



{BÁO CÁO}

THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC

NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

THẬP
NIÊN

20
10

&

NĂM

20
20

BÁO CÁO ➤

I. VỀ BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN 2020

Tổng quan về Báo cáo thị trường nhân lực ngành Công Nghệ Thông Tin 2020	03
Giới thiệu các thuật ngữ tiếng Anh được sử dụng trong Báo cáo	04
Hướng dẫn đọc Biểu đồ Phân bố lương	05

II. BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN THẬP NIÊN 2010 (2010-2019)

Nhu cầu tuyển dụng	07
Mức lương đăng tuyển trung bình	12

III. BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2020

Chân dung nhân lực ngành Công Nghệ Thông Tin	19
Nhu cầu tuyển dụng	22
Mức lương trung bình	25
Chế độ phúc lợi, lương ngoài giờ và thưởng	34
Nhân lực ngành Công Nghệ Thông Tin khi chuyển việc	38

I. VỀ BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN 2020

TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN 2020

GIỚI THIỆU

Báo cáo Thị trường nhân lực ngành Công Nghệ Thông Tin (CNTT) 2020 từ VietnamWorks InTECH gồm hai phần chính: Báo cáo tổng kết thập niên 2010 và Báo cáo trong năm 2020. Ngoài mục đích cập nhật các thông tin mới nhất về lương, phúc lợi và hành vi người tìm việc trong thị trường nhân lực của ngành CNTT Việt Nam hiện tại, báo cáo lần này còn cung cấp cái nhìn tổng quan về thị trường nhân lực ngành CNTT Việt Nam cùng những biến đổi của cung - cầu tuyển dụng CNTT trong một thập kỷ.

PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

Báo cáo được công bố dựa trên việc phân tích các số liệu từ hai nguồn chính là (1) Dữ liệu về các công việc ngành CNTT được đăng tuyển trên trang vietnamworks.com (2010 - 2019) và (2) Khảo sát thị trường nhân lực ngành CNTT 2020 của VietnamWorks InTECH.

Về Dữ liệu về các công việc ngành CNTT được đăng tuyển trên trang vietnamworks.com: Mỗi nhà tuyển dụng khi đăng tuyển trên vietnamworks.com được yêu cầu điền vào 2 mục: mức lương tối thiểu và mức lương tối đa họ dành cho vị trí đang đăng tuyển. Dữ liệu thu thập từ hai mục này là nền tảng của một phần số liệu lương trong Báo cáo này. Mặt khác, nhà tuyển dụng được quyền lựa chọn hiển thị hoặc không hiển thị các mức lương này cho người tìm việc trên vietnamworks.com. Chúng tôi tôn trọng lựa chọn giữ bí mật mức lương của nhà tuyển dụng, do đó, tất cả các dữ liệu trong Báo cáo sẽ không tiết lộ mức lương chi tiết của bất cứ nhà tuyển dụng nào.

Về Khảo sát thị trường nhân lực ngành CNTT 2020: Khảo sát được thực hiện bằng phương pháp định lượng trên 2000 nhân lực ngành CNNT. Các mẫu khảo sát được lựa chọn ngẫu nhiên. Người tham gia khảo sát có thể là người dùng hoặc không phải là người dùng của VietnamWorks. Mọi thông tin của người tham gia khảo sát luôn được VietnamWorks cam kết giữ bảo mật.

Các số liệu về lương được sử dụng trong Báo cáo là mức lương hàng tháng trước thuế và bảo hiểm (gross salary), được tính theo USD với tỉ giá là ngoại tệ là 23,300 VND/USD.

CÁC THUẬT NGỮ TIẾNG ANH ĐƯỢC SỬ DỤNG TRONG BÁO CÁO

CẤP BẬC CÔNG VIỆC

Undergraduate	Sinh viên chưa đi làm
Intern	Thực tập sinh
Junior	Người mới vào nghề
Senior	Người có nhiều kinh nghiệm
Leader	Trưởng nhóm
Manager	Quản lý
Director	Giám đốc

Nhằm truyền tải chính xác ý nghĩa và mang lại sự thân thuộc cho người đọc ngành CNTT, chúng tôi giữ nguyên một số thuật ngữ tiếng Anh thường được sử dụng trong ngành CNTT và sử dụng các thuật ngữ này xuyên suốt Báo cáo. Người đọc có thể tham khảo thêm chuyển ngữ tiếng Việt của một số thuật ngữ (tạm dịch) như bảng sau:

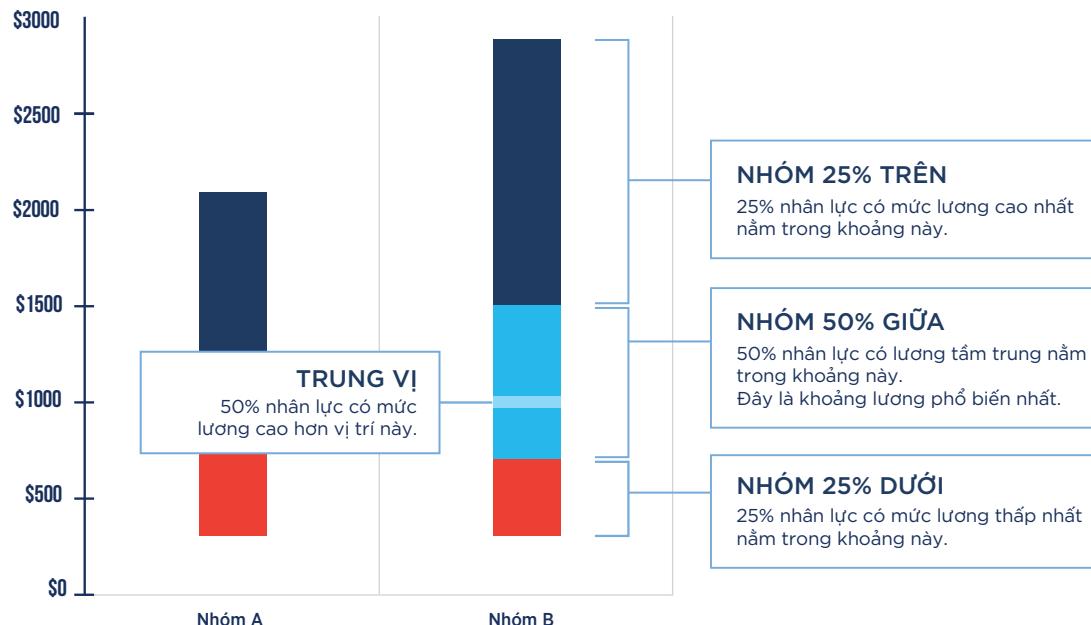
MỘT SỐ THUẬT NGỮ KHÁC

AI	Trí tuệ nhân tạo
Agile & Scrum	Bộ phương pháp và quy trình phát triển phần mềm linh hoạt
Big data	Dữ liệu lớn
Blockchain	Công nghệ chuỗi khối
Bridge Engineer	Kỹ sư cầu nối
Communicator	Người làm công tác phiên dịch trong nhóm lập trình
Computer Vision	Thị giác máy tính
CRM	Quản lý quan hệ khách hàng
Data Analyst/ BA/ BI	Phân tích dữ liệu / Phân tích nghiệp vụ / Trí tuệ doanh nghiệp
Data Scientist	Nhà khoa học dữ liệu
Software Developer/ Software Engineer	Kỹ sư phần mềm / Lập trình viên
Embedded System Developer	Kỹ sư lập trình nhúng
ERP	Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp
Framework	Bộ khung phát triển phần mềm, một loại công cụ lập trình
IT Support	Hỗ trợ kỹ thuật
Machine Learning	Máy học
QA / QC	Quản lý chất lượng
Search Software Engineer	Kỹ sư lập trình công cụ tìm kiếm
Security / Cyber Security	Bảo mật / An ninh mạng
Solution Architect	Kiến trúc giải pháp
UX / UI Design	Thiết kế trải nghiệm và giao diện người dùng

