc | 7 |
| 3 - Funções dos participantes | 7 |
| 4 - Conclusão | 8 |
| 5 - Referências bibliográficas | 9 |

1 - Introdução

1.1 - O que é e qual é a importância do levantamento de requisitos

O levantamento de requisitos é uma etapa que ocorre antes do começo do desenvolvimento de qualquer projeto, já que é durante esse processo em que o programador passa a conhecer as necessidades e ideias do cliente. Essa fase auxilia tanto o cliente quanto o programador a alinharem as expectativas em relação ao produto final, além disso ela também faz com que quem trabalha no projeto evite gastar tempo, recursos e possa assegurar a qualidade do artigo.

1.2 - Apresentação do domínio escolhido e a justificativa da escolha.

Nosso grupo escolheu o domínio de **marketplaces de produtos e serviços** devido à sua abrangência e complexidade, grandes exemplos desse tipo de negócio seriam a Amazon, Airbnb e Play Store. Logo, foi perceptível que esse setor envolve diversos subdomínios, que vão precisar de necessidades muito parecidas, mas também oferecem um ecossistema digital muito rico e de grande escalabilidade já que ofertam muitos produtos e serviços. Dessa forma, podemos aprender a lidar com diferentes requisitos e entender como estruturar sistemas que atendam adequadamente às variadas necessidades dos clientes e das diferentes lojas dentro da esfera do marketplace, estando assim melhor preparados para lidar com desafios diversos no desenvolvimento de soluções tecnológicas.

OBS: O Chat GPT 4.0 foi usado para aprimorar a escrita deste parágrafo (item 1.2).

2 - Levantamento de requisitos

2.1 - Quais necessidades o sistema busca solucionar?

O sistema de marketplace tem diversas necessidades que precisam ser sanadas, já que é um âmbito que precisa lidar com pessoas (clientes e vendedores), precisa lidar com transações de compra e venda de mercadorias e serviços e

também de um sistema de análise e logística para coordenar entregas, estoque e tendências entre clientes. Entende-se então, que um programa para um marketplace deve ser capaz de atender aos seguintes requisitos: cadastro de usuários e vendedores, segurança de dados, controle de estoque e organização de entregas, sistema de pagamento, carrinho de compras, lista de desejos, avaliação de produtos, entregas e serviços, análise de tendências ,recomendações personalizadas para cada cliente e suporte ao cliente. Logo, caso essas demandas consigam ser atendidas no produto final, o sistema será funcional e poderá atender adequadamente aos clientes e usuários.

2.2 - Quem utilizará? Quais são os perfis dos usuários?

O sistema buscará atender a equipe da empresa e ao seu público alvo (usuários). Em relação aos usuários, esse sistema visa atingir pessoas que sejam habituadas a realizar compras pela internet, por se tratar de um marketplace. Entretanto, não se pode traçar um perfil específico dos usuários já que o mesmo irá variar de acordo com os tipo de serviços e produtos ofertados pela lojas presentes dentro do marketplace.

2.3 - Requisitos Funcionais: lista das principais funcionalidades do sistema.

- Sistema de pagamento;
 - Pix, boleto, cartão de crédito e débito, etc ;
- Carrinho de compras;
- Avaliação de produtos e serviços;
- Rastreamento de entregas;
- Atendimento automático e especializado no suporte ao cliente;
- Cadastro de usuários e armazenamento dos seus dados;
- Controle de estoque;
 - Informar se o produto está ou não esgotado.

2.4 - Requisitos Não Funcionais: Desempenho, segurança, escalabilidade etc

No domínio do marketplace, a importância do investimento nos SGBDs é considerável para que os dados e as informações dos usuários não sejam vazadas, oferecendo uma maior segurança para os usuários e as aplicações feitas pelos mesmos. Devido ao fato de apresentar um sistema anti-falhas para as transações, os bancos passaram a ser capazes de identificar transações suspeitas e possibilidades de fraudes bancárias, apresentar menos casos de falhas de operações, além de registrar os movimentos bancários feitos ou não pelo detentor da conta bancária.

A escalabilidade de um marketplace refere-se à capacidade de um site ou plataforma de conseguir se desenvolver ou expandir de forma que não acabe gerando prejuízos em questão de desempenho, recursos ou custos. Marketplace é um estilo de negócio escalável, no qual o número de clientes cresce, mas os custos não aumentam da mesma forma, entretanto uma loja virtual não trabalha da mesma forma. A escalabilidade costuma ser trabalhada quando um negócio apresenta uma quantidade enorme de usuários, acessos e transações, portanto acaba necessitando de uma infraestrutura de maior qualidade com o propósito de lidar com as grandes quantidades de acessos. No entanto, se trabalhada desde o início pode acabar evitando vários problemas no começo do negócio.

