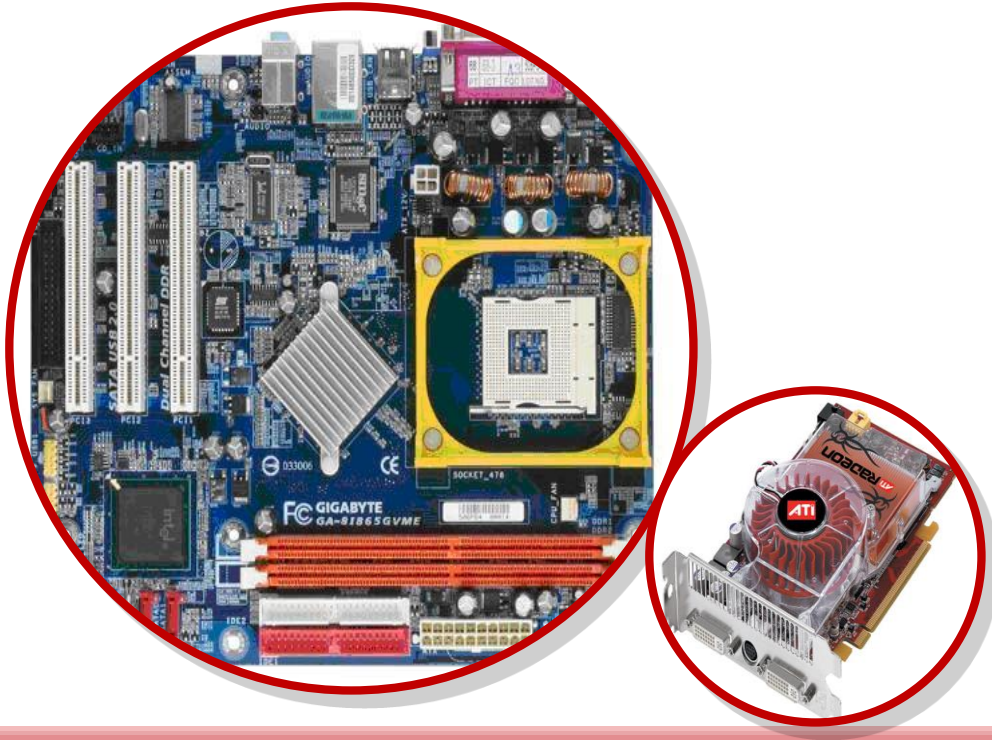


TROUBLESHOOTING AND UPGRADING PCs



LEARNING BY DOING

BÀI 05 : ADVANCED BOOT OPTIONS



MỤC TIÊU BÀI HỌC

- ✚ Các tùy chọn khởi động windows
- ✚ KHẮC PHỤC CÁC LỖI

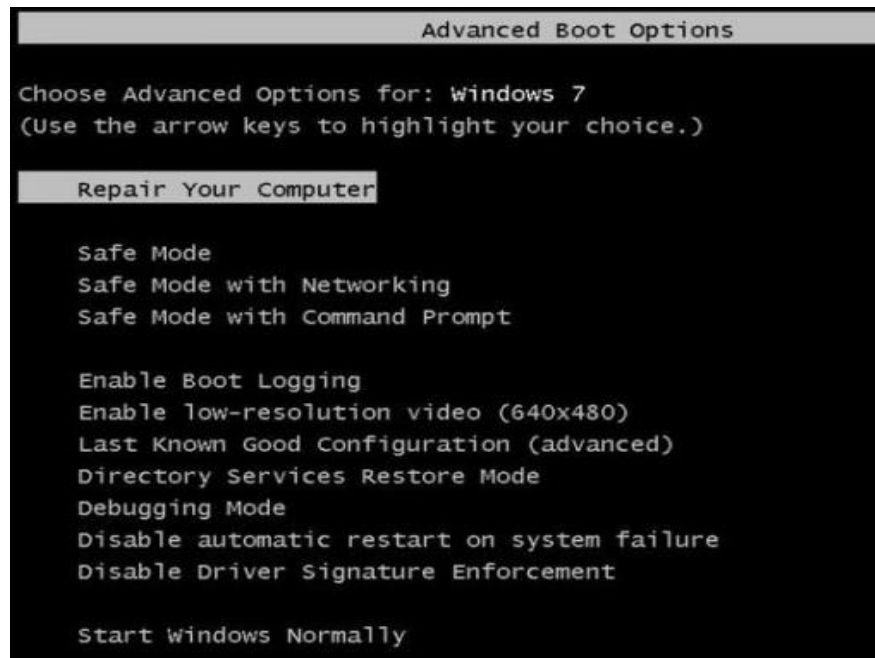


CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

Advanced Boot Options là tùy chọn khởi động nâng cao. Nó chứa các công cụ xử lý sự cố nâng cao và các cách thức hệ thống windows khởi động. Bạn có thể dùng nó để sửa lỗi các tập tin quan trọng, khởi động Windows với các thiết lập tối thiểu, phục hồi các thiết lập trước đó,.... Mỗi phiên bản Windows thì có cách vào Boot Options khác nhau.

[1] **Advanced Boot Options: Windows XP, 7**

Bằng cách khởi động lại máy tính, đồng thời bấm liên tục **phím F8** cho đến khi màn hình Advanced Boot Options xuất hiện.



CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[1] Advanced Boot Options: Windows XP, 7

Giải thích các công cụ:

Item	Descriptions
Repair Your Computer	Dùng khi cần chẩn đoán và sửa lỗi
Safe Mode	Chế độ chỉ khởi động với những thành phần chuẩn tối thiểu =>chẩn đoán lỗi trên hệ điều hành Windows
Safe Mode with Networking	Chế độ safe mode + có sử dụng dịch vụ mạng
Safe Mode with Command Prompt	Chế độ safe mode + công cụ dòng lệnh
Enable Boot Logging	Hiện chi tiết quá trình khởi động với log file drivers: <i>Ntbtlog.txt</i>
Enable low-resolution video (640x480)	Khởi động Windows ở chế độ đồ họa thấp
Last Known Good Configurations	Khởi động máy tính ở trạng thái ổn định gần đây nhất
Directory Services Restore Mode	Chỉ có tác dụng trên AD (repair directory service)
Debugging mode	Chế độ chuẩn đoán lỗi (chỉ dùng cho chuyên gia)
Disable automatic restart on system failure	Không cho phép Windows tự khởi động lại khi lỗi
Disable Driver Signature Enforcement	Vô hiệu hóa kiểm tra chữ ký số dành cho driver
Start Windows Normally	Khởi động windows ở chế độ bình thường

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[1] Advanced Boot Options: Windows XP, 7

1.1 Repair Your Computer: Chứa System Recovery Options

Giống chế độ [Repair Your Windows] khi cài Windows



CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[1] Advanced Boot Options: Windows XP, 7

Sử dụng các tùy chọn:



CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[1] **Advanced Boot Options: Windows XP, 7**

Giải thích các công cụ trong System Recovery Options

Danh sách các công cụ trong System Recovery Options (SRO)	
Tool	Description
Startup Repair	Là công cụ có tác dụng cao nhất trong SRO. Nó dùng để tự sửa nhiều lỗi phát sinh trong quá trình khởi động Windows, giúp Windows khởi động đúng cách.
System Restore	Phục hồi hệ thống, tùy chọn này chỉ có tác dụng khi tính năng System Restore được bật trên Windows và đã tạo các điểm phục hồi (restore point)
System Image Recovery	Dùng để phục hồi hệ thống với một bản sao của hệ thống đã được tạo trong windows (tính năng: Create a system image).
Windows Memory Diagnostic	Là một chương trình dùng để kiểm tra bộ nhớ RAM
Command Prompt	Tương tự chế độ dòng lệnh trong Windows, hầu hết các lệnh có tác dụng trên Windows đều có tác dụng.

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[1] **Advanced Boot Options: Windows XP, 7**

1.2 Safe Mode:

Safe mode (chế độ an toàn), đó là chế độ chẩn đoán lỗi trong hệ điều hành Windows. Mục đích của chế độ Safe mode là để khắc phục lỗi Windows, tìm ra nguyên nhân gây lỗi. Khi vào chế độ Safe Mode, Windows chỉ nạp driver (trình điều khiển phần cứng) ở mức tối thiểu, driver màn hình chỉ được nạp ở chế độ tiêu chuẩn (không như khi ta dùng ở chế độ bình thường). Trong chế độ safe mode, bạn có thể gỡ bỏ driver xung đột hay phần mềm dễ dàng.

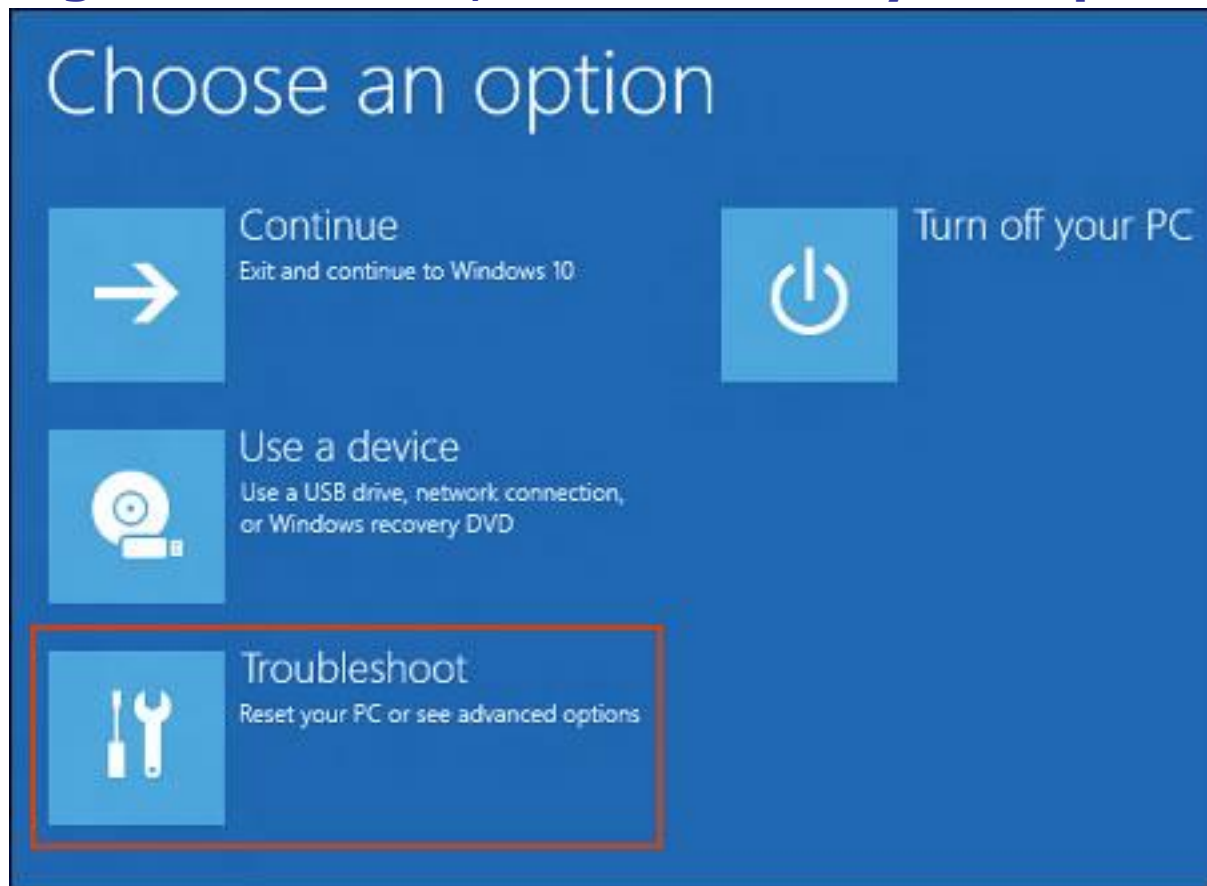
1.3 Last Known Good Configurations:

Lựa chọn này sẽ khởi động Windows với các cấu hình Registry và driver ổn định gần đây nhất. Khi bạn tắt máy tính bình thường và không gặp bất kỳ lỗi gì, các cài đặt hệ thống quan trọng sẽ được lưu vào trong Registry. Bạn có thể sử dụng các cài đặt này để khởi động hệ thống nếu có vấn đề gì xảy ra => **Tùy chọn đầu tiên nên sử dụng khi windows không khởi động được.**

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] Advanced Startup Options: Windows 8, 10

Advanced Startup Options (ASO) trên Windows 8/8.1/10 tương tự như Advanced Boot Options trên Windows XP/7. Nó chứa các công cụ dùng để chẩn đoán, sửa lỗi và xử lý các sự cố của Windows



CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] **Advanced Startup Options: Windows 8, 10**

Có nhiều cách để vào ASO

Method 1: SHIFT + Restart

Method 2: Settings Menu

Method 3: Shutdown Command

**Method 4: Boot From Your Windows 10/8
Installation Media**

**Method 5: Boot From a Windows 10/8 Recovery
Drive**

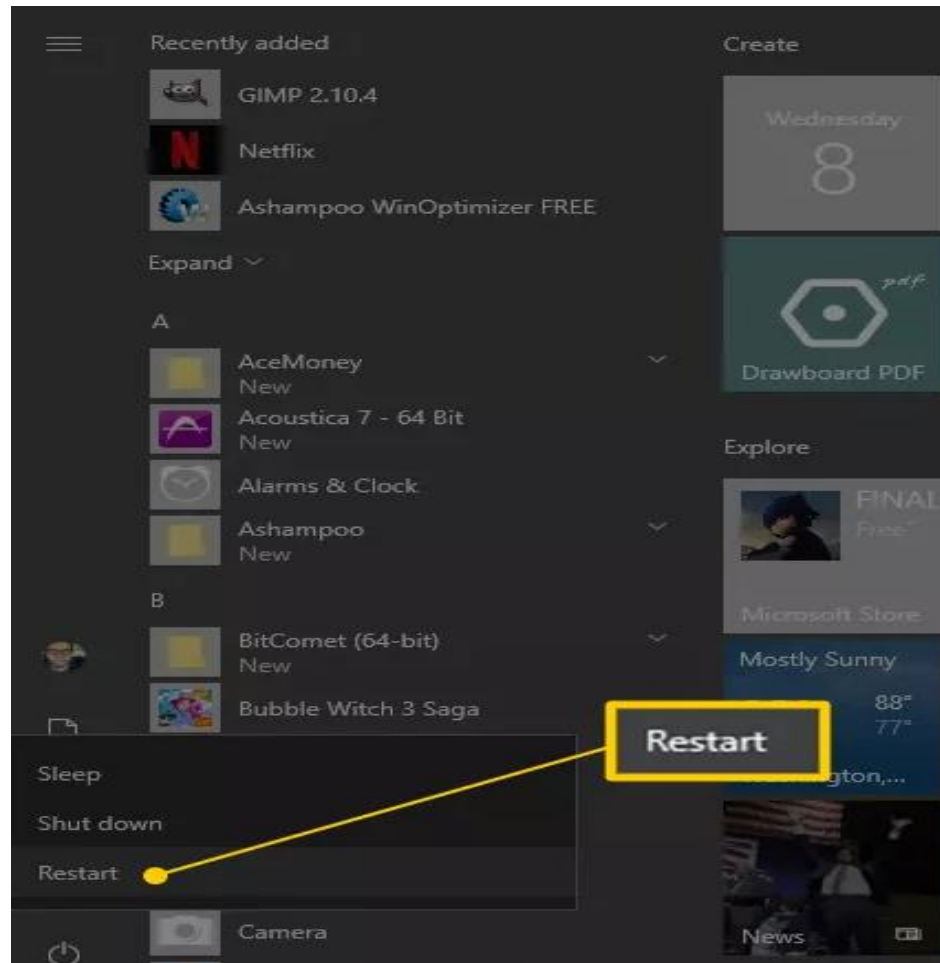
**Method 6: Boot Directly to Advanced Startup
Options**

- Nếu Windows 8/10 khởi động bình thường, nên sử dụng cách 1,2,3
 - Nếu Windows 8/10 không thể khởi động, sử dụng cách 4,5,6
-

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

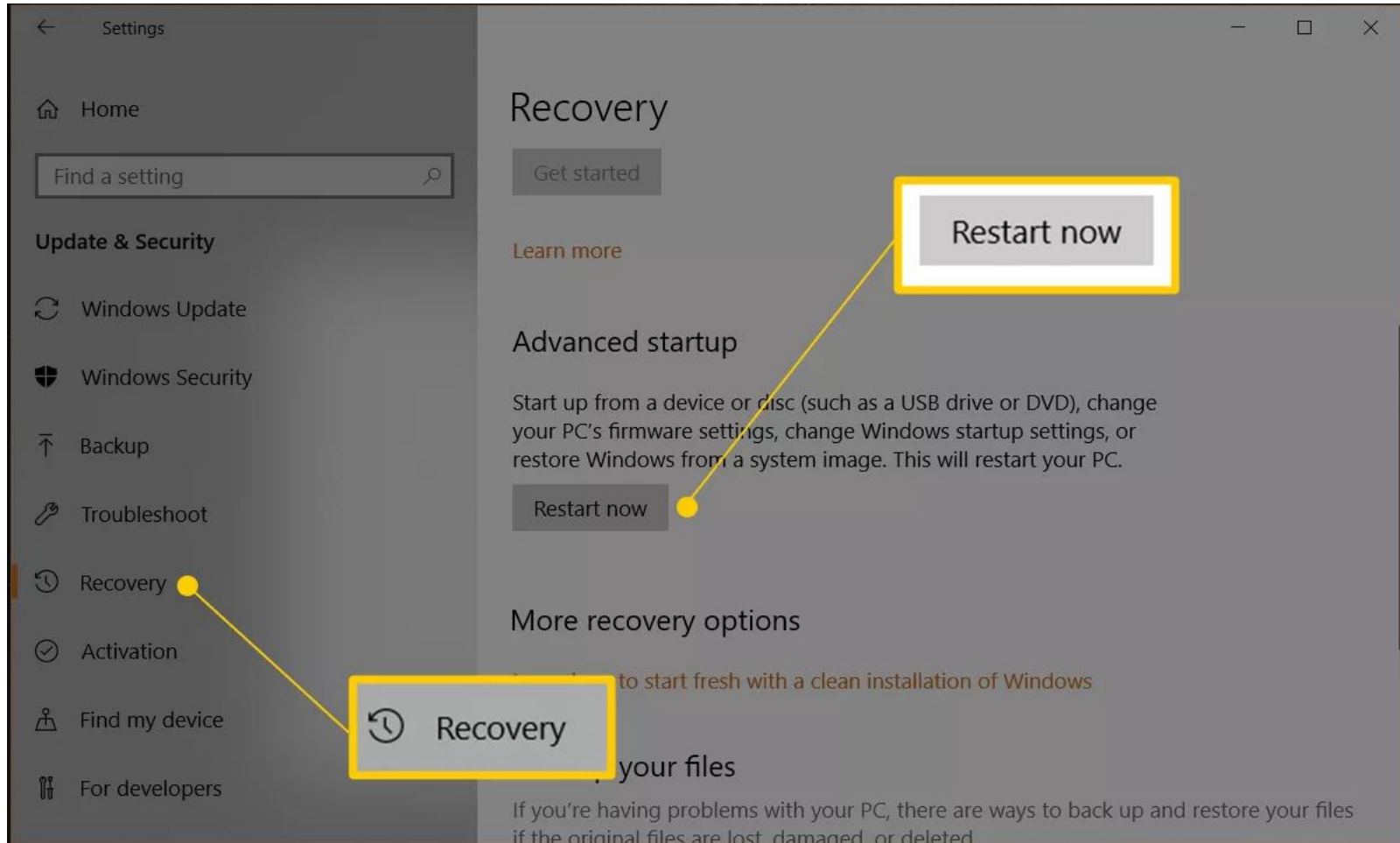
[2] Advanced Startup Options: Windows 8, 10