HƯỚNG DẪN ĐỌC BIỂU ĐỒ PHÂN BỐ LƯƠNG

Trong Báo cáo này, chúng tôi dùng Biểu đồ phân bố lương để thể hiện các khoảng lương của các nhóm nhân lực với các đặc điểm cụ thể (tại mục Mức lương của Senior Software Developer). Dưới đây là ví dụ của 03 dạng Biểu đồ phân bố lương được sử dụng, gồm biểu đồ dạng cột dọc, biểu đồ dạng cột ngang và biểu đồ dạng bảng. Cả ba ví dụ này đều biểu diễn cùng một nội dung dữ liệu.

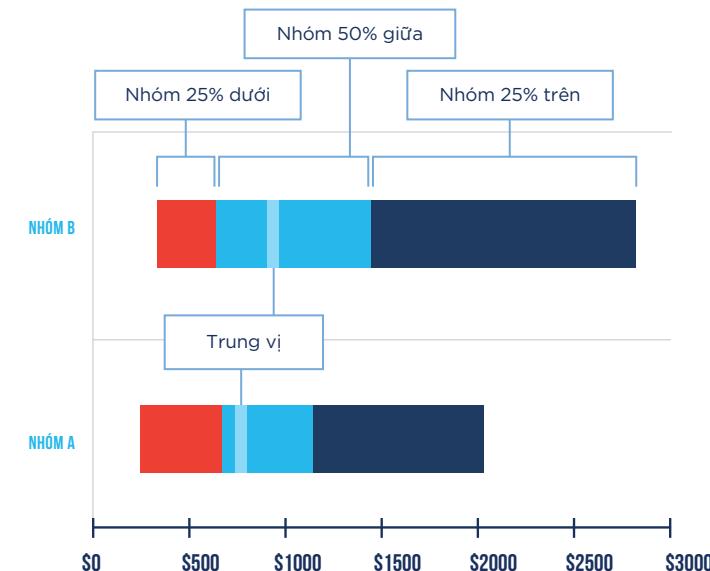
DẠNG CỘT DỌC



DẠNG BẢNG

	NHÓM 25% DƯỚI	NHÓM 50% GIỮA	TRUNG VỊ	NHÓM 25% TRÊN
NHÓM A	\$300 - \$700	\$700 - \$1175	\$800	\$1175 - \$2100
NHÓM B	\$400 - \$700	\$700 - \$1425	\$1000	\$1425 - \$2850

DẠNG CỘT NGANG



THẬP NIÊN
**20
10**

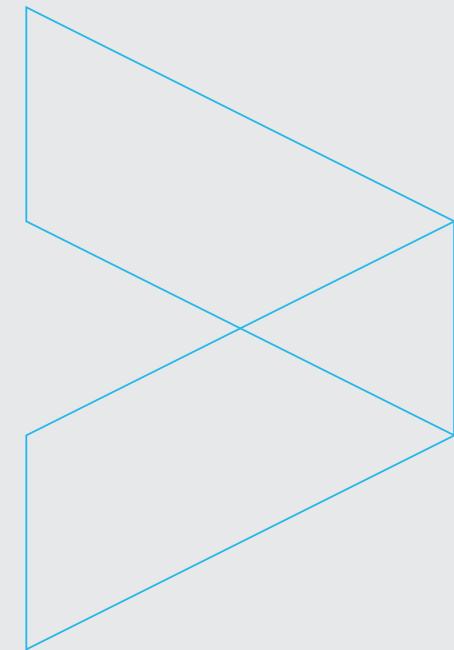
{2010-2019}

II. BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CNTT

Số liệu ở phần này được lấy từ Dữ liệu về các công việc ngành CNTT
được đăng tuyển trên trang vietnamworks.com giai đoạn 2010 - 2019

**II. BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CNTT
THẬP NIÊN 2010 (2010-2019)**

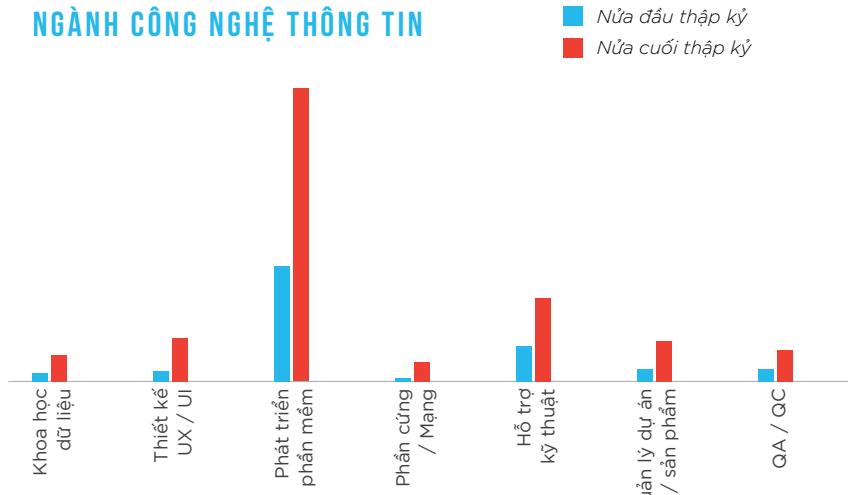
**A ■ NHU CẦU
TUYỂN DỤNG**



TỔNG QUAN VỀ NHU CẦU TUYỂN DỤNG TRONG THẬP NIÊN 2010

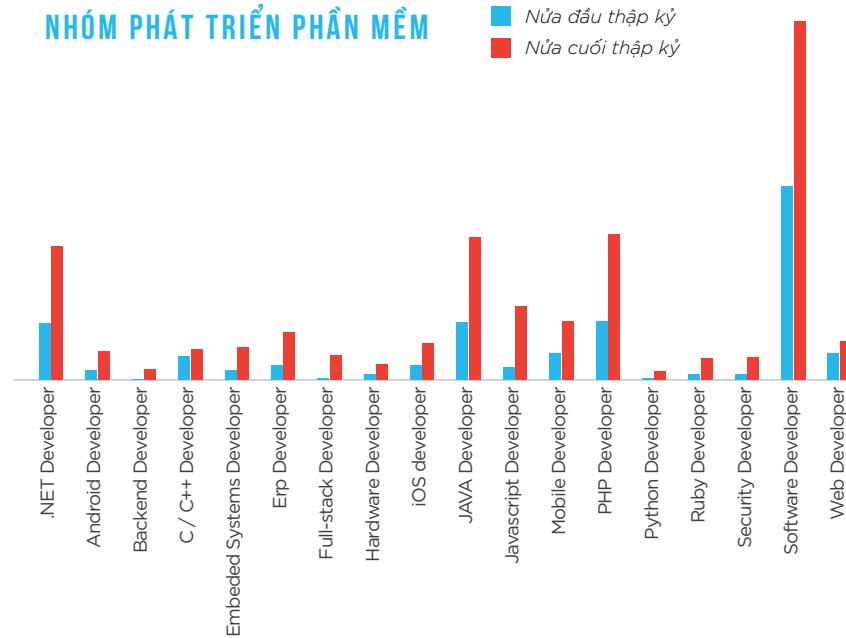
*Hai biểu đồ tách biệt về đơn vị đo chuẩn, hình dạng mỗi biểu đồ chỉ phản ánh tỉ lệ trong chính biểu đồ đó chứ không mang ý nghĩa đối chiếu với biểu đồ còn lại.

NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



Có thể thấy, “miếng bánh” thị trường việc làm **ngành CNTT** dù đã tăng trưởng mạnh sau 10 năm của thập kỷ nhưng tỉ lệ phân bổ giữa các nhóm ngành phổ biến hầu như không có sự thay đổi. Trong đó, chiếm tỉ lệ cao nhất - hơn 50% thị trường là nhu cầu tuyển dụng của nhóm ngành Phát triển phần mềm.

NHÓM PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM



Điều tương tự cũng diễn ra ở thị trường việc làm của riêng **nhóm ngành Phát triển phần mềm (PTPM)**. Nhu cầu tuyển dụng chuyên môn Software, Mobile, Web, ERP đi kèm kỹ năng lập trình ngôn ngữ JAVA, PHP, .NET luôn chiếm tỉ lệ cao cho thấy thế mạnh của thị trường phát triển phần mềm Việt Nam trong thập kỷ qua nằm ở dịch vụ phần mềm outsource, đặc biệt là phát triển Web App và Mobile App.

SỰ PHÂN BỐ NHU CẦU TUYỂN DỤNG THEO TỪNG NĂM (2010-2019)

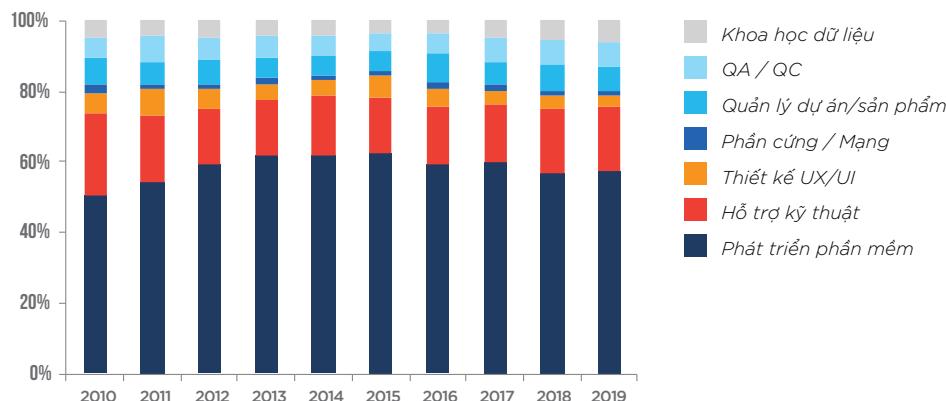
Ngành CNTT

Có thể thấy cụ thể sự ổn định trong tỉ lệ phân bổ nhu cầu tuyển dụng theo các nhóm ngành phổ biến qua số liệu mỗi năm từ 2010-2019, với nhóm ngành PTPM luôn chiếm thị phần cao nhất (luôn $\geq 50\%$) và có ảnh hưởng lớn nhất đến nhu cầu tuyển dụng của tổng thể ngành CNTT.

Nhóm ngành PTPM

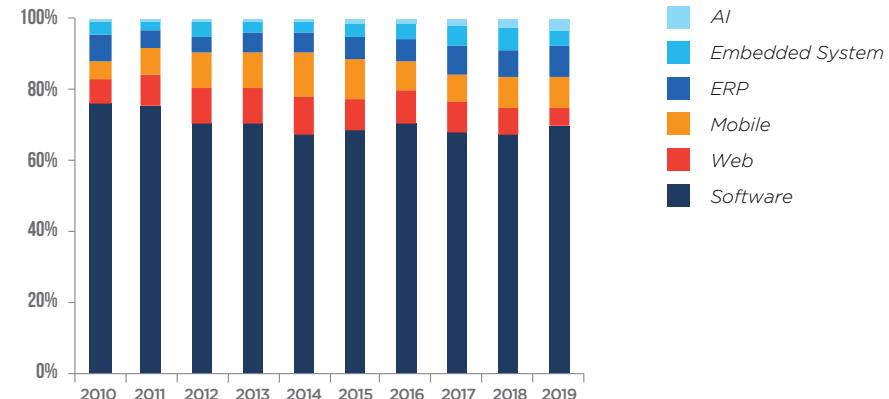
Có nhiều biến động hơn trong tỉ lệ phân bổ qua từng năm. Các kỹ năng lập trình phổ biến nhất trong thập kỷ qua gồm lập trình với ngôn ngữ .NET, JAVA và PHP. Nhu cầu tuyển dụng JavaScript Developer cũng tăng mạnh độ phổ biến giai đoạn nửa sau thập kỷ. Trong khi đó, Android và iOS lại phổ biến nhất ở giai đoạn giữa thập kỷ, tương ứng với chuyên môn Mobile, đây là giai đoạn phát triển mạnh mẽ nhất của phát triển ứng dụng di động.

NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

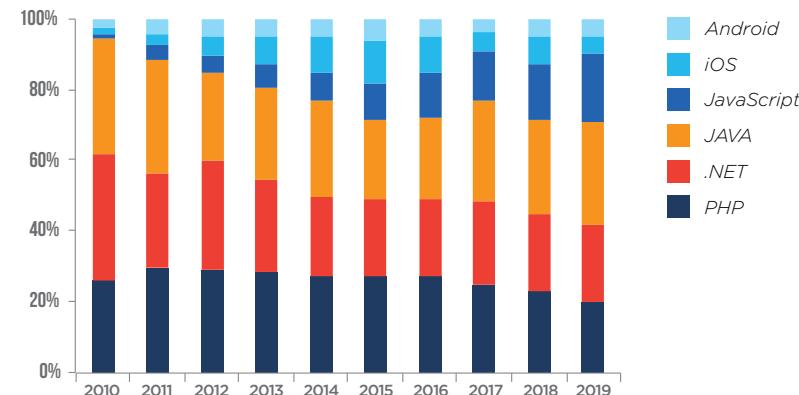


NHÓM NGÀNH PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM

Theo chuyên môn phổ biến

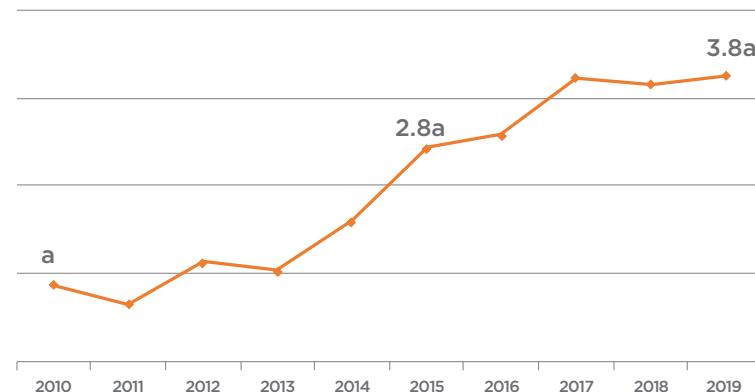


Theo kỹ năng phổ biến



SỰ THAY ĐỔI NHU CẦU TUYỂN DỤNG THEO TÙNG NĂM (2010-2019)

