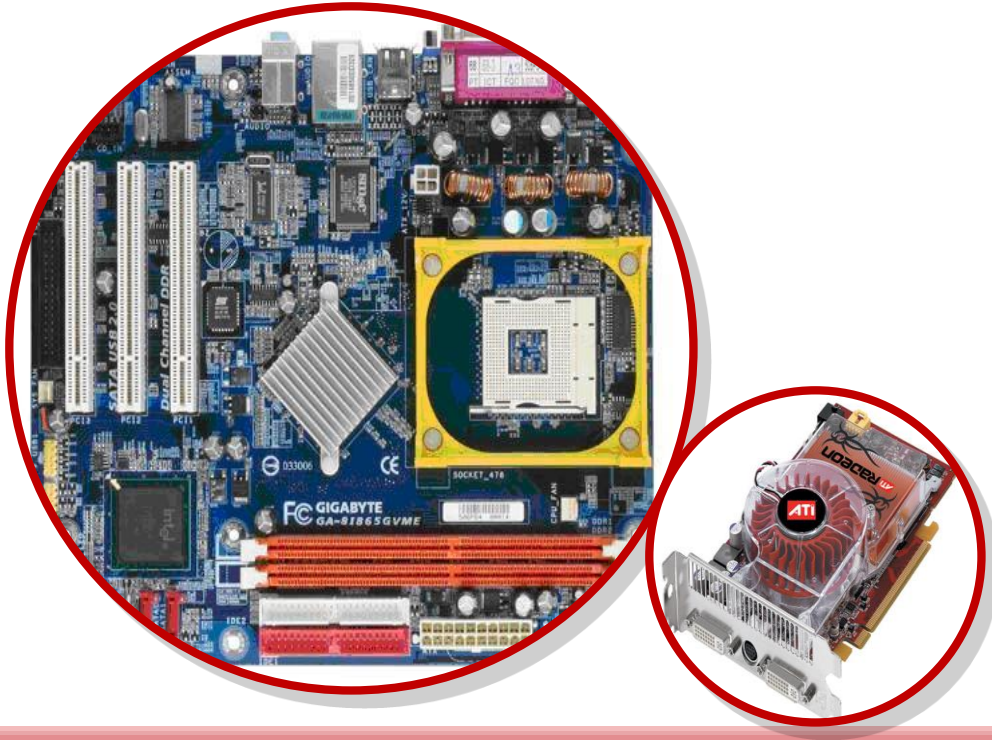


TROUBLESHOOTING AND UPGRADING PCs



LEARNING BY DOING

BÀI 04 : WINDOWS SETUP ERRORS



MỤC TIÊU BÀI HỌC

- ✚ CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS
- ✚ KHẮC PHỤC CÁC LỖI

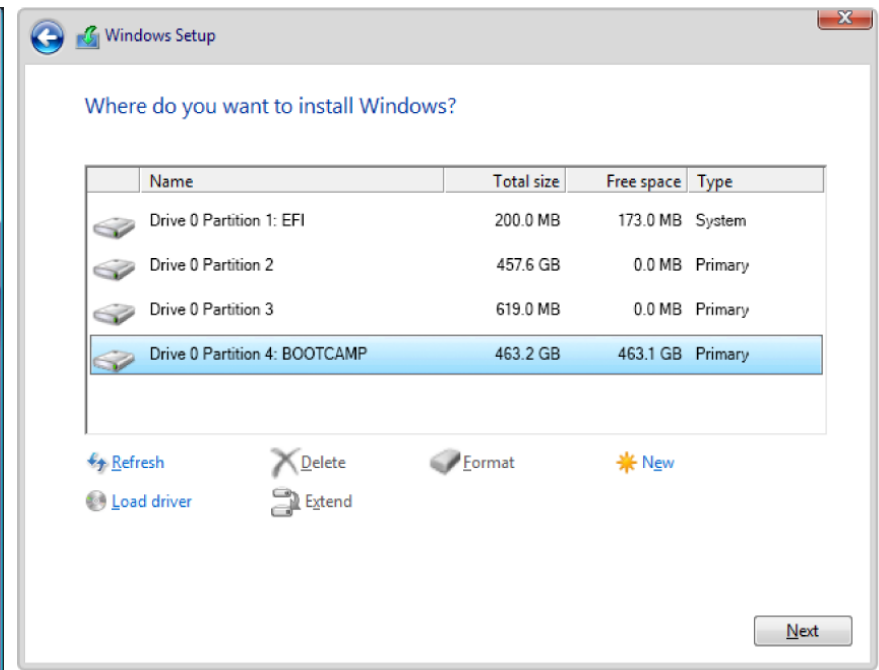
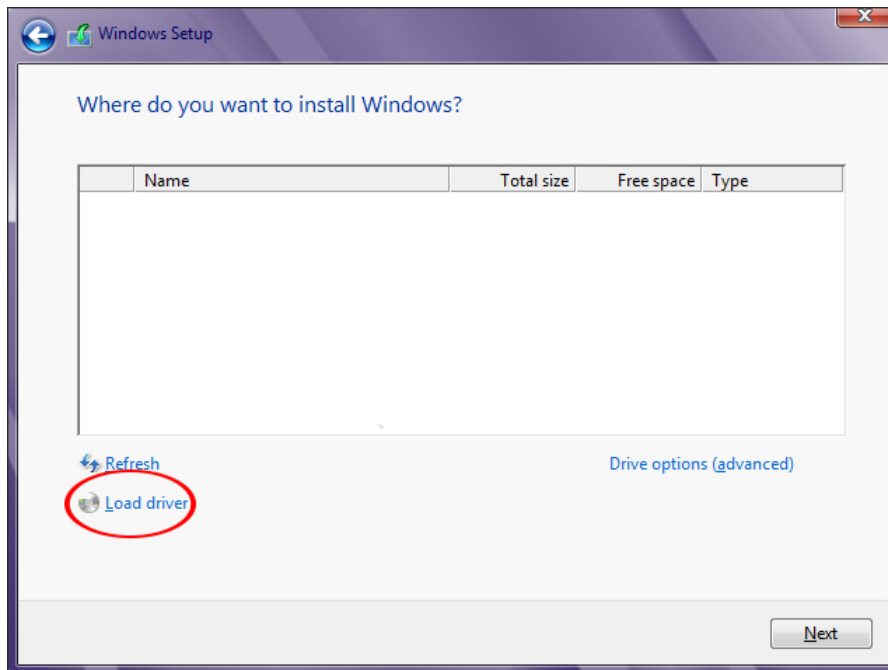


CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

Các lỗi xảy ra trong quá trình cài đặt Windows khá phổ biến, lỗi phát sinh có thể khiến quá trình cài đặt thất bại.
Có rất nhiều nguyên nhân dẫn đến lỗi khi cài đặt Windows

[1] Lỗi cài Windows không nhận ổ cứng

Khi đến bước chọn đĩa cứng, phân vùng để cài đặt, bạn không thấy danh sách ổ cứng, phân vùng để lựa chọn



CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[1] Lỗi cài Windows không nhận ổ cứng

[a] Nguyên nhân: Không có đĩa cứng trên máy, lỏng cáp ổ cứng, Windows setup không tìm thấy ổ cứng.