Method 1: SHIFT + Restart



CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] Advanced Startup Options: Windows 8, 10 Method 2: Setting Menu



CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] Advanced Startup Options: Windows 8, 10

Method 3: Shutdown Command



A screenshot of a Windows Command Prompt window. The title bar shows the path 'C:\Windows\System32\cmd.exe'. The window content displays the following text: 'Microsoft Windows [Version 10.0.17134.345]', '(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.', and the command prompt 'C:\Windows\System32>'. The command 'shutdown /r /o' has been entered and is highlighted with a yellow box. A yellow line with a dot at the end points from the command prompt to the highlighted command.

```
C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.345]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\System32>shutdown /r /o
```

Method 4: Boot From Your Windows Setup

- Thiết lập boot từ CD-ROM
 - Bỏ đĩa CD-ROM Windows Setup vào và khởi động lại.
 - Next->Repair Your computer
-

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] **Advanced Startup Options: Windows 8, 10**

Method 5: Boot From a Windows Recovery Drive

- Tạo một đĩa [**Create a recovery drive**]
- Thiết lập boot từ đĩa USB này
- Khởi động lại máy để boot vào đĩa USB

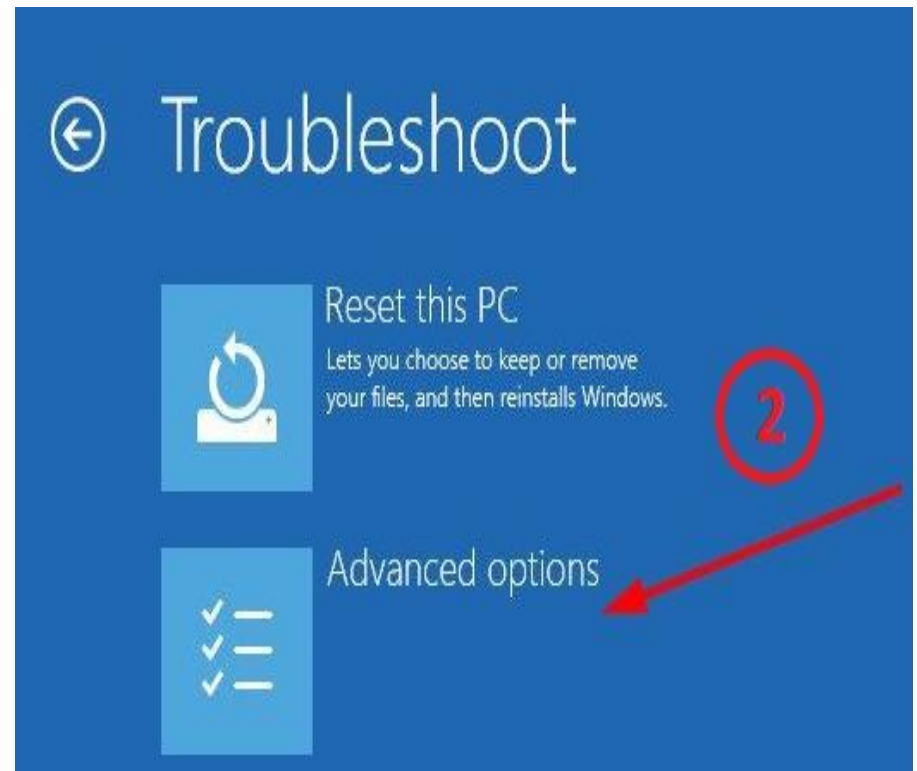
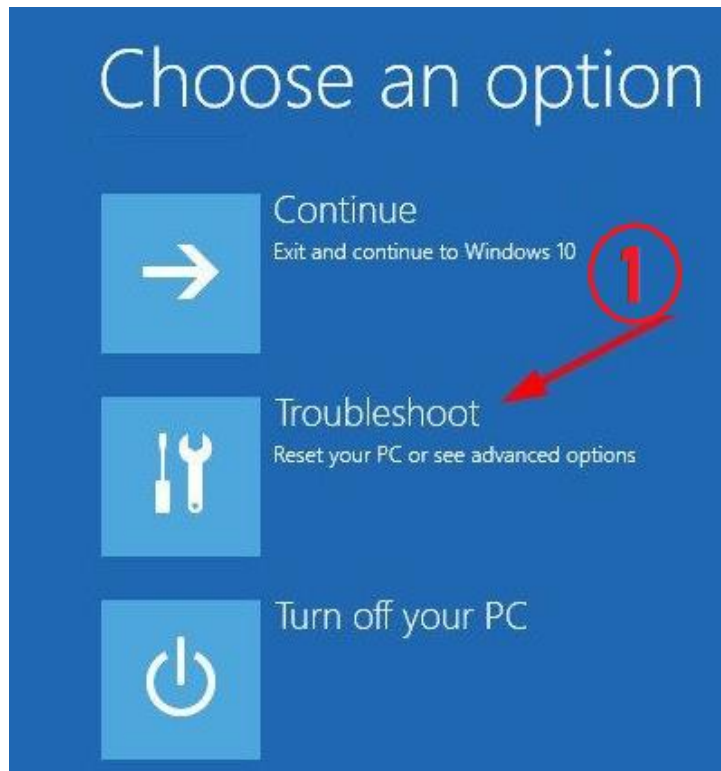
Method 6: Boot Directly to Advanced Startup Options

- Một vài version cho phép nhấn **F12**
- Mở Command Prompt(Admin) và gõ lệnh:
bcdedit /set {globalsettings} advancedoptions true
- Để tắt: thay true bằng false

Lưu ý: Nếu Windows 8/10 bị lỗi 2 lần liên tục thì sẽ tự động khởi động vào màn hình choose an option

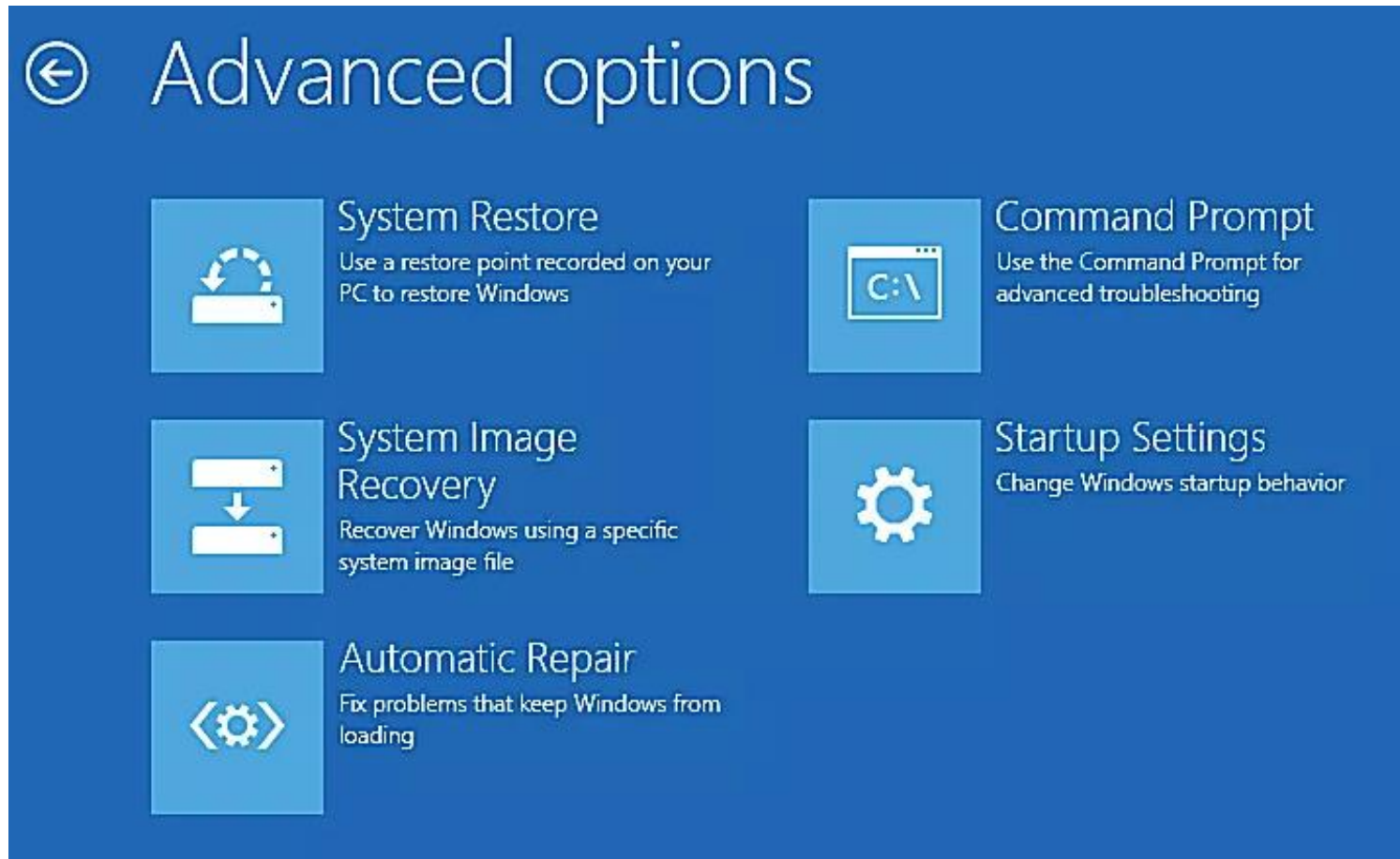
CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] **Advanced Startup Options: Windows 8, 10**
Vào ASO tại màn hình Choose an Option



CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] Advanced Startup Options: Windows 8, 10 Màn hình ASO



CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] **Advanced Startup Options: Windows 8, 10**

Giải thích các công cụ:

2.1 Continue



Exit and Continue to Windows 8/10:
Thoát chế độ ASO và khởi động
Windows ở chế độ thông thường
(Normal mode) – Các dịch vụ mặc định
và tất cả các trình điều khiển thiết bị

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] **A**dvanced **S**tartup **O**ptions: **W**indows 8, 10

Giải thích các công cụ:

2.2 Use a device



Có thể sử dụng một thiết bị như: USB drive, Network Connection, DVD Recovery để khởi động. Tùy chọn này chỉ có trên hệ thống UEFI.

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] **A**dvanced **S**tartup **O**ptions: **W**indows 8, 10

Giải thích các công cụ:

2.3 Troubleshoot



Có thể sử dụng để thiết lập lại PC của bạn với tùy chọn **Reset your PC** hoặc vào nhóm công cụ của **Advanced Options**.

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] **A**dvanced **S**tartup **O**ptions: **W**indows 8, 10

Giải thích các công cụ:

2.4 Turn Off Your Computer



2.5. Reset Your PC

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] **A**dvanced **S**tartup **O**ptions: **W**indows 8, 10

Giải thích các công cụ:

2.6 Advanced Options



Là công cụ chứa các công cụ khác như:

System Restore, System Image Recovery, Startup Repair, Command Prompt, and Startup Settings

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] **Advanced Startup Options: Windows 8, 10**

2.6 Advanced Options

2.6.1 System Restore



Là công cụ sử dụng một điểm phục hồi hệ thống để khôi phục lại hệ thống tại thời điểm tạo – Bạn phải tạo điểm phục hồi trước đó (restore point). Ví dụ bạn nghi ngờ một vài driver hay hệ thống registry có vấn đề.

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] **Advanced Startup Options: Windows 8, 10**

2.6 Advanced Options

2.6.2 System Image Recovery



Là công cụ tuyệt hay dùng để khôi phục lại hệ thống nếu như các công cụ khác trong Advanced Option không có tác dụng – Bạn phải tạo một tập tin ảnh của hệ thống trước đó (Sử dụng tính năng created a system image trong control panel)

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] **Advanced Startup Options: Windows 8, 10**

2.6 Advanced Options

2.6.3 Startup Repair



Là công cụ dùng tự động sửa các lỗi khi khởi động windows. Ví dụ như lỗi màn hình xanh chết chóc khi khởi động (BSOD), lỗi "missing file" – Là lựa chọn đầu tiên khi sửa các lỗi trên.

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] **Advanced Startup Options: Windows 8, 10**

2.6 Advanced Options

2.6.4 Command Prompt



Là công cụ dùng các lệnh để sửa lỗi. Chú ý xác định chính xác ổ đĩa chứa hệ điều hành.

Có thể xác định bằng 1 trong các cách sau:

- Dùng lệnh dir để xem thông tin ổ đĩa chứa các thư mục nào: Windows; Program Files?
- Gõ Notepad->Save> Mở cửa sổ My computer và xem từng ổ đĩa

CÁC TÙY CHỌN KHỞI ĐỘNG

[2] **Advanced Startup Options: Windows 8, 10**

2.6 Advanced Options

2.6.5 Startup Windows

Là công cụ cho phép thay đổi cách thức khởi động Windows 8/10: Chứa các công cụ như **hình 2**



Startup Settings

Press a number to choose from the options below:

Use number keys or functions keys F1-F9.

- 1) Enable debugging
- 2) Enable boot logging
- 3) Enable low-resolution video
- 4) Enable Safe Mode
- 5) Enable Safe Mode with Networking
- 6) Enable Safe Mode with Command Prompt
- 7) Disable driver signature enforcement
- 8) Disable early launch anti-malware protection
- 9) Disable automatic restart after failure

2

Press F10 for more options

Press Enter to return to your operating system

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[1] Sửa lỗi **BOOTMGR is missing: Windows 7,8,10**

BOOTMGR còn gọi là **Windows Boot Manager**, được dùng để kiểm soát quá trình khởi động của Windows. BOOTMGR giúp khởi chạy winload.exe khi bạn khởi động máy tính để nạp (load) hệ điều hành Windows. Thông thường file BootMgr là chỉ đọc và nằm trong thư mục **boot** của partition được thiết lập **active**.

Khi xảy ra lỗi **BOOTMGR is missing** thường xuất hiện một số thông báo như:

- ❖ "BOOTMGR is missing – Press any key to restart."
- ❖ "BOOTMGR is missing – Press Ctrl + Alt + Del to restart."
- ❖ "Couldn't find BOOTMGR."

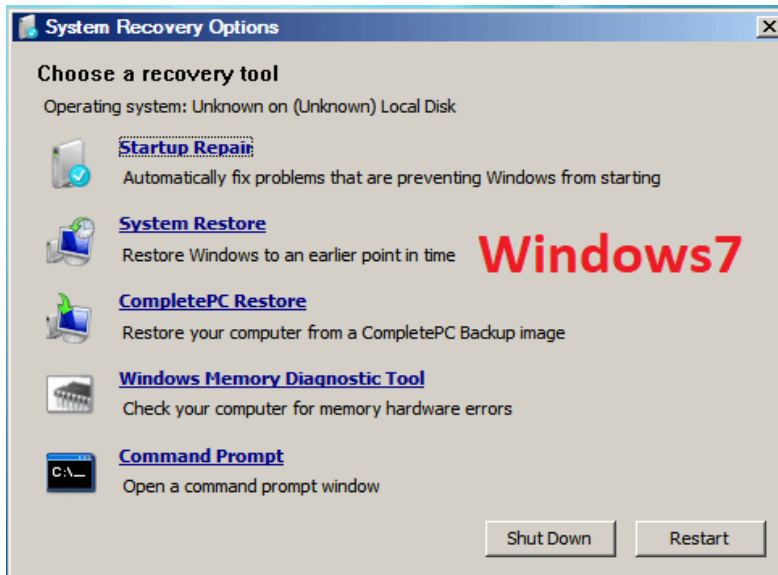
Có rất nhiều nguyên nhân gây ra lỗi BOOT MGR: các file khởi động lỗi, lỗi ổ cứng (MBR), lỗi nâng cấp hệ điều hành, lỗi BIOS quá hạn, phân vùng ổ cứng bị lỗi, phân vùng khởi động bị vô hiệu hóa (active), và lỗi dây cáp hỏng ...

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[1] Sửa lỗi BOOTMGR is missing: **Windows 7,8,10**

Cách 1: **Sử dụng Windows Startup**

- ❑ **Windows 7:** Trên cửa sổ System Recovery Options, chọn **Startup Repair** để tự động quét và sửa lỗi Windows.
- ❑ **Windows 8, 8.1 và Windows 10:** Sau khi click chọn **Repair your computer**, chọn tiếp **Troubleshoot** rồi chọn **Advanced options**, tiếp theo chọn **Automatic Repair** (Windows 8 và 8.1) hoặc **Startup Repair** (Windows 10) để bắt đầu sửa lỗi Windows.



