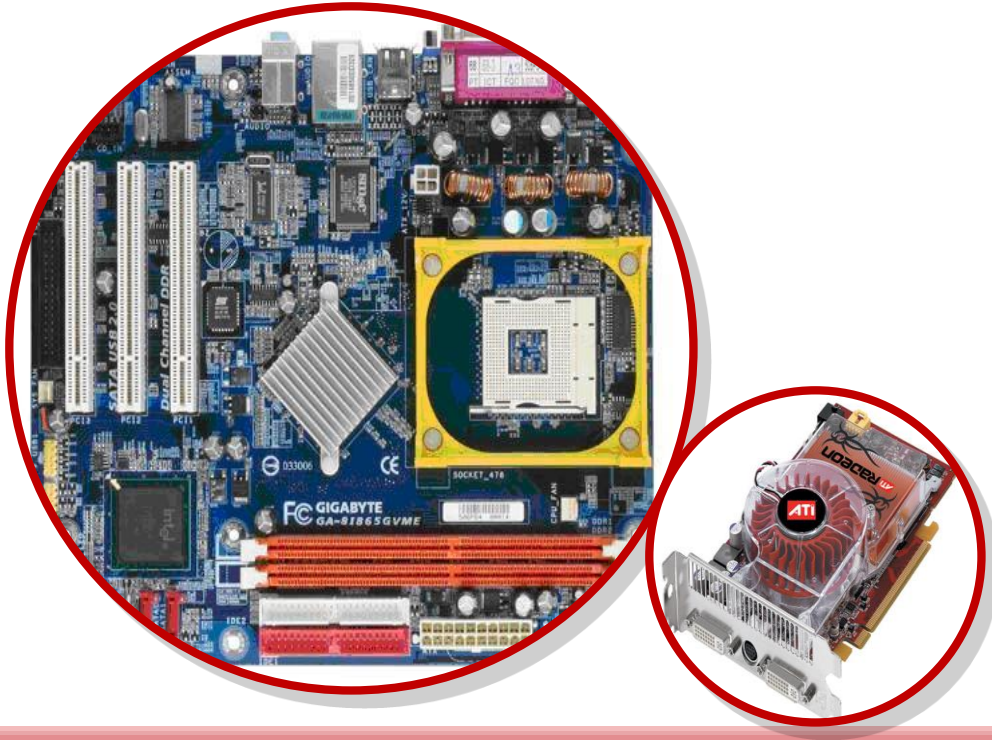


# TROUBLESHOOTING AND UPGRADING PCs



**LEARNING BY DOING**

# BÀI 06 : ERRORs DURING USEs WINDOWS



# MỤC TIÊU BÀI HỌC

- ✚ Khắc phục các lỗi phát sinh khi sử dụng PC



# LỖI MẤT KẾT NỐI MẠNG INTERNET

**Mất mạng internet là hiện tượng phổ biến xảy ra với người dùng máy vi tính. Có nhiều nguyên nhân dẫn đến mất mạng internet:** Cáp mạng hư hỏng, driver cho card mạng chưa cài, driver card mạng lỗi,... Sử dụng các giải pháp sau để giải quyết vấn đề.

## **[1] Quan sát kỹ mọi thứ**

Quan sát và kiểm tra:

- Cáp mạng đã được kết nối chặt? (Plugged in)
- Công tắc dành cho WIFI đã bật? (switch on)
- Kết nối thử vào một website khác?

## **[2] Kiểm tra IP có đụng độ (Avoid ip address conflicts)?**

- Nếu sử dụng IP động (automatic ip): giải phóng và thay ip mới

Chạy Command Prompt với quyền Administrator

Giải phóng: **ipconfig /release**

Cấp mới: **ipconfig /renew**

Nếu lỗi xảy ra thì cần restart lại máy client hoặc Server DHCP

# LỖI MẤT KẾT NỐI MẠNG INTERNET

## [2] Kiểm tra IP có đụng độ (Avoid ip address conflicts)?

- Nếu sử dụng IP tĩnh (static ip): thiết lập ip mới

Nên liên hệ với Administrator để biết IP chính xác cần thiết lập.

Ip cần thiết lập là một IP riêng, có các dãy ip sau:

- ❖ 10.0.0.0–10.255.255.255
- ❖ 172.16.0.0–172.31.255.255
- ❖ 192.168.0.0–192.168.255.255

Có thể dùng ipconfig /all để xem tên card mạng, sau đó dùng lệnh:

```
netsh interface ip set address name="Ethernet0" static  
10.1.2.220 255.255.255.0 10.1.2.1
```

Với Ethernet0 là tên card mạng, 10.1.2.220 là IP address, 255.255.255.0 là subnet mask, và 10.1.2.1 là default gateway

## [3] Kiểm tra bức tường lửa (Check for Computer Firewall malfunctions)

Firewall được tích hợp mặc định trên các PC chạy Windows, nhằm ngăn chặn các chương trình không mong muốn từ mạng. Thử tắt tường lửa để kiểm tra. Việc thiết lập tường lửa chỉ dành cho các chuyên gia am hiểu.

---

# LỖI MẤT KẾT NỐI MẠNG INTERNET

## [4] Kiểm tra bức tường lửa (Check for Computer Firewall malfunctions)

Open Control Panel > System and Security > Windows Firewall /Windows Defender Firewall > Turn Windows Firewall on or off > Turn off Windows Firewall (not recommended)> OK

Có thể dùng dòng lệnh:

netsh advfirewall set currentprofile state off

## [5] Kiểm tín hiệu sóng WIFI

Kiểm tra xem tín hiệu WIFI mạnh hay yếu (số lượng cột sóng) => có thể Laptop nằm ngoài vòng phủ sóng



# LỖI MẤT KẾT NỐI MẠNG INTERNET

## [6] Kiểm tra cấu hình WIFI

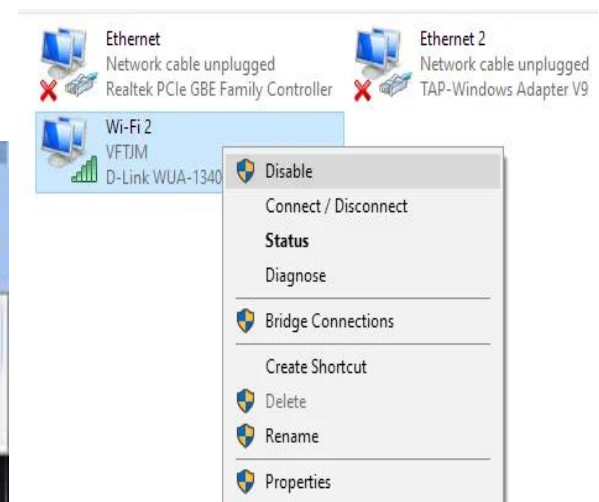
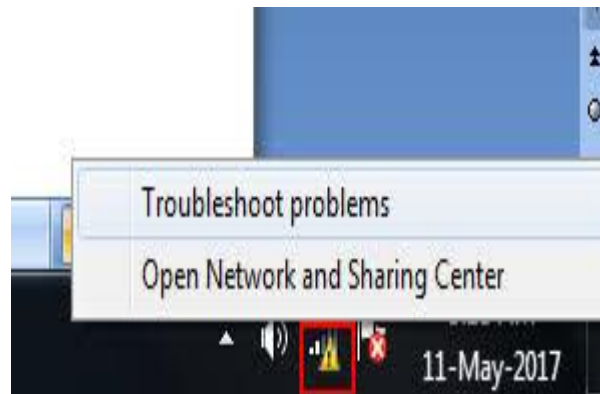
Việc thay đổi cấu hình mạng WIFI từ Router có thể ảnh hưởng đến kết nối của PC: loại bảo mật, băng tần, security keys,...

## [7] Kiểm tra Virus, Malware

Virus và Malware có thể vô hiệu hóa chức năng kết nối mạng. Quét virus, malware rồi thiết lập lại kết nối. Turn off chương trình Antivirus. (Disable and Enable Network Connections)

## [8] Kiểm tra driver, độ độ phần mềm điều khiển kết nối.

Dấu X màu đỏ xuất hiện hoặc dấu chấm than (!) màu vàng, dấu hiệu Limited



# LỖI MẤT KẾT NỐI MẠNG INTERNET

## [8] Kiểm tra driver, độ phần mềm điều khiển kết nối.

Dấu **X** màu đỏ xuất hiện hoặc dấu chấm than (!) màu vàng

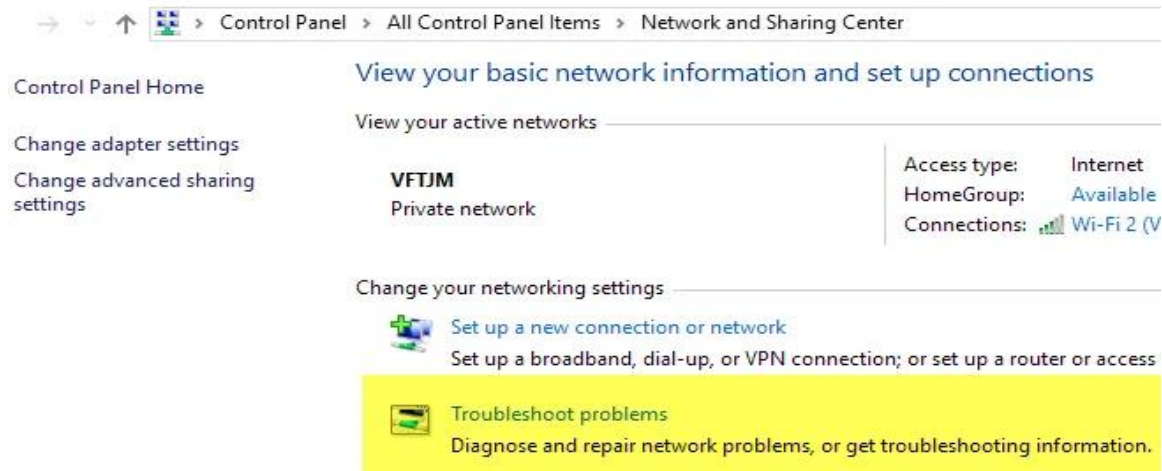
Kiểm tra các kết nối, kiểm tra driver đã cài (update nếu cần), gỡ bỏ chương trình quản lý kết nối bên thứ 3, thiết lập lại các dịch vụ kết nối mạng

Winsock (Windows Socket API), một công cụ được dùng để xử lý các dịch vụ về hệ thống mạng.

Thiết lập lại Winsock-Dùng lệnh: **netsh winsock reset**

Thiết lập lại ip-Dùng lệnh: **netsh int ip reset**

## [9] Sử dụng trình xử lý sự cố về mạng của Windows





# LỖI MẤT KẾT NỐI MẠNG INTERNET

## [9] Xóa file hosts và tạo mới.

**File hosts** là "một tập tin lưu trữ thông tin **IP** của các máy chủ và tên miền (**domain**) được trỏ tới". Nó có thể được gọi là một DNS nhỏ trên máy tính của bạn. **File host** giúp cho các hệ điều hành biết được IP của máy chủ nơi một tên miền cụ thể nào đó được quản lý.

Trong đó:

#: Dùng để ghi chú

127.0.0.1 là địa chỉ ip cục bộ.

Vị trí lưu: C:\Windows\System32\drivers\etc

Có thể truy cập nhanh qua RUN bằng cách gõ:

*%systemroot%\System32\drivers\etc*

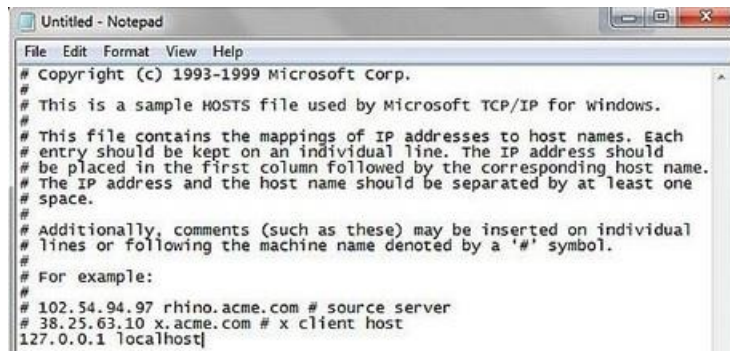
---

# LỖI MẤT KẾT NỐI MẠNG INTERNET

## [9] Xóa file hosts và tạo mới.

Vị trí lưu: C:\Windows\System32\drivers\etc

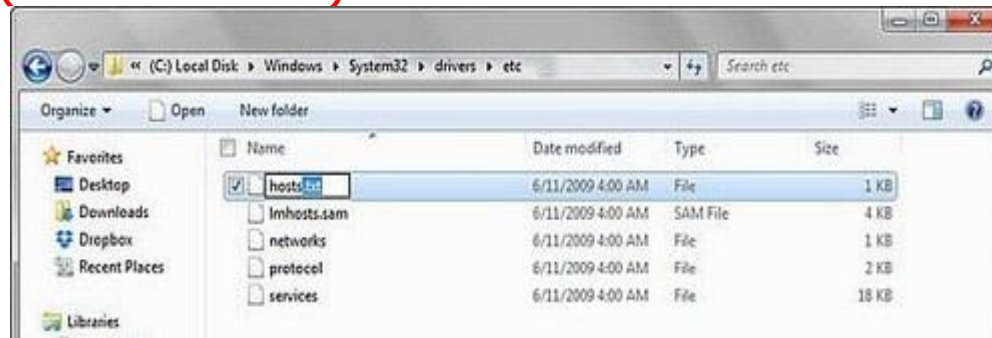
### [b1] Xóa file hosts và tạo bằng Notepad:



```
Untitled - Notepad
File Edit Format View Help
# Copyright (c) 1993-1999 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
# 102.54.94.97 rhino.acme.com # source server
# 38.25.63.10 x.acme.com # x client host
127.0.0.1 localhost
```

### [b2] Lưu với tên hosts.txt

### [b3] Đổi tên ( bỏ đuôi txt)



### [b4] Restart

# LỖI MẤT KẾT NỐI MẠNG INTERNET

**[10] Thiết lập thông tin kết nối.**

**[b1] Windows +R và gõ ncpa.npl rồi Enter**

**[b2] Right click vào Wireless Apdapter, chọn Properties**

**[b3] Kiểm tra các mục sau đã được chọn**

- ❖ Client for Microsoft networks
- ❖ File and printer sharing for Microsoft networks
- ❖ Link-layer topology discovery mapper I/O driver
- ❖ Internet protocol version 4, or TCP/IPv4
- ❖ Internet protocol version 6, or TCP/IPv6
- ❖ Link-layer topology discovery responder
- ❖ Reliable Multicast Protocol

**[11] *Change the Power Management Properties***

**Bỏ tùy chọn** *Allow the computer to turn off this device to save power*

**[12] Tắt chế độ Airplane Mode**

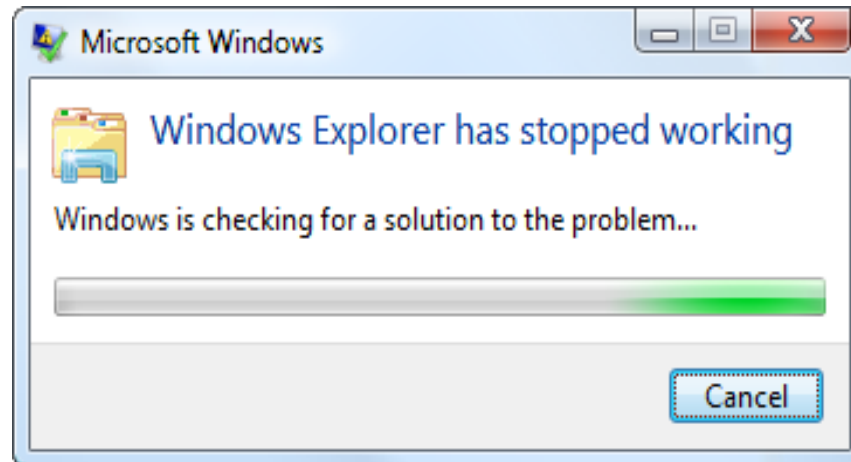
---

# LỖI Windows Explorer has stopped working

Windows Explorer (WE) là một chương trình quản lý tập tin, WE được khởi động ngay khi chúng ta Logon vào máy tính. Nó được dùng để copy, move, delete, rename or search for files & folders.

## Một số nguyên nhân chính:

- Các tập tin hệ thống bị hư hỏng hoặc lỗi thời
- Hệ thống nhiễm Virus hay Malware
- Trình điều khiển Display lỗi thời
- Vấn đề driver không tương thích
- RAM có vấn đề



# LỖI Windows Explorer has stopped working

## Các phương pháp giải quyết:

**Method 1: Run System File Checker (SFC) and Check Disk (CHKDSK):** Mở Cmd ở quyền administrator, dùng các lệnh

- sfc /scannow
- sfc /scannow /offbootdir=c:\ /offwindir=d:\windows
- chkdsk /f /r

Tiện ích sfc dùng để quét, xác minh và sửa chữa bất kỳ các file bị lỗi trên hệ thống.