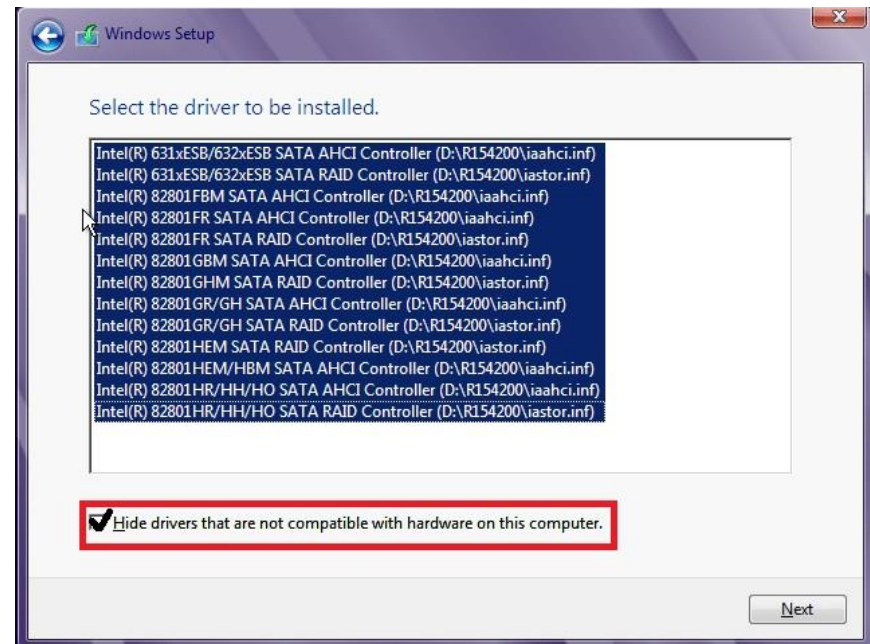
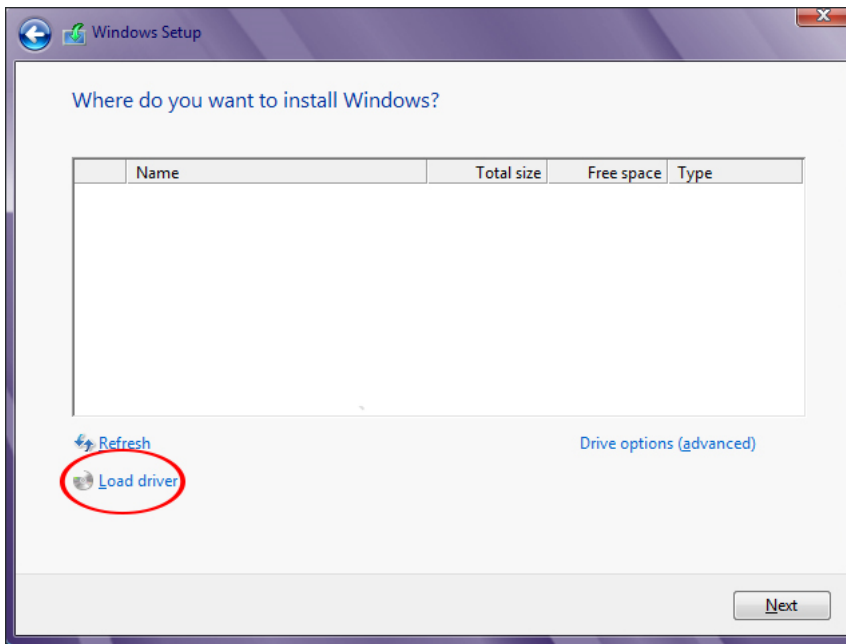
=> Kiểm tra trong BIOS máy đã nhận ổ cứng?

[b] Khắc phục:

- Chuẩn bị driver SATA dạng *.inf (**download** từ website <https://downloadcenter.intel.com/product/55005/Intel-Rapid-Storage-Technology-Intel-RST->; **giải nén** và **sao chép** vào USB or phần vùng đĩa cứng khác với phân vùng cài đặt).
- Tại màn hình "Where do you want to install windows", Click **Load driver** ➤ **Chọn tất cả driver trong danh sách** ➤ **Tích chọn Hide driver ...** ➤ **Next**.
- Tiến hành cài đặt bình thường khi xuất hiện ổ cứng

CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[1] Lỗi cài Windows không nhận ổ cứng

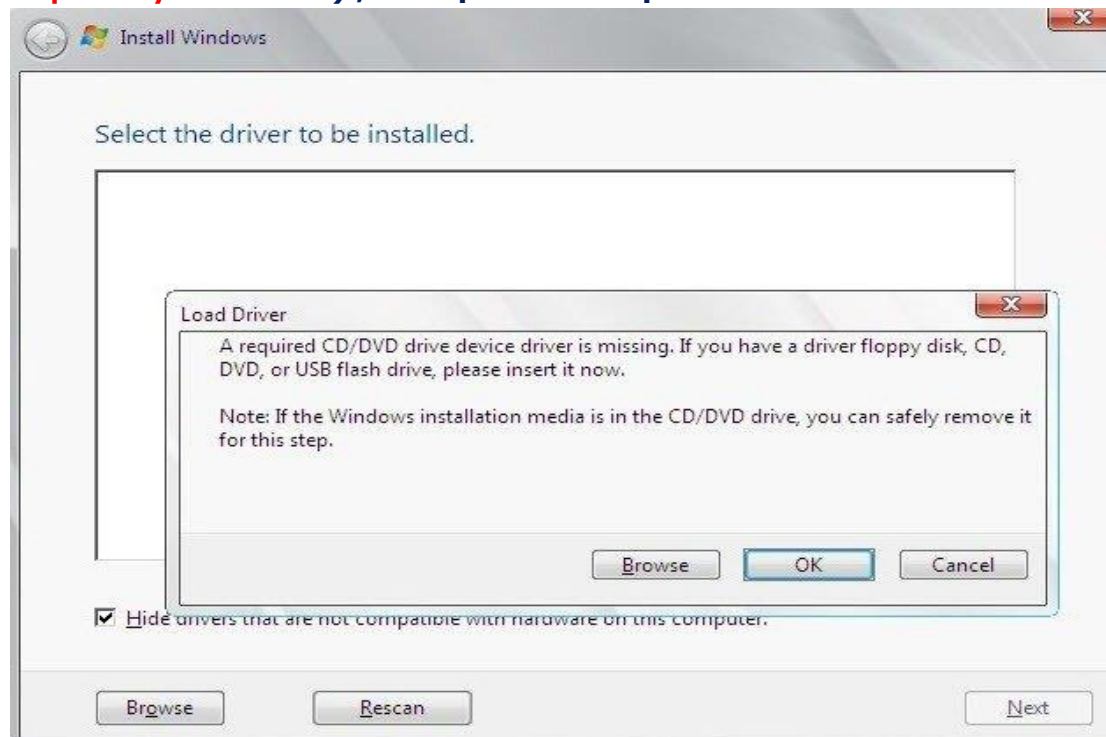


CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[2] Lỗi cài Windows do thiếu driver USB 3.0

[a] Nguyên nhân: Thông báo "A required CD/DVD drive device driver is missing" => Bộ cài thiếu driver USB 3.0; Bộ cài lỗi; Không nhận diện được USB/CDROM.