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[1] Sửa lỗi BOOTMGR is missing: Windows 7,8,10

Cách 2: Sửa Master Boot Record (MBR)

- ❑ **Dùng MiniTool Partition Winzard:** Sử dụng chức năng **Rebuild MBR** ->Apply ->Restart PC.
- ❑ **Vào chế độ dòng lệnh (Command Prompt) khi khởi động, chuyển sang phân vùng System Reserved rồi dùng lần lượt các lệnh sau:**
bootrec /fixmbr
bootrec /fixboot
bootrec /rebuildbcd

Cách 3: Thiết lập lại thuộc tính Active

- ❑ **Dùng MiniTool Partition Winzard: chọn đúng partition cần set active (là partition "System Reserved", nếu có)**
Right click ->Set Active ->Apply

Cách 4: Kiểm tra ổ đĩa cứng- tìm bad sectors và sửa

Dùng tính năng Surface Test trong MiniTool Partition Winzard

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[1] Sửa lỗi BOOTMGR is missing: Windows 7,8,10

Cách 5: Thay thế cable dữ liệu và cable nguồn cho ổ HDD

Cách 6: Cập nhật BIOS

Cách 7: Backup dữ liệu và cài "sạch" Windows

Tính năng Reset This PC trong windows 10 có tác dụng tương đương Clean Install Windows – Xóa Windows đã cài và cài mới. Search google with key "How to clean install windows 10"

Cách 8: Thay đổi thứ tự boot [Nên thực hiện đầu tiên]

Cách 9: Thay thế ổ cứng [Nếu tất cả các cách trên không có tác dụng]

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

Blue Screen of Death (BSoD)- Màn hình xanh chết chóc

Sở dĩ có tên gọi là màn hình xanh chết chóc vì thông báo lỗi được lặp lại và xuất hiện trên màn hình xanh.

Có rất nhiều nguyên nhân xuất hiện BSoD: lỗi phần cứng (RAM, Hard Disk, VGA card,...), vấn đề nhiệt độ, vấn đề nguồn điện, Registry, Virus, đùng độ driver, vấn đề xung đột phần cứng, xung đột phần mềm,... Xem: "**Stop code**", **Stop error**, **Message**

A problem has been detected and Windows has been shut down to prevent damage to your computer.

The problem seems to be caused by the following file: kbdhid.sys

MANUALLY_INITIATED_CRASH

If this is the first time you've seen this stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Check to make sure any new hardware or software is properly installed. If this is a new installation, ask your hardware or software manufacturer for any Windows updates you might need.

If problems continue, disable or remove any newly installed hardware or software. Disable BIOS memory options such as caching or shadowing. If you need to use safe mode to remove or disable components, restart your computer, press F8 to select Advanced Startup Options, and then select Safe Mode.

Technical Information:

*** STOP: 0x000000e2 (0x00000000, 0x00000000, 0x00000000, 0x00000000)

*** kbdhid.sys - Address 0x94efd1aa base at 0x94efb000 DateStamp 0x4a5bc705



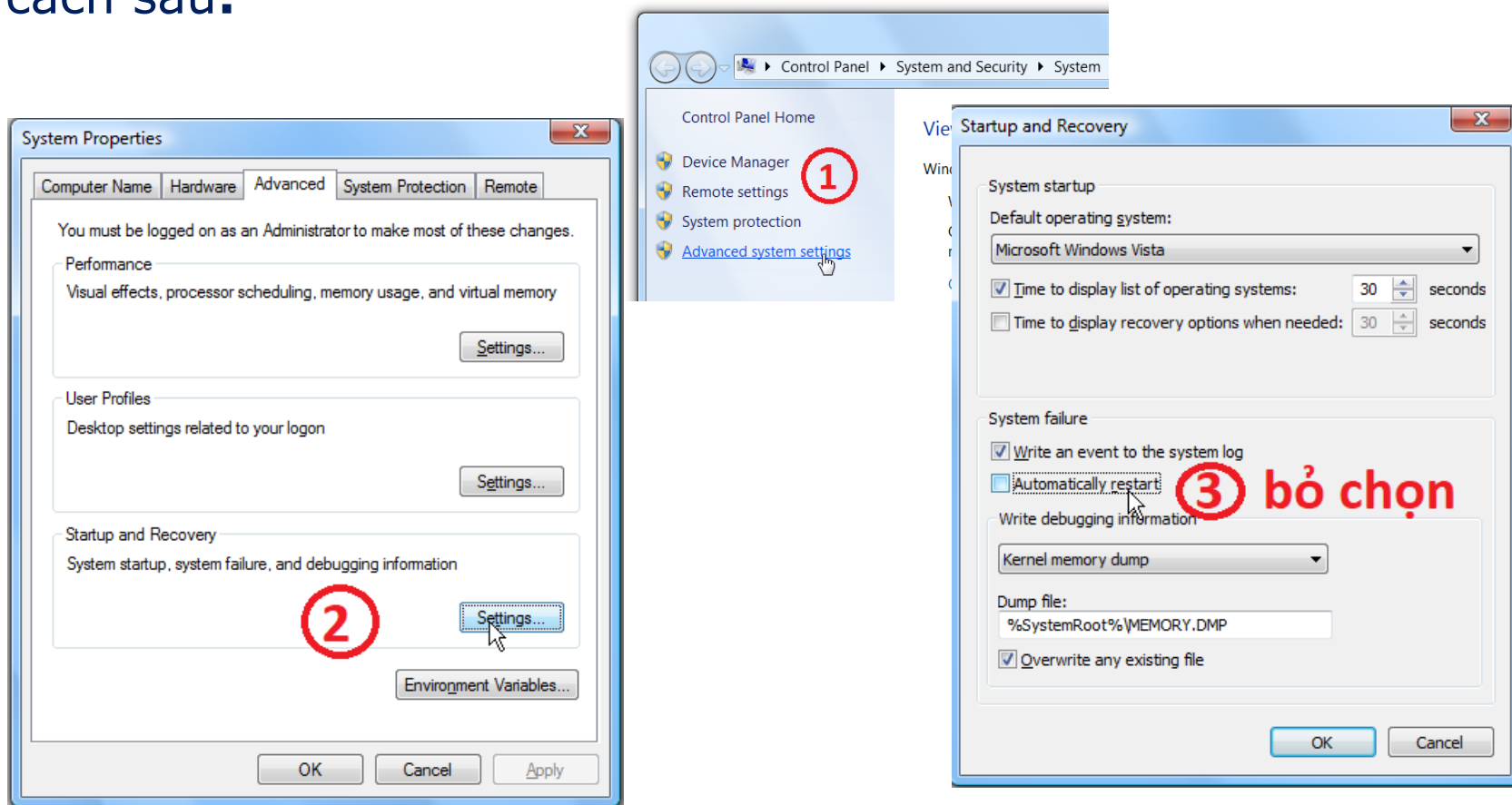
Your PC ran into a problem and needs to restart. We're just collecting some error info, and then we'll restart for you. (0% complete)

If you'd like to know more, you can search online later for this error: HAL_INITIALIZATION_FAILED

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

Mặc định khi xảy ra BSoD, Windows sẽ tự khởi động lại. **Nếu bạn muốn dừng màn hình xanh để xem thông tin lỗi, sử dụng cách sau:**



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

Để nhận diện lỗi, bạn phải đọc **Stop code, Stop error** hay **Message** xuất hiện trên màn hình xanh và tìm hiểu.

Thông thường các **Message** được viết bằng chữ in HOA.

A problem has been detected and Windows has been shut down to prevent damage to your computer.

UNMOUNTABLE_BOOT_VOLUME

Windows 7

If this is the first time you've seen this error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Check to make sure any new hardware or software is properly installed. If this is a new installation, ask your hardware or software manufacturer for any Windows updates you might need.

If problems continue, disable or remove any newly installed hardware or software. Disable BIOS memory options such as caching or shadowing. If you need to use Safe Mode to remove or disable components, restart your computer, press F8 to select Advanced Startup Options, and then select Safe Mode.

Technical Information:

*** STOP: 0x000000ED (0x80F128D0, 0xc000009c, 0x00000000, 0x00000000)



Your PC ran into a problem and needs to restart. We're just collecting some error info, and then you can restart. (0% complete)

Windows 8,10

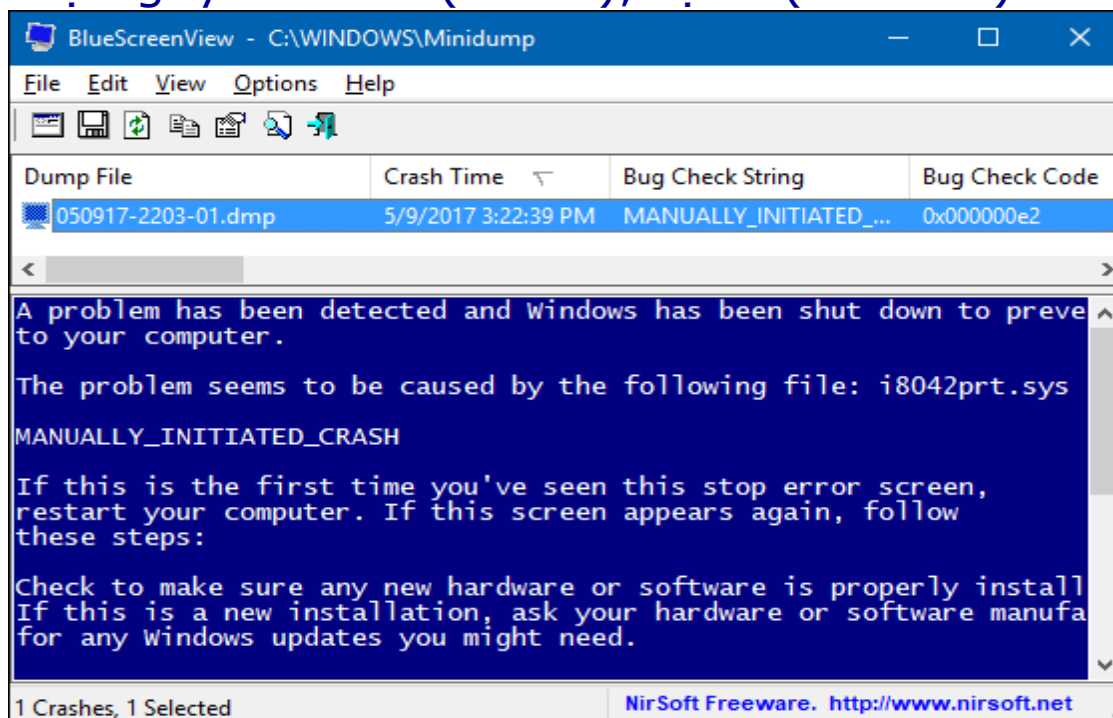
If you'd like to know more, you can search online later for this error. THREAD STUCK IN DEVICE DRIVER

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

Các bạn có thể sử dụng 1 trong 2 công cụ sau để phân tích lỗi BSoD: **WinDbg**; **BlueScreenView**

Sau khi cài đặt, mở chương trình và nạp 1 hoặc cả 2 file kết xuất lỗi màn hình xanh theo đường dẫn: **C:\Windows\Minidump** hoặc **C:\Windows\memory.dmp**; 2 file này chứa các thông tin liên quan đến sự cố, ví dụ nguyên nhân (cause), vị trí (location).



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

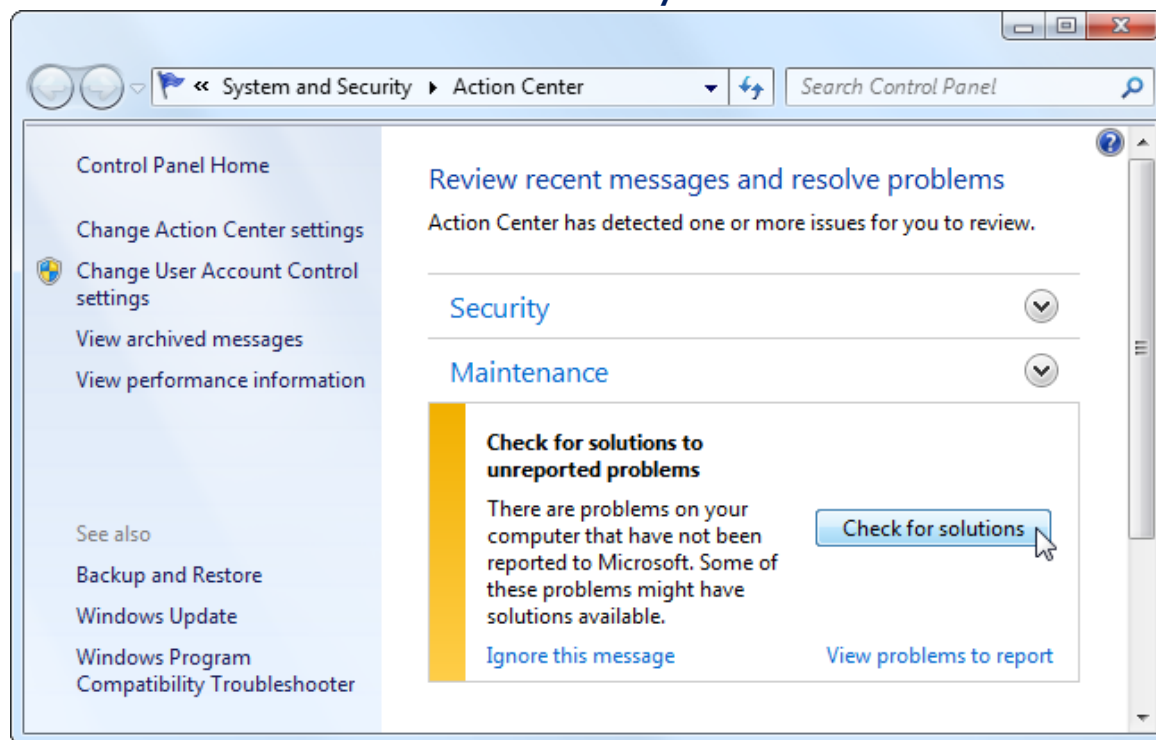
Một số giải pháp chung sử dụng để giải quyết BSoD:

2.1. Sử dụng công cụ có sẵn của Windows

Sử dụng công cụ **Action Center** (windows có thể khởi động được)

Windows7: Control Panel > System and Security

Windows 8,10: Control Panel > Security and Maintenance> Maintenance



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

Một số giải pháp chung sử dụng để giải quyết BSoD:

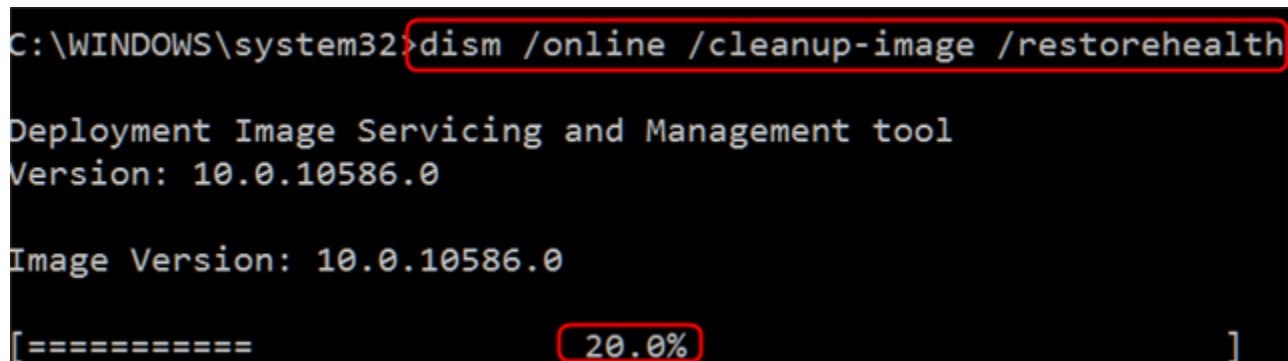
2.2. Sử dụng công cụ System File Checker (SFC)

Công cụ dùng để sửa lỗi các tập tin hệ thống và các dịch vụ (services) bị lỗi. Dùng **cmd** với quyền **Admin**, rồi nhập lệnh **SFC /scannow**

2.3. Dùng Deployment Imaging Service and Management

DISM là một công cụ dòng lệnh dùng để sửa lỗi **online** (có kết nối **internet**), nó xác định các vấn đề của bản windows hiện tại và kết nối với server của Microsoft để sửa.

Lệnh: **DISM /online /cleanup-image /RestoreHealth**



```
C:\WINDOWS\system32>dism /online /cleanup-image /restorehealth

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 10.0.10586.0

Image Version: 10.0.10586.0

[===== 20.0% ]
```

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

Một số giải pháp chung sử dụng để giải quyết BSoD:

2.4. Dùng lệnh kiểm tra ổ đĩa **chkdsk**

Lệnh chkdsk dùng để kiểm tra và sửa lỗi ổ đĩa cứng

Sử dụng: **chkdsk /f /r C:**

Lệnh trên để kiểm tra cho ổ C; tiến hành lần lượt các ổ đĩa

2.5. Gỡ bỏ thành phần mới thay đổi

Ví dụ: 1 chương trình mới cài, 1 phần cứng mới thêm vào, driver vừa mới cài.

Có thể sử dụng công cụ: Last Known Good Configuration; System Restore.

2.6. Kiểm tra lại kết nối phần cứng và phần cứng:

- Kiểm tra cáp kết nối (lỏng, hư hỏng?)
- Kiểm tra (test): RAM, Hard Disk, VGA card

2.7. Khởi động hệ thống với tùy chọn **Safe mode**

Cho phép hệ thống chạy với chỉ những dịch vụ, drivers tối thiểu để kiểm tra và gỡ bỏ

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

Một số giải pháp chung sử dụng để giải quyết BSoD:

2.8. Quét virus, malware

Thực hiện 2 bước:

- Khởi động máy với chế độ Safe Mode with Networking;
- Download chương trình virus, malware cài đặt chúng rồi quét (có thể sử dụng các chương trình quét trực tuyến)

Nếu đĩa cứu hộ có các chương trình diệt virus và malware mới, bạn có thể boot với đĩa cứu hộ và quét.

2.9. Kiểm tra lại kết nối phần cứng và phần cứng:

- Kiểm tra cáp kết nối (lỏng, hư hỏng?)
- Kiểm tra (test): RAM, Hard Disk, VGA card

2.10. Khởi động hệ thống với tùy chọn Safe mode

Cho phép hệ thống chạy với chỉ những dịch vụ, drivers tối thiểu để kiểm tra và gỡ bỏ các chương trình và driver nghi ngờ.

