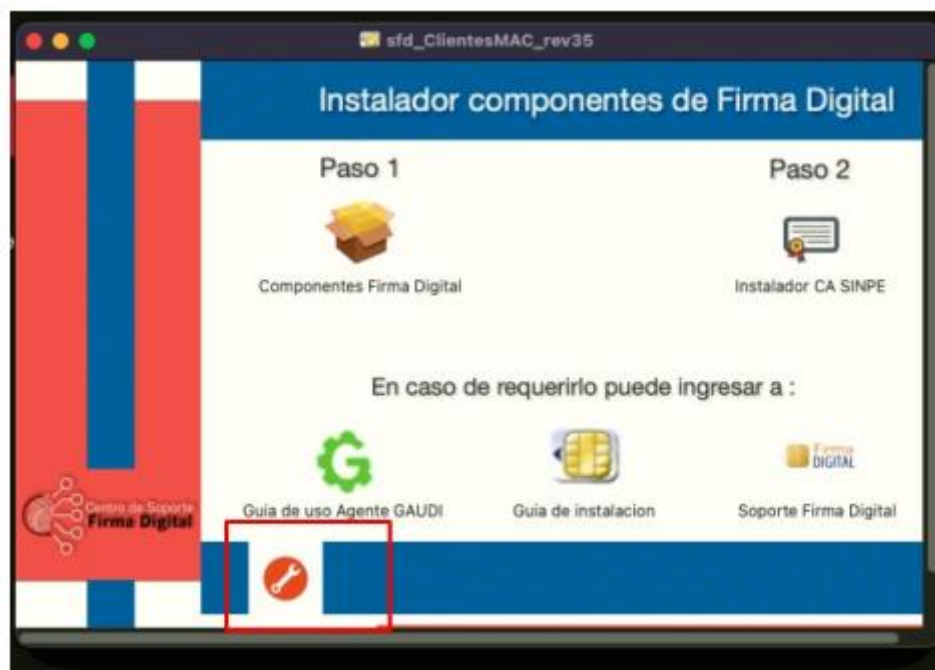


Buen@s días/tardes

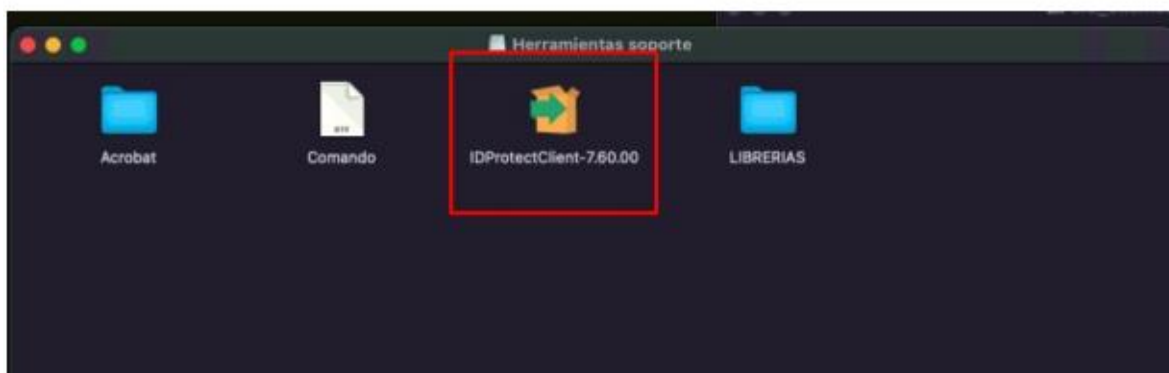
Le comento el error descrito se debe a que el equipo está bloqueando lo que es la instalación de las librerías necesarias para el correcto funcionamiento del driver de firma digital por lo cual es necesario realizar una instalación manual de dicho driver.

Siga los siguientes pasos:

1. Ingresamos abajo a la izquierda en la llave de Herramientas de soporte le solicitara una contraseña la contraseña es "f1rm424".



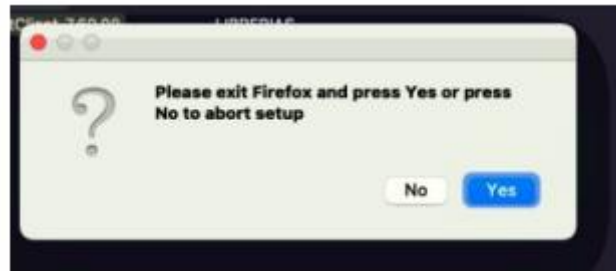
2. Una vez dentro debe instalar la aplicación de IDProtect client



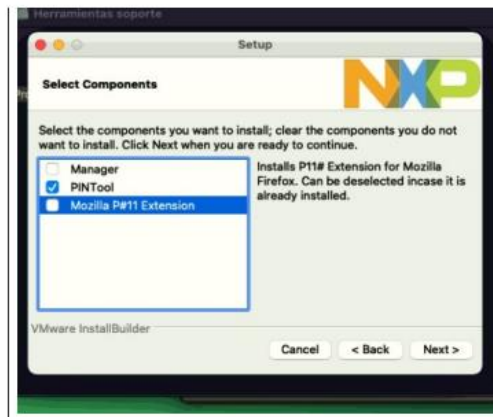
3. si muestra un mensaje como este seleccionamos "Abrir" e ingrese su contraseña del equipo.



4. Si aparece un error como este, es porque tiene abierto el navegador de Firefox por lo tanto debe cerrarlo y continuar con la instalación.



5. una vez se encuentre con estas opciones debe desmarcar la 1 y la 3



6. finalizar la instalación y probar nuevamente el agente Gaudí.