Khi cài Windows (thông thường windows 7) trên các mainboard đời mới hơn (sử dụng chip skylake ↗); hoặc cài đặt Windows 7 từ đĩa USB trên cổng 3.0



CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[2] Lỗi cài Windows do thiếu driver USB 3.0

[b] Khắc phục:

- Nếu đang cài Windows từ đĩa USB => Gỡ ra và cắm lại; Gỡ ra và cắm lại cổng USB 2.0
- Sử dụng bộ cài có support driver USB 3.0
- Download Driver USB 3.0, xả nén và chép vào 1 phân vùng khác => Nhấn nút Browse chọn driver để cài như Lỗi [1]

Fixed The Problem (Load Driver) Bootable USB



CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[3] Lỗi thông báo: Windows Cannot Be Installed to a Disk

[a] Nguyên nhân:

- Nhóm lỗi thông báo Windows Cannot Be Installed to a Disk có rất nhiều kiểu báo lỗi khác nhau như: GPT Partition Style, MBR partition table, not Support Booting to This Disk,...

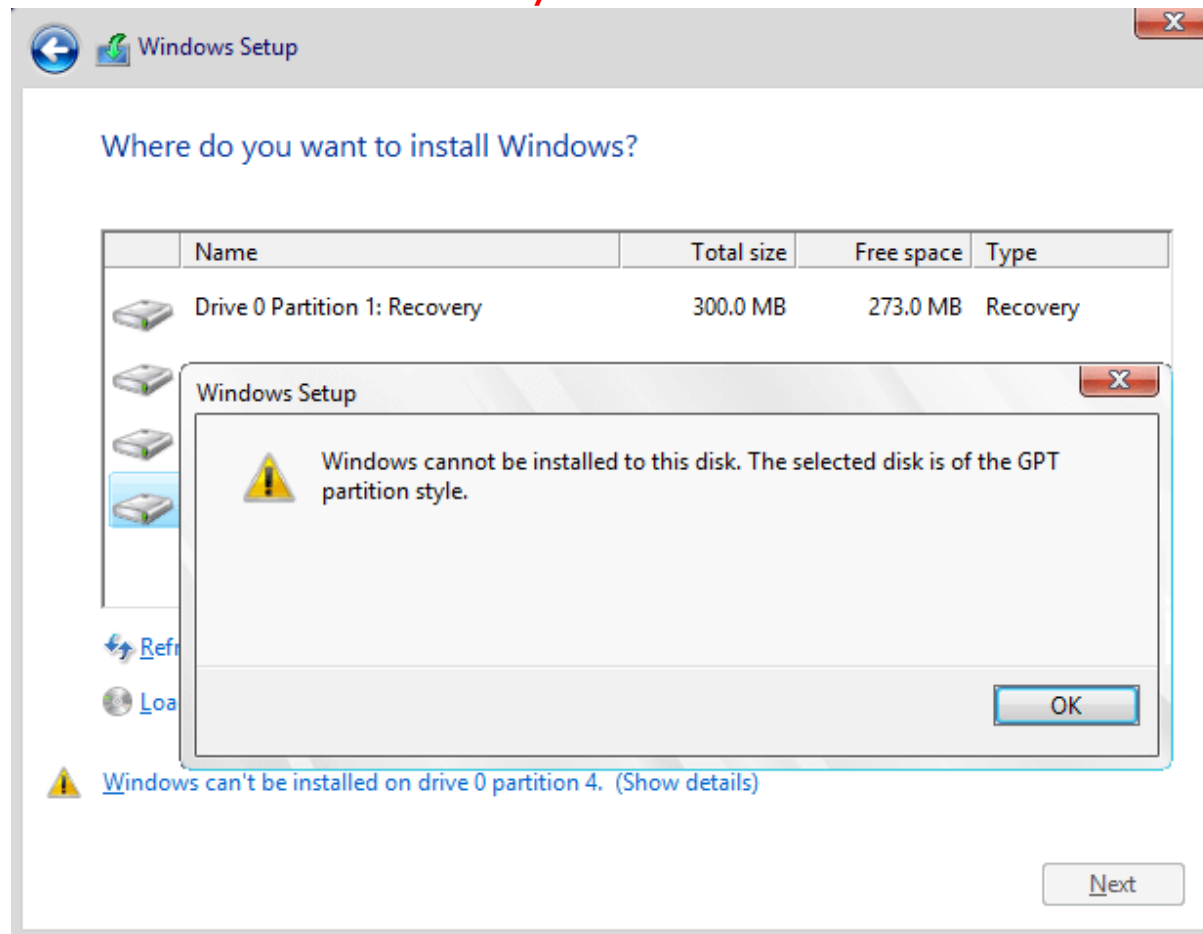
[b] Khắc phục:

- ❖ **Lỗi 1:** "Windows Cannot Be Installed to This Disk. The Selected Disk is of the GPT Partition Style"
 - **Nguyên nhân:** Cài đặt Windows trên chuẩn đĩa GPT nhưng BIOS đang thiết lập chế độ Legacy BIOS.
 - **Giải pháp:** [1] Chuyển ổ đĩa thành MBR nếu Mainboard chỉ hỗ trợ Legacy BIOS; [2] Thiết lập lại BIOS là UEFI
 - ⇒ Các cách chuyển đĩa cứng MBR thành GPT và ngược lại?
 - ⇒ Thiết lập chế độ boot là Legacy/UEFI?
-

CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[3] Lỗi thông báo: **Windows Cannot Be Installed to a Disk**

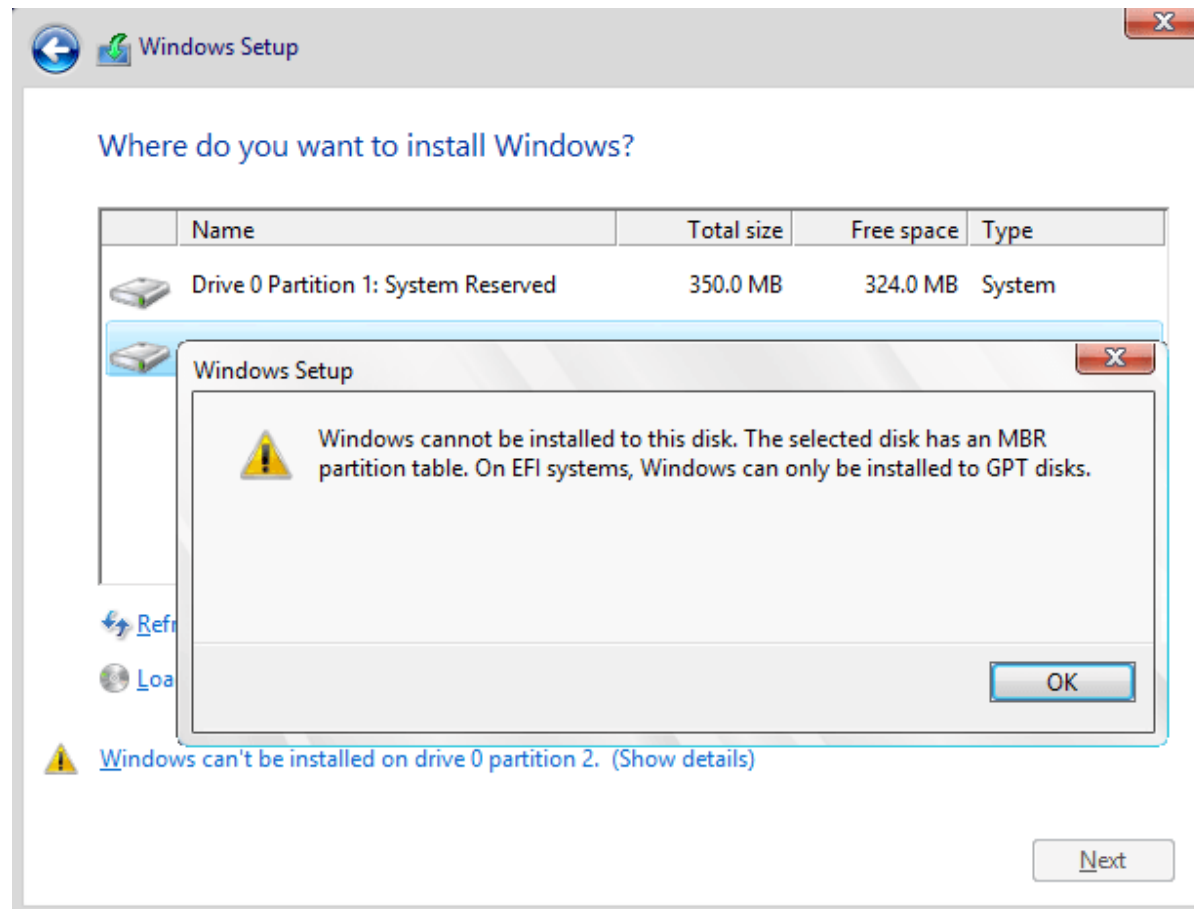
- ❖ **Lỗi 1:** "Windows Cannot Be Installed to This Disk. The Selected Disk is of the GPT Partition Style"



CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[3] Lỗi thông báo: **Windows Cannot Be Installed to a Disk**

- ❖ **Lỗi 2:** "Windows Cannot Be Installed to This Disk. The Selected Disk has an MBR Partition Table"



CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

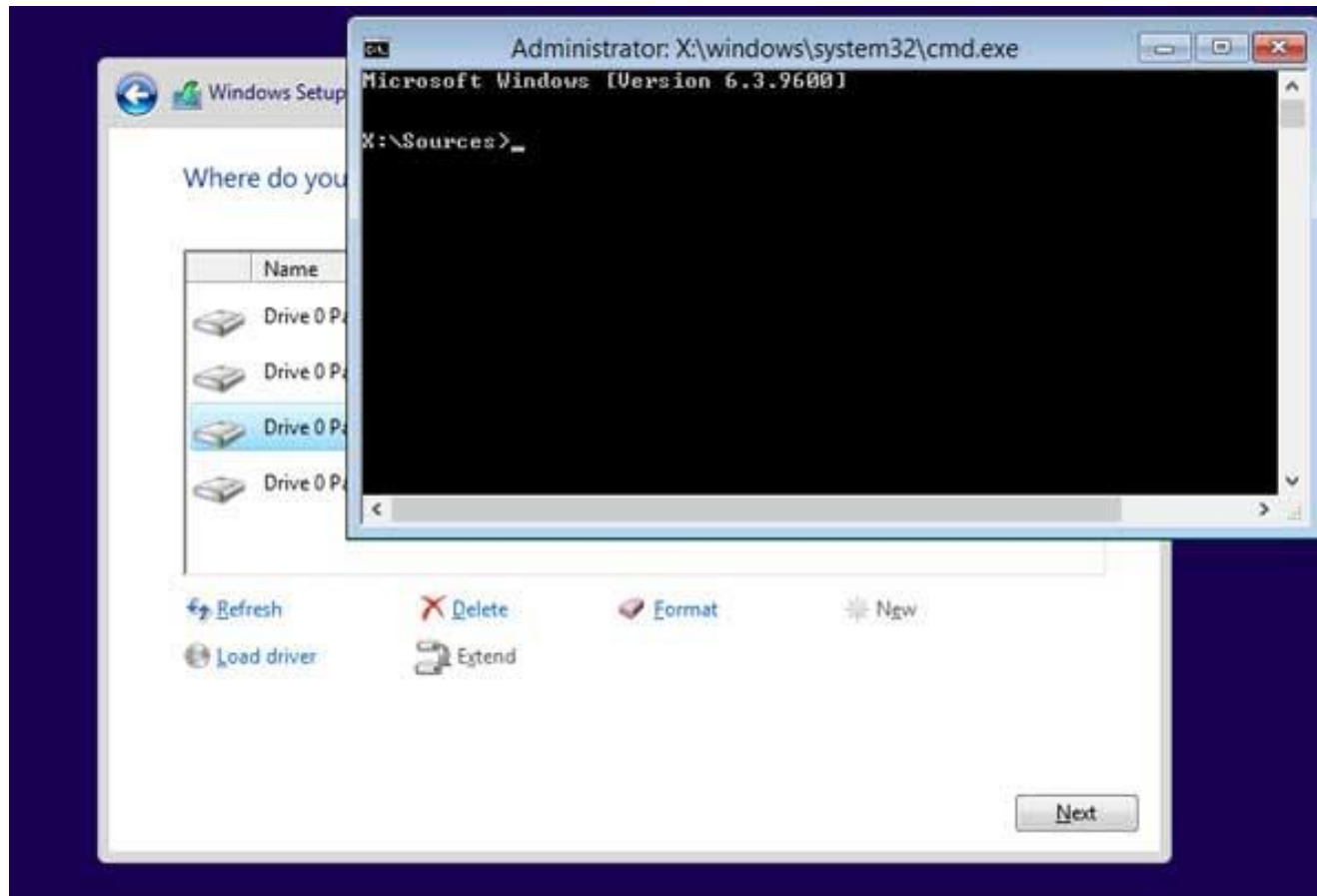
[3] Lỗi thông báo: **Windows Cannot Be Installed to a Disk**

- ❖ **Lỗi 2:** "Windows Cannot Be Installed to This Disk. The Selected Disk has an MBR Partition Table"
 - **Nguyên nhân:** PC đang sử dụng BIOS theo chuẩn EFI (hay UEFI), nó yêu cầu ổ cứng chuẩn GPT nhưng ổ cứng máy đang cài là MBR.
 - **Giải pháp: Chuyển đổi ổ cứng sang chuẩn GPT**
Để chuyển đổi ổ cứng sang chuẩn GPT khi đang cài Windows:
 - ✓ Tại màn hình thông báo chọn ổ cứng để cài, nhấn tổ hợp **Shift + F10**
 - ✓ Gõ **diskpart** rồi Enter ➤ **list disk** rồi Enter để xem danh sách ổ đĩa cứng
 - ✓ Gõ **select Disk n** rồi Enter (n là số hiệu đĩa muốn chọn, n=0; n=1)
 - ✓ Gõ **clean** rồi Enter. Lệnh này sẽ xóa hết phân vùng, dữ liệu trên ổ cứng.
 - ✓ Gõ lệnh **convert GPT** rồi Enter và chờ báo successfully
- => Đóng cửa sổ lại, nhấn nút Refresh để load lại ổ cứng, chọn phân vùng và tiến hành cài đặt.

CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[3] Lỗi thông báo: **Windows Cannot Be Installed to a Disk**

- ❖ **Lỗi 2:** "Windows Cannot Be Installed to This Disk. The Selected Disk has an MBR Partition Table"



CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS


[3] Lỗi thông báo: Windows Cannot Be Installed to a Disk

- ❖ **Lỗi 2:** "Windows Cannot Be Installed to This Disk. The Selected Disk has an MBR Partition Table"

```
X:\Sources>diskpart
Microsoft DiskPart version 6.3.9600
Copyright (C) 1999-2013 Microsoft Corporation.
On computer: MINWINPC
DISKPART> list disk
```

Disk ###	Status	Size	Free	Dyn	Gpt
Disk 0	Online	60 GB	0 B		
Disk 1	Online	3824 MB	0 B		


```
DISKPART> _
```



```
DISKPART> list disk
```

Disk ###	Status	Size	Free	Dyn	Gpt
Disk 0	Online	60 GB	0 B		
Disk 1	Online	3824 MB	0 B		

```
DISKPART> select Disk 0
Disk 0 is now the selected disk.
DISKPART> _
```



```
DISKPART> list disk
```

Disk ###	Status	Size	Free	Dyn	Gpt
Disk 0	Online	60 GB	59 GB		
Disk 1	Online	3824 MB	0 B		

```
DISKPART> select Disk 0
Disk 0 is now the selected disk.
DISKPART> clean
DiskPart succeeded in cleaning the disk.
DISKPART> convert GPT
```

```
DiskPart successfully converted the selected disk to GPT format.
DISKPART> _
```



CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[3] Lỗi thông báo: **Windows Cannot Be Installed to a Disk**

- ❖ **Lỗi 3:** "Windows cannot be installed to this hard disk space. The partition contains one or more dynamic volumes that are not supported for installation"
- **Nguyên nhân:** Windows chỉ cho phép cài đặt trên phân vùng Dynamic khi ổ đĩa đó là một phần vùng hệ thống hoặc phân vùng khởi động trước khi chuyển thành dynamic.

- **Giải pháp:** Chuyển từ **Dynamic** sang **Basic**

Có 3 cách để chuyển đổi dynamic volume thành ổ đĩa cơ bản(Basic)

- ✓ Sử dụng MiniTool Partition Wizard (version cao hoặc bản Pro)
- ✓ Sử dụng Disk Management
- ✓ Sử dụng Diskpart

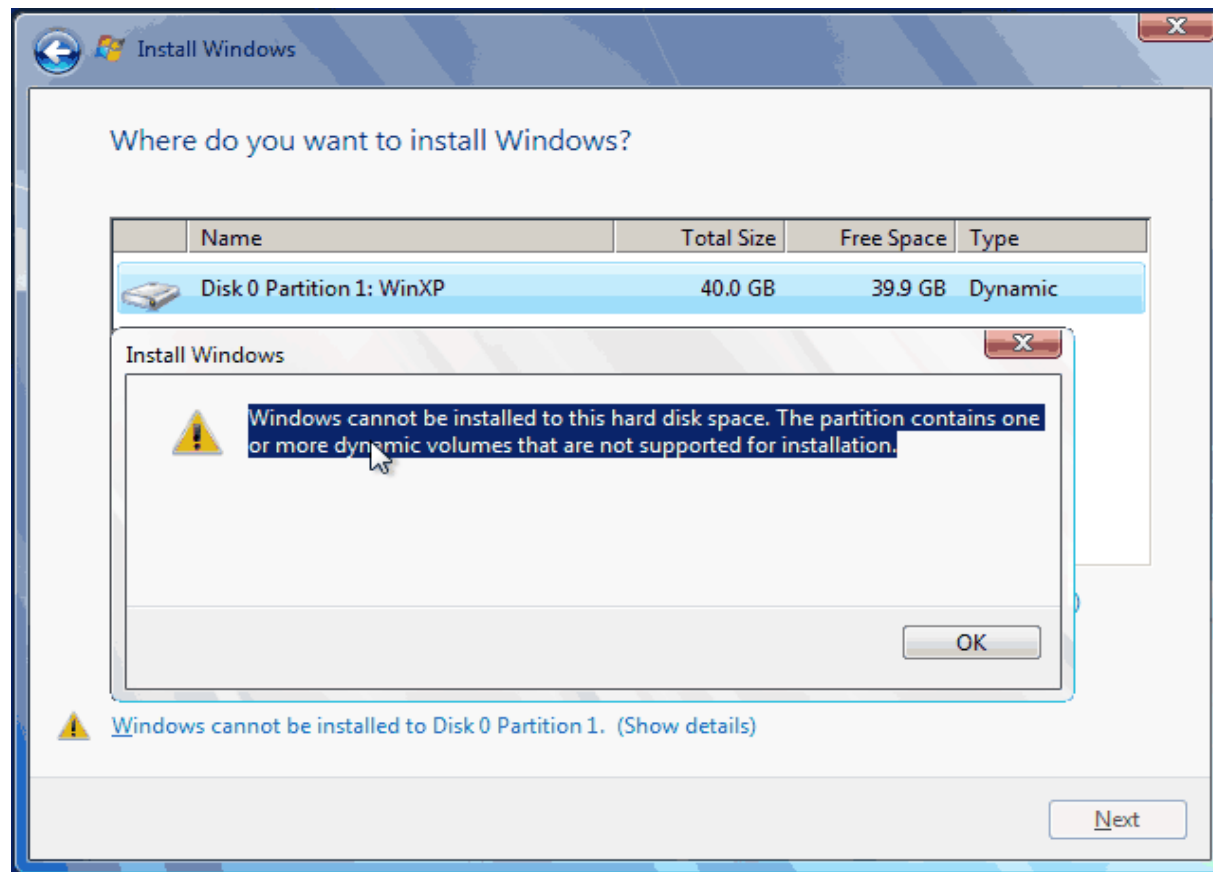
Lưu ý: 2 tùy chọn sau yêu cầu xóa tất cả các dynamic volume hiện tại, có nghĩa là mất dữ liệu.

Tùy chọn đầu có thể thay thế bằng 1 chương trình partition tools khác
Khởi chạy MiniTool Partition Wizard. Nhấp chuột phải vào dynamic volume mà bạn muốn chuyển đổi và chọn "**Convert Dynamic Disk to Basic Disk**"

CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[3] Lỗi thông báo: **Windows Cannot Be Installed to a Disk**

- ❖ **Lỗi 3:** "Windows cannot be installed to this hard disk space. The partition contains one or more dynamic volumes that are not supported for installation"



CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[3] Lỗi thông báo: **Windows Cannot Be Installed to a Disk**

- ❖ **Lỗi 4:** "Windows Cannot Be Installed to This Disk. **This Computer's Hardware May not Support Booting to This Disk**" Ensure the disk's controller is enabled in the computer's BIOS menu.
- **Nguyên nhân:** [1] Tính năng Hard disk protection (bảo vệ ổ cứng) đang được bật; [2] Chế độ SATA Controller (chế độ điều khiển SATA) đã được thiết lập không chính xác
- **Giải pháp:**
 - [1] Loại bỏ tính năng Hard disk protection: có nhiều cách**
Sử dụng diskpart->list disk ->select disk 0 (0 là ổ muốn bỏ)-> dùng lệnh **attributes disk clear readonly** rồi Enter và chờ hoàn thành.
 - [2] Thay đổi chế độ SATA Controller.**
 - **Cách 1:** Vào BIOS và chuyển BIOS về chế độ mặc định: tùy theo BIOS mà sẽ có mục **Restore Defaults** (Khôi phục mặc định), **Load BIOS Defaults** (Load mặc định BIOS) và **Load Optimal Defaults** (Load mặc định tối ưu)

CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[3] Lỗi thông báo: **Windows Cannot Be Installed to a Disk**

- ❖ **Lỗi 4:** "Windows Cannot Be Installed to This Disk. **This Computer's Hardware May not Support Booting to This Disk**" Ensure the disk's controller is enabled in the computer's BIOS menu.