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

Một số giải pháp chung sử dụng để giải quyết BSoD:

2.11. Tăng khoảng trống cho partition chứa hệ điều hành

Khi cài đặt và sử dụng hệ điều hành và các chương trình, các tập tin tạm (*tmp), các tập tin cần thiết cho việc cài đặt (junk files) được lưu trữ trên partition chứa hệ điều hành. Sau một khoảng thời gian sử dụng (cài, gỡ, xóa, cài), dữ liệu trên partition chứa hệ điều hành sẽ trở nên lộn xộn, dung lượng trống ngày càng nhỏ đi. Nếu hệ điều hành còn quá ít không gian để sử dụng, lỗi BSoD có thể xuất hiện.

Xóa các file rác, tmp và thư mục windows.old để tăng dung lượng trống.

2.12. Reset or Update BIOS

Các thiết lập BIOS hoặc BIOS chưa được cập nhật với phần cứng mới thêm vào, hệ điều hành mới cài thì lỗi BSoD có thể xuất hiện=> **Thiết lập về chế độ Default hoặc Update BIOS**

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

Một số giải pháp chung sử dụng để giải quyết BSoD:

2.13. Update Windows System

Trong quá trình sử dụng, Microsoft luôn cập nhật các patches, service packs và các cập nhật khác của hệ thống. Bản thân các hệ điều hành có thể gây ra lỗi BSoD trong quá trình sử dụng vì vậy nâng cấp hệ điều hành có thể giúp cho hệ điều hành có thể hoạt động trơn tru mà còn giúp tăng tính năng bảo mật cho hệ thống.

2.14. Restore Hardware settings to default

Sử dụng công cụ quản lý thiết bị (Device Manager) để thiết lập các driver trở lại trạng thái trước đó (tính năng Roll Back Driver)

2.15. Reinstall Windows

Nếu các giải pháp trên không có tác dụng, hãy sao lưu dữ liệu (backup) quan trọng và cài đặt lại hệ điều hành.

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

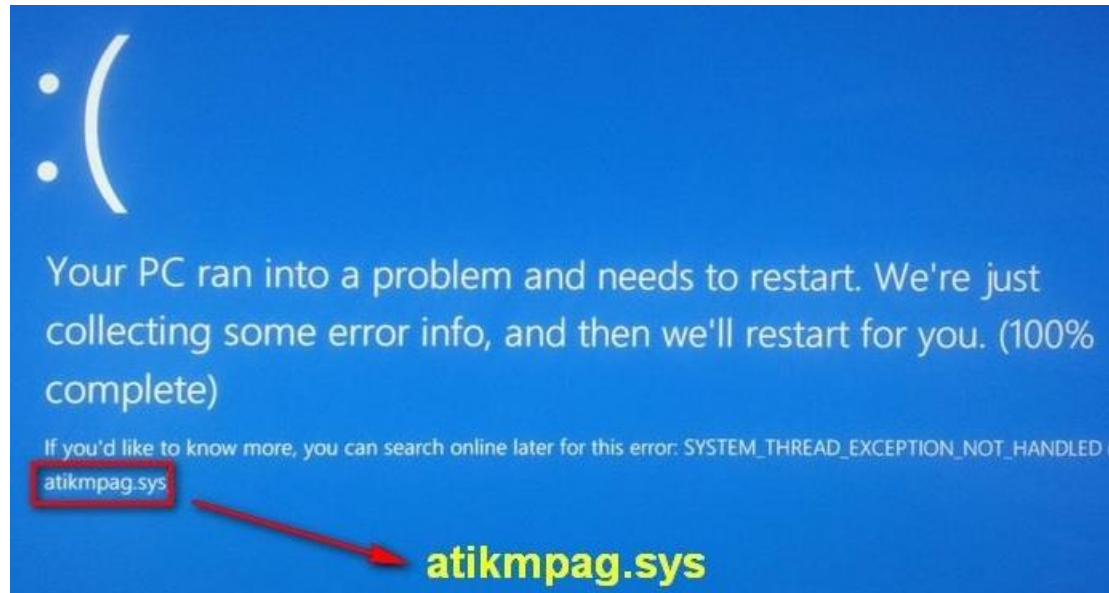
Một số lưu ý:

- Chọn giải pháp phù hợp với điều kiện hiện tại
- Các driver hay gây xung đột
 - Display Adapter Driver
 - Wireless Adapter Driver
 - Ethernet Adapter Driver
- Nếu có chương trình diệt Virus của hãng thứ 3, nên gỡ bỏ (Vì windows đã có 1 chương trình Windows Essentials (7) hoặc Windows Defender (8,10) nên xung đột xảy ra)
- Các lỗi màn hình xanh mà có đuôi file *.sys là do xung đột driver -> có thể tìm hiểu chi tiết qua trang <https://www.carrona.org/dvrref.php>
- Danh sách 1 số message lỗi:
<https://hetmanrecovery.com/bsod-errors/>

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**
HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

A. Lỗi xung đột driver



Xung đột driver là chỉ đến driver không tương thích với phiên bản windows. Hoặc driver không rõ nguồn gốc trong những bộ driver all mainboard (Wandriver, Driver pack...). Hiện tượng xung đột driver xảy ra cả khi cài mới và cập nhật driver. Driver hay bị màn hình xanh nhất là VGA (card màn hình), tiếp đến là driver mạng.

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**
HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

A. Lỗi xung đột driver



Biểu hiện: xuất hiện 1 trong các file
atikmpag.sys, nvlddmkm.sys, igdkmd*.sys => driver VGA card
athrx.sys, athrusb.sys, bcm*.sys => driver network card

Xem chi tiết: <https://www.carrona.org/dvrref.php>

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**
HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

A. Lỗi xung đột driver

Màn hình báo lỗi liên quan đến tập tin **atikmpag.sys** => Lỗi driver VGA card.

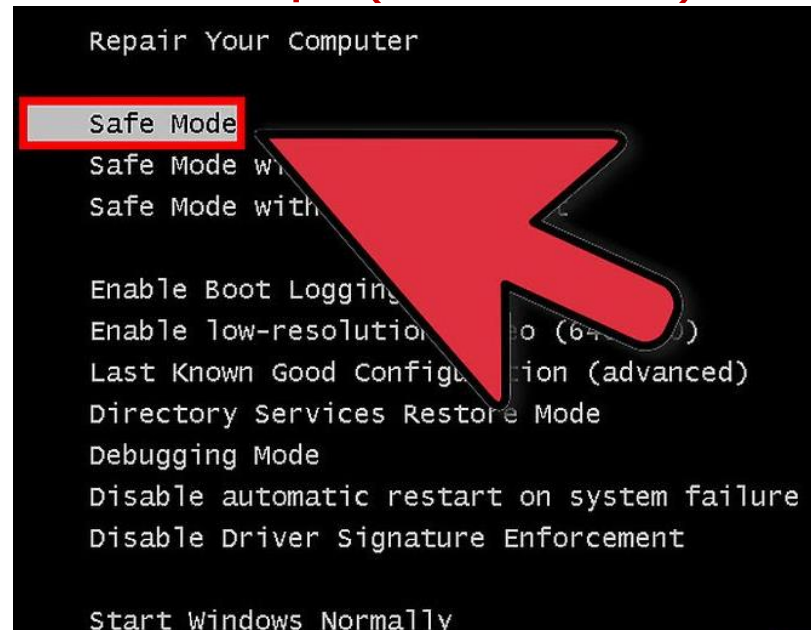
Giải quyết: Vào chế độ Safe Mode và gỡ bỏ driver lỗi.

B1: Khởi động lại máy và nhấn **F8** liên tục (Windows 7)

B2: Chọn chế độ **Safe Mode**

B3: Mở **Device Manager**

Windows+ R -> gõ lệnh
devmgmt.msc

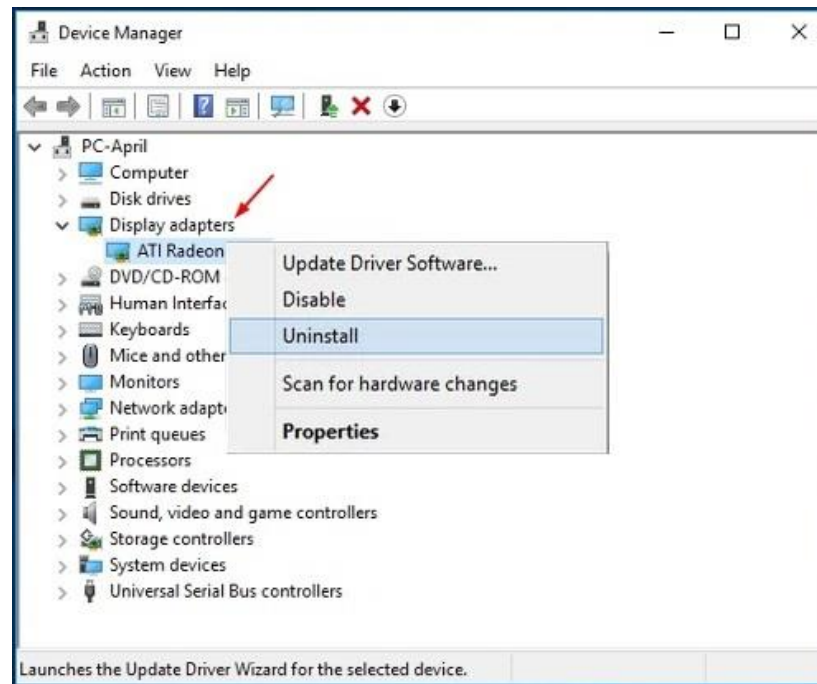


SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**
HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

A. Lỗi xung đột driver

B4: Tìm **Display Adapters**, tiến hành gỡ bỏ



B5: Khởi động lại PC

Đối với lỗi phần mềm, ta vào Control Panel để gỡ phần mềm

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**
HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

B. Lỗi Inaccessible Boot Device: Windows 8,10

Your PC ran into a problem and needs to restart. We'll restart for you.



For more information about this issue and possible fixes, visit <http://windows.com/stopcode>

If you call a support person, give them this info:

Stop code: INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE

Có nhiều nguyên nhân gây lỗi: khi bản nâng cấp windows có vấn đề, khi tiến hành Overlocked CPUs, lỗi ổ đĩa cứng, thiết lập chế độ ổ cứng sai, các driver quá cũ,...

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

B. Lỗi Inaccessible Boot Device: Windows 8,10

Tùy PC của bạn ở trạng thái nào: mới nâng cấp windows, mới Overlocked CPUs, ổ cứng đã cũ, đã lâu chưa cập nhật drivers,... mà tiến hành 1 trong các giải pháp thích hợp sau.

Giải pháp 1: Bật chế độ **AHCI mode** trong BIOS

Vào BIOS > Tìm phần Advanced > Thiết lập AHCI mode là Enable

Giải pháp 2: Kiểm tra và sửa lỗi file hệ thống

Vào chế độ **Command Prompt** khi khởi động

Sử dụng lệnh **sfc /scannow**

Giải pháp 3: Kiểm tra lỗi ổ đĩa cứng

Vào chế độ **Command Prompt** khi khởi động

Sử dụng lệnh **chkdsk /f /r**

Để tiến hành sửa lỗi ổ đĩa cứng

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**
HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

B. Lỗi Inaccessible Boot Device: Windows 8,10

Giải pháp 4: Gỡ bỏ các gói mới cập nhật

Vào chế độ **Command Prompt** khi khởi động

Thực hiện lần lượt các lệnh:

❖ Gõ **dir c:** (với C: là ổ cài Windows drive) rồi nhấn **Enter**.

❖ Gõ **Dism /Image:c:\ /Get-Packages** rồi Enter

Sau lệnh này bạn nhìn thấy tất cả các gói đã được cài trên hệ thống, xem thông tin ở cột ngày tháng để biết các gói mới cài.

❖ Gỡ gói bằng lệnh **dism.exe /image:c:\ /remove-package**
/[package name].

Thay thế [package name] với tên mà bạn đã ghi chú ở bước trên.

❖ Khởi động lại PC

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**
HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

B. Lỗi Inaccessible Boot Device: Windows 8,10

Giải pháp 5: Gỡ bỏ các gói cập nhật "còn treo"

Tiếng Anh: Update Pending Packages

Dùng để xóa các gói cập nhật còn treo từ Registry

-Vào chế độ **Command Prompt** khi khởi động

-Thực hiện lần lượt các lệnh:

- ❖ `reg load HKLM\temp c:\windows\system32\config\software`
- ❖ `reg delete "HKLM\temp\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Component Based Servicing\SessionsPending"/v Exclusive`
- ❖ `reg unload HKLM\temp`
- ❖ `dism /image:C:\ /get-packages`
- ❖ `MKDIR C:\temp\packages`
- ❖ `dism /image:c:\ /remove-package /packagename:[package name] /scratchdir:c:\temp\packages`

Thay thế **[package name]** bằng tên gói đang pending.

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**
HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

B. Lỗi Inaccessible Boot Device: Windows 8,10

Giải pháp 6: Tiến hành Update các drivers



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

C. Lỗi BSoD với **Recovery**:

Quá trình khởi động của Windows: Windows Boot Manager (BOOTMGR) > BCD > Winload.exe (với Legacy) hoặc Winload.efi (với UEFI).

Nếu quá trình khởi động có vấn đề thì hệ thống Windows sẽ chuyển sang chế độ màn hình **Recovery**.

Triệu chứng (symptom): winload.efi is missing or corrupt

Nguyên nhân (Cause):

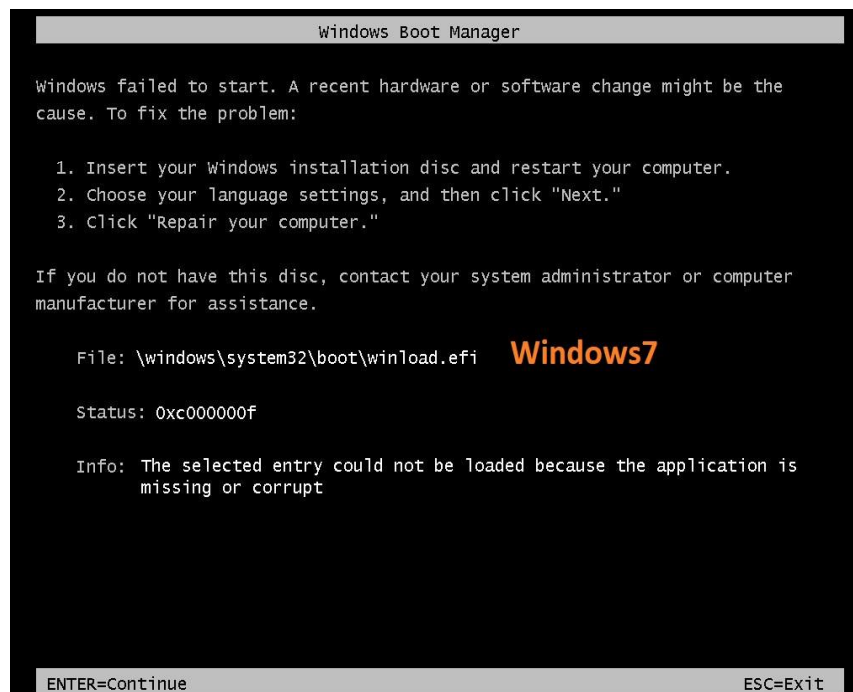
- Tập tin winload.exe/winload.efi bị thiếu hoặc hỏng
- Tập tin winload.exe/winload.efi không tìm thấy hoặc đã bị thay đổi

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10** HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

C. Lỗi BSoD với **Recovery**:

Màn hình thông báo lỗi



Recovery

Your PC needs to be repaired.

The application or operating system couldn't be loaded because a required file is missing or contains errors.

File: \windows\system32\winload.efi

Windows 8,10

Error code: 0xc0000225

You'll need to use the recovery tools on your installation media. If you don't have any installation media (like a disc or USB device), contact your system administrator or PC manufacturer.

Press Enter to try again

Press F8 for Startup Settings

Press ESC for UEFI Firmware Settings

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

C. Lỗi **BSoD** với **Recovery**:

Giải pháp sửa lỗi:

Nên chuẩn bị 1 đĩa DVD-ROM setup của bản Windows cần sửa lỗi để trong trường hợp không vào được **Advanced Boot Options** thì dùng chế độ cài **Repair Your Computer**.