Sau khi quá trình quét hoàn tất, trên màn hình bạn sẽ nhìn thấy một trong số các thông báo dưới đây:

- **Windows Resource Protection did not find any integrity violations:** Không có bất kỳ file nào bị mất hoặc bị lỗi trên hệ thống của bạn.
  - **Windows Resource Protection could not perform the requested operation:** Nếu xuất hiện thông báo này đồng nghĩa với việc trong quá trình quét xảy ra sự cố và yêu cầu quét offline.
  - **Windows Resource Protection found corrupt files and successfully repaired them. Details are included in the CBS.Log %WinDir%\Logs\CBS\CBS.log:** Bạn sẽ nhận được thông báo này nếu SFC có thể khắc phục được sự cố bạn gặp phải. Lúc này bạn có thể di chuyển hoặc xem thông tin chi tiết.
  - **Windows Resource Protection found corrupt files but was unable to fix some of them:** Trong trường hợp này bạn phải khắc phục các file bị lỗi bằng tay.
-

# LỖI Windows Explorer has stopped working

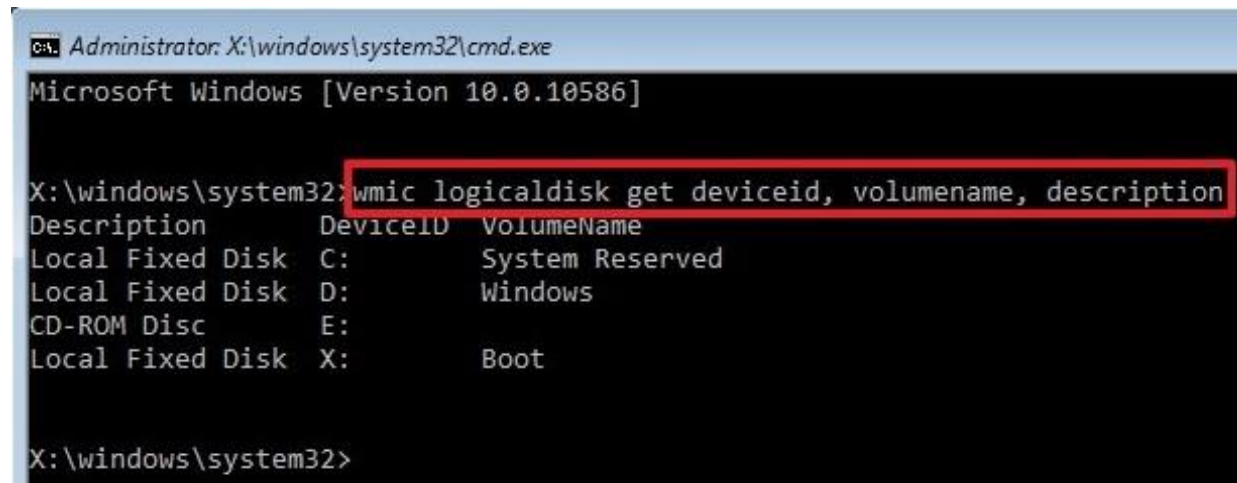
## Các phương pháp giải quyết:

### Method 1: Run System File Checker (SFC) and Check Disk

(CHKDSK): `sfc /scannow /offbootdir=c:\ /offwindir=d:\windows`

#### Chú ý:

- khi sử dụng offbootdir thì ổ C chính là System Reserved
- offwindir thì ổ D chính là ổ chứa Windows
- Khi chạy sfc ngoài Windows, thông thường phải khai báo cho sfc biết phân vùng nào là Windows, phân vùng nào là system reserved:  
`wmic logicaldisk get deviceid, volumename, description`



```
Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]

X:\windows\system32>wmic logicaldisk get deviceid, volumename, description
Description      DeviceID  VolumeName
Local Fixed Disk C:        System Reserved
Local Fixed Disk D:        Windows
CD-ROM Disc      E:
Local Fixed Disk X:        Boot

X:\windows\system32>
```

=> Có thể dùng lệnh `bcdedit` để xem

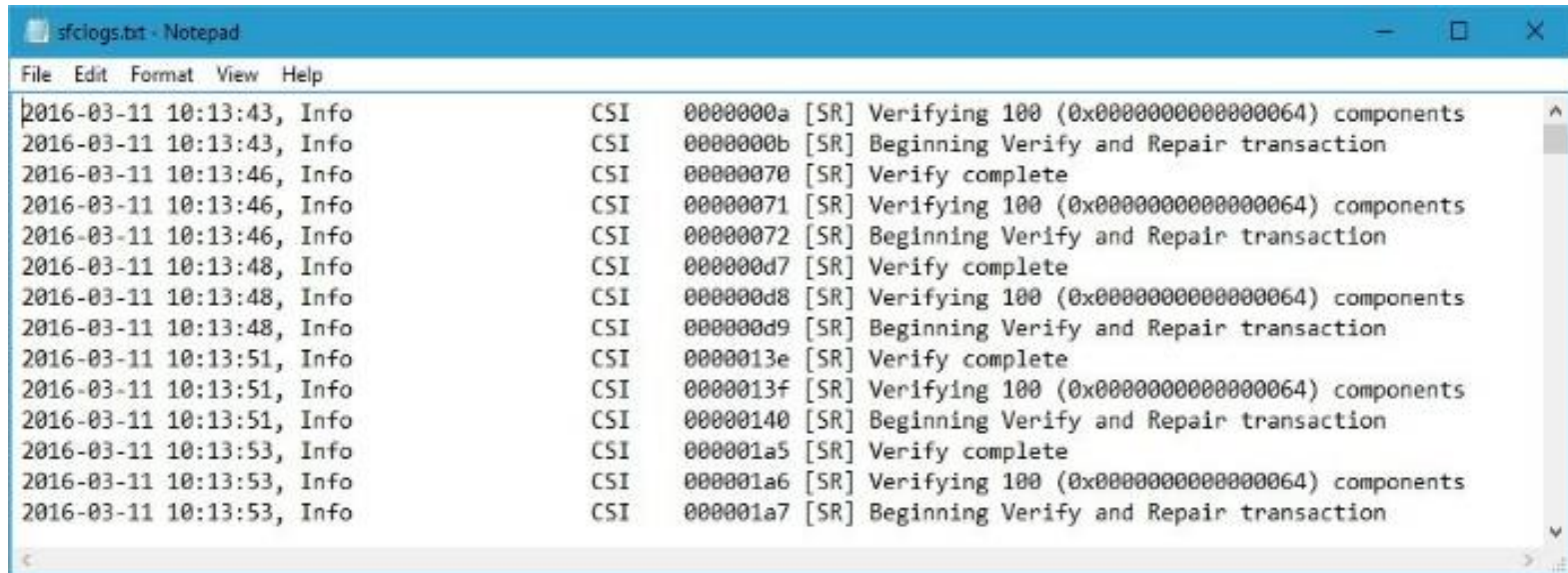
# LỖI Windows Explorer has stopped working

## Các phương pháp giải quyết:

### Method 1: Run System File Checker (SFC) and Check Disk (CHKDSK)

Tìm, đưa file log của sfc ra Desktop sau đó mở bằng notepad để xem:

Findstr /c:"[SR]" %windir%\Logs\CBS\CBS.log >"%userprofile%\Desktop\sfclogs.txt"



```
sfclogs.txt - Notepad
File Edit Format View Help
2016-03-11 10:13:43, Info CSI 0000000a [SR] Verifying 100 (0x0000000000000064) components
2016-03-11 10:13:43, Info CSI 0000000b [SR] Beginning Verify and Repair transaction
2016-03-11 10:13:46, Info CSI 00000070 [SR] Verify complete
2016-03-11 10:13:46, Info CSI 00000071 [SR] Verifying 100 (0x0000000000000064) components
2016-03-11 10:13:46, Info CSI 00000072 [SR] Beginning Verify and Repair transaction
2016-03-11 10:13:48, Info CSI 000000d7 [SR] Verify complete
2016-03-11 10:13:48, Info CSI 000000d8 [SR] Verifying 100 (0x0000000000000064) components
2016-03-11 10:13:48, Info CSI 000000d9 [SR] Beginning Verify and Repair transaction
2016-03-11 10:13:51, Info CSI 0000013e [SR] Verify complete
2016-03-11 10:13:51, Info CSI 0000013f [SR] Verifying 100 (0x0000000000000064) components
2016-03-11 10:13:51, Info CSI 00000140 [SR] Beginning Verify and Repair transaction
2016-03-11 10:13:53, Info CSI 000001a5 [SR] Verify complete
2016-03-11 10:13:53, Info CSI 000001a6 [SR] Verifying 100 (0x0000000000000064) components
2016-03-11 10:13:53, Info CSI 000001a7 [SR] Beginning Verify and Repair transaction
```

Các thông tin chi tiết quá trình quét SFC chỉ có sẵn khi bạn quét trong Windows, không có sẵn khi bạn quét offline trong chế độ khởi động sử dụng Command prompt.

# LỖI Windows Explorer has stopped working

## Các phương pháp giải quyết:

### **Method 1: Run System File Checker (SFC) and Check Disk (CHKDSK)**

Tìm, đưa file log của sfc ra Desktop sau đó mở bằng notepad để xem:

```
Findstr /c:"[SR]" %windir%\Logs\CBS\CBS.log >"%userprofile%\Desktop\sfclogs.txt"
```

Sử dụng các câu lệnh sau để tiến hành sửa thủ công:

#### [1] Thay đổi quyền sở hữu file

```
takeown /f C:\Path-and-File-Name
```

#### [2] Cho phép truy cập file bằng quyền Administrator

```
icacls C:\Path-and-File-Name /Grant Administrators:F
```

#### [3] Sao chép để thay thế file bị lỗi

```
copy C:\Path-SOURCE-and-File-Name C:\Path-DESTINATION-and-File-Name
```

#### [4] Thăm định lại file bị lỗi

```
sfc /VERIFYFILE=C:\Path-and-File-Name
```

Thay thế Path-and-File-Name bằng đường dẫn và tên file cần thực hiện

---



# LỖI Windows Explorer has stopped working

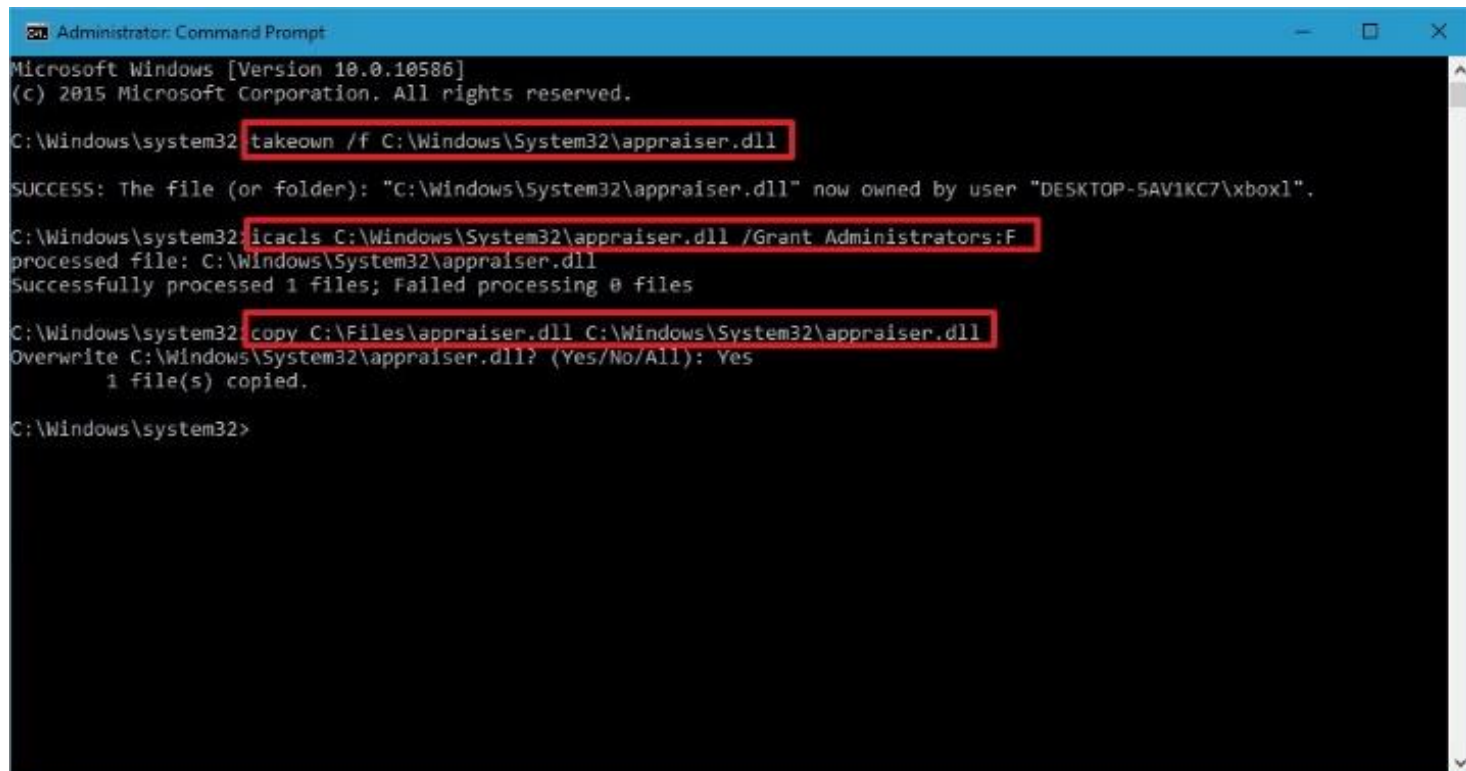
## Các phương pháp giải quyết:

### Method 1: Run System File Checker (SFC) and Check Disk (CHKDSK):

Tìm, đưa file log của sfc ra Desktop sau đó mở bằng notepad để xem:

```
Findstr /c:"[SR]" %windir%\Logs\CBS\CBS.log >"%userprofile%\Desktop\sfclogs.txt"
```

Sử dụng các câu lệnh sau để tiến hành sửa thủ công:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32 takeown /f C:\Windows\System32\appraiser.dll

SUCCESS: The file (or folder): "C:\Windows\System32\appraiser.dll" now owned by user "DESKTOP-5AV1KC7\xbox1".

C:\Windows\system32 icacls C:\Windows\System32\appraiser.dll /Grant Administrators:F
processed file: C:\Windows\System32\appraiser.dll
Successfully processed 1 files; Failed processing 0 files

C:\Windows\system32 copy C:\Files\appraiser.dll C:\Windows\System32\appraiser.dll
Overwrite C:\Windows\System32\appraiser.dll? (Yes/No/All): Yes
1 file(s) copied.