O desempenho do marketplace trata-se da eficácia e eficiência com que a plataforma de atividades financeiras atende seus usuários (clientes de banco, compradores, vendedores, acionistas) em questão de velocidade, estabilidade e qualidade de serviço ou auxiliando as pessoas em caso de apresentação de falhas. Em resumo, esse tópico está relacionado à capacidade da plataforma de operar de modo eficiente e rápido, com pouca ou nenhuma falha e disponibilidade, independente da demanda ou do tráfego de informações/dados.

3 - Funções dos participantes

- Gerente de Projeto: Ryan Augusto - Profissional responsável por coordenar toda a obra dentro da empresa, auxiliando os funcionários e fornecendo toda a condição necessária para realização do trabalho, investimentos iniciais, dentre outros.

- Analista de Requisitos: André Luís - Foi responsável por pesquisar, analisar e documentar quais eram as necessidades que um sistema de marketplace precisa para poder ser desenvolvido.
- Especialista em Segurança: Hugo Antônio - responsável por auxiliar os funcionários com os sistemas de segurança, apresentando pontos que devem ser analisados para melhoria da segurança dos dados dos clientes do banco e por buscar melhorias para os servidores com o intuito de evitar que fique fora do ar e que possa lidar com a grande demanda de dados e transações.
- Revisor e Documentador: Daniel Godoi - responsável por revisar e organizar a documentação, tornando acessível e compreensível para os outros funcionários da empresa.

4 - Conclusão

Ao fim das práticas de pesquisa, conversa e por fim escrita, fomos capazes de absorver muito do processo de análise e desenvolvimento de um sistema. Foi notável como o levantamento de dados é imperativo para que fosse possível se entender as necessidades que qualquer projeto precisa para que possa ser desenvolvido, nesse caso o marketplace, já que sem esse processo o trabalhador acaba por ficar sem direção e gasta recursos e tempo que são valiosos em qualquer desenvolvimento. Além disso, foi notável como esse procedimento de recolhimento e análise de dados essenciais foi e é extremamente importante para que um domínio possa ser formado, já que com os requisitos esclarecidos pode-se separá-los para otimizar o trabalho. Logo, foi evidente que ambas as atividades foram essenciais para o aprendizado do grupo, já que foi possível elucidar dúvidas sobre parte do processo de desenvolvimento de projetos.

Durante a produção do relatório, desafios foram enfrentados principalmente na parte de pesquisa já que e-commerce e o marketplace são muito abrangentes e envolvem muitos fatores, esses que variam muito de acordo com o tipo de público alvo que se deseja atingir. Ademais, também foi uma parte desafiadora o brainstorming para que acordássemos em relação às principais funcionalidades do sistema e os requisitos não funcionais. Portanto, entendemos que os principais

desafios que enfrentamos se trataram de dificuldades nas pesquisas e desentendimentos criativos.

5 - REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CJS, Offweb.. Superando os Desafios do Marketplace: Guia Completo para Empreendedores. **OffWeb.com.br**, 2024. Disponível em: <https://offweb.com.br/blog/e-commerce/marketplace/desafios-do-marketplace/>. Acesso em: 11 mar. 2025.

FERREIRA NEVES, Cristiane Selem. Engenharia de Software em Destaque:: Levantamento de Requisitos.. **Estratégia Concursos**, 2023. Disponível em: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/blog/engenharia-software-levantamento-requisitos/?msockid=2a981bfb2cba6418373309112d2c658e>. Acesso em: 11 mar. 2025. O que é Levantamento de Requisitos:: Definição e Ferramentas | Guia Completo.

SOUZA, Isaac Felisberto. Modelo de Domínio. **guia.dev**, 2021. Disponível em: <https://guia.dev/pt/pillars/business/domain-model.html>. Acesso em: 10 mar. 2025.

KUVIATKOSKI, Carol. Marketplace: O que é, exemplos e como criar um marketplace. **Ideia no ar**, 2022. Disponível em: <https://www.ideianoar.com.br/marketplace/>. Acesso em: 11 mar. 2025.

Visure Solutions, Inc., 2024. Disponível em: https://visuresolutions.com/pt/blog/levantamento-de-requisitos/#elementor-toc__heading-anchor-0. Acesso em: 12 mar. 2025.

WILLIAMS, Wesley . O que é DDD – Domain Driven Design. **Full Cycle**, 2019. Disponível em: <https://fullcycle.com.br/domain-driven-design/>. Acesso em: 12 mar. 2025.