TH1 -Trên Windows 7:

Fix #1: Rebuild the Boot Configuration Data (BCD)

BCD dùng để xác định quá trình khởi động của Windows

[b1]. Vào chế độ Command Prompt khi khởi động

[b2]. Sử dụng các lần lượt các lệnh sau:

- ❖ bootrec /fixboot
 - ❖ bootrec /scanos
 - ❖ bootrec /fixmbr
 - ❖ bootrec /rebuildbcd
-

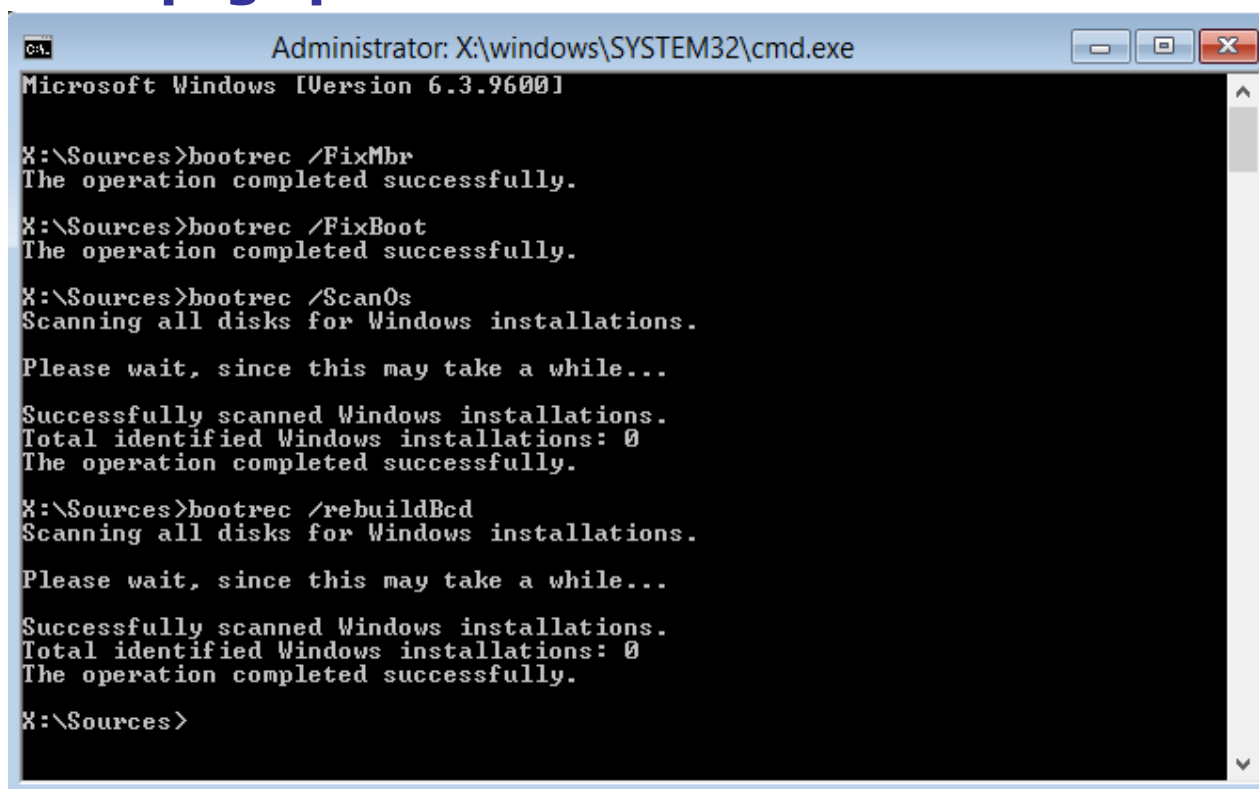
SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**
HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

C. Lỗi BSoD với **Recovery:**

TH1 -Trên Windows 7:

[b3]. Khởi động lại PC



```
Administrator: X:\windows\SYSTEM32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]

X:\Sources>bootrec /FixMbr
The operation completed successfully.

X:\Sources>bootrec /FixBoot
The operation completed successfully.

X:\Sources>bootrec /ScanOs
Scanning all disks for Windows installations.

Please wait, since this may take a while...

Successfully scanned Windows installations.
Total identified Windows installations: 0
The operation completed successfully.

X:\Sources>bootrec /rebuildBcd
Scanning all disks for Windows installations.

Please wait, since this may take a while...

Successfully scanned Windows installations.
Total identified Windows installations: 0
The operation completed successfully.

X:\Sources>
```

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**
HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

C. Lỗi BSoD với Recovery:

TH1 -Trên Windows 7:

Fix #2: Run **chkdsk and **sfc****

[b1]. Vào chế độ khởi động Command Prompt

[b2]. Chạy lần lượt các công cụ

chkdsk c: /f /x /r

sfc /scannow /offboot=c:\ /offwindir=c:\windows

Với C: là ổ đĩa cài windows của bạn

[b3]. Khởi động lại PC

Fix #3: Disbale **Secure Boot**

[b1]. Vào BIOS tìm mục Secure Boot Option

[b2]. Thiết lập Disbale hoặc Off => F10

[b3]. Khởi động lại PC

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

C. Lỗi BSoD với **Recovery**:

TH1 -Trên Windows 8,10: Tương tự Windows 7 + Các Fix

Fix #1: Run Automatic Repair

[b1]. Vào chế độ **Advanced Option**

[b2]. Chọn công cụ **Automatic Repair**

[b3]. Khởi động lại PC

Fix #3: Disable early launch anti-malware protection

[b1]. Vào chế độ **Advanced Option**

[b2]. Chọn công cụ **Startup Settings**

[b3]. Nhấn chọn **F8** – Disbale early launch anti-malware protection

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[2] Sửa lỗi **Blue Screen of Death: Windows 7,8,10**

HƯỚNG DẪN SỬA 1 SỐ LỖI CỤ THỂ:

C. Lỗi BSoD với Recovery:

TH1 -Trên Windows 8,10: Tương tự Windows 7 + Các Fix

Startup Settings

Press a number to choose from the options below:

Use number keys or functions keys F1-F9.

- 1) Enable debugging
- 2) Enable boot logging
- 3) Enable low-resolution video
- 4) Enable Safe Mode
- 5) Enable Safe Mode with Networking
- 6) Enable Safe Mode with Command Prompt
- 7) Disable driver signature enforcement
- 8) Disable early launch anti-malware protection
- 9) Disable automatic restart after failure

Press F10 for more options

Press Enter to return to your operating system

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: Windows 7,8,10

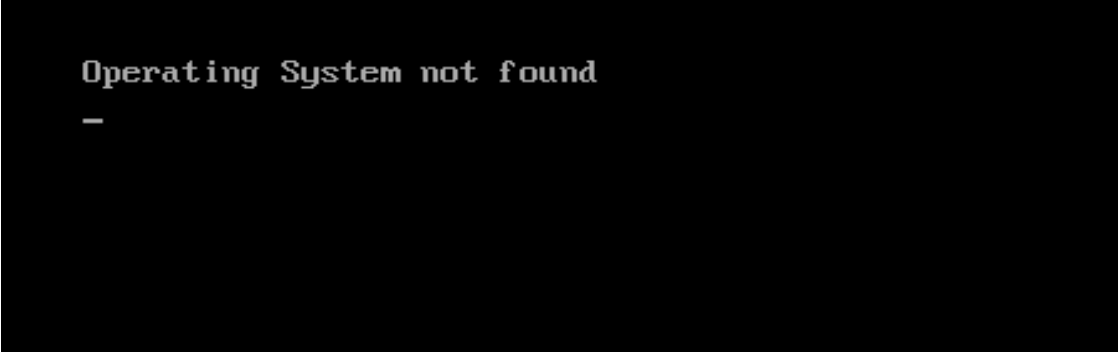
3.1. Operating System Not Found

Triệu chứng (symptom): Một màn hình đen với câu thông báo "Operating System Not Found"

Khi PC khởi động, BIOS cố gắng tìm một hệ điều hành từ ổ đĩa cứng để nạp và khởi động máy. Khi nó không tìm thấy, thông báo lỗi trên xuất hiện.

Nguyên nhân (Cause):

- BIOS thiết lập sai
- BCD bị hỏng
- Lỏng cáp ổ cứng, ổ cứng hư hoặc không có hệ điều hành



```
Operating System not found
```

```
-
```

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: Windows 7,8,10

3.1. Operating System Not Found

Fix #1: Change or reset the BIOS configuration

Thay đổi lại thứ tự boot trong BIOS hoặc thiết lập BIOS về mặc định (Reset to default, Load Default,... tùy loại BIOS sẽ có tên khác nhau)-> F10 để lưu và Restart lại PC.

Fix #2: Run Automatic Repair (Startup repair)

Chạy chế độ khởi động Startup Repair (windows7) hay Automatic Repair (Windows 8,10)

Troubleshoot > Advanced Options > Automatic Repair

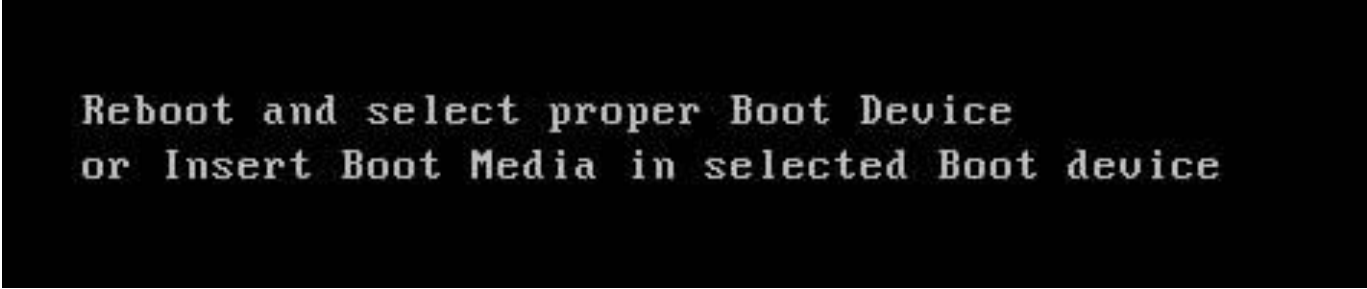
Fix #3: Rebuild the BCD using bootrec.exe

Vào chế độ Command Prompt > dùng lệnh bootrec /rebuildbcd

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.2. Reboot and select proper Boot Device



```
Reboot and select proper Boot Device  
or Insert Boot Media in selected Boot device
```

Nguyên nhân (cause):

- **Incorrect boot order:** Thiết lập sai thứ tự boot
- **Partition not set active:** Partition không thiết lập active

Giải pháp (solution):

Fix #1: Check Boot Order

Fix #2: Disable Legacy Boot (UEFI only)

Fix #3: Use diskpart

Fix #4: Check if the hard disk has failed

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.2. Reboot and select proper Boot Device

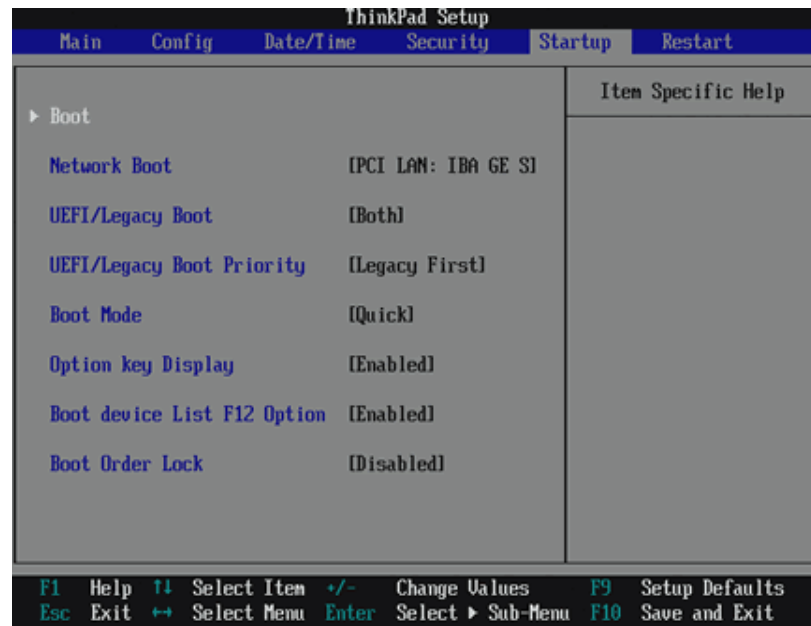
Fix #1: Check Boot Order

Kiểm tra trong BIOS và thiết lập **First boot** vào ổ đĩa chứa hệ điều hành

Fix #2: Disable Legacy Boot (UEFI only)

Đối với hệ thống sử dụng UEFI, nếu thiết lập chế độ boot là Legacy có thể xảy ra lỗi trên.

=> **Disbale** mode Legacy



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

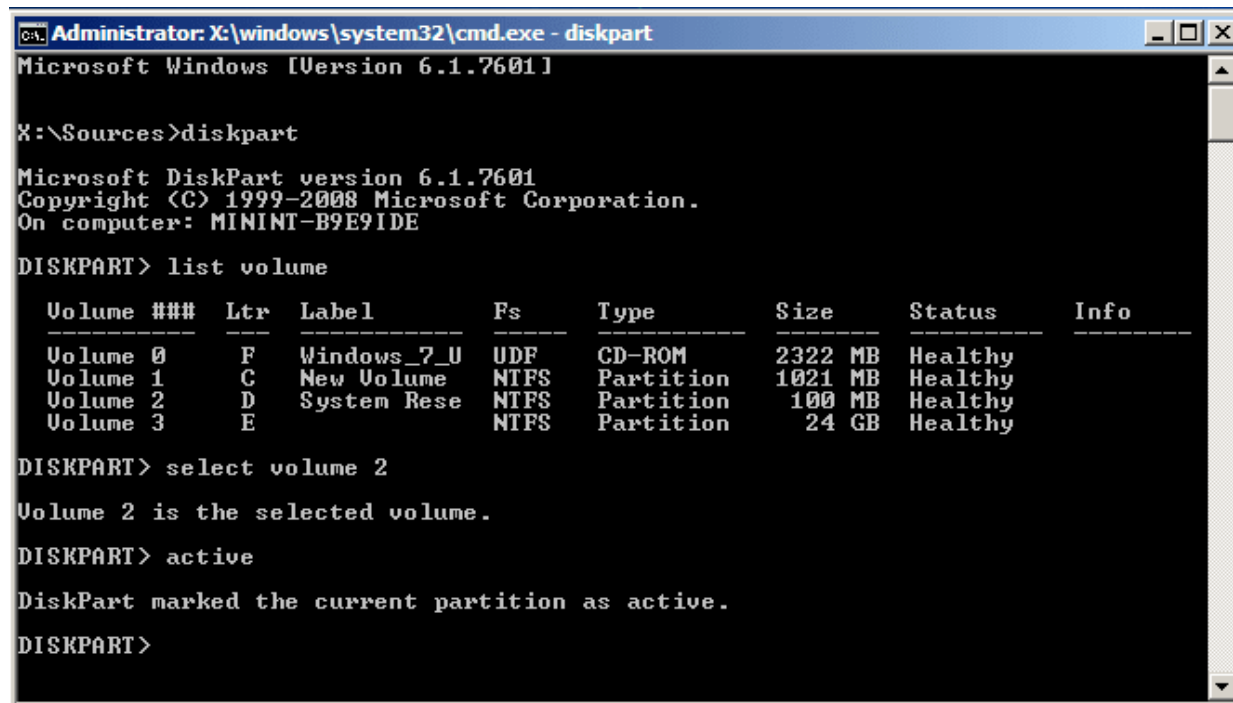
[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.2. Reboot and select proper Boot Device

Fix #3: Use diskpart

Dùng công cụ dòng lệnh **diskpart** để **thiết lập active**

Vào chế độ Command Prompt khi khởi động trong Advanced Boot Options, dùng các lệnh sau:



```
Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe - diskpart
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]

X:\Sources>diskpart

Microsoft DiskPart version 6.1.7601
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
On computer: MININT-B9E9IDE

DISKPART> list volume

   Volume ###  Ltr  Label          Fs      Type          Size      Status       Info
   -----
   Volume 0      F    Windows_7_U   UDF     CD-ROM        2322 MB    Healthy
   Volume 1      C    New Volume    NTFS    Partition     1021 MB    Healthy
   Volume 2      D    System Rese   NTFS    Partition     100 MB     Healthy
   Volume 3      E                               NTFS    Partition     24 GB     Healthy

DISKPART> select volume 2

Volume 2 is the selected volume.

DISKPART> active

DiskPart marked the current partition as active.

DISKPART>
```

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

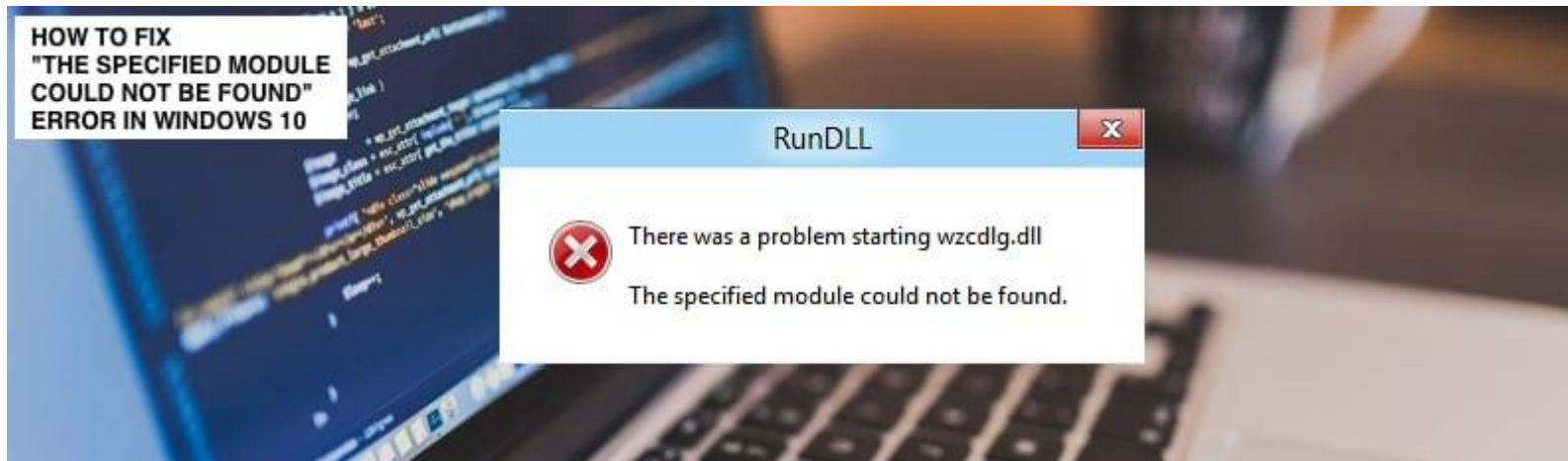
[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.2. Reboot and select proper Boot Device

Fix #4: Check if the hard disk has failed

Dùng các công cụ để test và sửa chữa ổ cứng: Victoria, HDAT2, HDD Regenerator hay Easy Recovery Essentials

3.3. The specified module could not be found



Lỗi này liên quan đến các file thư viện liên kết động (*.dll) thiếu hoặc hỏng hóc do virus. Các file này liên kết với **Windows Registry** và dùng để chạy các chương trình.

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.3. The specified module could not be found

Nguyên nhân:

- Corrupt or missing *.dll files
 - Damaged Windows Registry entries
 - Incorrect installation or Uninstallation of programs
 - Malware infections
 - Outdated drivers
 - ✓ Hỏng hoặc thiếu các file thư viện *.dll
 - ✓ Sự hư hỏng, thiệt hại Windows Registry
 - ✓ Cài đặt hoặc gỡ bỏ cài đặt chương trình sai lệch
 - ✓ Nhiễm Malware
 - ✓ Trình điều khiển thiết bị quá cũ
-

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.3. The specified module could not be found

Giải pháp:

Fix #1: Run System File Checker (SFC)

Chạy tiện ích SFC cho phép quét hệ thống Windows và phục hồi các file hệ thống bị hỏng hóc.

Vào chế độ Command Prompt(Admin) > sfc /scannow

Fix #2: Scan Your System For Viruses

Quét virus cho hệ thống PC của bạn. Có thể dùng Windows Defender có mặc định trong Windows 8,10 để quét.