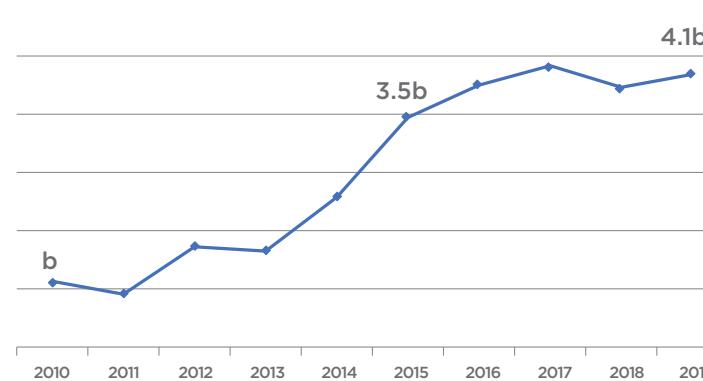
NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



Lấy năm 2010 làm mốc, nhu cầu tuyển dụng ngành CNTT **tăng gấp 4 lần sau 1 thập kỷ**. Tuy có sự sụt giảm ở năm 2011 và 2013 nhưng đã lấy đà tăng mạnh ngay năm tiếp theo. Biểu đồ được biểu diễn theo tổng hợp 07 nhóm ngành phổ biến gồm Khoa học dữ liệu, Phát triển phần mềm, Phần cứng / Mạng, Thiết kế UX/UI, Quản lý dự án/sản phẩm, QA/QC và Hỗ trợ kỹ thuật.

Nhìn chung, nhu cầu tuyển dụng ngành CNTT có **tốc độ tăng trưởng tương đối ổn định** trong thập kỷ qua.

NHÓM NGÀNH PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM



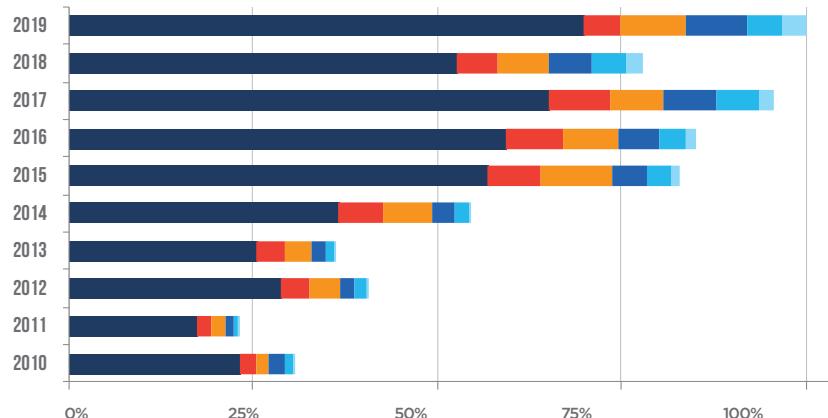
Điều tương tự cũng diễn ra với nhóm ngành PTPM, nhu cầu tuyển dụng nhóm ngành này **đã tăng hơn 4 lần sau thập niên 2010**. Giai đoạn chuyển giao từ nửa đầu thập kỷ sang nửa sau thập kỷ nhóm ngành PTPM có sự tăng trưởng đáng kể (2013-2015). Biểu đồ được biểu diễn theo tổng hợp 27 công việc PTPM phổ biến nhất.

Nhìn chung, nhu cầu tuyển dụng nhóm ngành PTPM có **tốc độ tăng trưởng cao, tỉ lệ tăng tuy có giảm trong 3 năm cuối thập kỷ nhưng dự đoán vẫn sẽ tiếp tục tăng trong thời gian tới**.

SỰ THAY ĐỔI NHU CẦU TUYỂN DỤNG THEO TỪNG NĂM (2010-2019)

MỘT SỐ CÔNG VIỆC PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM PHỔ BIẾN

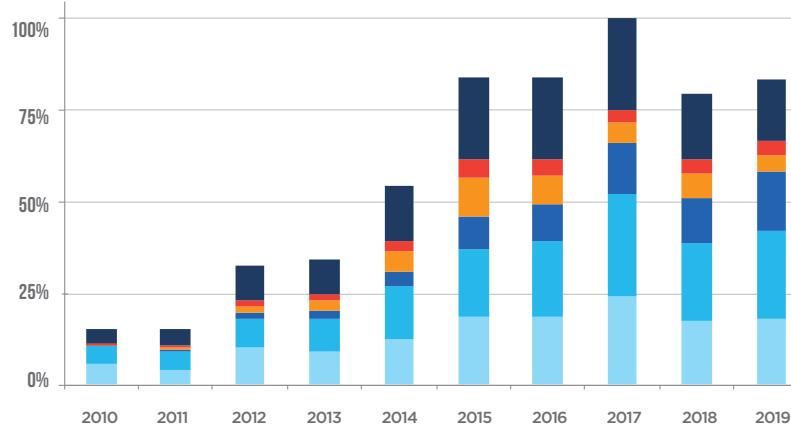
Theo chuyên môn phổ biến



Mức tăng trưởng
trung bình năm

Software Developer	11.6%
Web Developer	9.0%
Mobile Developer	19.1%
ERP Developer	13.6%
Embedded System Developer	16.3%
AI Developer	27.4%

Theo kỹ năng phổ biến

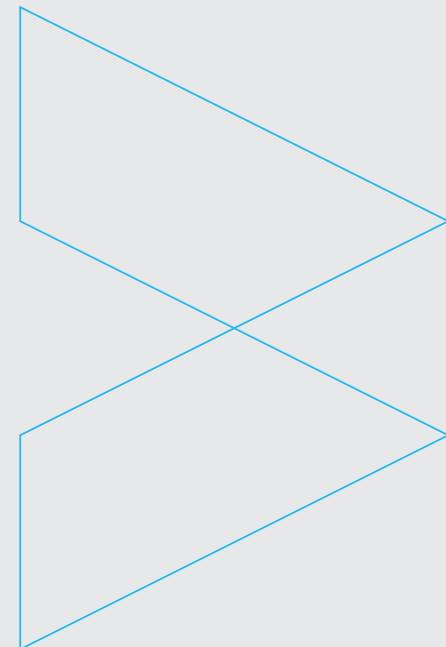


Mức tăng trưởng
trung bình năm

PHP Developer	15.6%
Android Developer	26.8%
iOS Developer	29.8%
JavaScript Developer	63.3%
JAVA Developer	17.1%
.NET Developer	12.6%