C:\Windows\system32>
```

# LỖI Windows Explorer has stopped working

## Các phương pháp giải quyết:

### Method 2: Run DISM (Deployment Image Servicing and Management)

Chạy CMD ở chế độ quyền Administrator, sử dụng lệnh:

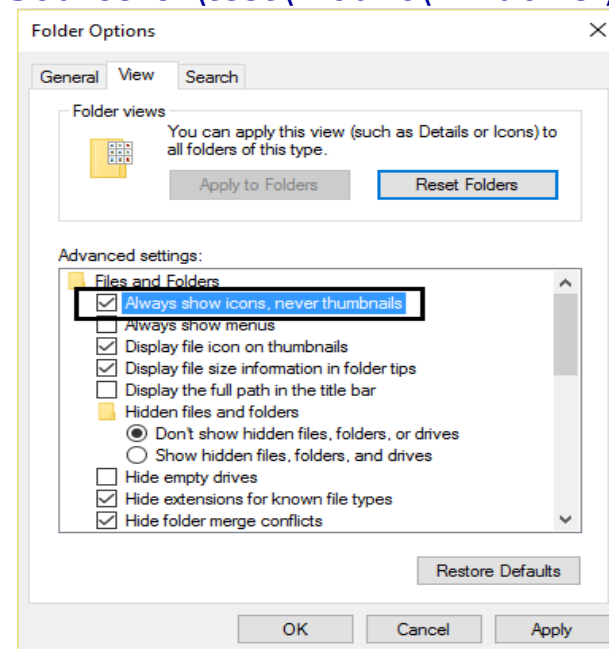
`DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth`

Nếu lệnh không chạy, thử chạy 2 lệnh:

`Dism /Image:C:\offline /Cleanup-Image /RestoreHealth /Source:c:\test\mount\windows`

`Dism /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth /Source:c:\test\mount\windows /LimitAccess`

### Method 3: Disable Thumbnails



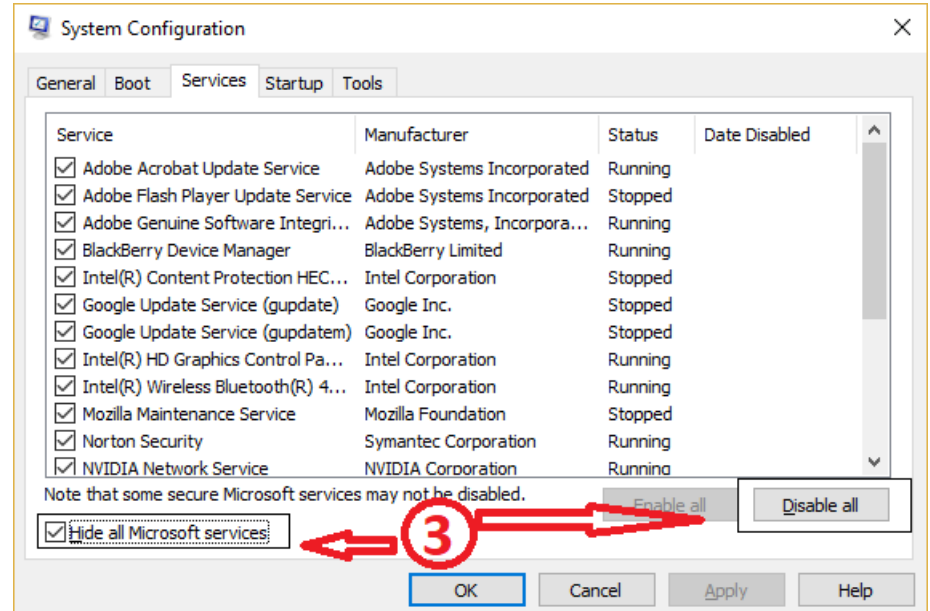
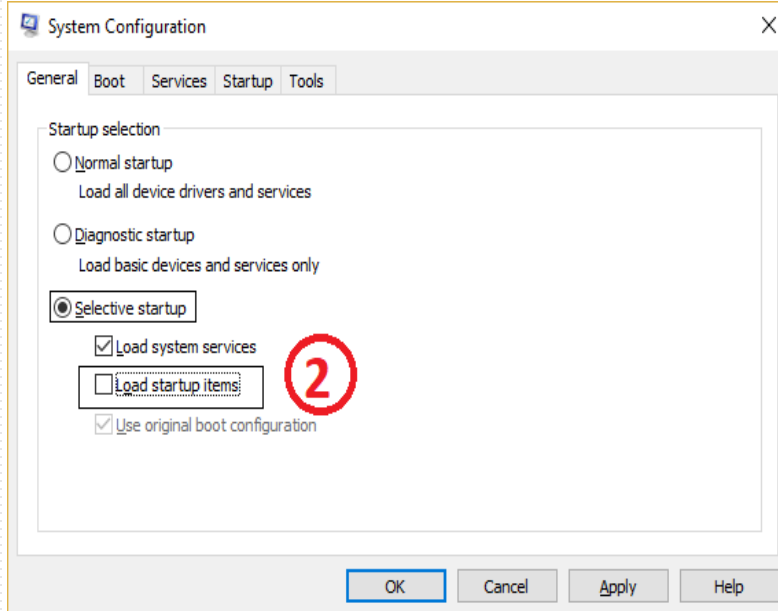
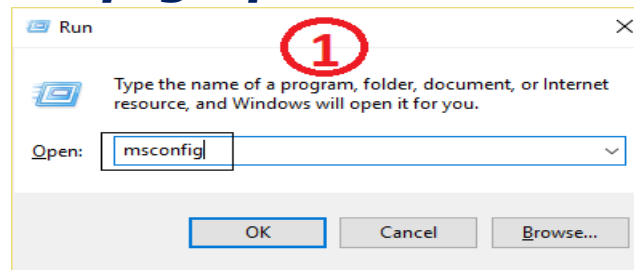
# LỖI Windows Explorer has stopped working

**Các phương pháp giải quyết:**

**Method 4: Update Graphics Card Driver**

**Method 5: Perform a Clean Boot**

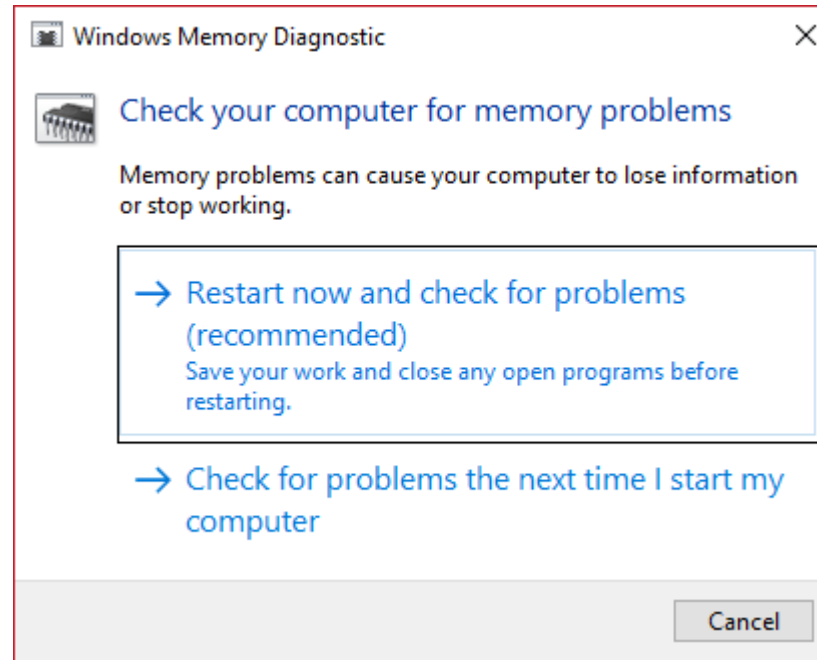
**Để thực hiện khởi động sạch**



# LỖI Windows Explorer has stopped working

Các phương pháp giải quyết:

**Method 6: Run Windows Memory Diagnostic**



**Method 7: Run Windows BSOD Troubleshoot Tool** (*Only available after Windows 10 Anniversary update*)

# LỖI Windows Explorer has stopped working

## Các phương pháp giải quyết:

**Method 8: Using System Restore** – Chỉ dùng khi đã tạo system point

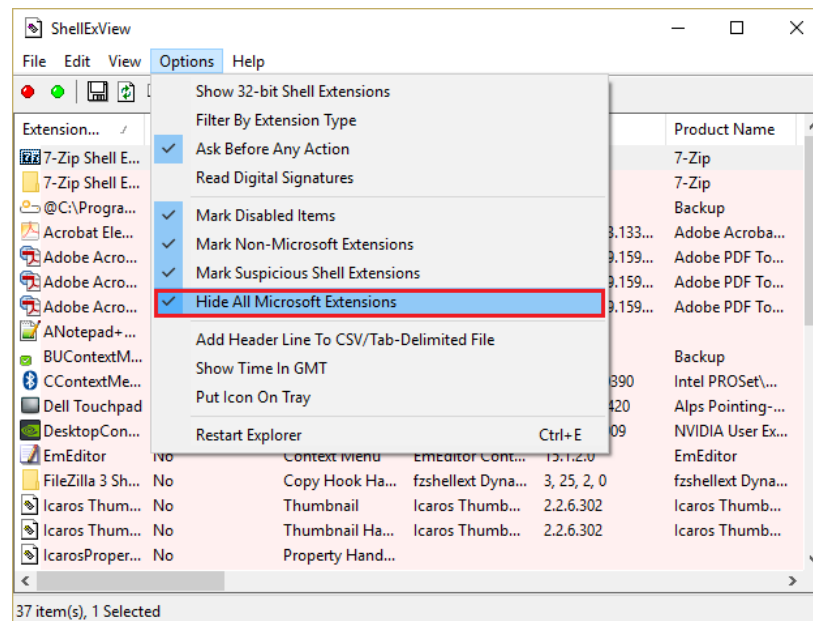
**Method 9: Repair Install Windows**

**Method 10: Run CCleaner and Malwarebytes**

Download tiện ích Ccleaner và tiện ích Malwarebytes để quét và sửa lỗi các hỏng hóc registry, virus, malware.

**Method 11: Disable Items in Right Click Context Menu**

Download tiện ích <http://www.nirsoft.net/utils/shexview.zip>

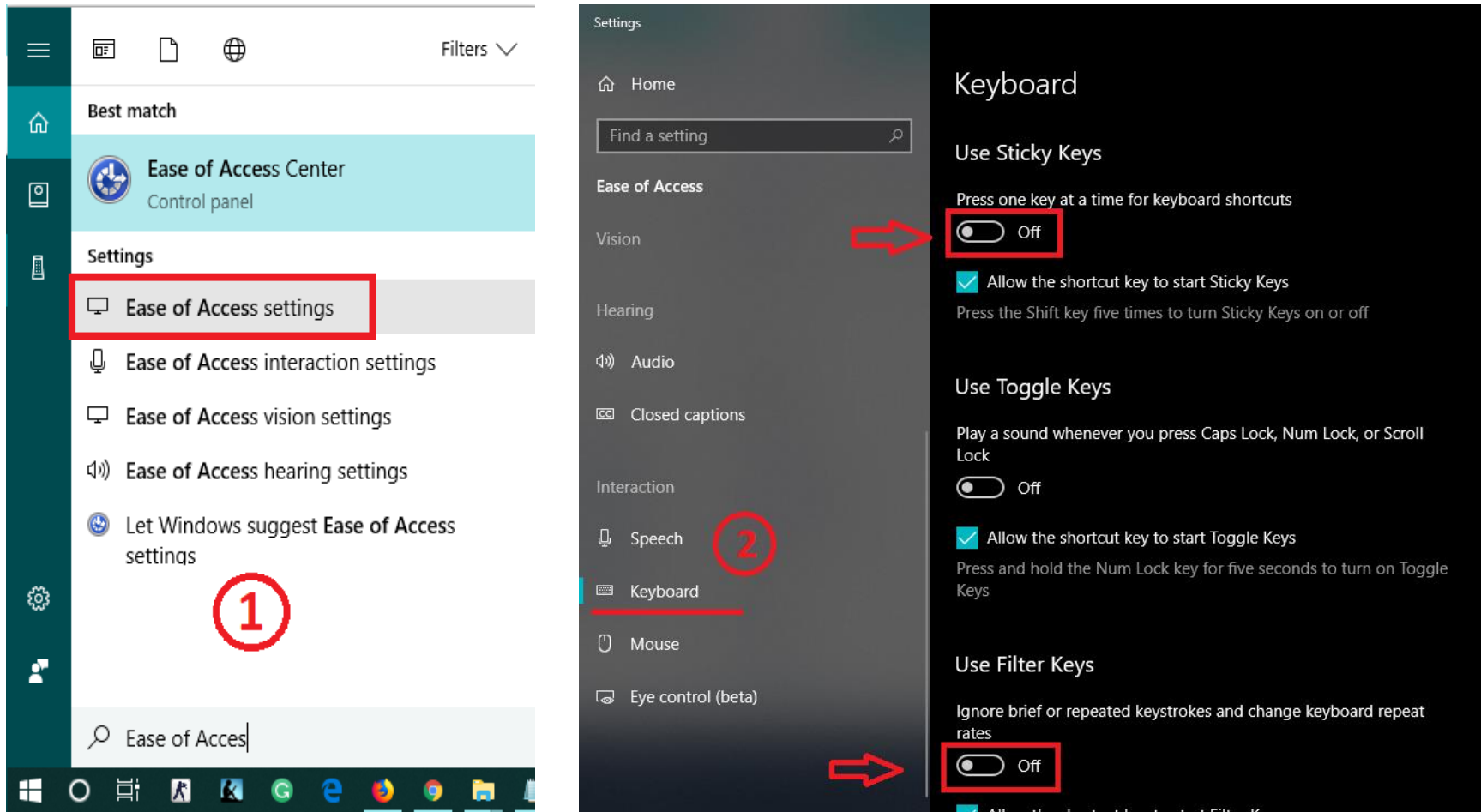


# LỖI Backspace key Not Working in Win10

## Các phương pháp giải quyết:

Tạo system restore point trước khi thực hiện

### Method 1: Turn off Sticky Keys & Filter Keys



# LỖI Backspace key Not Working in Win10

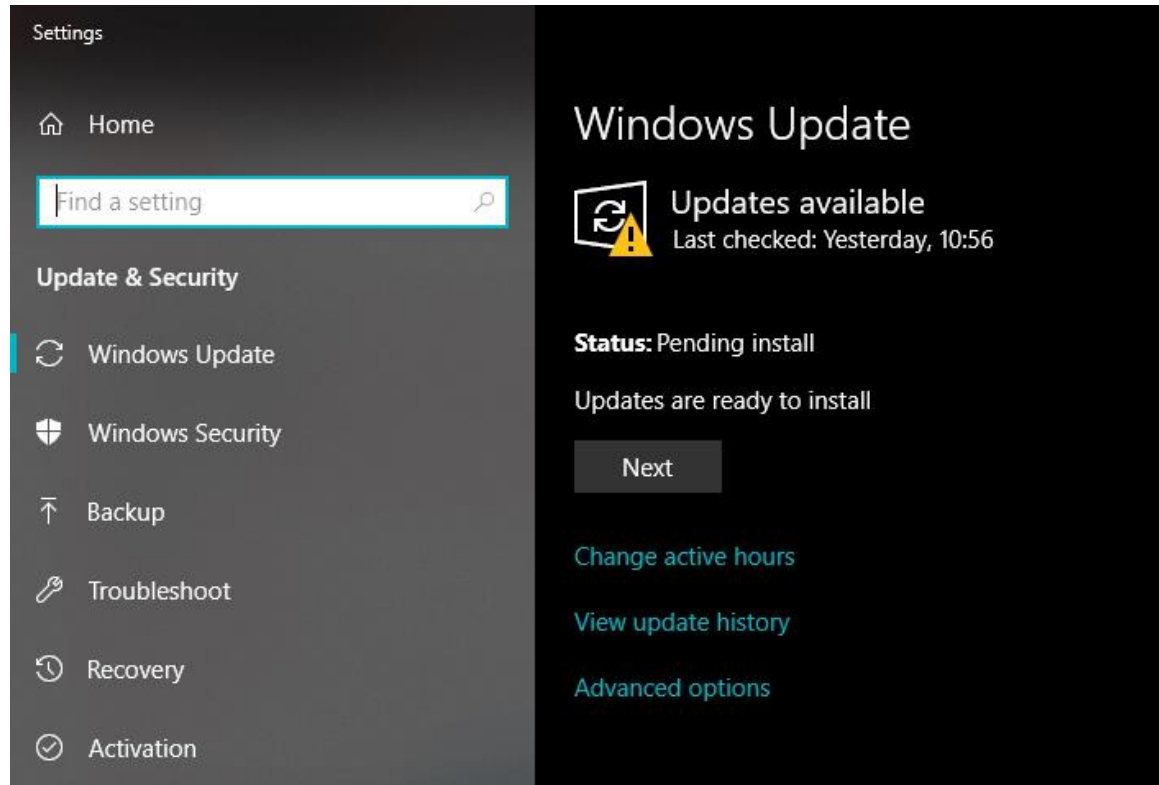
**Các phương pháp giải quyết:**

**Tạo system restore point trước khi thực hiện**

**Method 2: Reinstall Keyboard Drivers**

**Method 3: Update Keyboard Driver**

**Method 4: Make sure Windows is up to date**



# LỖI Backspace key Not Working in Win10

## Các phương pháp giải quyết:

**Tạo system restore point trước khi thực hiện**

**Method 5: Test your keyboard**

**Method 6: Scan your PC with Anti-Malware**






**Method 7: Disable Fast Startup**

### Define power buttons and turn on password protection

Choose the power settings that you want for your computer. The changes you make to the settings on this page apply to all of your power plans.

[Change settings that are currently unavailable](#)

### Power and sleep buttons and lid settings

	 On battery	 Plugged in
 When I press the power button:	Sleep ▾	Sleep ▾
 When I press the sleep button:	Sleep ▾	Sleep ▾
 When I close the lid:	Do nothing ▾	Do nothing ▾

### Shutdown settings

### Shutdown settings

- ☐ Turn on fast startup (recommended)  
This helps start your PC faster after shutdown. Restart isn't affected. [Learn More](#)
- ☒ Sleep  