Fix #3: Modify Your Windows Registry

[b1] Thiết lập chế độ hiển thị các file hệ điều hành

[b2] End Task (kết thúc) file dll bị lỗi trong Task Manager

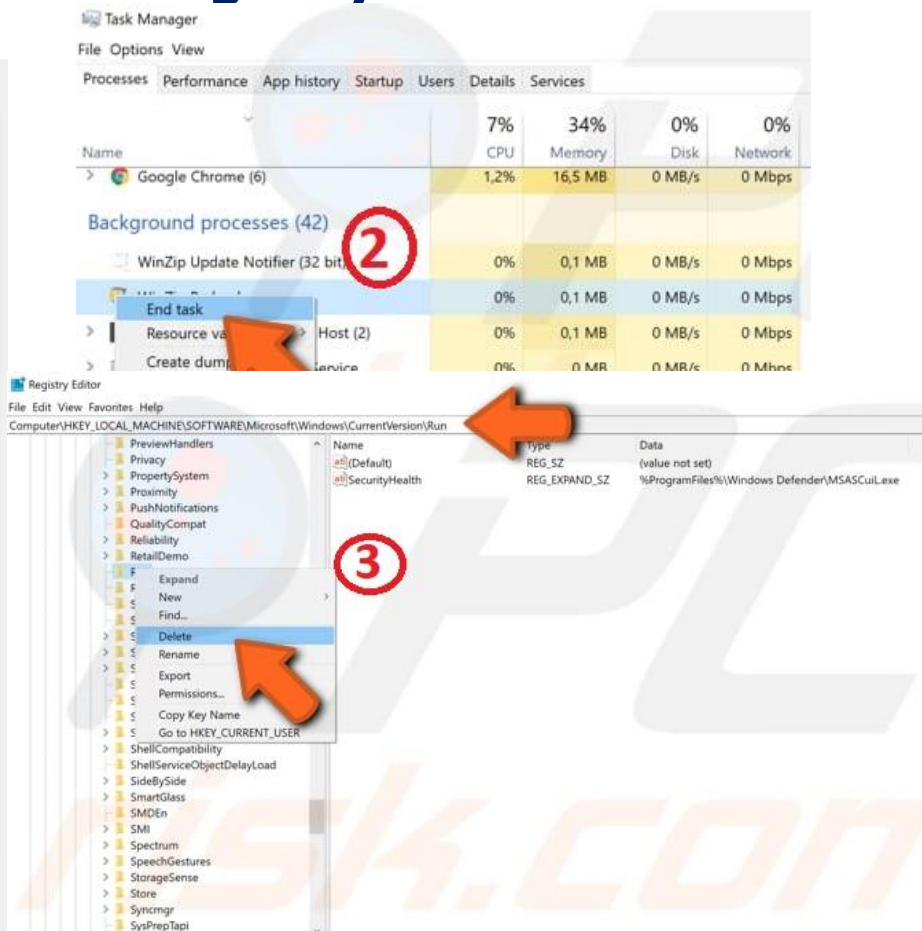
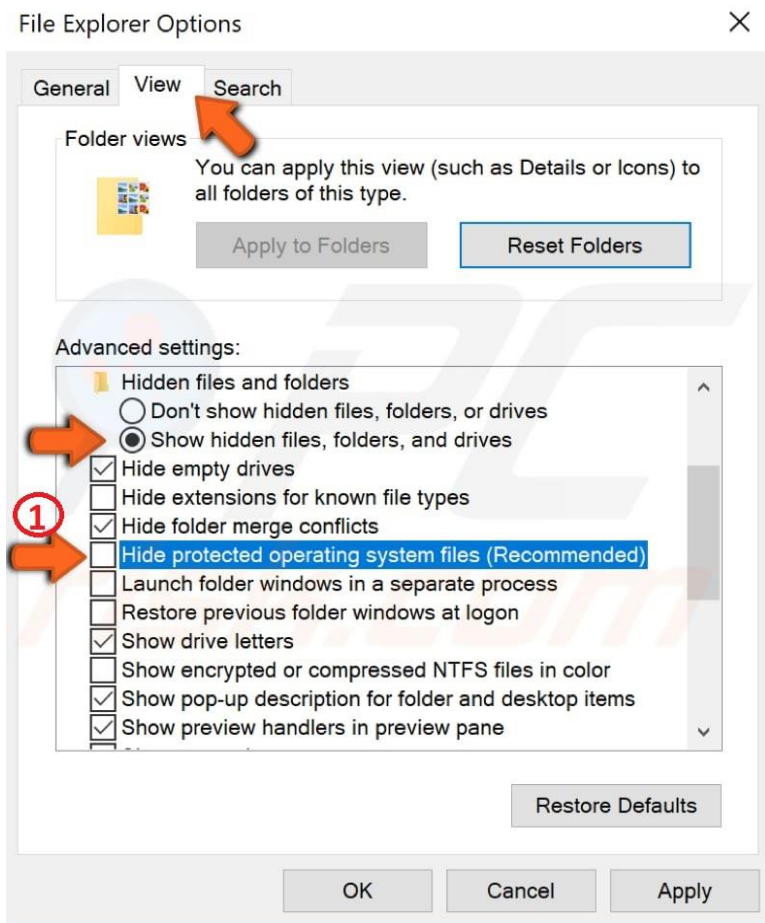
[b3] Xóa các entries gây lỗi.

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: Windows 7,8,10

3.3. The specified module could not be found

Fix #3: Modify Your Windows Registry

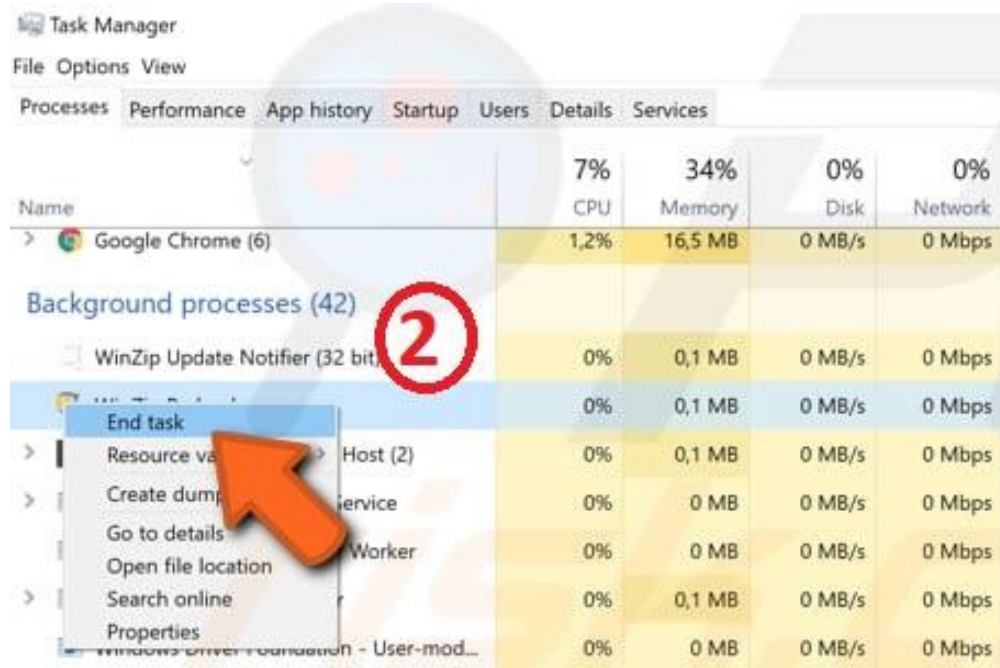


SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.3. The specified module could not be found

Fix #3: Modify Your Windows Registry



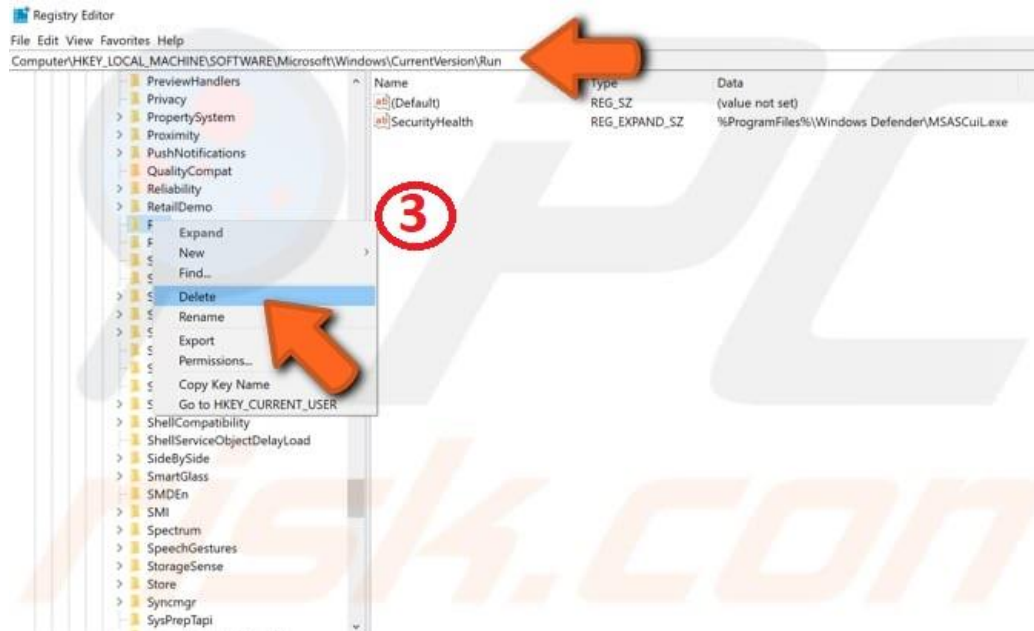
Trong thẻ Process, tìm đến file dll gây lỗi và nhấn End task.

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.3. The specified module could not be found

Fix #3: Modify Your Windows Registry



Mở Registry Editor và xóa các entries sau:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`

`HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunOnce`

`HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunOnce`

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

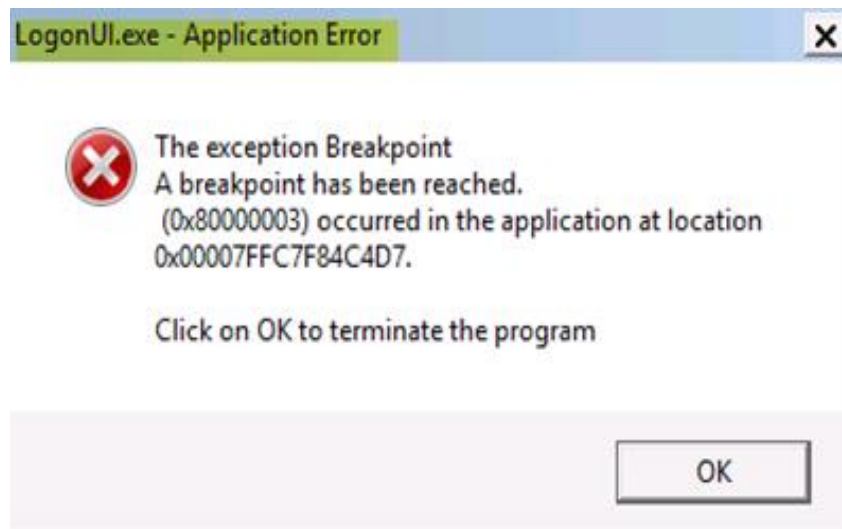
[3] Các lỗi thường gặp khác: Windows 7,8,10

3.4. LogonUI.exe Error

LogonUI.exe là chương trình Windows chịu trách nhiệm về giao diện bạn nhìn thấy trên **màn hình đăng nhập**. Nó cho phép máy tính chỉ khởi động khi người dùng nhập đúng mật khẩu và tên người dùng tài khoản được liên kết với giao diện chào mừng.

Nguyên nhân:

- Bản thân ứng dụng logonUI bị hư hỏng
- Các chương trình khác liên quan đến quá trình logon gây lỗi: Chế độ đồ họa, Password, PIN login, Fingerprinter,...
- File hệ thống lỗi



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: Windows 7,8,10

3.4. LogonUI.exe Error

Fix #1: Disable your graphics card in Safe Mode

Với windows 8,10

[b1] Shift + Restart

[b2] Vào chế độ Safe Mode và vô hiệu hóa (Disable) Driver card đồ họa

[b3] Khởi động lại và Enable

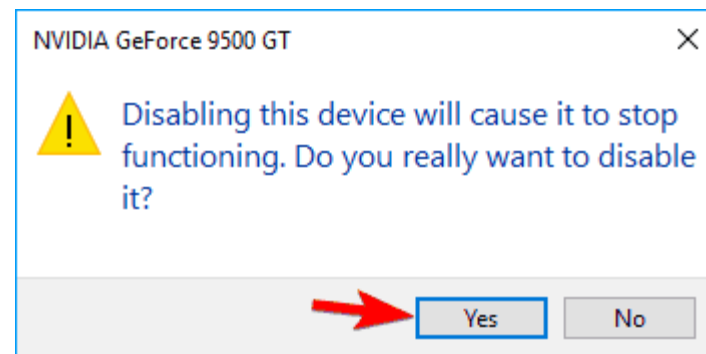
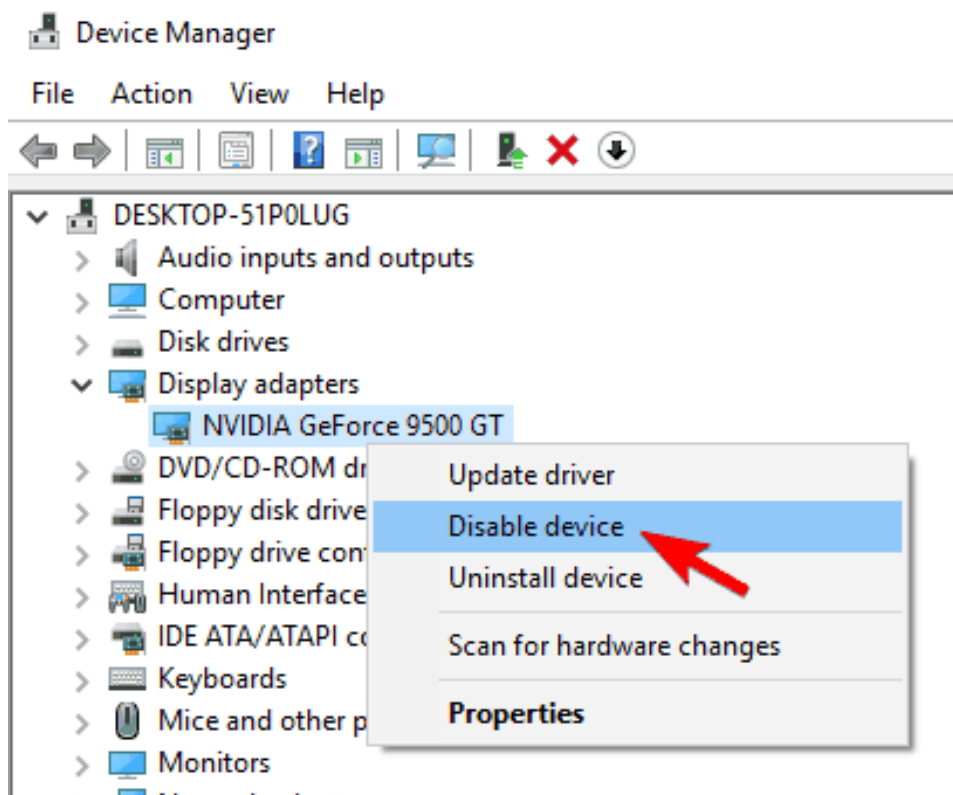
SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.4. LogonUI.exe Error

Fix #1: Disable your graphics card in Safe Mode

Với windows 8,10



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

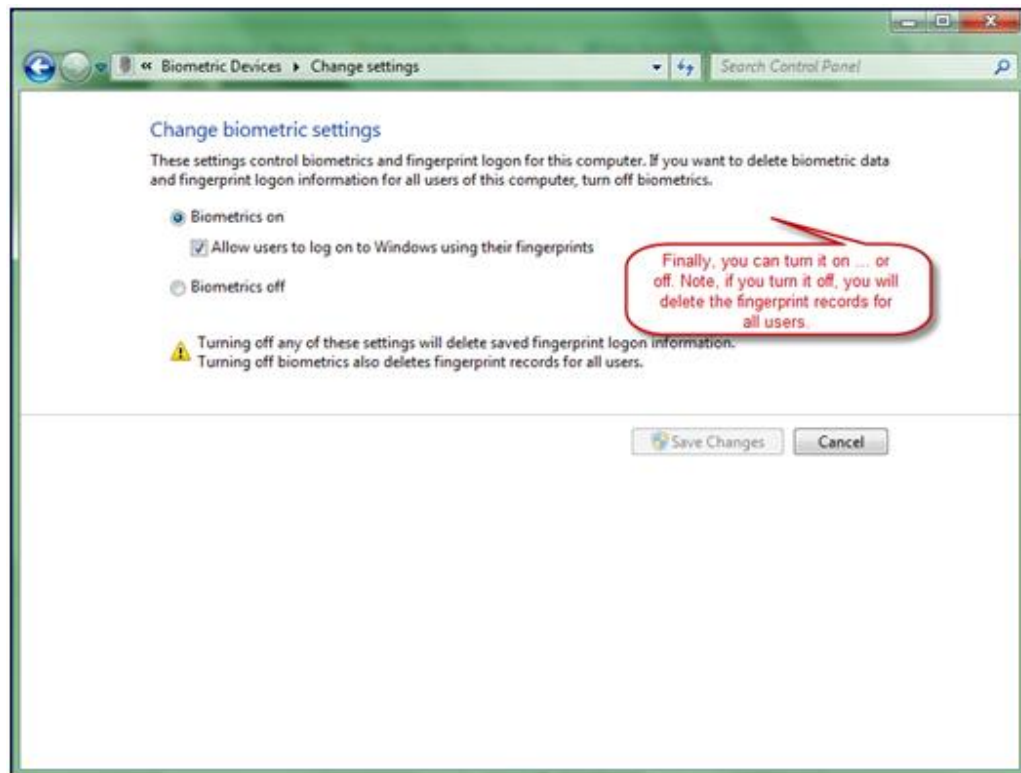
[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.4. LogonUI.exe Error

Fix #2: Disable the fingerprint scanner (laptop)

Bảo mật vân tay có thể là nguyên nhân gây lỗi

Với Windows 7: Start -> Control Panel -> Hardware & Sound -> Biometric Devices



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.4. LogonUI.exe Error

Fix #3: Disable Micro Focus Password Self Service

Password Self Service là một giải pháp bảo mật của **Micro Focus**.

Gỡ bỏ nó để giải quyết vấn đề.