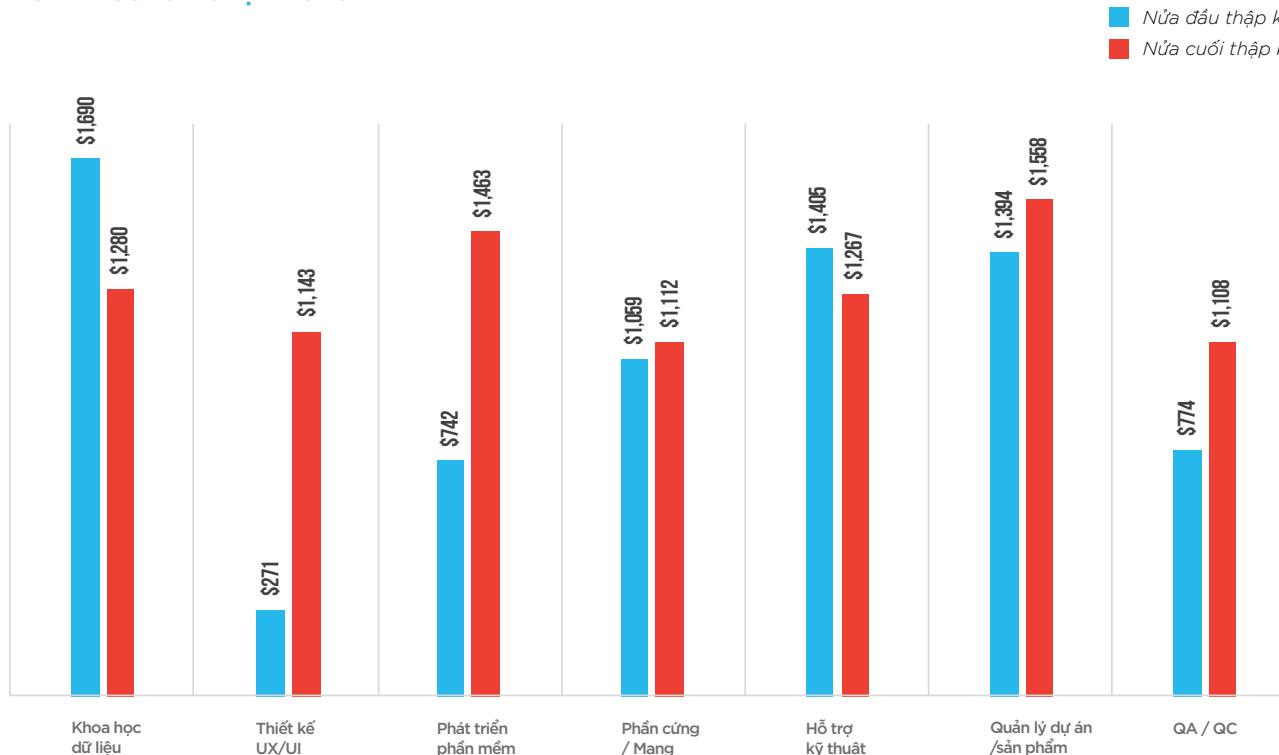
II. BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CNTT THẬP NIÊN 2010 (2010-2019)

B. MỨC LƯƠNG ĐĂNG TUYỂN TRUNG BÌNH



TỔNG QUAN VỀ MỨC LƯƠNG ĐĂNG TUYỂN TRUNG BÌNH TRONG THẬP NIÊN 2010

NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



Đầu thập kỷ đánh dấu bước đầu sự trỗi dậy của thời đại Data-driven nhưng nguồn nhân lực CNTT trong nước chưa phản ứng kịp với sự thay đổi nên dẫn đến khan hiếm, khiến mức lương đăng tuyển trung bình nhóm ngành Khoa học dữ liệu đứng ở vị trí cao nhất (\$1690). Ở nửa sau thập kỷ nguồn nhân lực đã qua đào tạo chuyên môn tăng lên khiến mức lương nhóm ngành này hạ nhiệt và giảm xuống \$1280 nhưng đến hiện tại, Khoa học dữ liệu vẫn nằm trong top nhóm ngành CNTT có mức lương trung bình cao nhất.

Nhóm Thiết kế UX/UI giai đoạn nửa sau thập kỷ có mức lương tăng gần 4 lần so với thời kỳ trước.

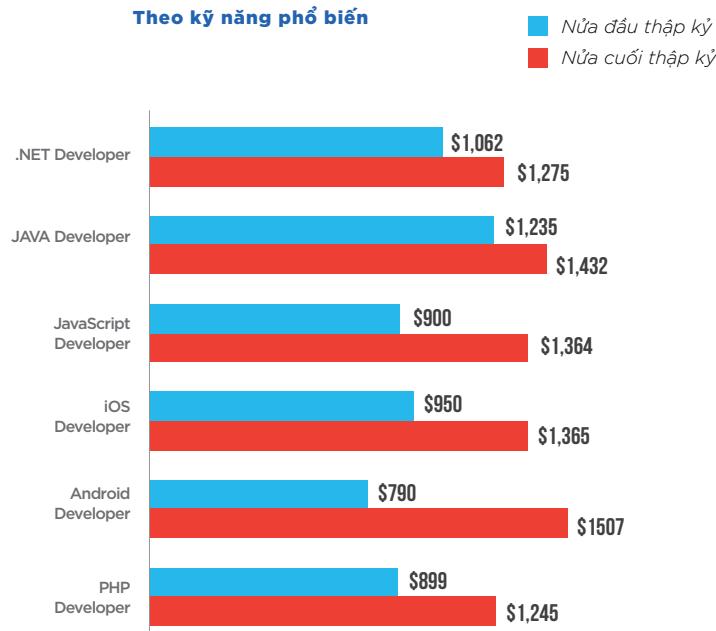
TỔNG QUAN VỀ MỨC LƯƠNG ĐĂNG TUYỂN TRUNG BÌNH TRONG THẬP NIÊN 2010

NHÓM PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM

Theo chuyên môn phổ biến



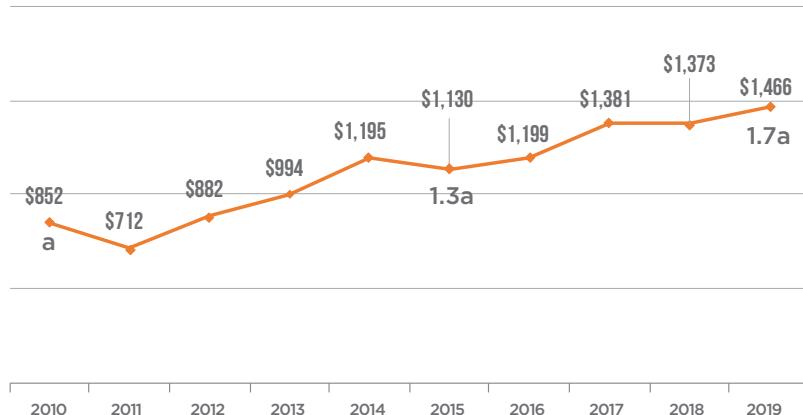
Theo kỹ năng phổ biến



Android Developer có mức lương đăng tuyển trung bình tăng cao nhất (\$790-\$1507). Tiếp theo là JavaScript Developer (\$900-\$1364), Security Developer (\$833-\$1250) và iOS Developer (\$950-\$1365). Đây là các kỹ năng đáp ứng xu hướng phát triển Mobile/Web App, đồng thời đánh dấu sự phát triển của Bảo mật/An ninh mạng.