Show in Power menu.
- ☒ Hibernate  
Show in Power menu.
- ☒ Lock  
Show in account picture menu.

Save changes

Cancel

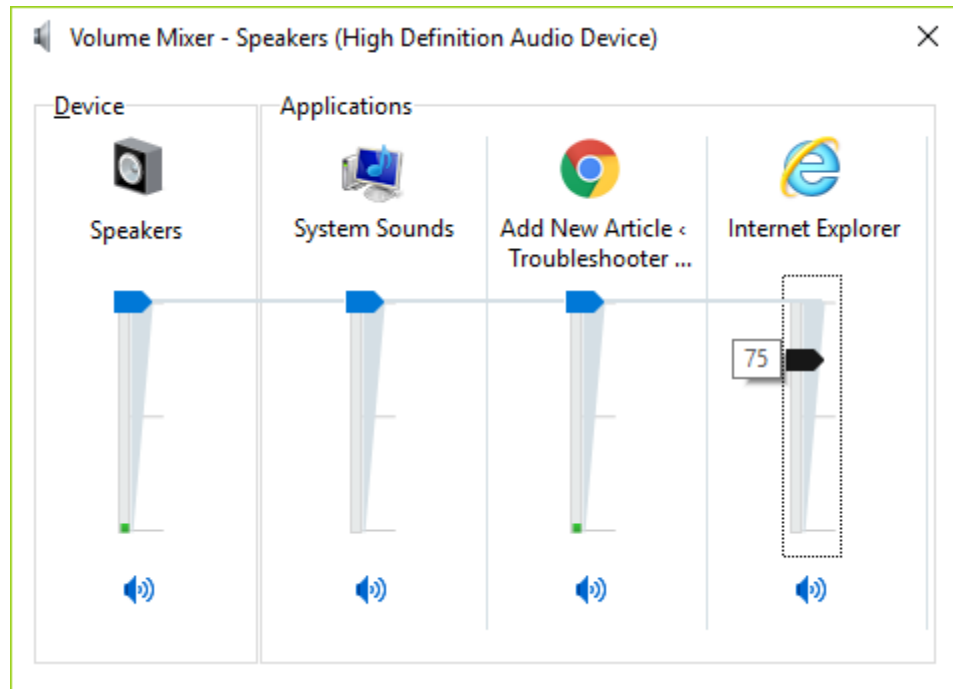
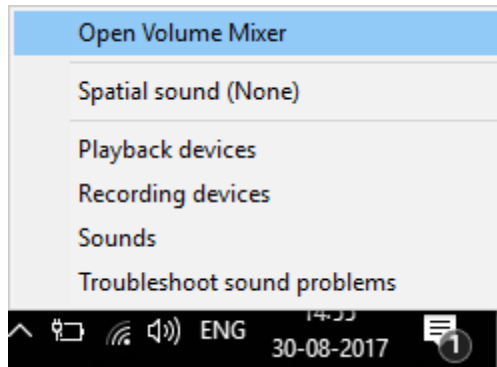
**Method 8: Repair Install Windows 10**



# LỖI PC Suddenly Has No Sound in Win10

**Các phương pháp giải quyết:**

**Method 1:** *Start with checking your System Volume*  
*Tăng volume lên mức tối đa để kiểm tra*



# LỖI PC Suddenly Has No Sound in Win10

Các phương pháp giải quyết:

**Method 2: Ensure Audio Device of your System is Enabled**

Adjust your computer's settings

## Trong control panel



### System and Security

Review your computer's status

Save backup copies of your files with File History

Backup and Restore (Windows 7)



### Network and Internet

View network status and tasks



### Hardware and Sound

View devices and printers

Add a device

Adjust computer settings

Hardware and Sound

Add new devices, printers and other

hardware, change system sounds,

play CDs automatically, conserve

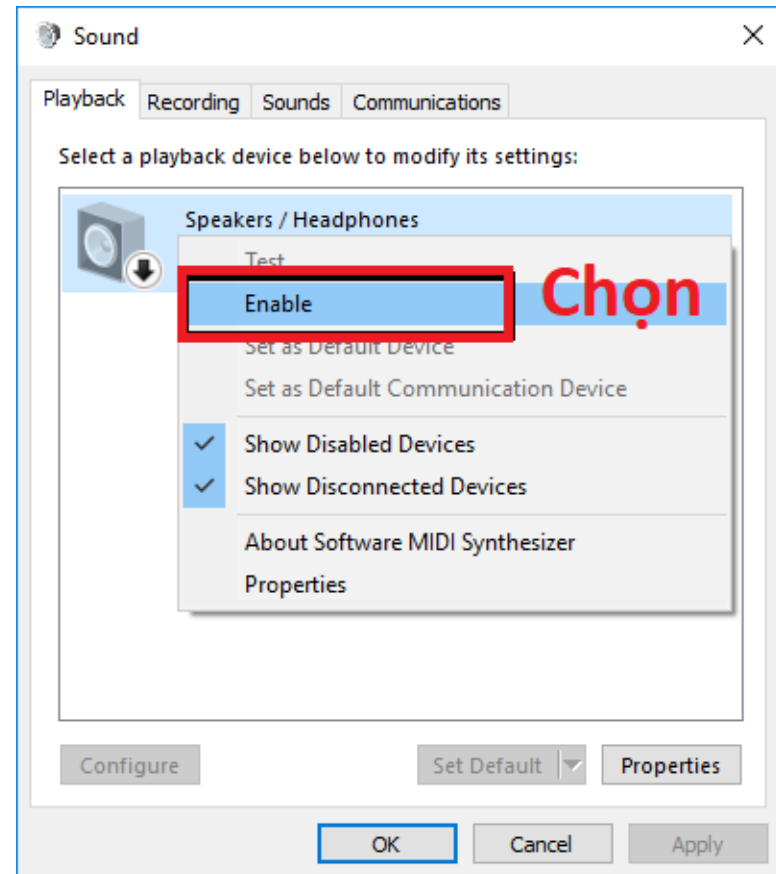
power, update device drivers, and

more.



### Programs and Features

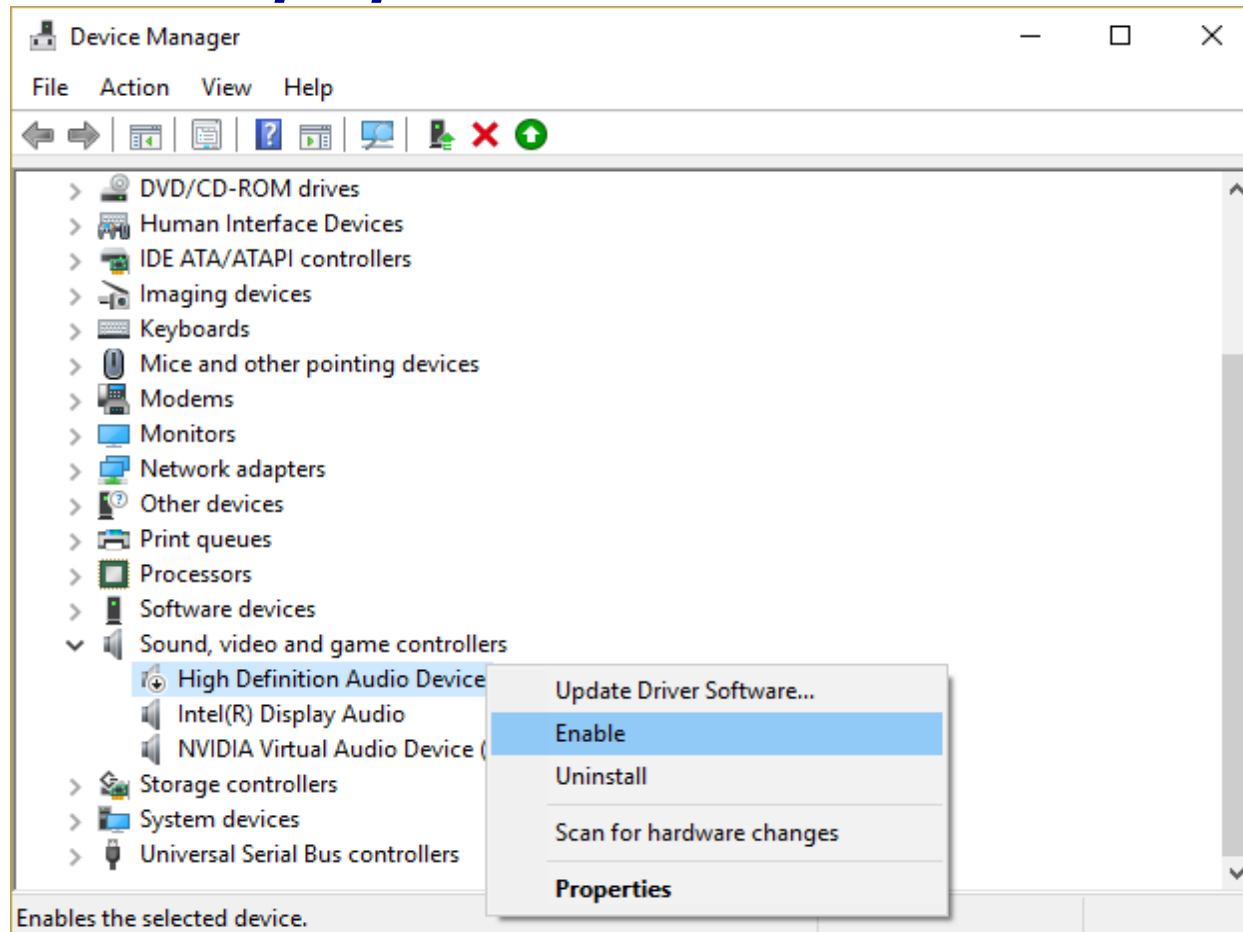
Uninstall a program



# LỖI PC Suddenly Has No Sound in Win10

Các phương pháp giải quyết:

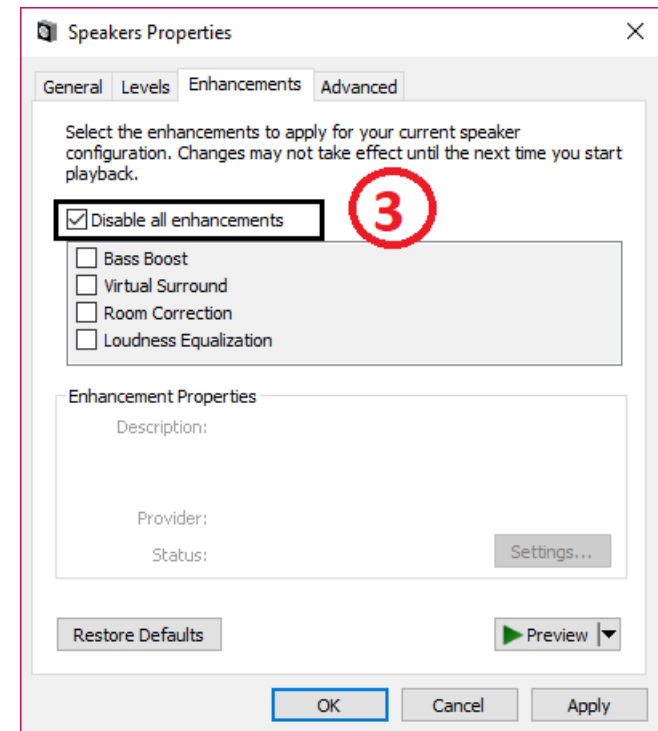
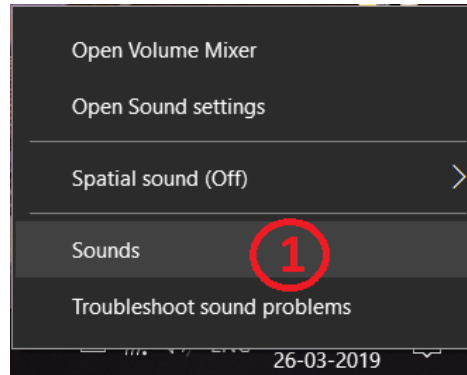
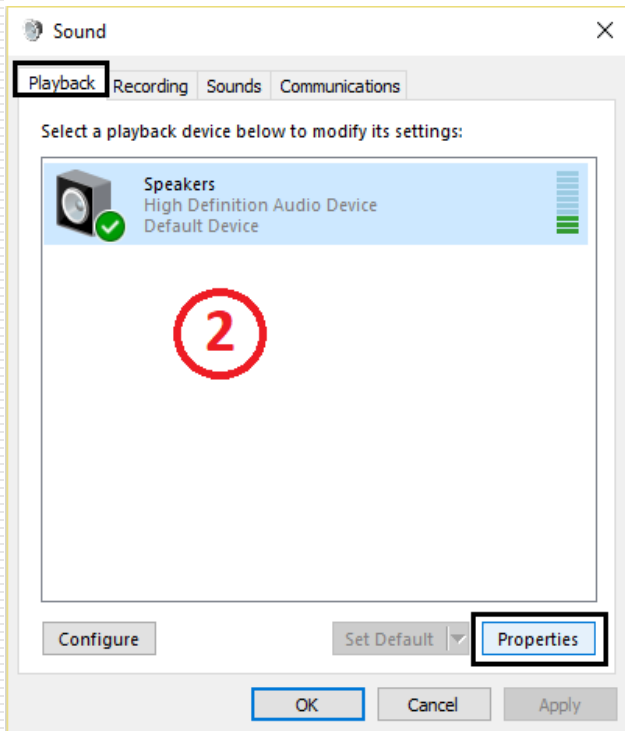
**Method 3: Disable then Re-enable Sound Controller**  
**Vô hiệu hóa và bật lại trình điều khiển âm thanh**



# LỖI PC Suddenly Has No Sound in Win10

Các phương pháp giải quyết:

**Method 4: *Disable Audio Enhancements***



# LỖI PC Suddenly Has No Sound in Win10

**Các phương pháp giải quyết:**

**Method 5: Run Audio Troubleshooter**

*Chạy trình xử lý sự cố Audio: Windows +I, chọn Playing Audio*



=>yes

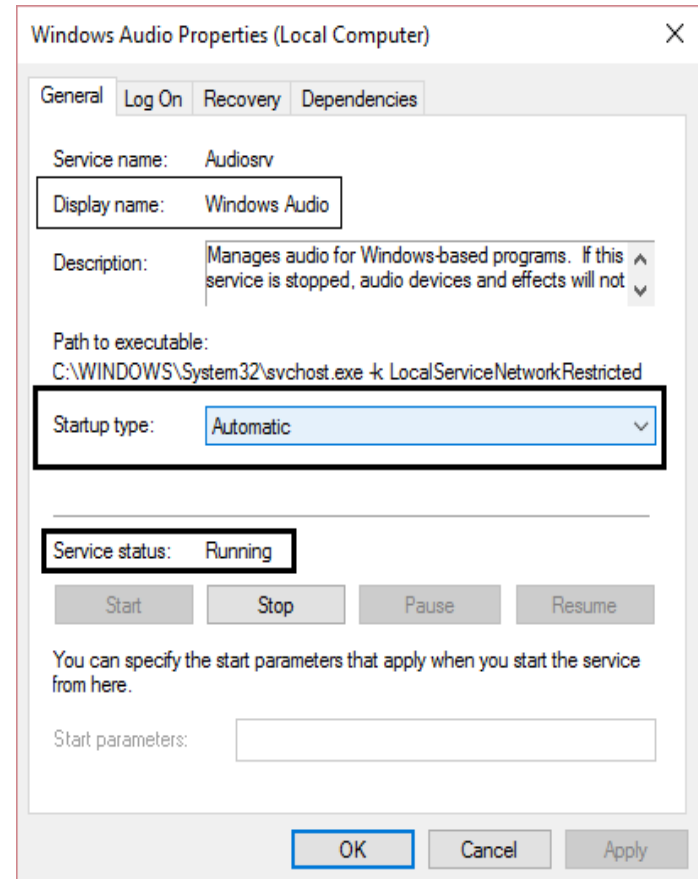
# LỖI PC Suddenly Has No Sound in Win10

## Các phương pháp giải quyết:

### Method 6: Start Windows Audio services

*Khởi chạy (chạy lại – Restart) các dịch vụ của âm thanh*

- ❖ Windows Audio
- ❖ Windows Audio Endpoint Builder
- ❖ Plug and Play



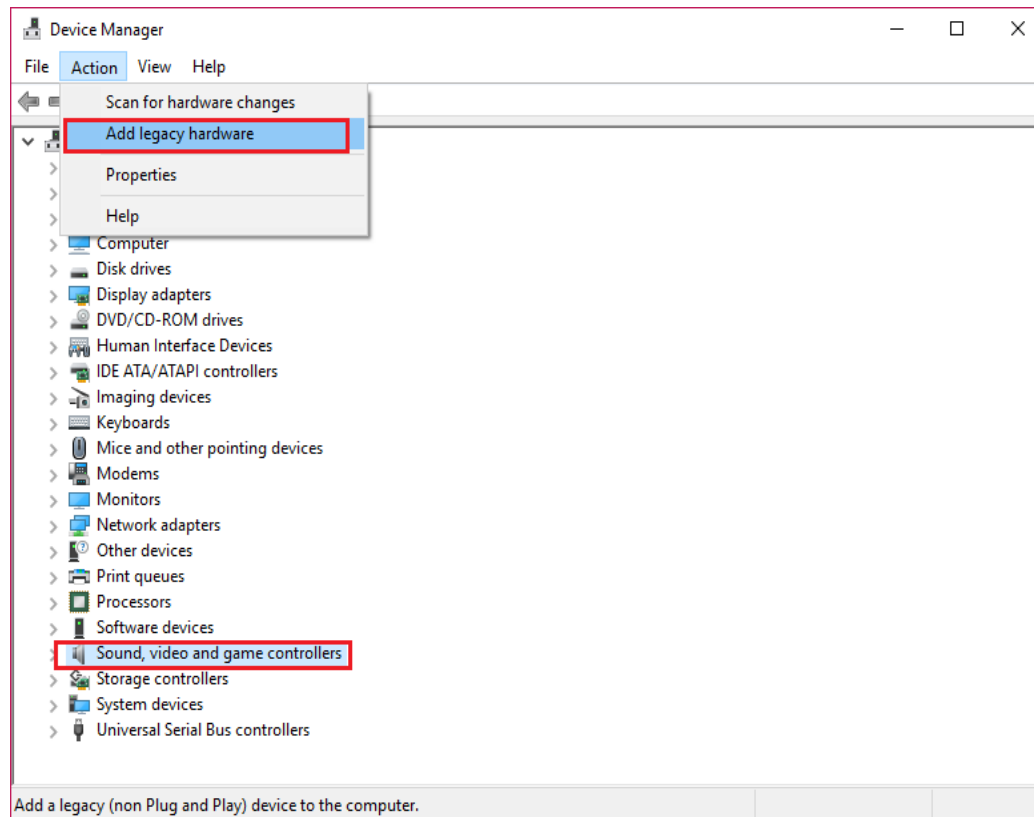
# LỖI PC Suddenly Has No Sound in Win10

**Các phương pháp giải quyết:**

**Method 7: *Updating Sound Driver***

**Method 8: *Reinstall Audio Driver***

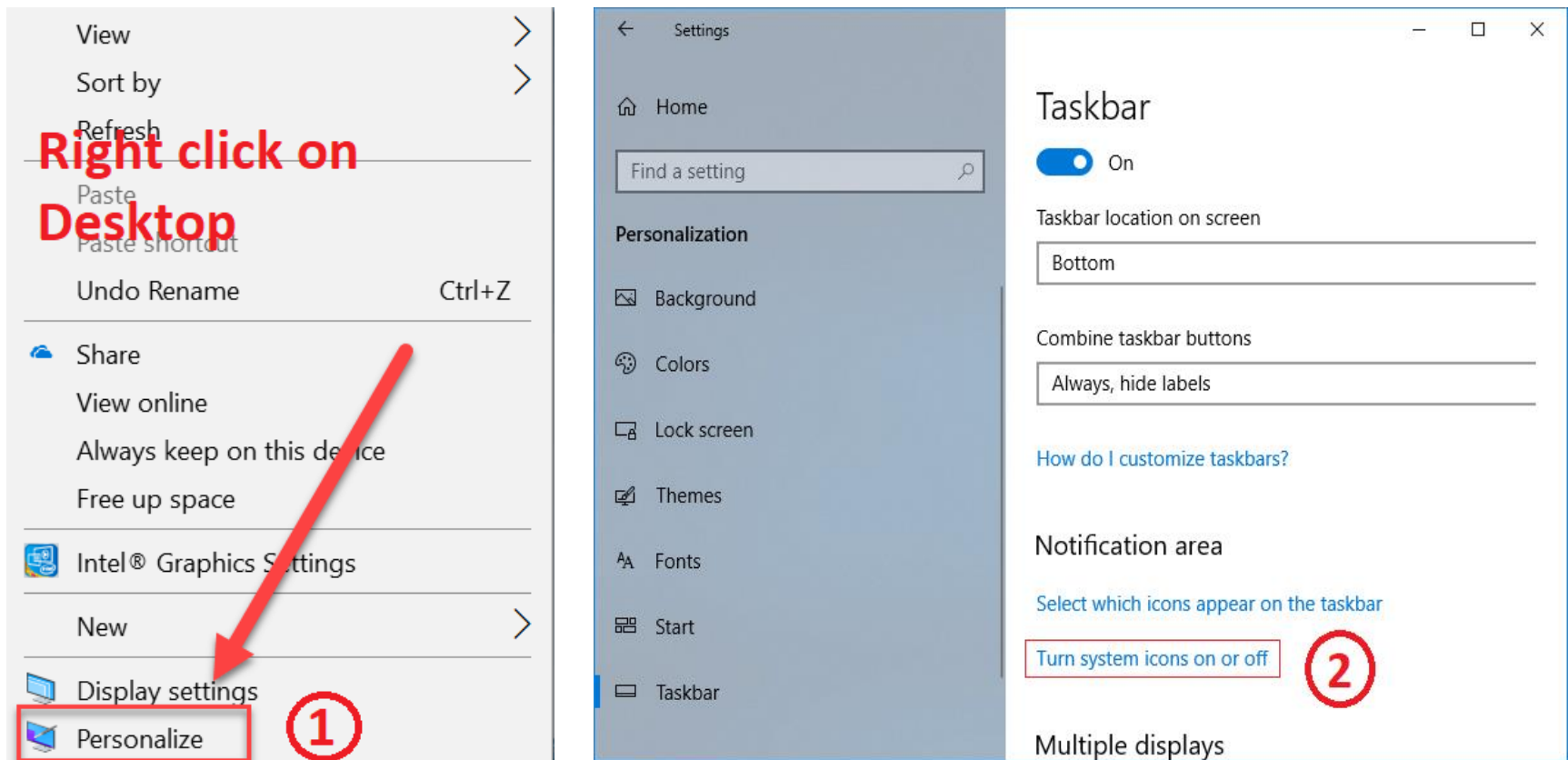
**Method 9: *Use Add legacy to install drivers to support older Sound Card***



# LỖI Volume icon missing from Win10 Taskbar

Các phương pháp giải quyết:

**Method 1: Enable Volume icon via Settings**





# LỖI Volume icon missing from Win10 Taskbar

## Các phương pháp giải quyết:

### Method 1: *Enable Volume icon via Settings*

The screenshot shows the Windows 10 Settings application. On the left, the 'Turn system icons on or off' section is expanded, and the 'Volume' toggle is turned on, marked with a red circle and the number 3. On the right, the 'Taskbar' option is selected in the navigation pane, marked with a red circle and the number 4. Below this, the 'Notification area' section is visible, with a red box around the 'Select which icons appear on the taskbar' link. The 'Multiple displays' section shows the 'Show taskbar on all displays' toggle is turned off. At the bottom, the 'Always show all icons in the notification area' toggle is turned off. A list of icons is shown with their respective toggles: Microsoft OneDrive (On), Power (On), Network (On), Volume (On, marked with a red circle and the number 5), and Windows Explorer (Off). A red arrow points to the 'Volume' toggle.