Fix #4: Disable PIN login

PIN login là một trong bốn kiểu bảo mật đăng nhập trong **windows 10** (PIN, password, Picture password, Dynamic Lock)

Sự khác biệt dễ nhận thấy nhất là cách thể hiện của hai phương pháp này. Trong khi **mã PIN (Personnal Information Number)** là **một dãy các số từ 0-9** thì **mật khẩu** (password) lại là **một dãy gồm tổ hợp chữ, số và các kí tự đặc biệt**.

[b1] Vào mục Accounts trong Windows Settings

[b2] Mở mục Sign – in Options

[b3] Tại mục PIN, nhấn nút Remove

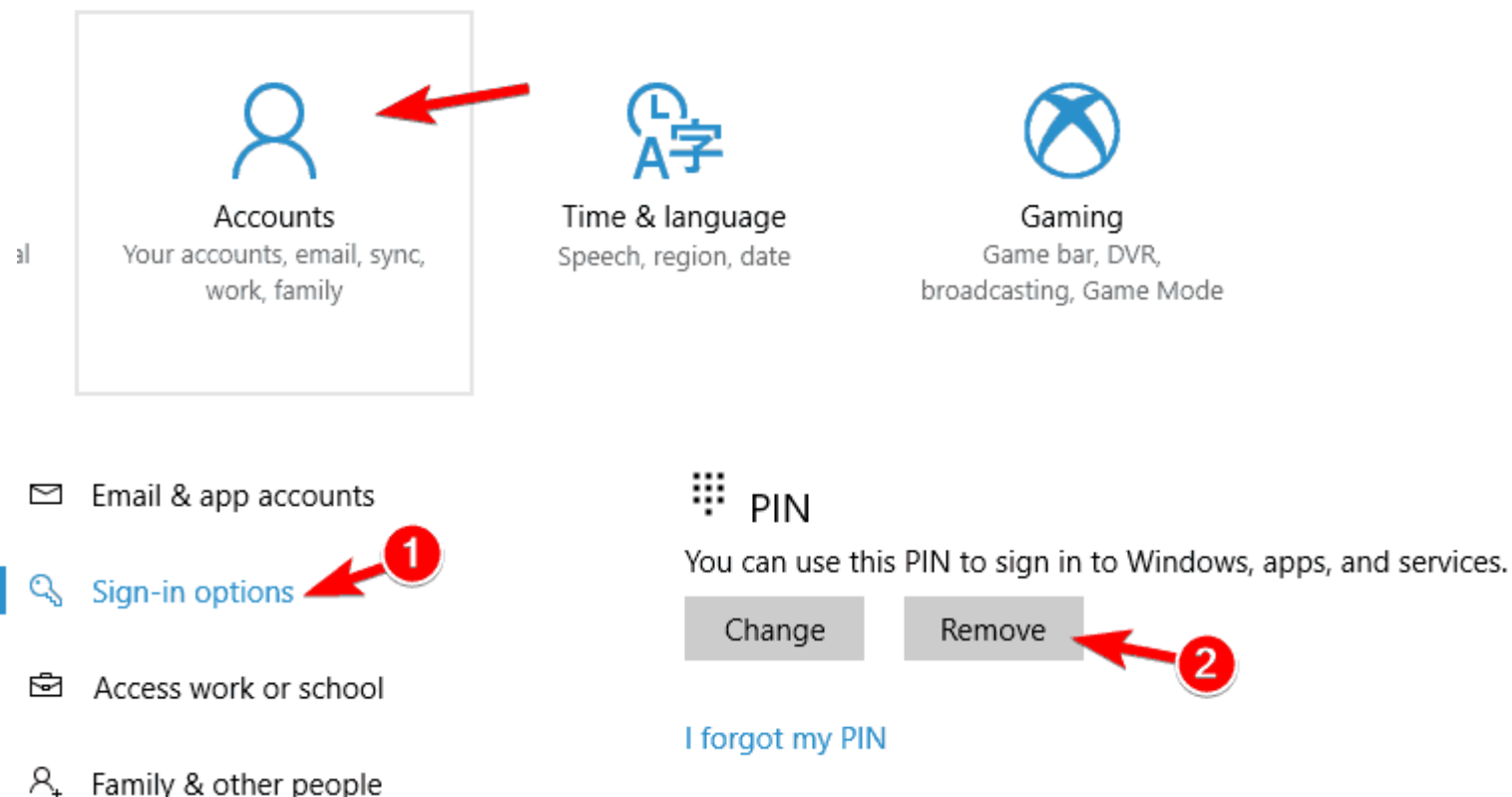
[b4] Windows yêu cầu xác nhận -> nhấn Remove

[b5] Gỡ mã PIN và nhấn OK để xác nhận

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.4. LogonUI.exe Error



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: Windows 7,8,10

3.4. LogonUI.exe Error

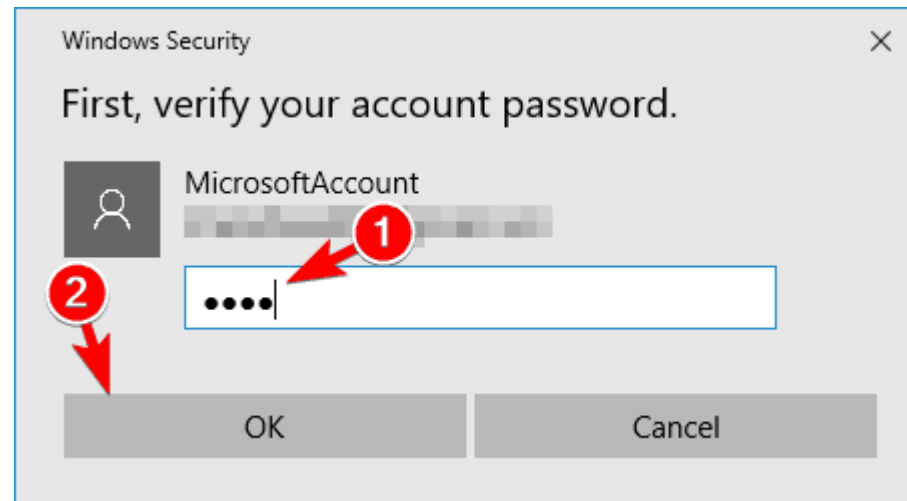
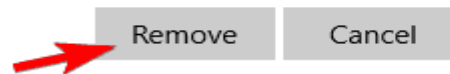
PIN

Are you sure you want to remove your PIN?

Having a PIN makes it easier to sign into Windows, make payments, and connect to apps and services (things like the Windows Store, social networks, and financial services).

If you're using Windows Hello, it will stop working if you remove your PIN.

[Learn how having a PIN helps keep you safe](#)



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.4. LogonUI.exe Error

Fix #5: Perform SFC and DISM scan

Thực hiện lệnh SFC và DISM để quét và sửa lỗi

Vào chế độ Command Prompt và thực hiện các lệnh:

`sfc /scannow`

`Dism /Online /Cleanup-Image /Restorehealth`

Fix #6: Remove Sensible Vision FastAccess application

Thực hiện gỡ bỏ các chương trình mà bạn nghi ngờ (các chương trình mới cài)

Fix #7: Use Ctrl + Alt + Del shortcut

Sử dụng tổ hợp phím tắt Ctrl + Alt + Del có thể giải quyết được vấn đề.

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.4. LogonUI.exe Error

Fix #8: Use an integrated graphics

Khi sử dụng cả card đồ họa rời và tích hợp, vẫn đề có thể xảy ra. Do đó, chọn sử dụng card đồ họa tích hợp.

Nếu muốn dùng cả 2, update driver mới nhất và thiết lập chế độ đồ họa mặc định là card tích hợp (integrated).

Fix #9: Perform a clean boot

Thực hiện chế độ khởi động sạch. Là chế độ khởi động chỉ bao gồm các dịch vụ của Microsoft.

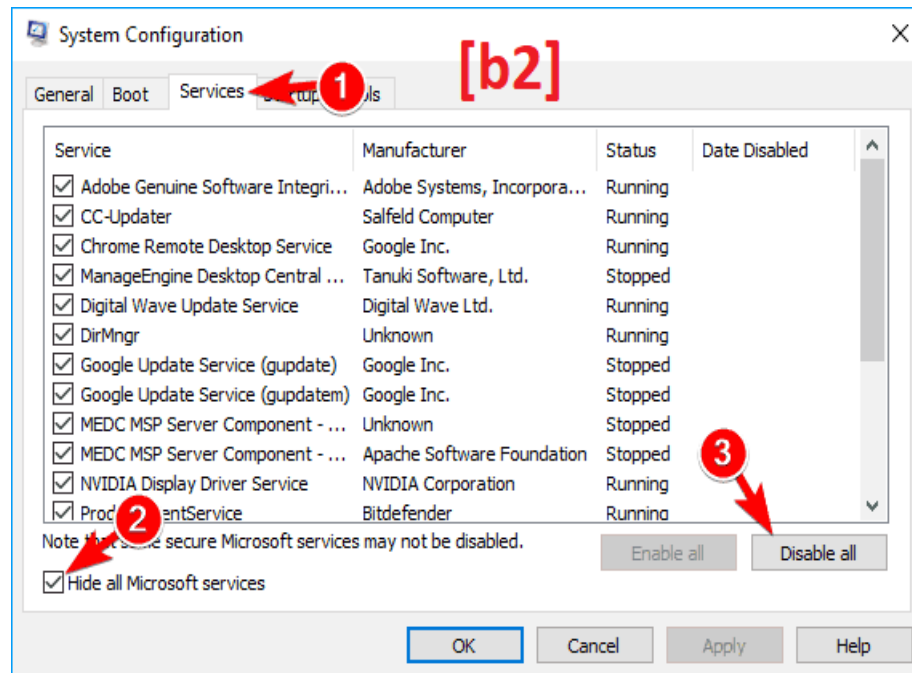
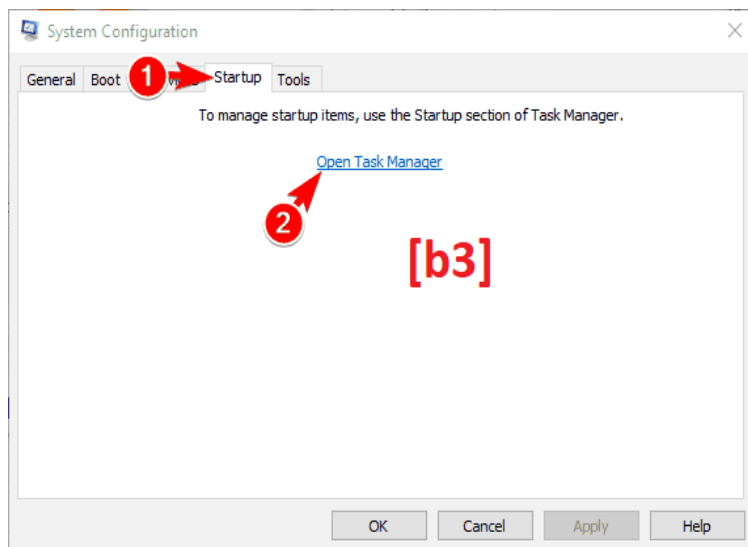
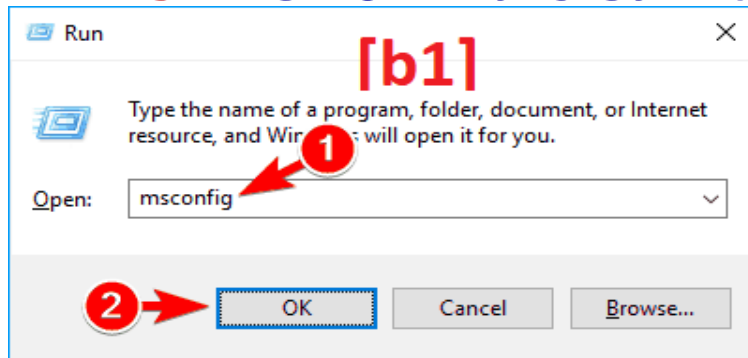
Dùng để vô hiệu hóa tất cả các chương trình khởi động cùng Windows, mục đích là tìm ra chương trình thủ phạm gây lỗi. Bằng cách mở lần lượt các chương trình cho đến khi xuất hiện lỗi.

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.4. LogonUI.exe Error

Fix #9: Perform a clean boot

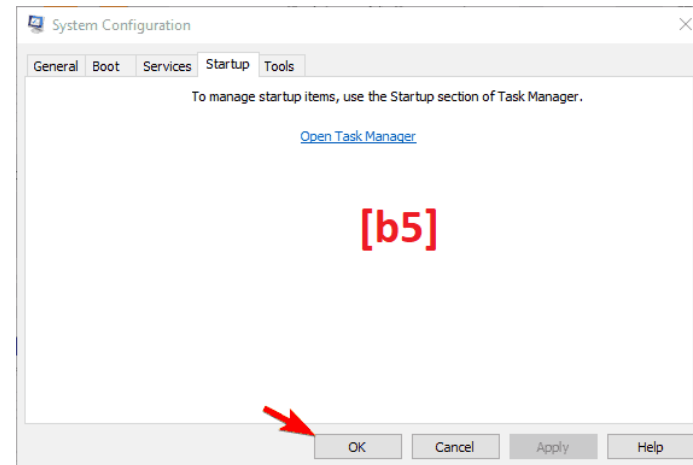
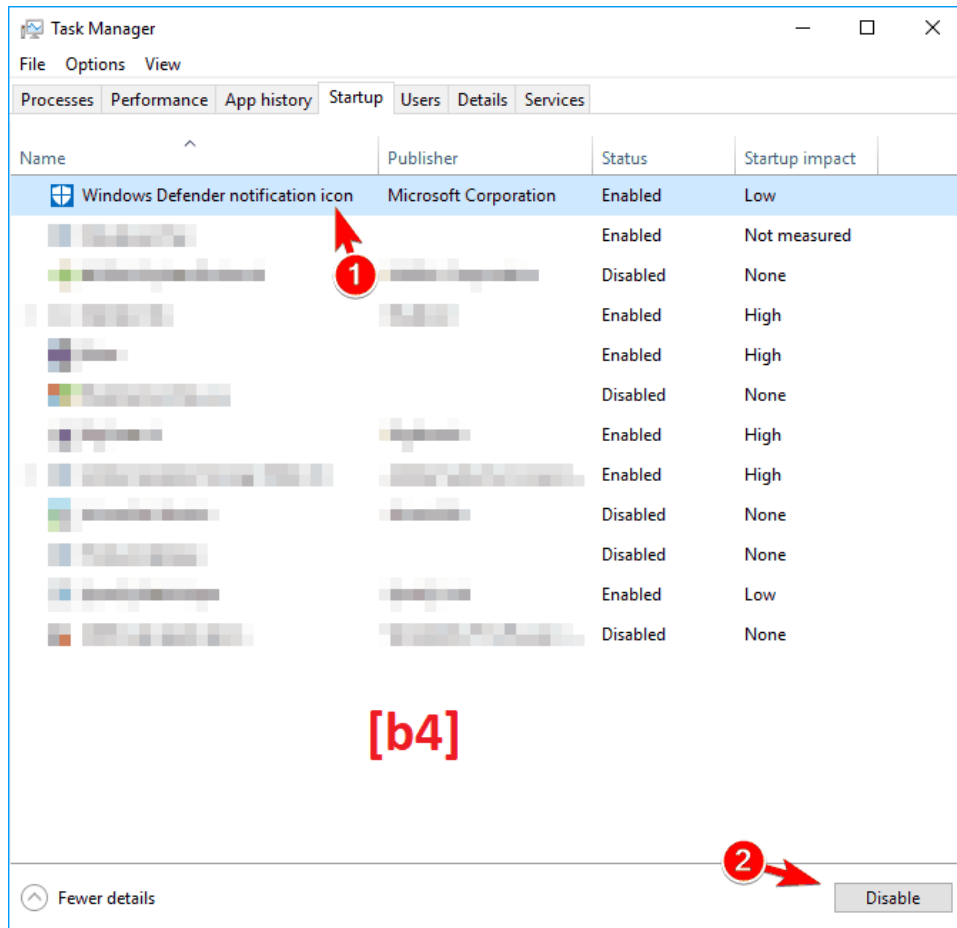


SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.4. LogonUI.exe Error

Fix #9: Perform a clean boot



B6: Khởi động lại PC

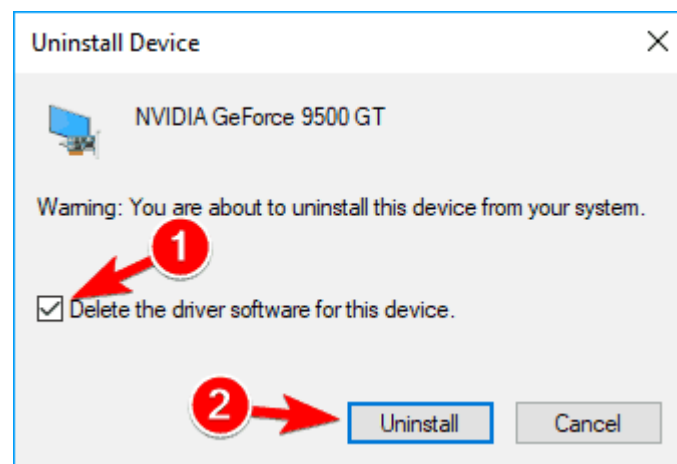
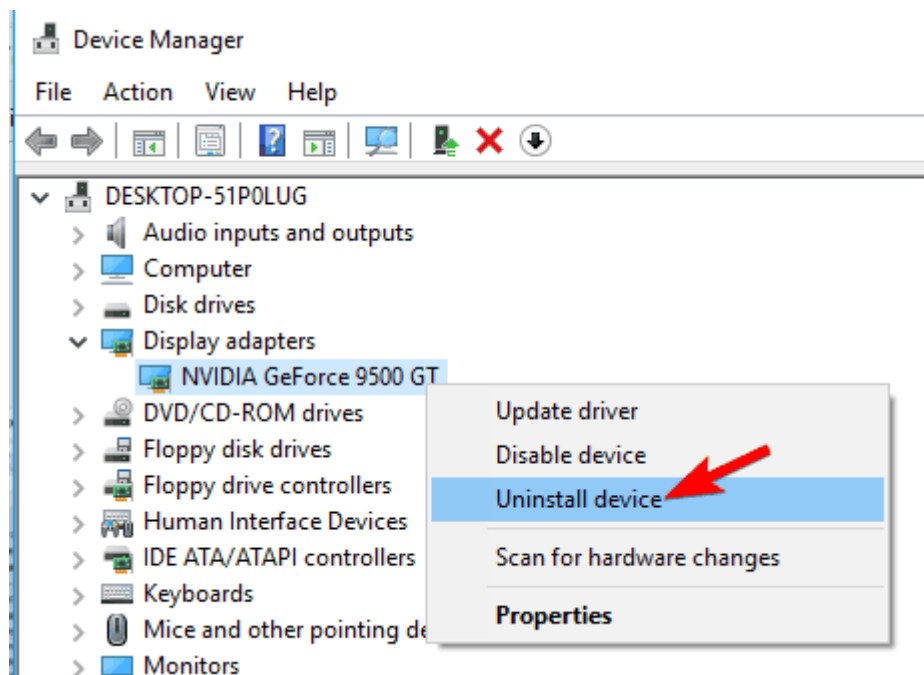
SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.4. LogonUI.exe Error