SỰ THAY ĐỔI MỨC LƯƠNG ĐĂNG TUYỂN TRUNG BÌNH THEO TÙNG NĂM (2010-2019)

NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



Lấy năm 2010 làm mốc, mức lương đăng tuyển trung bình ngành CNTT tăng 1.7 lần sau 1 thập kỷ. Biểu đồ được biểu diễn theo tổng hợp 07 nhóm ngành phổ biến gồm Khoa học dữ liệu, Phát triển phần mềm, Phần cứng / Mạng, Thiết kế UX/UI, Quản lý dự án/sản phẩm, QA/QC và Hỗ trợ kỹ thuật.

NHÓM NGÀNH PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM



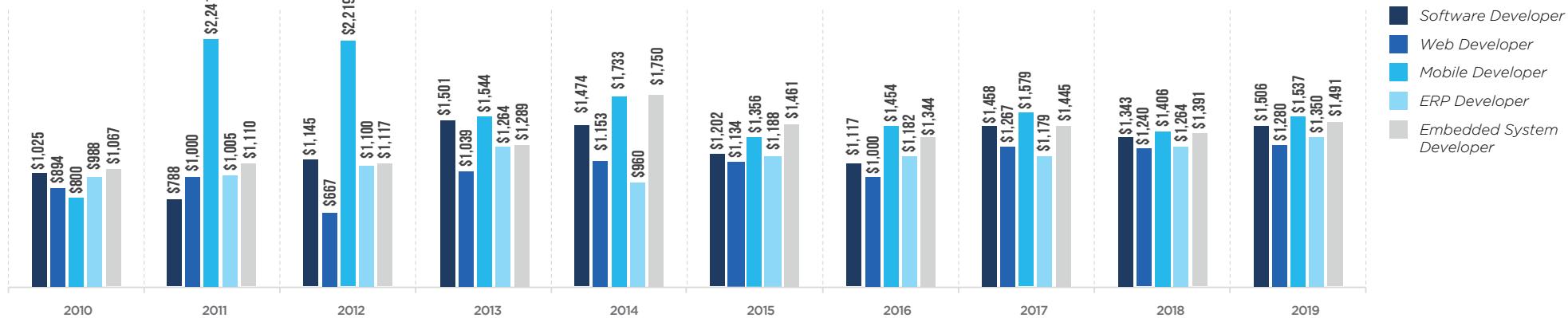
Mức lương đăng tuyển trung bình nhóm ngành PTPM tăng 2.7 lần sau 1 thập kỷ. Biểu đồ được biểu diễn theo tổng hợp 27 công việc PTPM phổ biến nhất.

Nhìn chung, mức lương đăng tuyển trung bình nhóm ngành PTPM có tốc độ tăng trưởng cao so với tổng thể ngành CNTT. Điều này chứng tỏ sự thiếu hụt nhân lực chủ yếu nằm ở nhóm ngành PTPM.

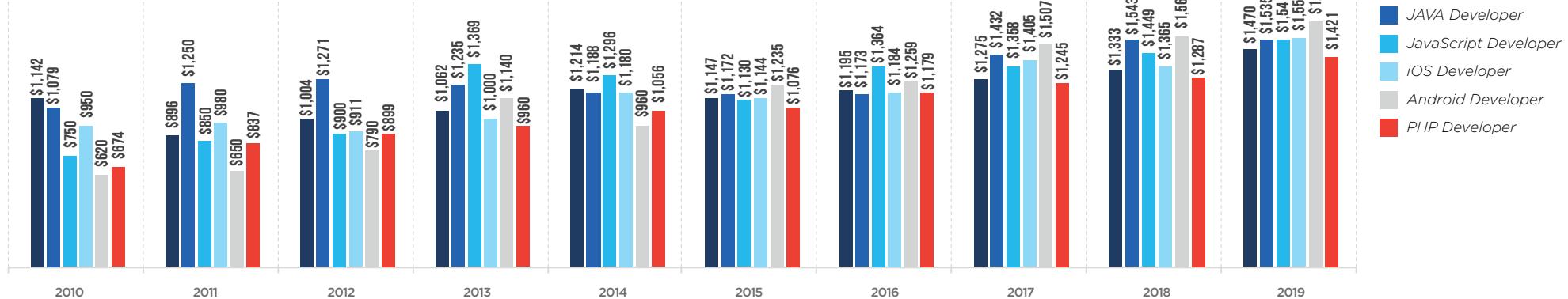
SỰ THAY ĐỔI MỨC LƯƠNG ĐĂNG TUYỂN TRUNG BÌNH THEO TÙNG NĂM (2010-2019)

MỘT SỐ CÔNG VIỆC PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM PHỔ BIẾN

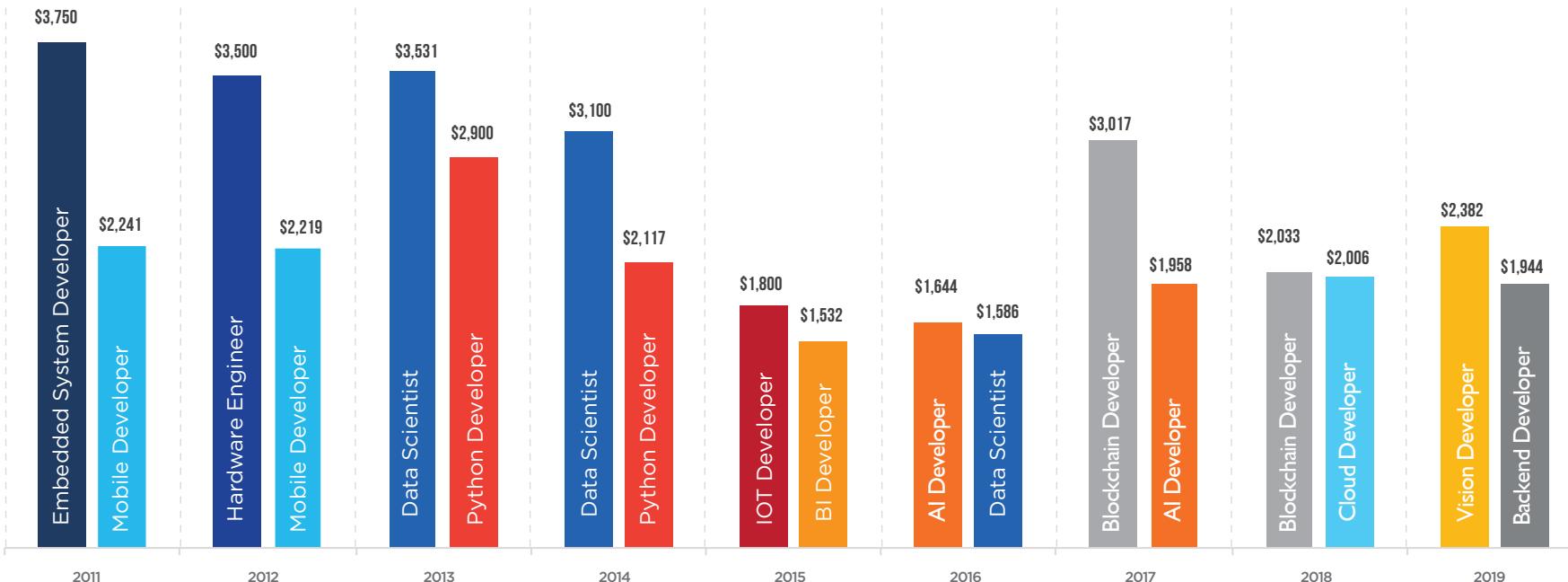
Theo chuyên môn



Theo kỹ năng



MỨC LƯƠNG ĐĂNG TUYỂN TRUNG BÌNH CAO NHẤT VÀ SỰ THAY ĐỔI XU HƯỚNG CNTT TRONG THẬP KỶ



Mức lương đăng tuyển trung bình cao nhất qua từng năm cho thấy sự thay đổi xu hướng công nghệ thông tin tại Việt Nam trong thập kỷ qua.