Settings

Turn system icons on or off

- Clock ☒ On
- Volume ☒ On** (3)
- Network ☒ On
- Power ☒ On
- Input Indicator ☒ On

Lock screen

Themes

Start

**Taskbar** (4)

Notification area

Select which icons appear on the taskbar

Turn system icons on or off

Multiple displays

Show taskbar on all displays

☐ Off

Always show all icons in the notification area

☐ Off

- Microsoft OneDrive ☒ On
- Power 35 min (11%) remaining ☒ On
- Network Internet access ☒ On
- Volume Speaker/HP: 56% ☒ On** (5)
- Windows Explorer Bluetooth Devices ☐ Off

# LỖI Volume icon missing from Win10 Taskbar

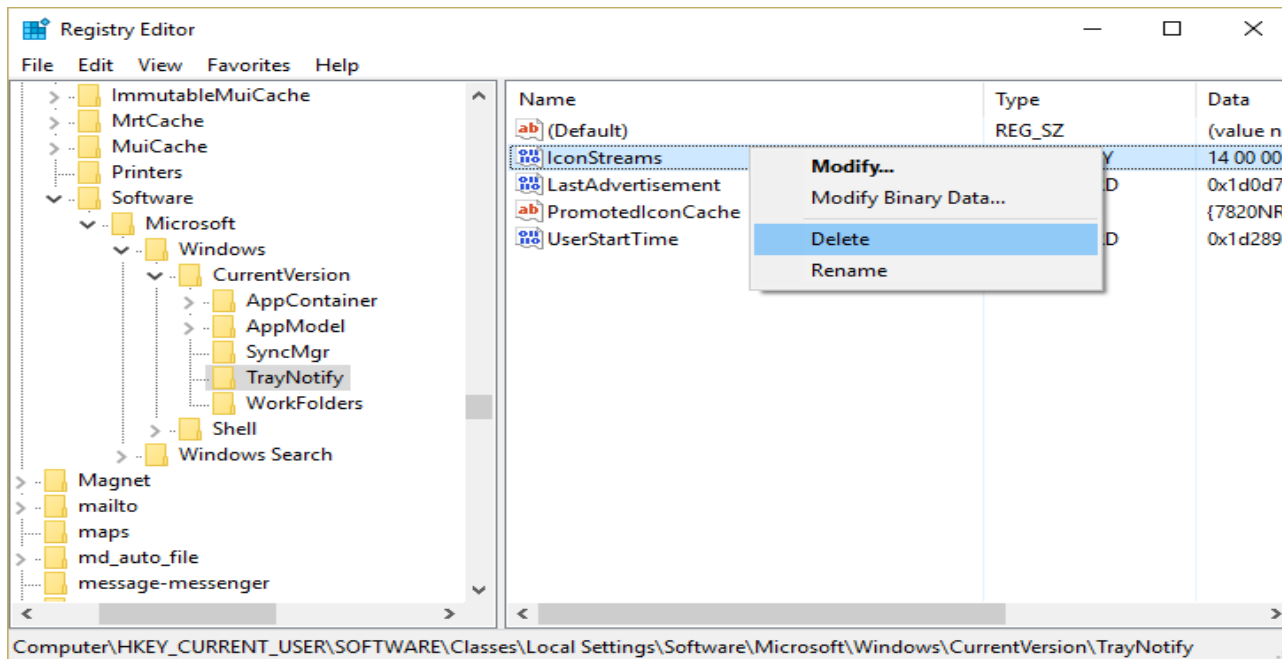
## Các phương pháp giải quyết:

**Method 2: If the Volume icon setting is greyed out**  
**Biểu tượng Volume bị vô hiệu hóa (che mờ)**

**- Mở Registry theo đường dẫn**

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Classes\Local Settings\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\TrayNotify

**- Xóa 2 giá trị: IconStreams, PastIconStream**

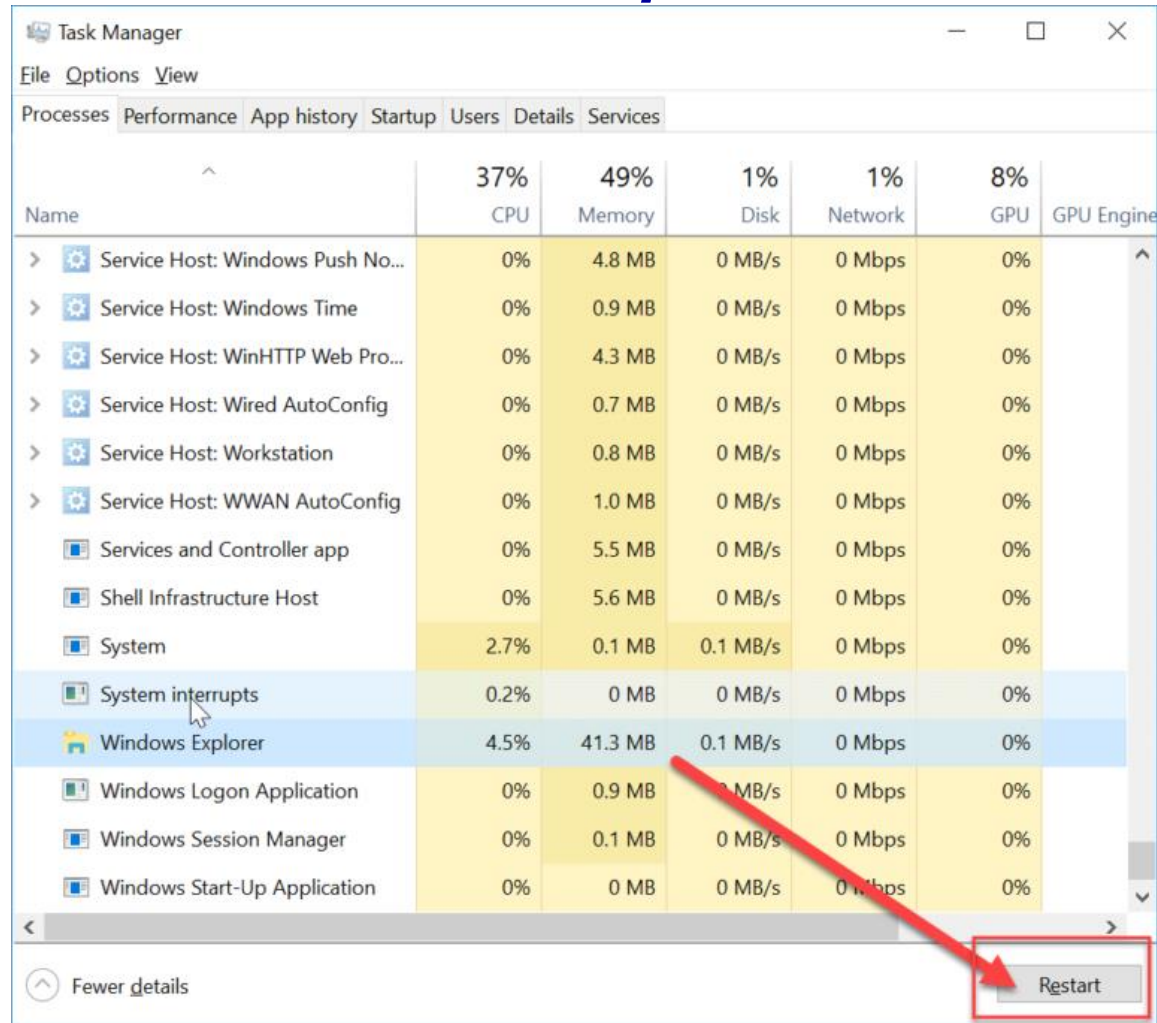


**- Khởi động lại PC**

# LỖI Volume icon missing from Win10 Taskbar

Các phương pháp giải quyết:

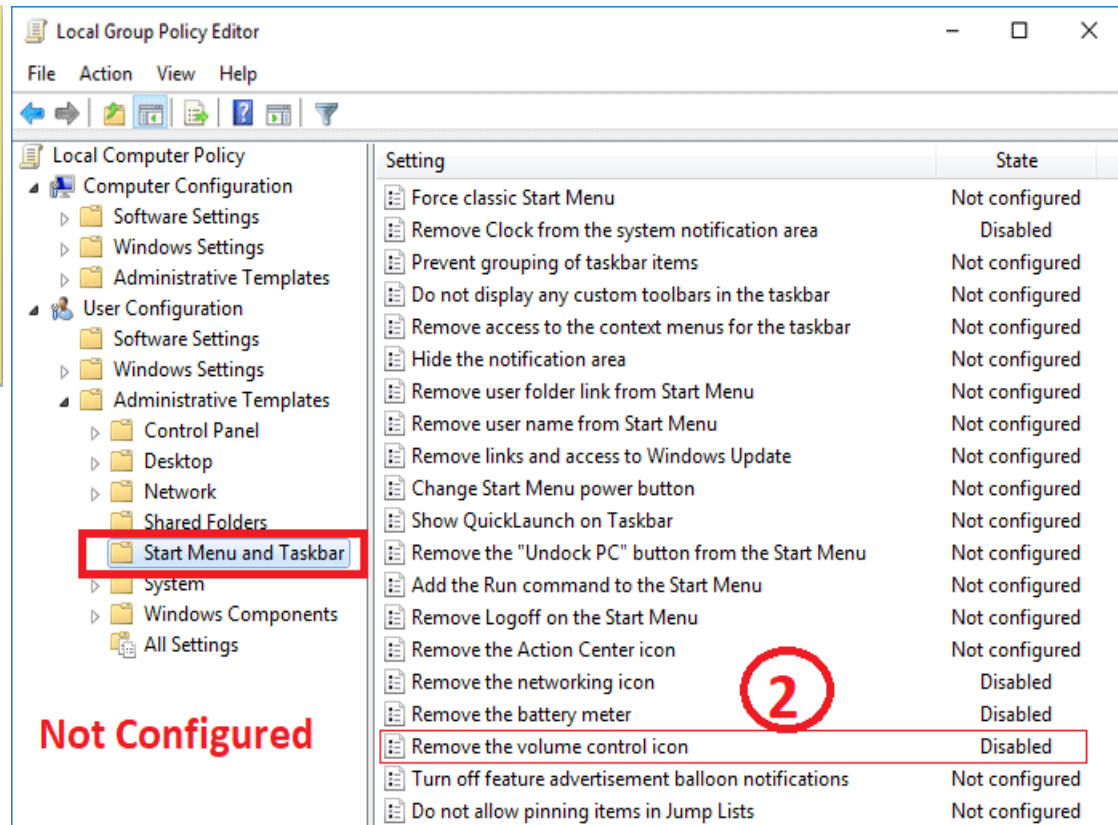
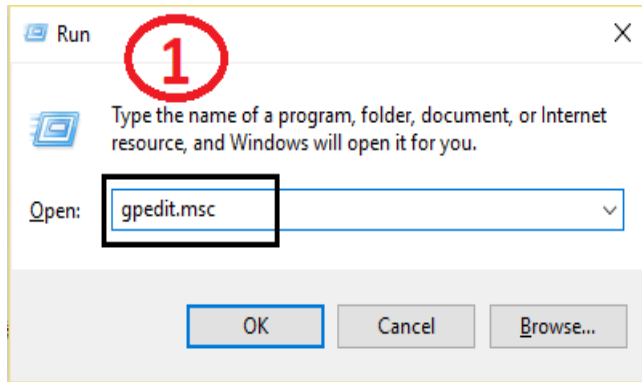
**Method 3: Restart Windows Explorer**



# LỖI Volume icon missing from Win10 Taskbar

Các phương pháp giải quyết:

**Method 3: Enable Volume icon from Group Policy Editor**



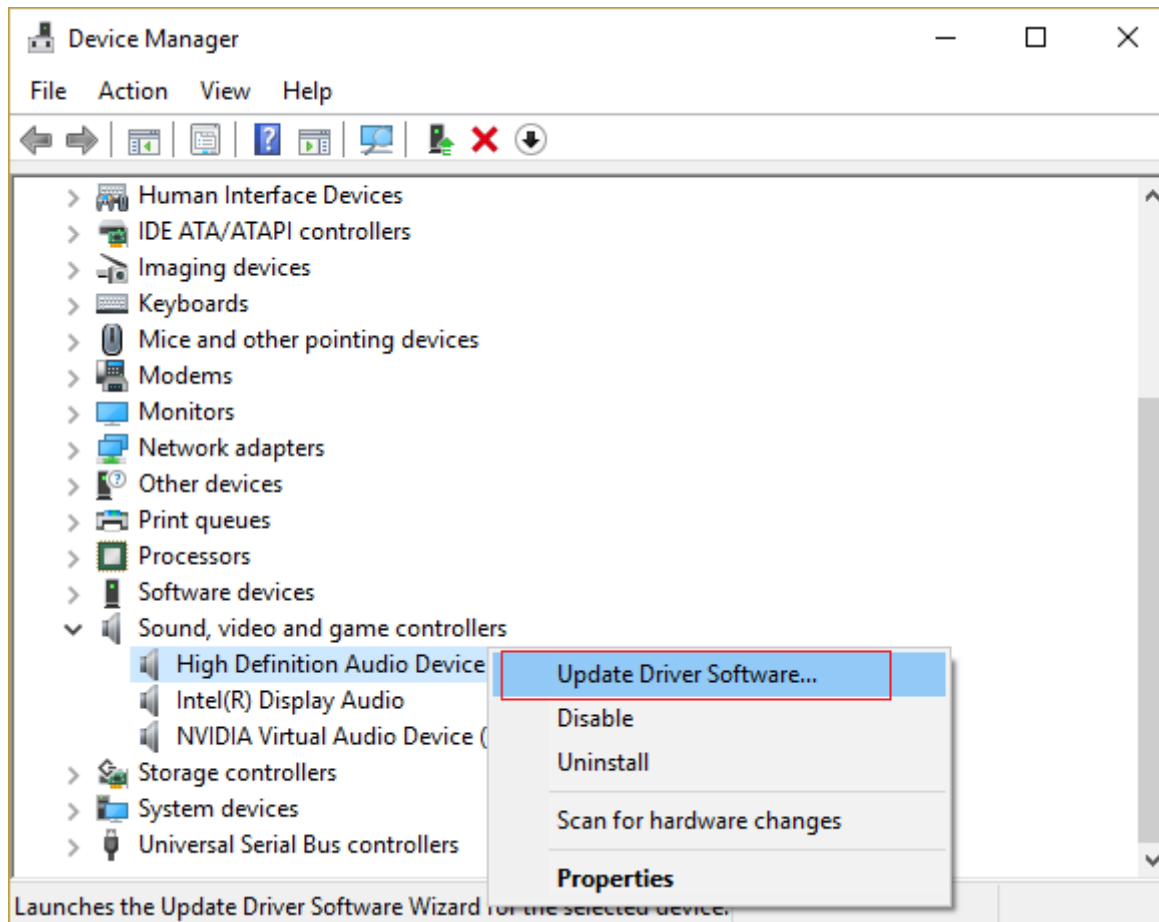
**Reboot lại PC**

# LỖI Volume icon missing from Win10 Taskbar

Các phương pháp giải quyết:

**Method 4: Update Sound Driver**

**Method 5: Reinstall Sound Driver**

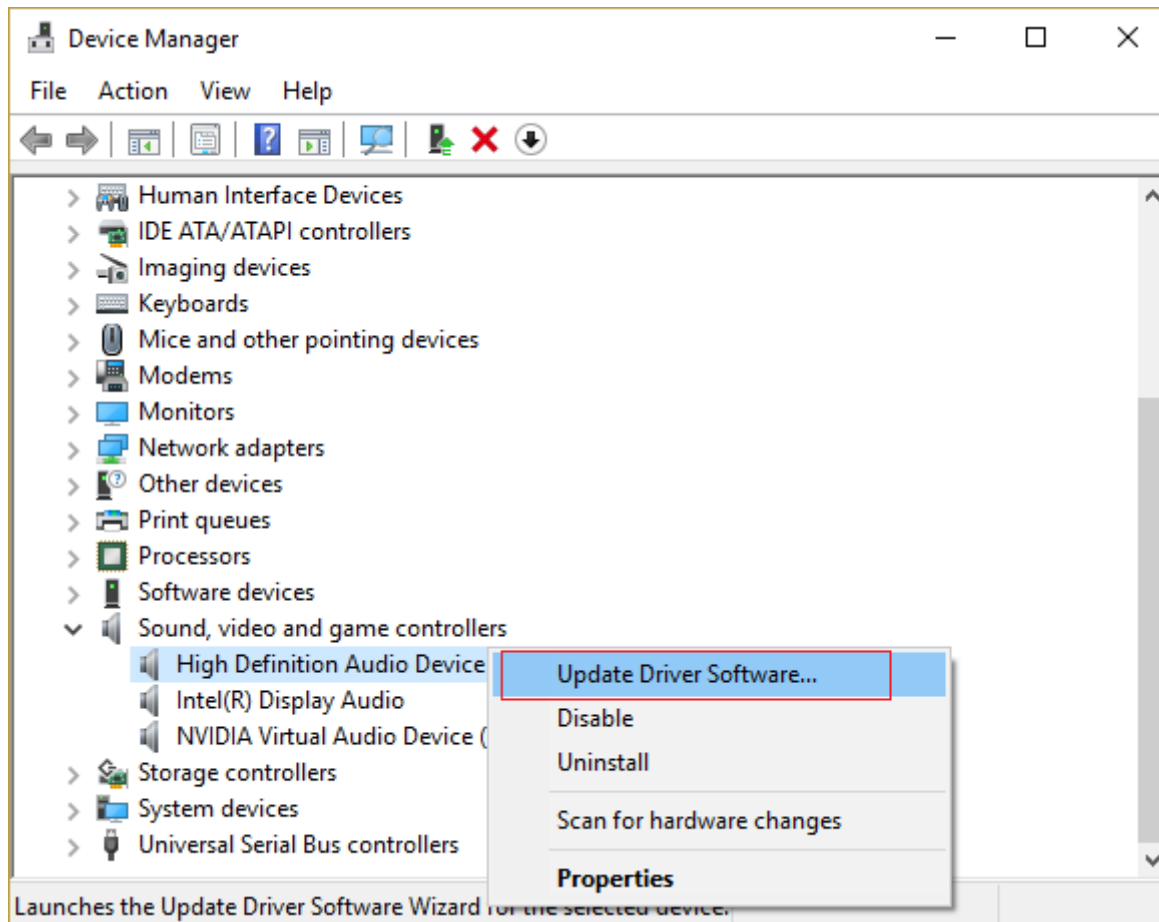


# LỖI Volume icon missing from Win10 Taskbar

Các phương pháp giải quyết:

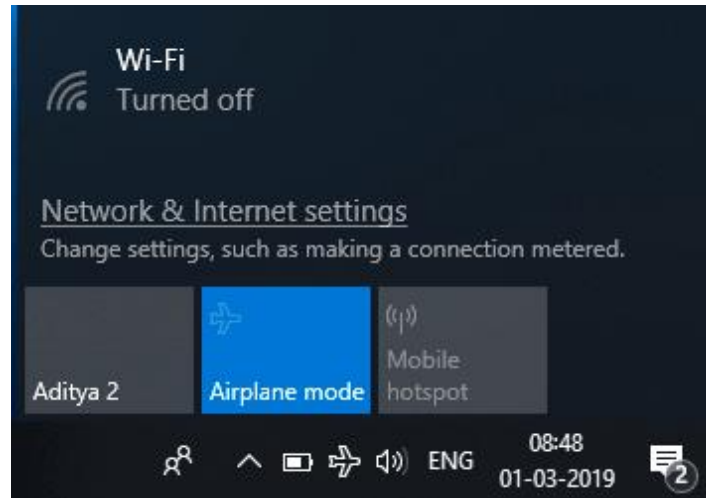
**Method 4: *Update Sound Driver***

**Method 5: *Reinstall Sound Driver***



# **LỖI** Airplane Mode not turning off in Win 10

**Phương pháp tốt nhất để tắt tất cả các kết nối không dây**



**Một số cách tắt Airplane mode:**

**Method 1: Turn off Airplane Mode using Action Center**

**Dùng tổ hợp phím Windows +A > Click vào Airplane mode**

**Method 2: Disable Airplane Mode using Network Icon**

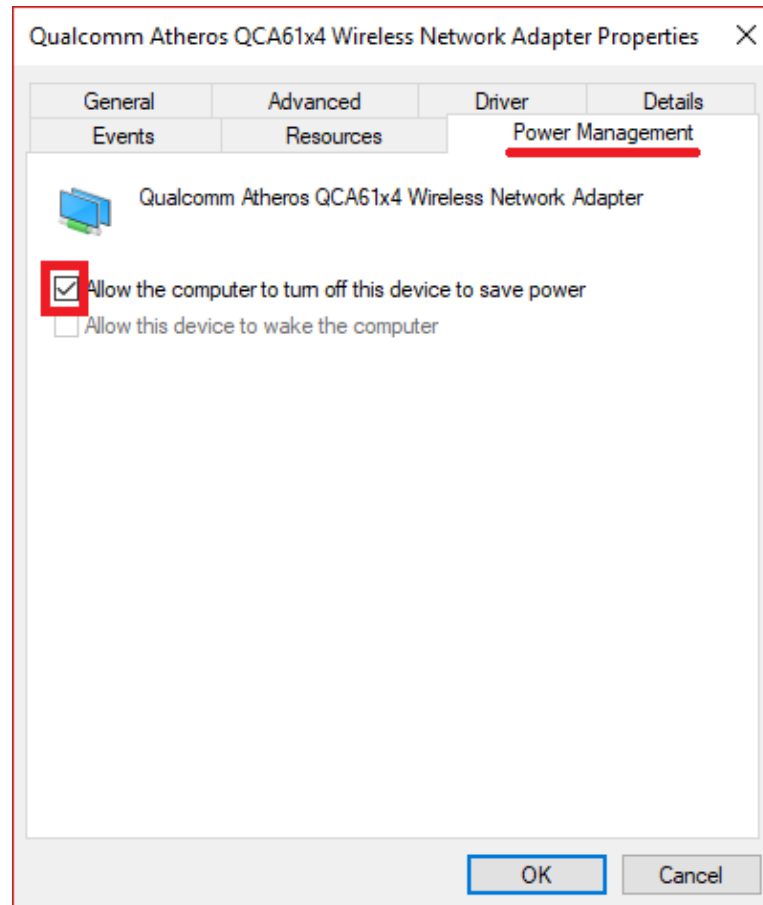
**Method 2: Disable Airplane Mode in Windows 10 Settings**

# **LỖI** Airplane Mode not turning off in Win 10

**Các phương pháp giải quyết** khi không tắt được:

**Method 1: Change Adapter properties**

***Gỡ bỏ chế độ tiết kiệm điện***

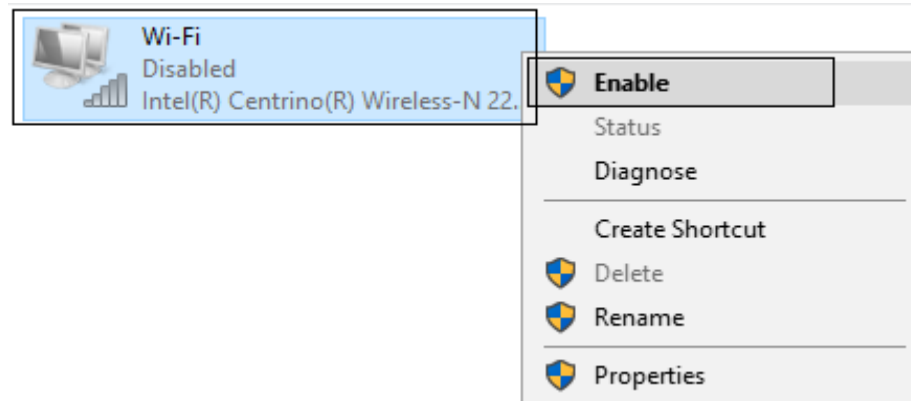
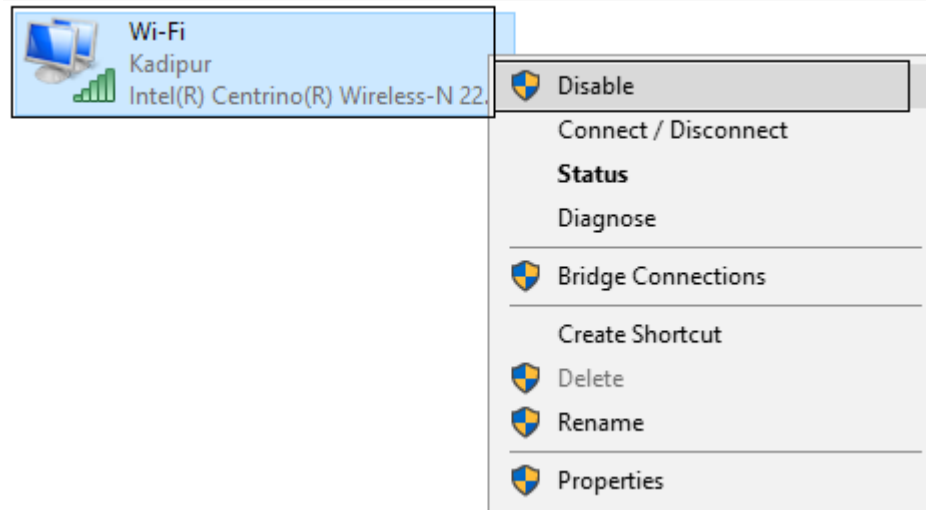




# **LỖI** Airplane Mode not turning off in Win 10

**Các phương pháp giải quyết** khi không tắt được:

**Method 2: Enable or disable Network Connection**



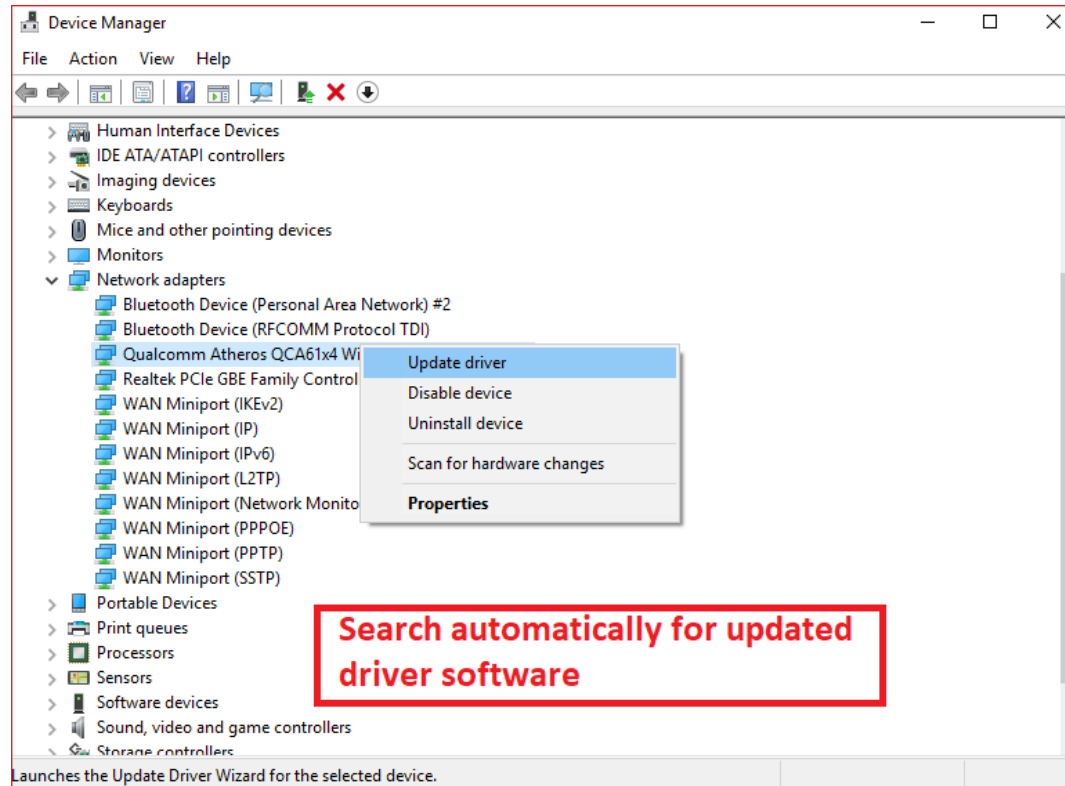