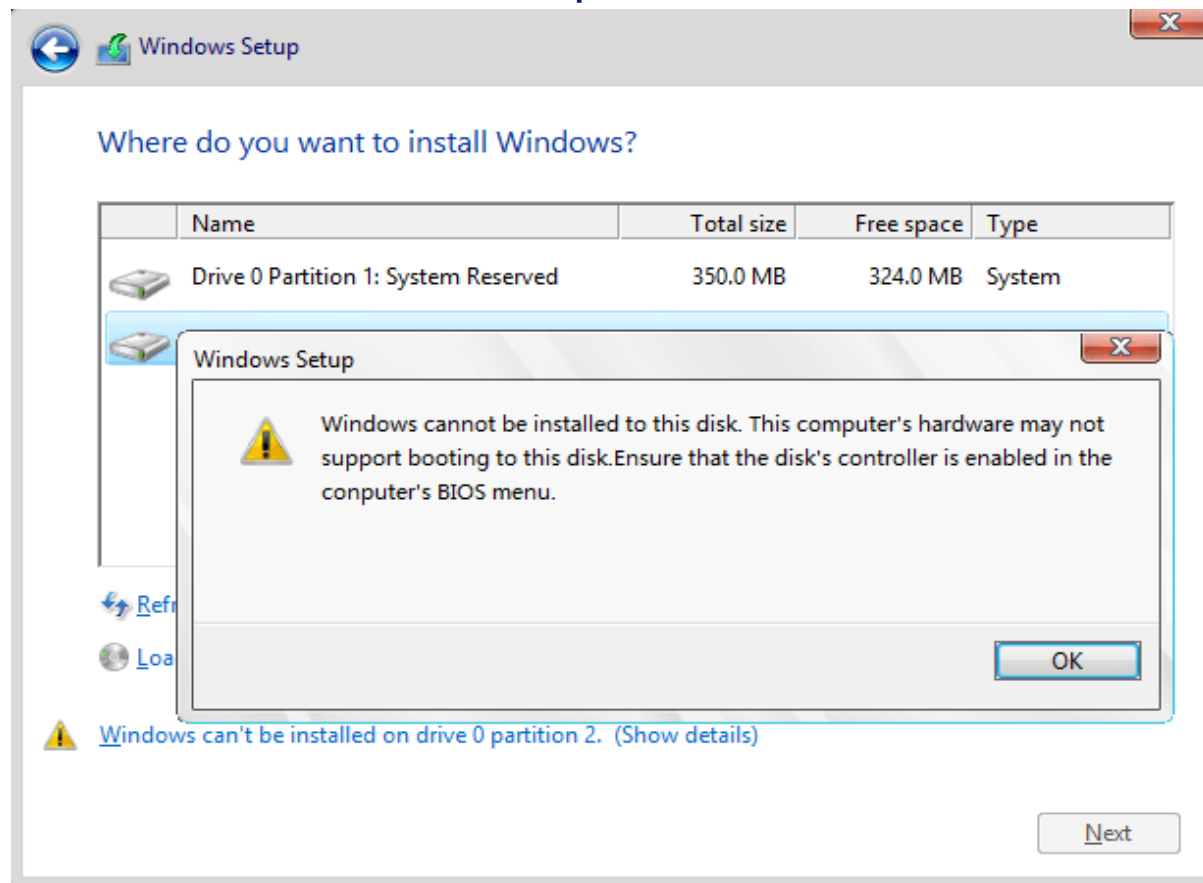
[2] Thay đổi chế độ **SATA Controller**.

- **Cách 2:** Khi cách 1 không hiệu quả, bạn phải thực hiện thay đổi thủ công trong BIOS. Vào BIOS tìm mục SATA Controller [thông thường ở chức năng Advanced]: Nếu có chế độ **Compatibility** hoặc **Compatible**, bạn phải chọn chế độ này; Nếu đang là IDE thì chuyển thành AHCI, nếu đang là AHCI thì chuyển thành IDE.

CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[3] Lỗi thông báo: **Windows Cannot Be Installed to a Disk**

- ❖ **Lỗi 4:** "Windows Cannot Be Installed to This Disk. This Computer's Hardware May not Support Booting to This Disk" Ensure the disk's controller is enabled in the computer's BIOS menu.

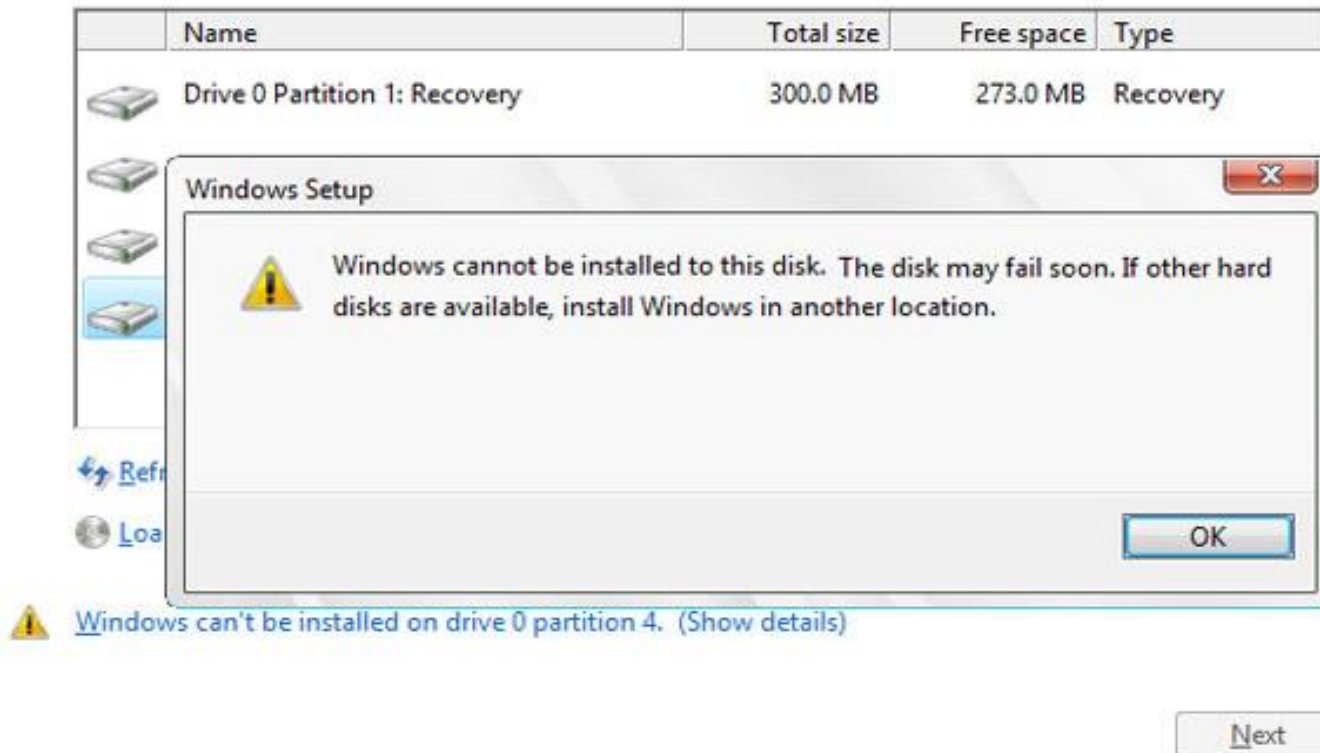


CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[3] Lỗi thông báo: **Windows Cannot Be Installed to a Disk**

- ❖ **Lỗi 5:** "Windows Cannot Be Installed to This Disk. The Disk May Fail Soon"

Where do you want to install Windows?



CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[3] Lỗi thông báo: **Windows Cannot Be Installed to a Disk**

❖ **Lỗi 5:** "Windows Cannot Be Installed to This Disk. The Disk May Fail Soon"

➤ **Nguyên nhân: Ổ cứng có vấn đề**

➤ **Giải pháp: Tiến hành lần lượt các giải pháp sau**

[1] Khởi động máy tính bằng đĩa cứu hộ (hirent boot) và backup toàn bộ dữ liệu quan trọng – Có thể sử dụng ghost disk to disk/Image

[2] Kiểm tra đĩa cứng bằng các công cụ chẩn đoán và sửa chữa đĩa:

Victoria; HDAT2; HDD Regenerator; ...

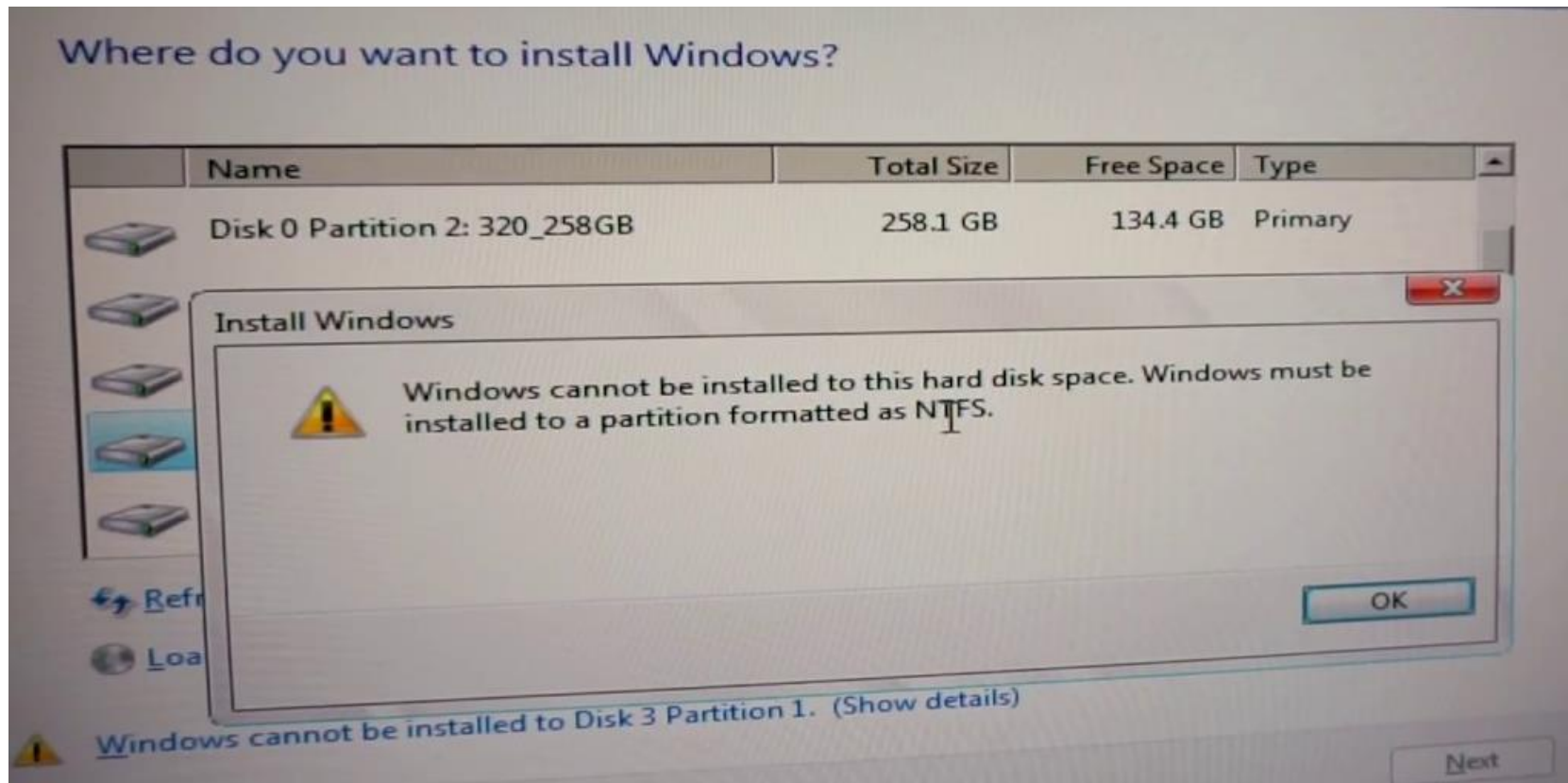
-> Có thể kiểm tra nhanh tình trạng ổ đĩa: Tại cửa sổ Command Prompt, bạn gõ lệnh **wmic** rồi nhấn Enter. Tiếp gõ lệnh **diskdrive get status** rồi nhấn Enter. Nếu bạn thấy xuất hiện dòng **OK** nghĩa là ổ cứng đang hoạt động tốt. Nếu không xuất hiện OK, vậy thì ổ cứng của bạn đang gặp vấn đề và cần được kiểm tra để phát hiện ra lỗi.

[3] Thay thế ổ cứng

CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[3] Lỗi thông báo: **Windows Cannot Be Installed to a Disk**

- ❖ **Lỗi 6:** "Windows Cannot Be Installed to This Hard Disk Space. Windows Must Be Installed to a **Partition Formatted in NTFS**"



CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[3] Lỗi thông báo: **Windows Cannot Be Installed to a Disk**