Giai đoạn đầu thập kỷ (2011-2012) là thời kỳ của Mobile Developer và bộ đôi bổ trợ cho nhau Embedded System Developer & Hardware Engineer.

Hai năm tiếp theo (2013 - 2014) đánh dấu bước trỗi dậy đầu tiên của thời đại Data-driven, với mức lương cao nhất thuộc về 02 công việc phục vụ nhóm ngành Khoa học dữ liệu là Data Scientist và Python Developer. Python là ngôn ngữ chuyên dành cho lập trình dữ liệu, tuy nhiên là một trong những ngôn ngữ lập trình phổ biến nhất thế giới nhưng nhân lực thông thạo ngôn ngữ này tại Việt Nam vẫn khan hiếm, đặc biệt là trong giai đoạn đầu của thập kỷ.

Nửa sau thập kỷ (2015 - 2019) tiếp tục là sự phát triển của khoa học dữ liệu khi chuyển dịch vào ứng dụng trong các doanh nghiệp, thể hiện ở mức lương đăng tuyển BI Developer (\$1532) có mặt trong danh sách mức lương đăng tuyển trung bình cao nhất năm 2015. Cùng với sự du nhập của xu hướng High-tech (Công nghệ cao), các công việc IOT Developer, AI Developer, Blockchain Developer, Cloud Developer, Vision Developer,... thống lĩnh bảng xếp hạng trong 04 năm cuối thập kỷ.

Nhìn chung, mức lương đăng tuyển trung bình cao nhất không chỉ phản ánh sự thay đổi nhu cầu tuyển dụng ngành CNTT, đặc biệt là mảng phần mềm, mà còn cho thấy xu hướng của thị trường công nghệ thông tin Việt Nam trong thập kỷ. Có thể nói, thị trường CNTT Việt Nam khá nhạy bén với các thay đổi nhanh chóng trên thế giới nhưng nguồn nhân lực trong nước đạt trình độ chuyên môn đáp ứng được nhu cầu tuyển dụng của các mảng Công nghệ cao vẫn rất thiếu hụt. Dự đoán mức lương đăng tuyển trung bình của các nhóm công việc này vẫn sẽ giữ vững vị trí đầu bảng trong nửa đầu thập kỷ tới.

NĂM
**20
20**

III. BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CNTT

Số liệu phần này được lấy từ Dữ liệu về các công việc ngành CNTT được đăng tuyển trên trang vietnamworks.com cùng dữ liệu khảo sát thị trường nhân lực CNTT 2020 do VietnamWorks InTECH thực hiện

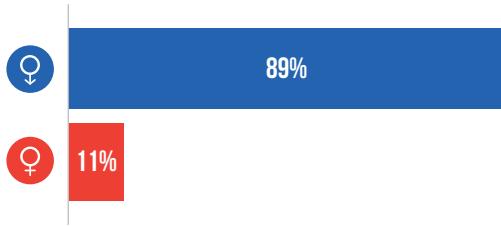
III. BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CNTT NĂM 2020



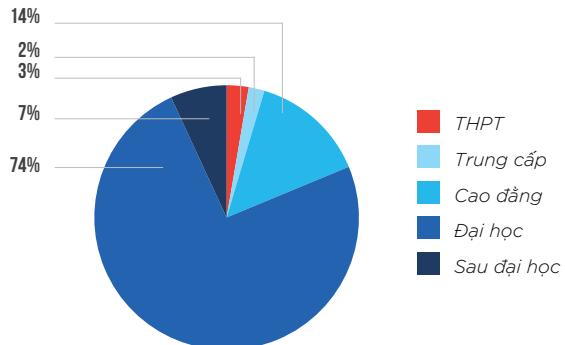
A. CHÂN DUNG NHÂN LỰC NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



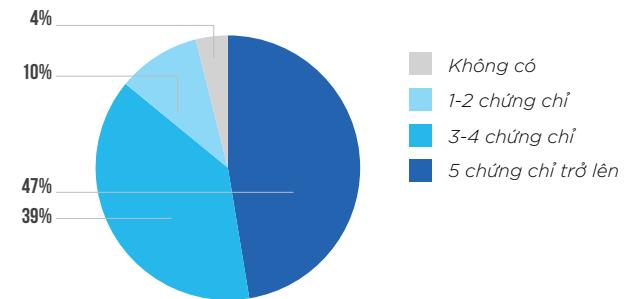
GIỚI TÍNH



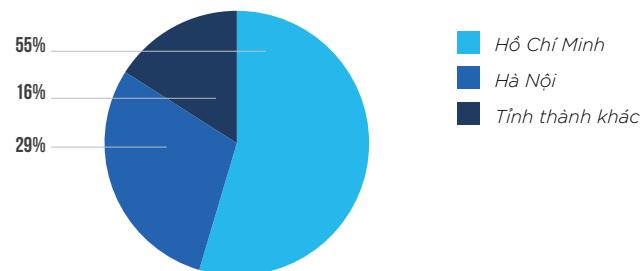
BẰNG CẤP CAO NHẤT



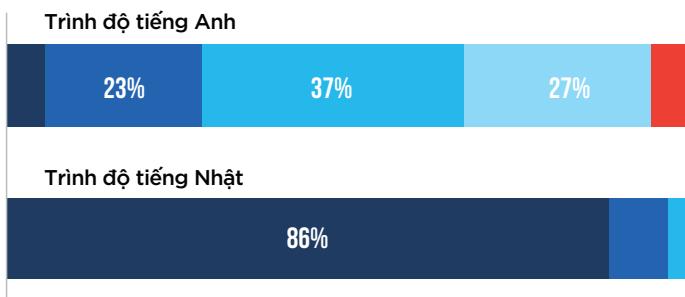
SỐ CHỨNG CHỈ CNTT QUỐC TẾ (PMP, MCSE, CISM, CISA, V.V.)