# **LỖI** Airplane Mode not turning off in Win 10

**Các phương pháp giải quyết** khi không tắt được:

## **Method 3: Physical Wireless Switch**

*Sử dụng tổ hợp phím có trên Laptop để bật WIFI hoặc tắt Airplane mode, thông thường là Fn + 1 phím chức năng*

## **Method 4: Update your Driver Software for the Network Adapter**



# LỖI HDMI Port Not Working in Windows 10

**Cổng HDMI không làm việc.**

**Sử dụng các phương pháp sau để giải quyết:**

## **Method 1: *Check Your HDMI Cable Connections***

- ❖ Step 1. Try disconnecting all your HDMI cables from their respective inputs – Ngắt tất cả kết nối cáp HDMI
  - ❖ Step 2. For 10 minutes keep unplugging the power cable from TV – Giữ (chờ) không kết nối 10 phút
  - ❖ Step 3. Then, plug back the TV in the power source and switch it on – Sau đó, cắm lại cáp và bật màn hình TV kết nối
  - ❖ Step 4. Now take the HDMI cable to your PC for connecting.
  - ❖ Step 5. Turn on the PC.
-

# LỖI HDMI Port Not Working in Windows 10

**Cổng HDMI không làm việc.**

**Sử dụng các phương pháp sau để giải quyết:**

## **Method 2: *Run Hardware and Devices Troubleshooter***

- ❖ Step 1. Press Windows + I to open Settings then click on Update & Security Icon – Nhấn tổ hợp phím Windows +I để mở Settings, sau đó click vào biểu tượng Update & Security
  - ❖ Step 2. From the left-hand menu make sure to select Troubleshoot – Từ menu bên trái, chọn Troubleshoot
  - ❖ Step 3. Now under “Find and fix other problems” section, click on “Hardware and Devices” – Dưới phần Find and fix other problem, click chọn Hardware and Devices
  - ❖ Step 4. Next, click on Run the troubleshooter and follow on-screen instructions to fix HDMI Port Not Working in Windows 10 – Tiếp theo, click chọn Run the troubleshooter và làm theo các chỉ dẫn trên màn hình để sửa lỗi
-

# LỖI HDMI Port Not Working in Windows 10

**Cổng HDMI không làm việc.**

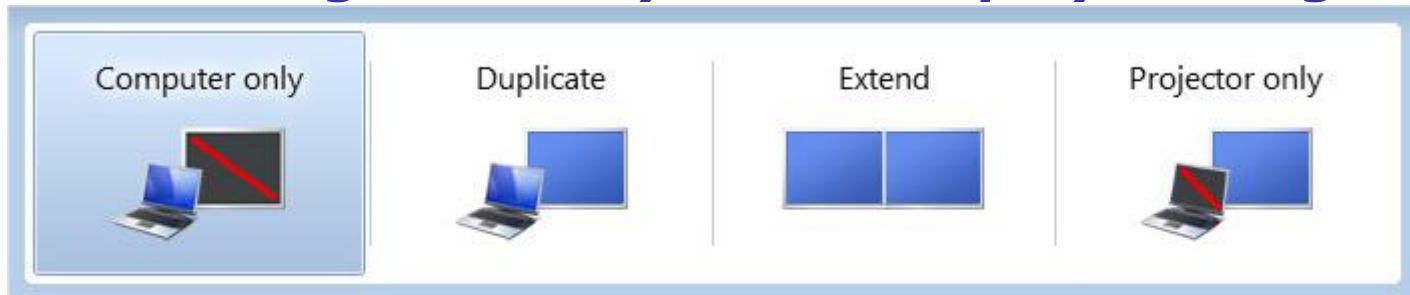
**Sử dụng các phương pháp sau để giải quyết:**

**Method 3: *Reset Your Television to Factory Settings***

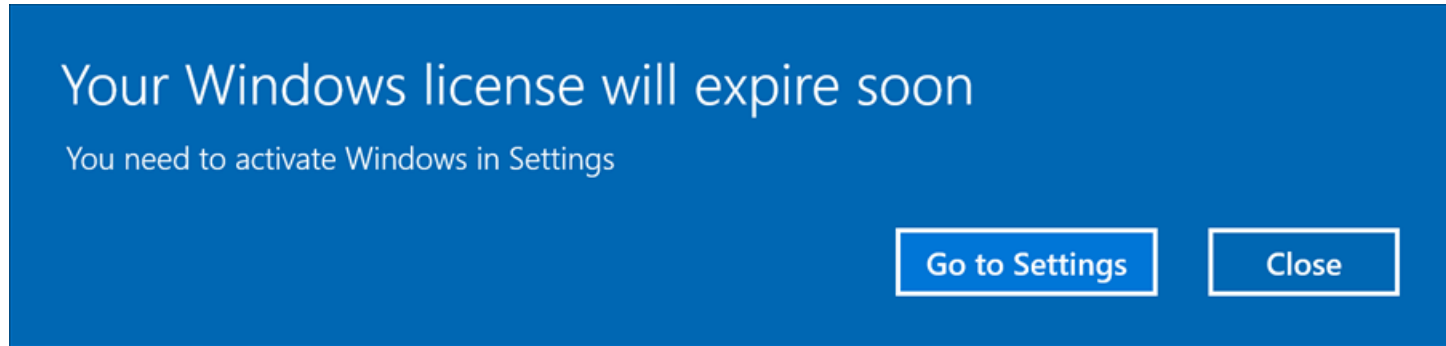
**Method 4: *Update Graphics Driver for Windows 10***

**Method 5: *Automatically Update Graphics Drivers from Manufacturer Website***

**Method 6: *Configure the System's Display Settings***



# **LỖI** Your Windows License Will Expire Soon Error



*Lỗi này xuất hiện với các Windows không có bản quyền chính thức. Một số nguyên nhân xảy ra lỗi như: Corrupted windows system files, outdated drivers, incompatible software or hardware, incorrect configuration of registry or group policy.*

**Công việc đầu tiên: Backup your windows product key**

**- Mở cmd và dùng lệnh:**

wmic path SoftwareLicensingService get OA3xOriginalProductKey

**- Sao chép số product key được hiển thị vào notepad và lưu giữ an toàn (in USB)**

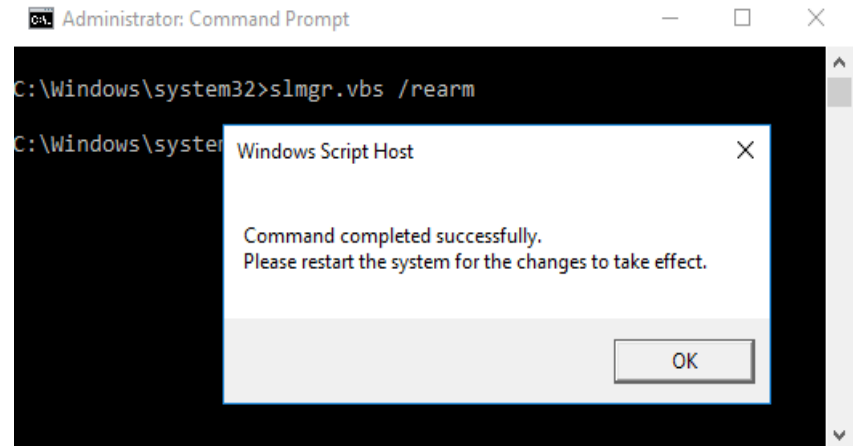
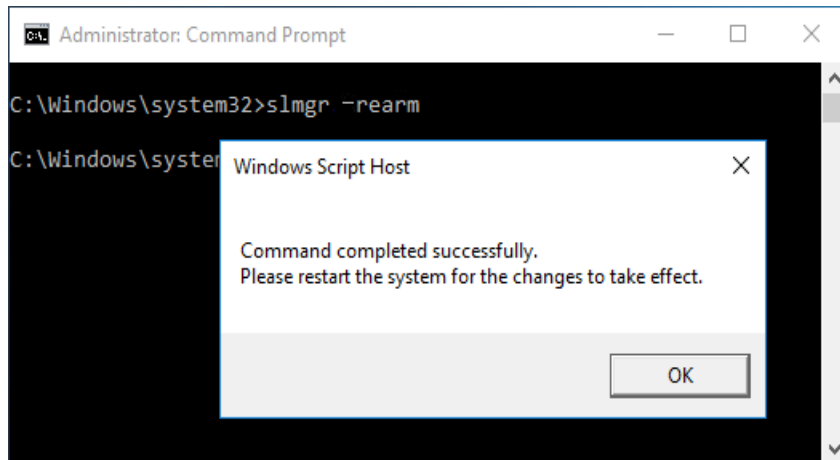
---

# **LỖI** Your Windows License **Will Expire Soon** Error

## Các phương pháp giải quyết:

### **Method 1:** Sử dụng lệnh **slmgr** – công cụ quản lý việc active

- Mở Command Prompt (PowerShell) với quyền Admin