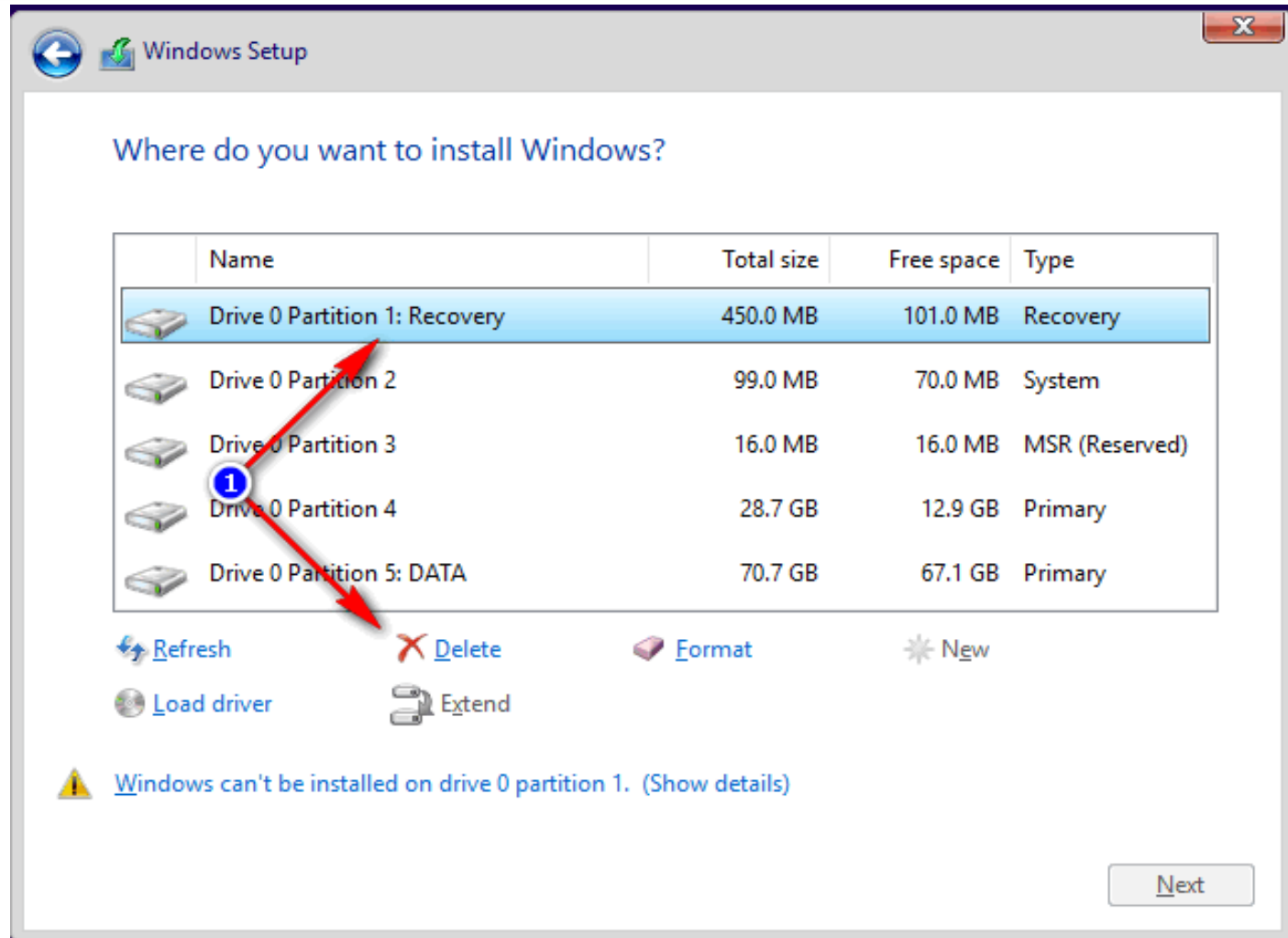
- ❖ **Lỗi 6:** "Windows Cannot Be Installed to This Hard Disk Space. Windows Must Be Installed to a **Partition Formatted in NTFS**"
- **Nguyên nhân:** Điều này chủ yếu là do hệ thống file không tương thích của phân vùng được cài đặt với Windows. Microsoft quy định rằng Windows phải được cài đặt vào một phân vùng được định dạng trong NTFS kể từ Windows Vista.
- **Giải pháp:** Định dạng lại phân vùng muốn cài bằng NTFS

[1] Sử dụng Mini Tool Partition Wizard

[2] Nếu dữ liệu không quan trọng, có thể xóa toàn bộ partition và tiến hành chia đĩa lúc cài.

CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[4] Lỗi không thể nhấn Next



CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[4] Lỗi không thể nhấn Next

➤ Nguyên nhân: Nhấn **Show Detail** để xem chi tiết

[1] Nếu nguyên nhân liên quan MBR, GPT thì xem các cách giải quyết phần trước.

[2] Phân vùng ổ cứng đang dùng có định dạng chuẩn MBR, nhưng trong quá trình cài đặt chọn phân vùng thì phân vùng đó không phải phân vùng Primary.

➤ Giải pháp:

Xóa các phân vùng: Recovery, System, MSR (với win UEFI), ổ C (chứa hệ điều hành) bằng cách chọn lần lượt các phân vùng và nhấn nút Delete. *Chú ý: Nếu dữ liệu quan trọng, cần backup dữ liệu trước.*

=>Chọn phân vùng **Unallocated**, Tiến hành cài đặt.

CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[5] Thông báo lỗi: **Windows Cannot Copy File Required**

➤ **Nguyên nhân:**

- [1] Ổ đĩa có mắt đọc kém (test thử bằng đĩa cài khác).
- [2] Đĩa chứa bộ cài ghi ở tốc độ không phù hợp với ổ đĩa (test)
- [3] Lỗi bộ cài
- [4] Lỗi đĩa (đĩa CDROM bị trầy xước)

➤ **Giải pháp:**

Thay thế bộ cài bằng bộ cài được download từ các trang uy tín (có mã MD5 và SHA1 để kiểm tra tính toàn vẹn của tập tin).

CÁC LỖI KHI CÀI ĐẶT WINDOWS

[6] Thông báo lỗi với mã lỗi (Errors code)

➤ Nguyên nhân:

Có rất nhiều nguyên nhân để xảy ra lỗi với error code khi cài đặt.

➤ Giải pháp:

Dùng google để search các thông tin về mã lỗi để giải quyết.

Tham khảo:

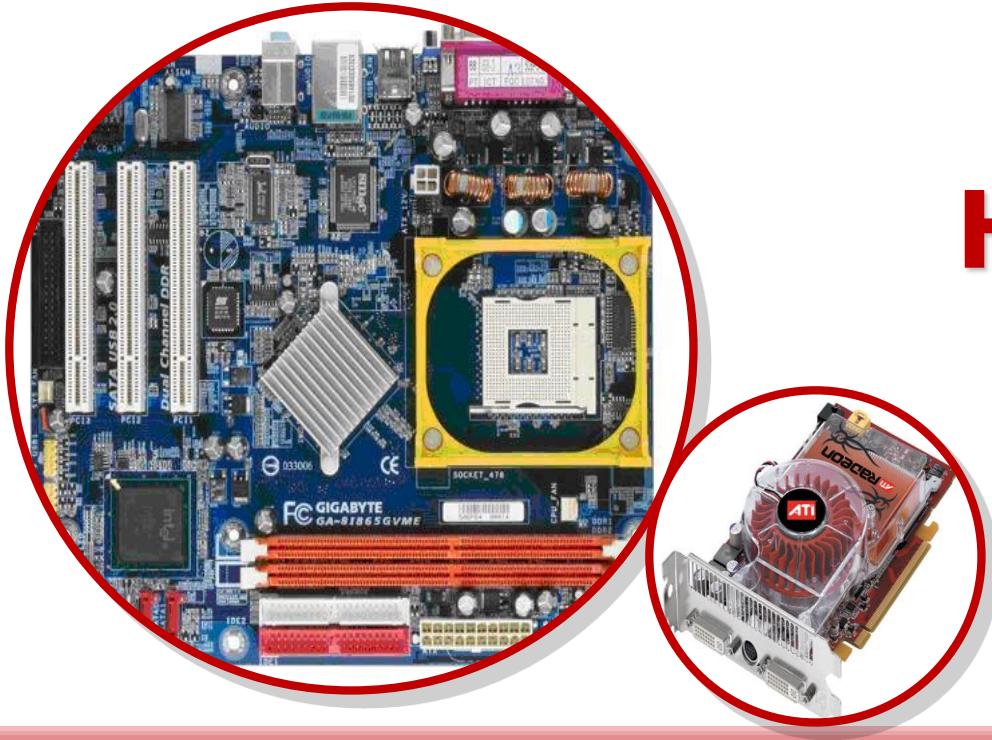
<https://support.microsoft.com/en-us/help/10587/windows-10-get-help-with-upgrade-installation-errors>

TỔNG KẾT BÀI HỌC

- ✚ Hệ điều hành là phần mềm hệ thống dùng để quản lý, phân phối các tài nguyên phần cứng và phần mềm.
- ✚ Hệ điều hành đóng vai trò như môi trường giao tiếp, giúp người dùng có thể giao tiếp với các phần mềm, phần cứng và dữ liệu
- ✚ Trong quá trình cài đặt hệ điều hành có rất nhiều lỗi có thể xảy ra, trong bài này chúng ta đã giải quyết những lỗi thường xảy ra nhất.



HỎI VÀ ĐÁP



LEARNING BY DOING