Fix #10: Reinstall your graphics card driver

Gỡ bỏ và cài lại trình điều khiển đồ họa



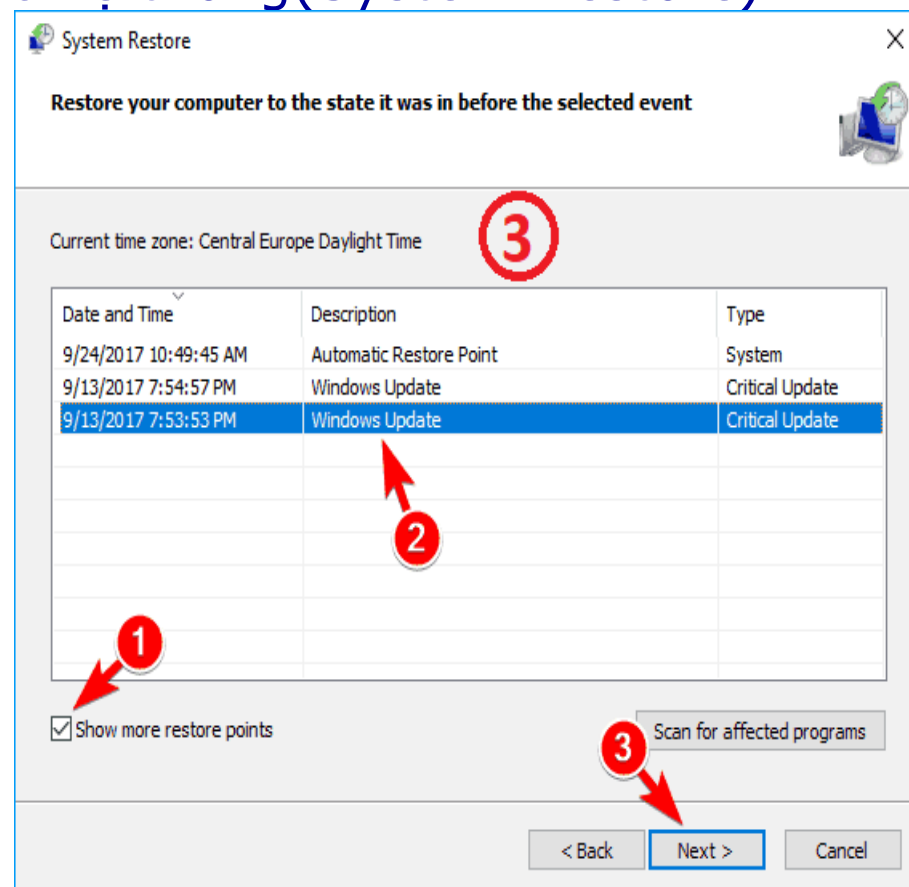
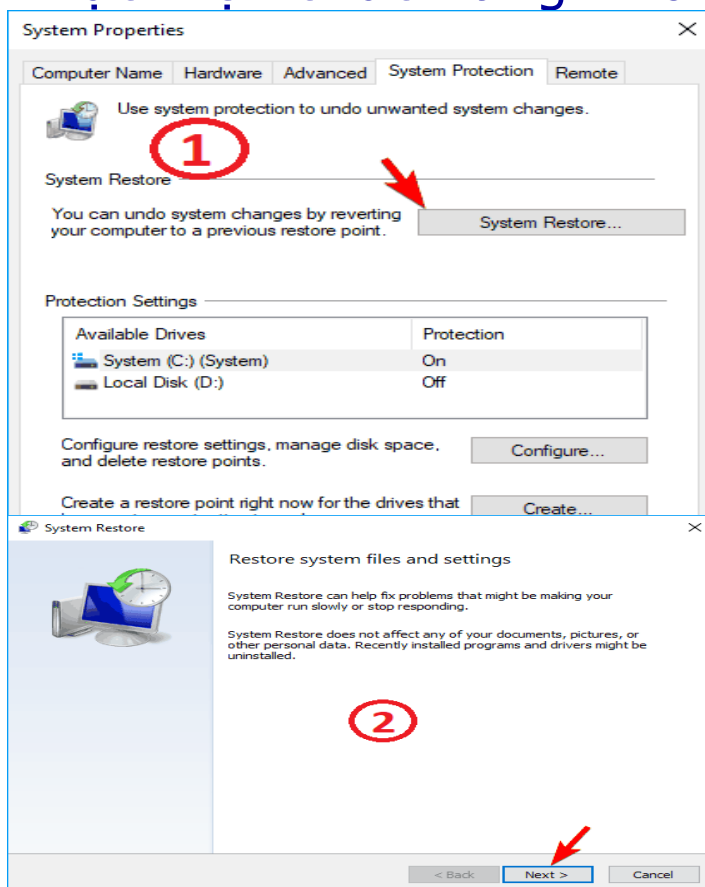
SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.4. LogonUI.exe Error

Fix #11: Perform a System Restore

Thực hiện chức năng Khôi phục hệ thống(System Restore)



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.4. LogonUI.exe Error

Fix #12: Disable Anti-Aliasing for your graphics card

Vô hiệu hóa chế độ phân tích card đồ họa

The screenshot shows the NVIDIA Control Panel interface. On the left, the '3D Settings' menu is expanded, and 'Manage 3D settings' is highlighted with a red arrow. The main panel shows the 'Global Settings' tab selected with a red arrow labeled '1'. Below this, a table lists various 3D settings. The 'Antialiasing - Mode' setting is highlighted with a red arrow labeled '2', and its value is set to 'Off'. At the bottom right, the 'Apply' button is highlighted with a red arrow labeled '3'.

NVIDIA Control Panel

File Edit Desktop 3D Settings Help

Back

Select a Task...

- 3D Settings
 - Adjust image settings with preview
 - Manage 3D settings
 - Set PhysX Configuration
- Display
 - Change resolution
 - Adjust desktop color settings
 - Rotate display
 - Set up digital audio
 - Adjust desktop size and position
 - Set up multiple displays
- Stereoscopic 3D
 - Set up stereoscopic 3D
 - View compatibility with games
- Video
 - Adjust video color settings
 - Adjust video image settings

You can change the global 3D settings and create overrides for specific programs. The overrides will be used automatically each time the specified programs are launched.

I would like to use the following 3D settings:

Global Settings Program Settings

Settings:

Feature	Setting
Ambient Occlusion	Off
Anisotropic filtering	Application-controlled
Antialiasing - FXAA	Off
Antialiasing - Gamma correction	On
Antialiasing - Mode	Off
Antialiasing - Setting	None
Antialiasing - Transparency	Off
CUDA - GPUs	All
Maximum pre-rendered frames	Use the 3D application setting
Multi-display/mixed-GPU acceleration	Multiple display performance mode
Shader Cache	On
Texture filtering - Anisotropic sample opti...	Off

Restore

Description:

Apply Cancel

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.4. LogonUI.exe Error

Fix #13: Uninstall CSR Wireless Stack software

CSR Wireless Stack là một phần mềm quản lý kết nối không dây.

Gỡ bỏ hoặc update CSR.

Fix #14: Disable or uninstall your security software

Vô hiệu hóa hoặc gỡ bỏ các chương trình diệt virus

Fix #15: Reset Windows 10

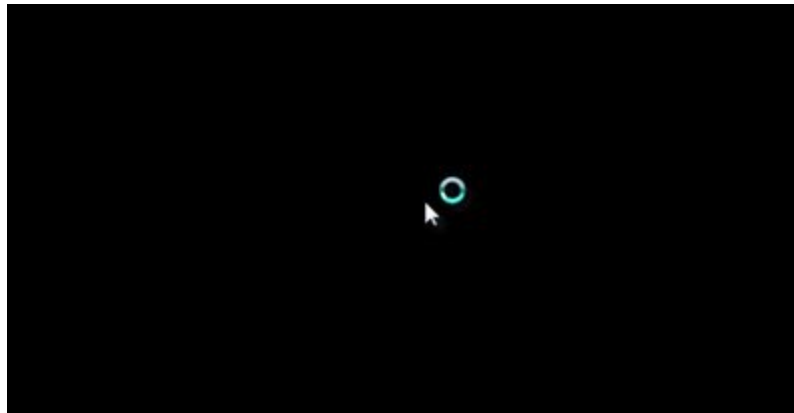
Troubleshoot > Reset this PC > Remove everything.

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.5. Windows 10 black screen with cursor before login / after update/during install

Lỗi màn hình đen với con trỏ chuột trước khi đăng nhập, sau khi cập nhật hoặc trong khi cài đặt



Nguyên nhân:

- Sau khi Update Windows, có thể PC của bạn được thiết lập chế độ màn chiếu là Second screen only
- Trình điều khiển của card đồ họa có vấn đề
- Cáp VGA có vấn đề
- Chế độ Dual graphic có vấn đề,...

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

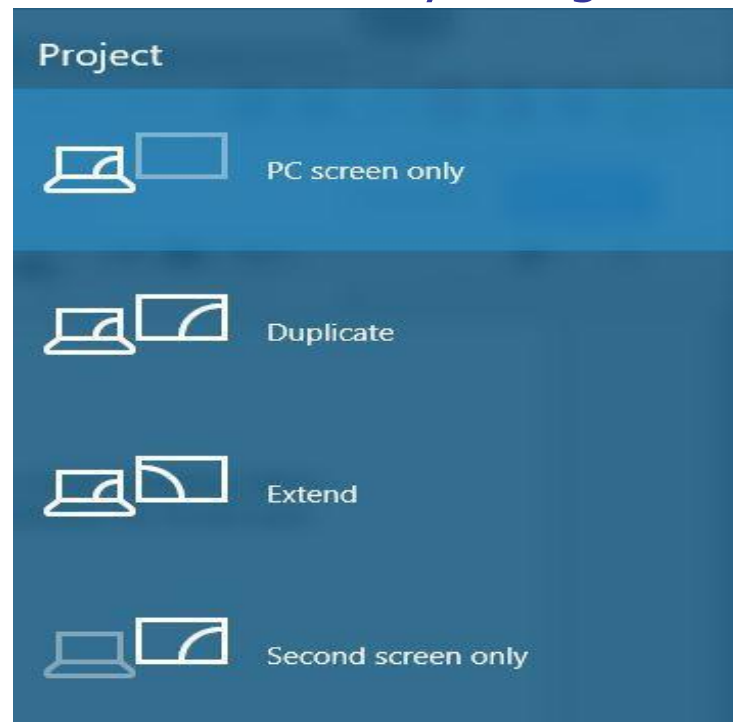
[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.5. Windows 10 black screen with cursor before login / after update/during install

Giải pháp:

Fix #1: Use Windows Key + P shortcut to switch displays

Sử dụng tổ hợp phím Windows +P để thay đổi giữa các màn hình hiển thị.



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.5. Windows 10 black screen with cursor before login / after update/during install

Giải pháp:

Fix #2: Uninstall your graphic card driver

Cách 1: Dùng tổ hợp phím Ctrl+Alt+Del hoặc Ctrl +Alt+Esc để mở Task Manage > Run new task > devmgmt.msc >Enter > Gỡ trình điều khiển card đồ họa với tùy chọn **Delete the driver...**

Cách 2: Vào chế độ Safe Mode để gỡ bỏ driver của card đồ họa
Troubleshoot > Advanced Options > Startup Settings > Safe Mode.



SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.5. Windows 10 black screen with cursor before login / after update/during install

Giải pháp:

Fix #3: Disable onboard graphics from Device Manager

Vào chế độ Safe Mode để vô hiệu hóa card đồ họa Onboard
Troubleshoot > Advanced Options > Startup Settings > Safe Mode > Device Manage

Fix #4: Disable Dual monitor from BIOS / disable CPU Graphics Multi-Monitor

Fix #5: Connect your monitor with both cables to your computer / connect additional monitor

Nếu có 2 cổng kết nối ra màn hình, ví dụ VGA và HDMI, bạn kết nối cả 2. Khởi động PC để kiểm tra

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.5. Windows 10 black screen with cursor before login / after update/during install

Giải pháp:

Fix #6: Update your BIOS

Fix #7: Uninstall problematic applications

Gỡ bỏ các chương trình nghi ngờ

Ctrl + Shift + Esc để mở **Task Manager** > File **Run a new Task** > gõ **appwiz.cpl** và **Enter** để mở **Programs and Features** > Uninstall các chương trình nghi gây lỗi.

Fix #8: Disconnect your second monitor

Nếu đang kết nối với màn hình thứ 2, ví dụ HDMI, bạn ngắt kết nối. Khởi động PC để kiểm tra.

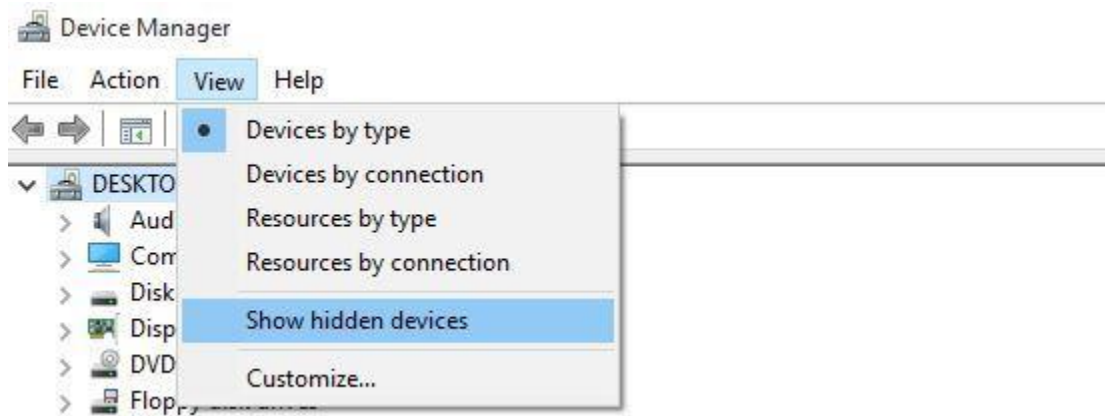
SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.5. Windows 10 black screen with cursor before login / after update/during install

Giải pháp:

Fix #9: Disable Secondary Output from Device Manager



Mở Device Manger > Show hidden Devices > Right click lên Secondary Output > Disbale

SỬA CÁC LỖI KHI KHỞI ĐỘNG

[3] Các lỗi thường gặp khác: **Windows 7,8,10**

3.5. Windows 10 black screen with cursor before login / after update/during install

Giải pháp:

Fix #10: Remove computer battery and reset your BIOS

Fix #11: Disable Fast Startup

To to that, go to Control Panel > System and Security > Power options. Then, go to 'Choose what the power button does' > Change settings that are currently unavailable > **uncheck** the option 'Turn on fast startup (recommended)'.

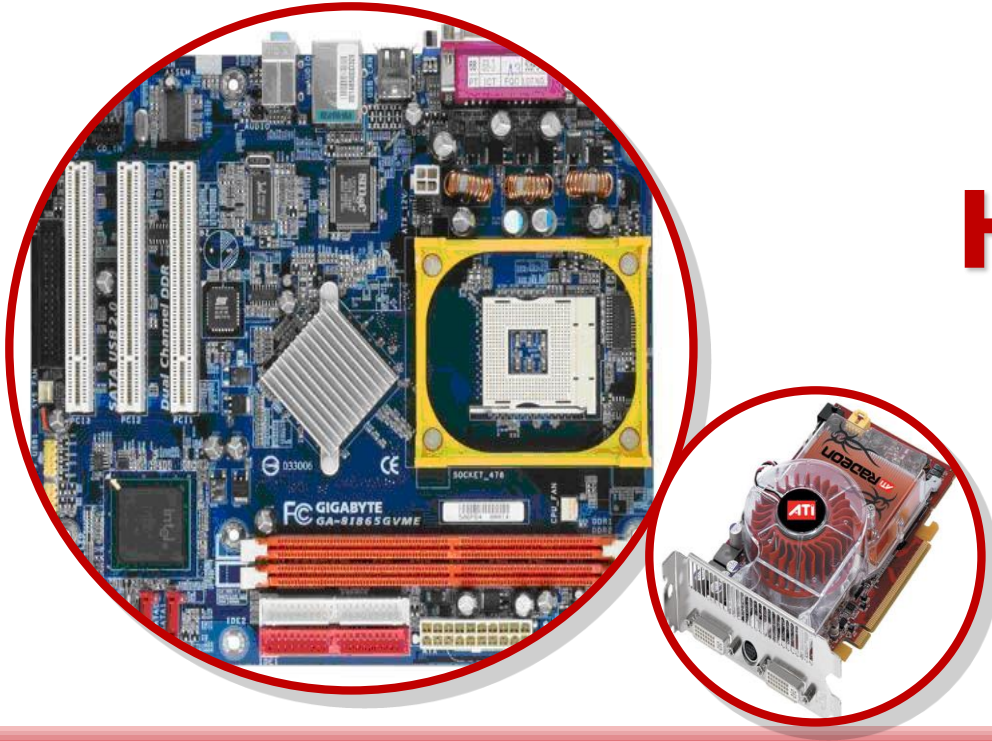


TỔNG KẾT BÀI HỌC

- # Biết quy trình khởi động của hệ điều hành Windows
- # Trong quá trình khởi động hệ điều hành, có rất nhiều lỗi có thể xảy ra, trong bài này chúng ta đã giải quyết những lỗi thường xảy ra nhất: Màn hình xanh chết chóc, thiếu file, Màn hình đen chết chóc,...



HỎI VÀ ĐÁP



LEARNING BY DOING