- Dùng lệnh **slmgr -rearm** ; hoặc **slmgr.vbs /rearm**  
(Dùng để kéo dài ngày dùng thử - thiết lập lại trạng thái bản quyền)
- **Reboot your PC.**



# **LỖI** Your Windows License **Will Expire Soon Error**

## **Các phương pháp giải quyết:**

### **Method 2: Restart Windows Explorer process**

- Press Ctrl +Alt+Esc keys together to open Task Manager
  - Find the explorer.exe in the list then right-click on it and select End Task
  - On window's Task Manager, click File > Run new Task
  - Type explore.exe and hit OK.
  - Press Windows key +X then select Command Prompt (Admin), type the following command and hit Enter:  
slmgr /upk hoặc slmgr.vbs /upk để tiến hành gỡ bỏ Product Key trên windows của bạn.
-

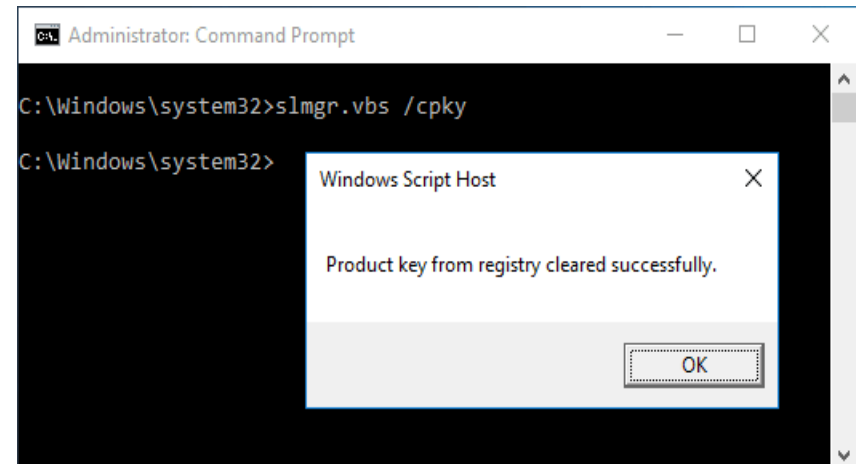
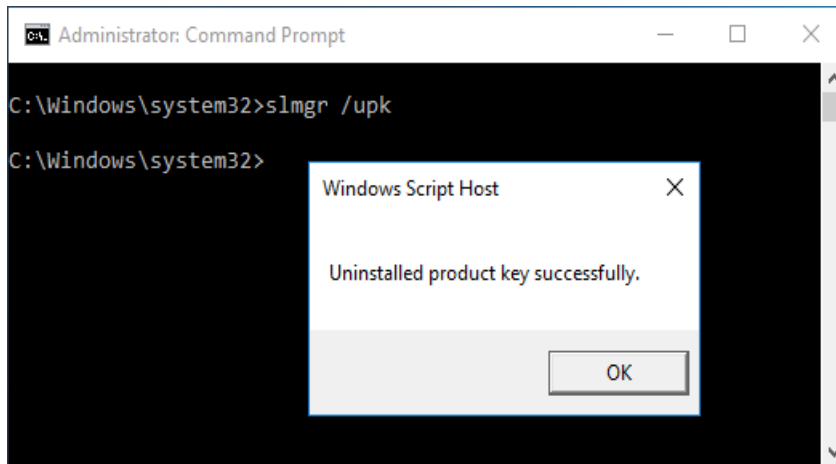


# **LỖI** Your Windows License **Will Expire Soon** Error

Các phương pháp giải quyết:

**Method 2: Restart Windows Explorer process**

Dùng lệnh `slmgr /cpky` => để gỡ bỏ Product Key trên Registry  
- Reboot your PC



**=> Tìm hiểu công cụ *slmgr***

# LỖI Your Windows License Will Expire Soon Error

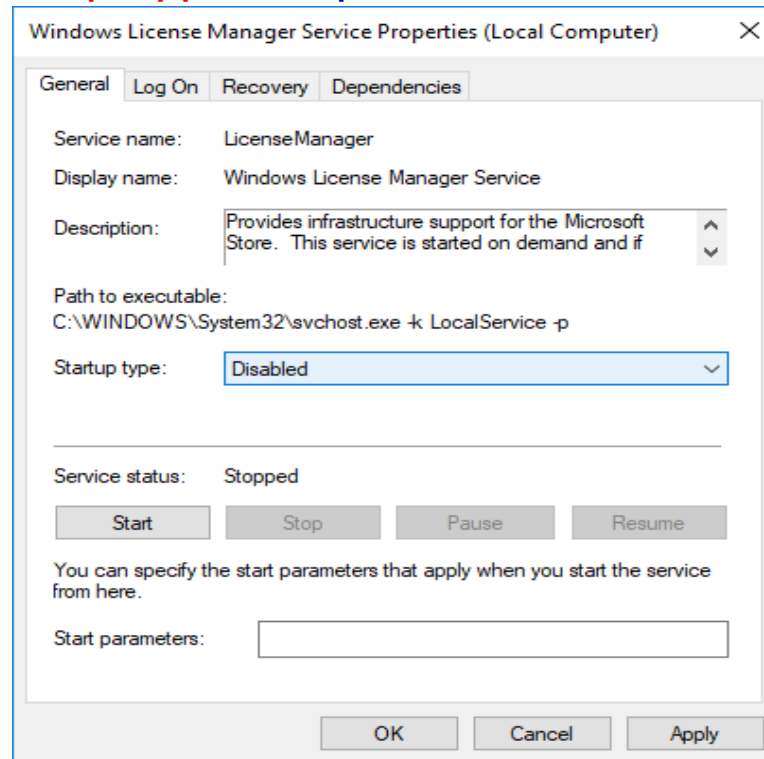
## Các phương pháp giải quyết:

### Method 3: Disable Windows License Manager Service

- Press Windows Key + R then type service.msc and hit Enter
- Search for Windows License Manager Service and double-click on it to open its Properties
- Click on Stop then from Startup type drop-down select Disabled

- Reboot your PC

=> Nếu lỗi được gỡ bỏ, hãy chỉnh lại Startup type là Automatic và Start lại.

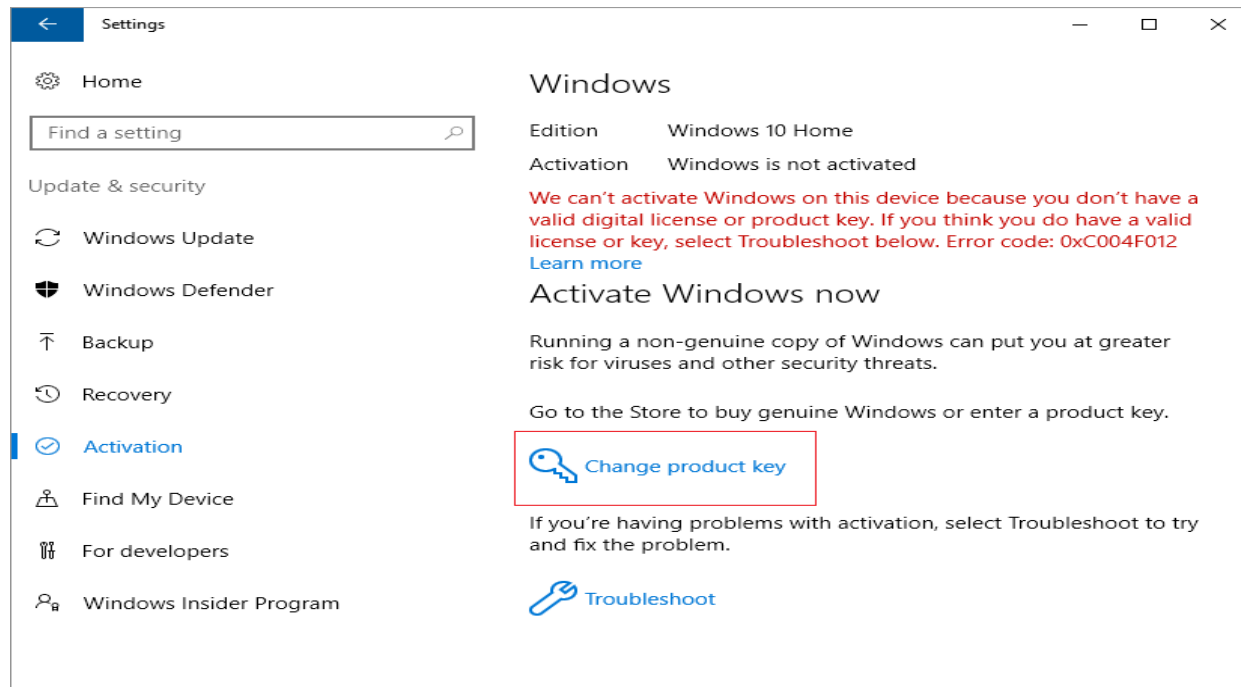


# LỖI Your Windows License Will Expire Soon Error

## Các phương pháp giải quyết:

### Method 4: Change Product Key

- Press Windows Key + I to open Settings then click Update & Security Icon
- From the left-hand menu select Activation and click on Change Product key
- Type your Product Key and click Next button



# **LỖI** Your Windows License **Will Expire Soon Error**

## **Các phương pháp giải quyết:**

### **Method 5: *Rebuild the Tokens.dat file in Windows 10***

- Tập Tokens.dat trong Windows được ký điện tử, lưu trữ các tập kích hoạt bản quyền Windows.

- Location (Vị trí lưu):

Windows 10 and later: `C:\Windows\system32\spp\store\2.0`

Windows 8,8.1:

`C:\Windows\ServiceProfiles\LocalService\AppData\Local\Microsoft\WSLicense`

Windows7:

`C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Roaming\Microsoft\SoftwareProtectionPlatform`

[b1] Open the Command Prompt (Admin)

[b2] Type the following command into cmd and hit Enter each after each one.

`net stop sppsvc`

`cd %windir%\system32\spp\store\2.0`

`ren tokens.dat tokens.bar`

`net start sppsvc`

`cscript.exe %windir%\system32\slmgr.vbs /rilc`

---

# **LỖI** Your Windows License **Will Expire Soon** Error

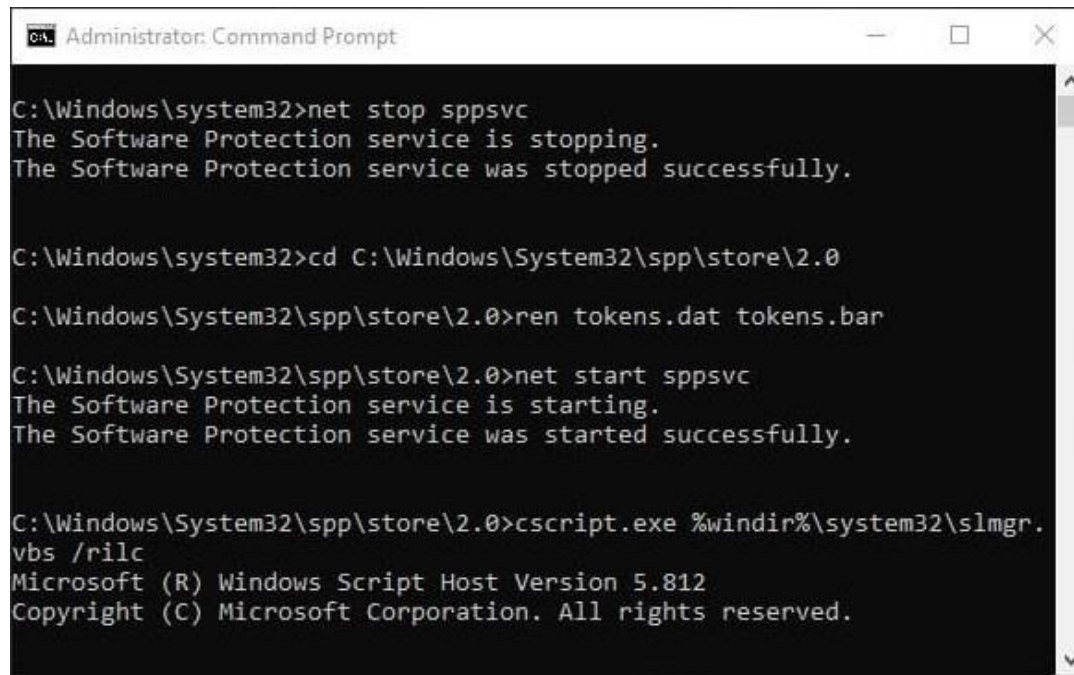
## Các phương pháp giải quyết:

### **Method 5: *Rebuild the Tokens.dat file in Windows 10***

Với bản Windows tương ứng, bạn thay đổi đường dẫn sau lệnh cd tương ứng.

[b3] Reboot your PC

[b4] Nhập lại Product key để đăng ký.



```
C:\Windows\system32>net stop sppsvc
The Software Protection service is stopping.
The Software Protection service was stopped successfully.

C:\Windows\system32>cd C:\Windows\System32\spp\store\2.0

C:\Windows\System32\spp\store\2.0>ren tokens.dat tokens.bar

C:\Windows\System32\spp\store\2.0>net start sppsvc
The Software Protection service is starting.
The Software Protection service was started successfully.

C:\Windows\System32\spp\store\2.0>cscript.exe %windir%\system32\slmgr.vbs /rilc
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.
```

# **LỖI** Your Windows License **Will Expire Soon Error**

Các phương pháp giải quyết:

**Method 6: Activate Windows 10 without any Software**

- ❖ **Solution 1:** Activate Windows 10 in Settings
- ❖ **Solution 2:** Activate Windows 10 Using Command Prompt
- ❖ **Solution 3:** Activate Windows 10 Using Phone

=> Tự tìm hiểu

---

# LỖI Device Descriptor Request Failed (Unkown USB Device)

## Lỗi xảy ra khi cắm USB vào Windows 10



### ***Nguyên nhân (Causes of Device Descriptor Request Failed Error)***

- Outdated, corrupted or incompatible USB device **drivers**
  - **Virus or malware** has corrupted your system
  - **USB port** is malfunctioned or not working properly
  - **BIOS** is not updated which might cause this issue
  - USB device might be **damaged**
  - **Windows** cannot find the description of the USB device you might be using
-

# **LỖI Device Descriptor Request Failed**

## **(Unkown USB Device)**

### **Các phương pháp giải quyết (Methods)**

#### **Method 1: Change USB Selective Suspend Settings**

- Press **Windows Key + X** then click **PowerOptions**
- Next to **your currently active Power Plan** click on **Change plan settings**
- Now click **Change Advanced Power settings**
- Find **USB setttings** and click on **Plus (+) icon** to expand it
- Again expand **USB selective suspend settings** and make sure to select **Disabled** for both "On battery" and "Plugged in" ->click OK and Reboot

*(Nhấn tổ hợp phím Windows + X và chọn PowerOptions > ở Power Plan chọn lựa hiện tại, chọn Change plan settings > Click chọn Change Advanced Power settings > Tìm mục USB settings và nhấn vào dấu + để mở rộng > Tiếp tục mở rộng nhánh USB selective suspend settings và chọn Disabled cho cả On battery và Plugged in > Nhấn OK và Khởi động lại máy)*

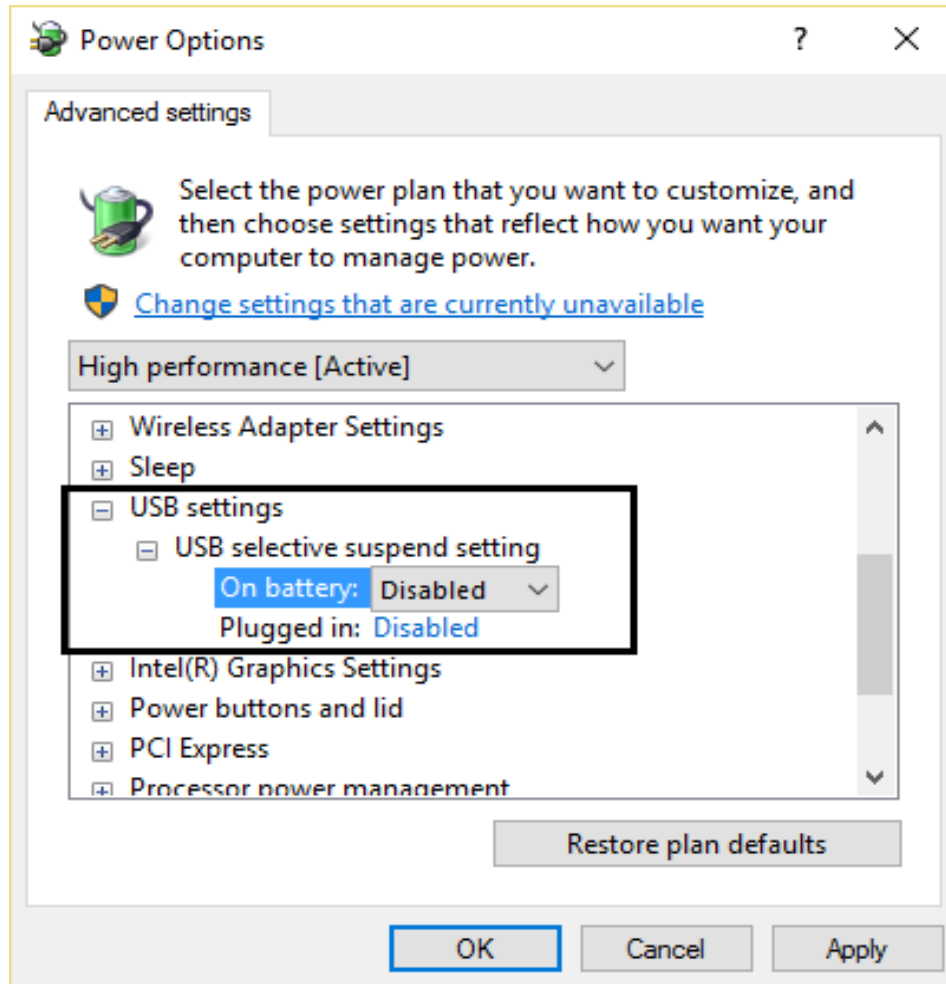
---



# LỖI Device Descriptor Request Failed (Unkown USB Device)

## Các phương pháp giải quyết (Methods)

### **Method 1: Change USB Selective Suspend Settings**

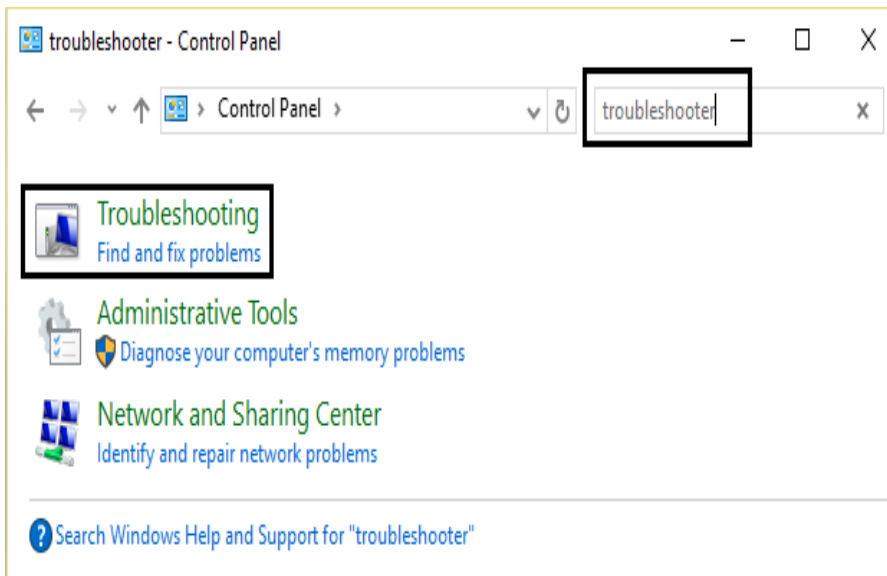


# LỖI Device Descriptor Request Failed (Unkown USB Device)

## Các phương pháp giải quyết (Methods)

### **Method 2: Use Hardware and Devices troubleshooter**

- Press **Windows key + R** and type **control** and hit **Enter** to open the **Control Panel**.
- Now inside **Control Panel** Search box type **troubleshooter** and select **Troubleshooting**
- After that click on **Configuration a device** link under **Hardware and Sound** and follow on-screen intructions



### Troubleshoot computer problems

Click on a task to automatically troubleshoot and fix common computer problems. To view the Search box.



#### Programs

Run programs made for previous versions of Windows



#### Hardware and Sound

**Configure a device**

Use a printer

Troubleshoot audio recording

Troubleshoot audio playback



#### Network and Internet

Connect to the Internet | Access shared files and folders on other computers

# **LỖI Device Descriptor Request Failed**

## **(Unkown USB Device)**

### **Các phương pháp giải quyết (Methods)**

#### **Method 2: Use Hardware and Devices troubleshooter**

-If the problem is found, click **Apply this fix**

#### **Method 3: Uninstall Unknown USB Drivers**

-Press **Windows key +R** then type **devmgmt.msc** and hit **Enter** to open **Device Manager**

-In **Device Manager** expand **Universal Serial Bus Controllers**

-Connect your device which is not being recognized by **Windows**

-You will see **Unknown USB Device** (Device Descriptor Request Failed) with a **yellow exclamation mark** under **Universal Serial Bus Controllers**

-Now right click on it and **select Uninstall > Restart your PC**

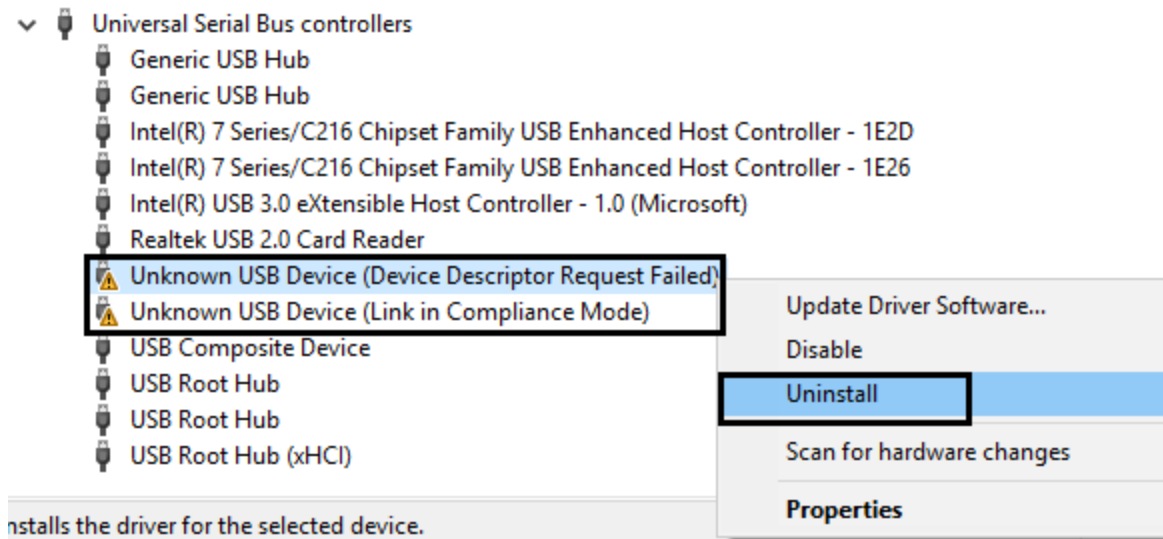
(**Tổ hợp phím Windows +R, gõ devmgmt.msc và nhấn Enter để mở Device Manager > Mở rộng nhánh Universal Serial Bus Controllers > Kết nối USB vào PC > Bạn thấy dòng Unknown USB Device với một dấu chấm than màu vàng > Chuột phải vào nó và chọn Uninstall > Khởi động lại máy tính**)

---

# LỖI Device Descriptor Request Failed (Unkown USB Device)

## Các phương pháp giải quyết (Methods)

### **Method 3: Uninstall Unknown USB Drivers**



### **Method 4: Disable Fast Startup**

- Press **Windows key + R** then type **control** and hit **Enter** to open the **Control Panel**
  - Click **Hardware and Sound** then click on **Power Options**
  - Then from the left window pane, click on **Choose what the power buttons do**
  - Now click on **Change settings that are currently unavailable**
-

# LỖI Device Descriptor Request Failed (Unkown USB Device)


## Các phương pháp giải quyết (Methods)

### **Method 4: Disable Fast Startup**






- Now click on *Change settings that are currently unavailable*
- Uncheck "Turn on fast startup" and click *Save changes*
- Reboot your PC

#### Define power buttons and turn on password protection

Choose the power settings that you want for your computer. The changes you make to the settings on this page apply to all of your power plans.

 [Change settings that are currently unavailable](#)

#### Power and sleep buttons and lid settings

	 On battery	 Plugged in
 When I press the power button:	Sleep ▾	Sleep ▾
 When I press the sleep button:	Sleep ▾	Sleep ▾
 When I close the lid:	Do nothing ▾	Do nothing ▾

#### Shutdown settings

#### Shutdown settings

- ☐ **Turn on fast startup (recommended)**  
This helps start your PC faster after shutdown. Restart isn't affected. [Learn More](#)
- ☒ **Sleep**  
Show in Power menu.
- ☒ **Hibernate**  
Show in Power menu.
- ☒ **Lock**  
Show in account picture menu.

[Save changes](#)

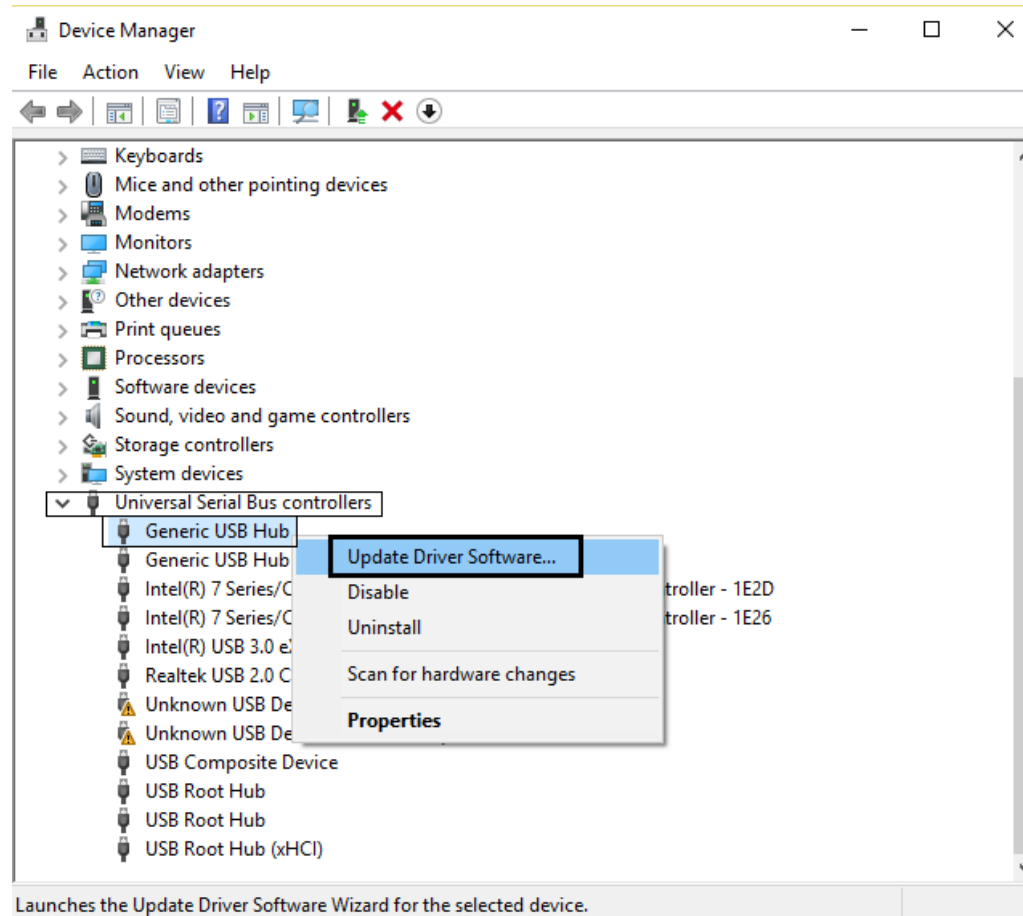
Cancel

# LỖI Device Descriptor Request Failed (Unkown USB Device)

## Các phương pháp giải quyết (Methods)

### **Method 5: Update Generic USB Hub**

-Cập nhật cho tất cả các **Generic USB Hub**



# LỖI Device Descriptor Request Failed (Unkown USB Device)

## Các phương pháp giải quyết (Methods)

### Method 5: Update Generic USB Hub

← Update Driver Software - Generic USB Hub

How do you want to search for driver software?

→ Search automatically for updated driver software  
Windows will search your computer and the Internet for the latest driver software for your device, unless you've disabled this feature in your device installation settings.

→ Browse my computer for driver software  
Locate and install driver software manually.

← Update Driver Software - Generic USB Hub

Browse for driver software on your computer

Search for driver software in this location:

C:\Users\Aditya\Documents

Browse...

☒ Include subfolders

→ Let me pick from a list of device drivers on my computer  
This list will show installed driver software compatible with the device, and all driver software in the same category as the device.

Next

← Update Driver Software - Generic USB Hub

Select the device driver you want to install for this hardware.

Select the manufacturer and model of your hardware device and then click Next. If you have a disk that contains the driver you want to install, click Have Disk.

☒ Show compatible hardware

Model

Generic USB Hub

This driver is digitally signed.  
[Tell me why driver signing is important](#)

Have Disk...

Next Cancel

# **LỖI Device Descriptor Request Failed**

## **(Unkown USB Device)**

### **Các phương pháp giải quyết (Methods)**

#### **Method 7: Remove Power Supply to Fix USB Device Not Recognized - Laptop**

*Một số lý do khiến laptop không cung cấp điện cho tất cả các cổng USB.*

*-Shutdown your Laptop*

*-Remove power supply cable and then remove battery*

*-Now hold the power button for 15-20 seconds and then again insert battery but don't connect the power supply. Power ON your PC and check.*

*(Tắt máy của bạn > Rút dây cấp nguồn sạc và gỡ bỏ pin > Giữ nút nguồn trong khoảng 15-20 giây > sau đó chỉ lắp pin vào mà không cắm điện nguồn > Bật máy của bạn và kiểm tra)*

#### **Method 8: Update BIOS to the latest version**

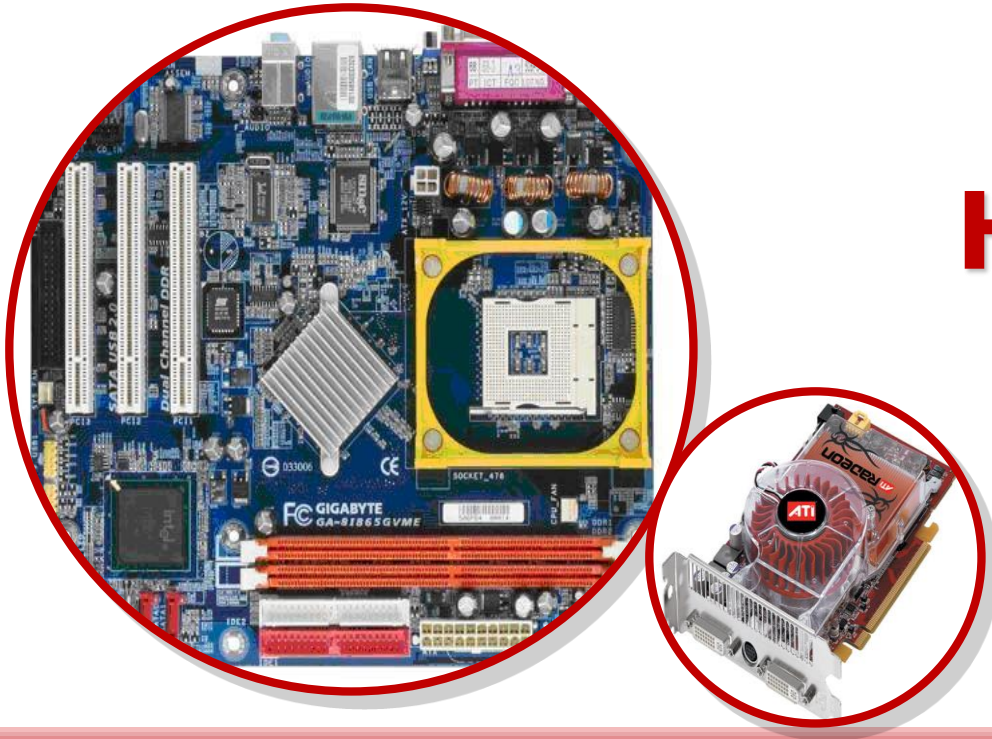


# TỔNG KẾT BÀI HỌC

- # Biết quy trình khởi động của hệ điều hành Windows
- # Trong quá trình khởi động hệ điều hành, có rất nhiều lỗi có thể xảy ra, trong bài này chúng ta đã giải quyết những lỗi thường xảy ra nhất: Màn hình xanh chết chóc, thiếu file, Màn hình đen chết chóc,...



# HỎI VÀ ĐÁP



**LEARNING BY DOING**