ĐỊA ĐIỂM

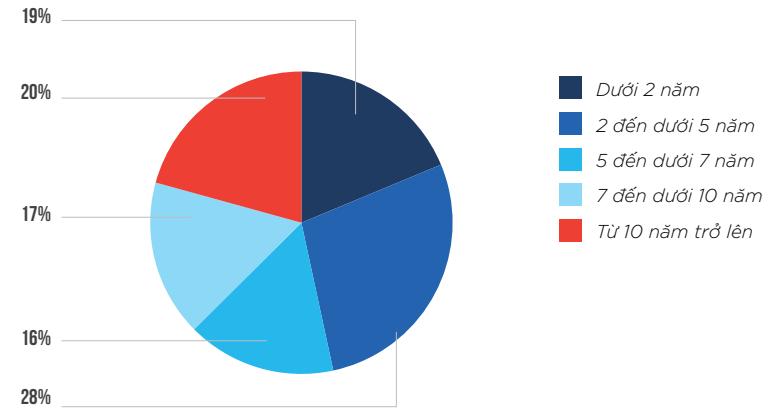


KHẢ NĂNG NGOẠI NGỮ

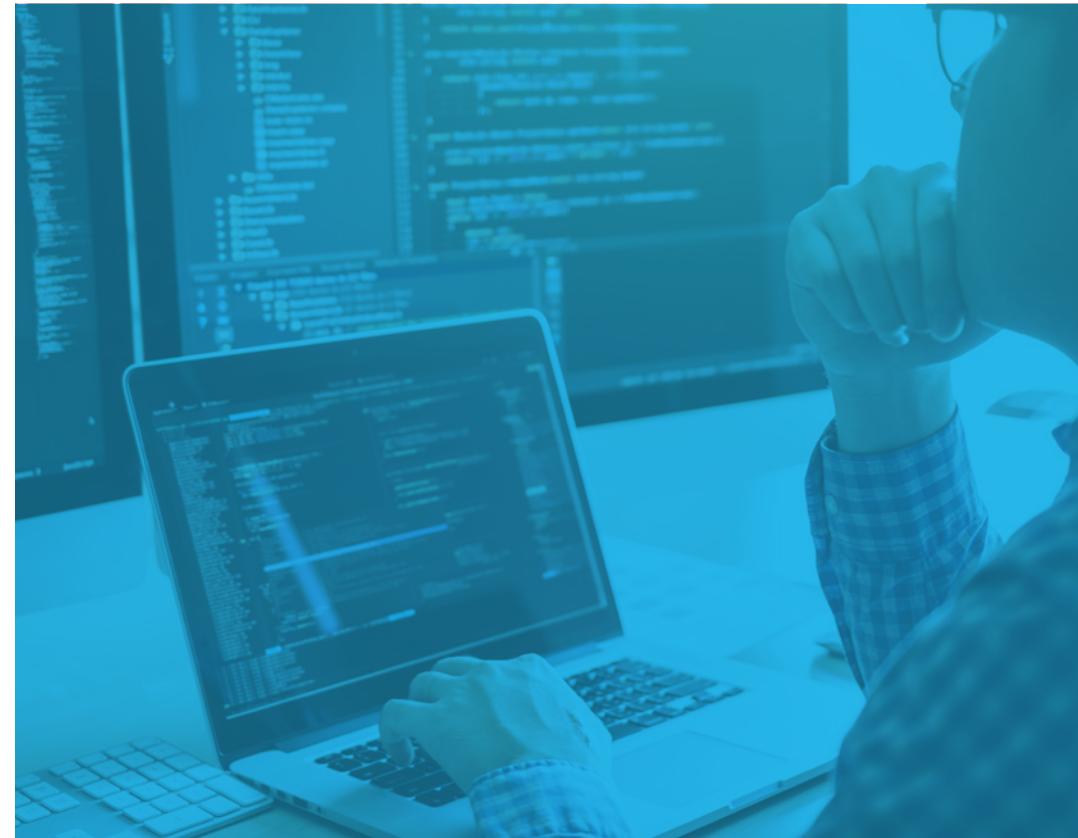
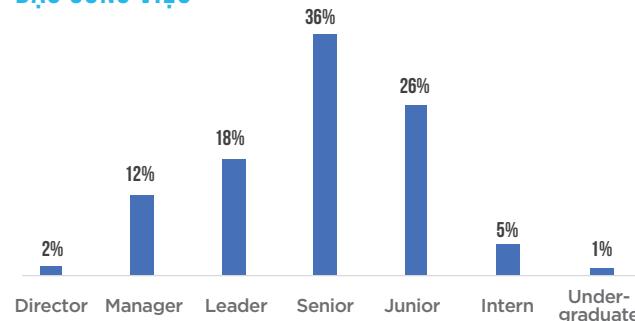


Thành thạo
Tốt
Khá
Căn bản
Không biết

SỐ NĂM KINH NGHIỆM



CẤP BẬC CÔNG VIỆC



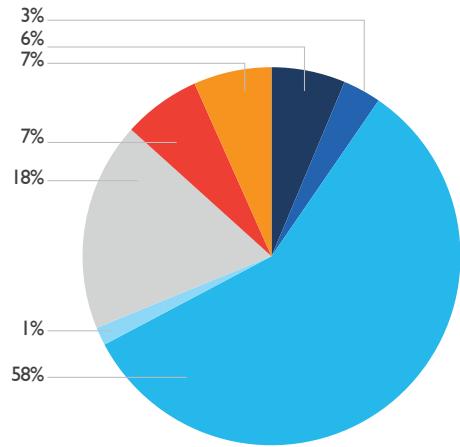
III. BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CNTT NĂM 2020

B. NHU CẦU TUYỂN DỤNG



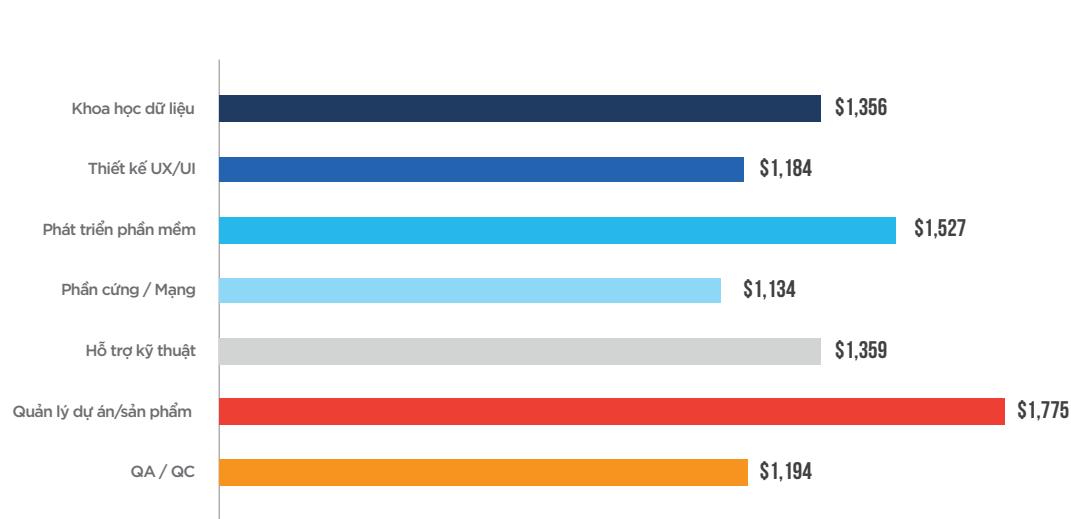
NHU CẦU TUYỂN DỤNG NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Nhu cầu tuyển dụng
theo các vai trò công việc phổ biến



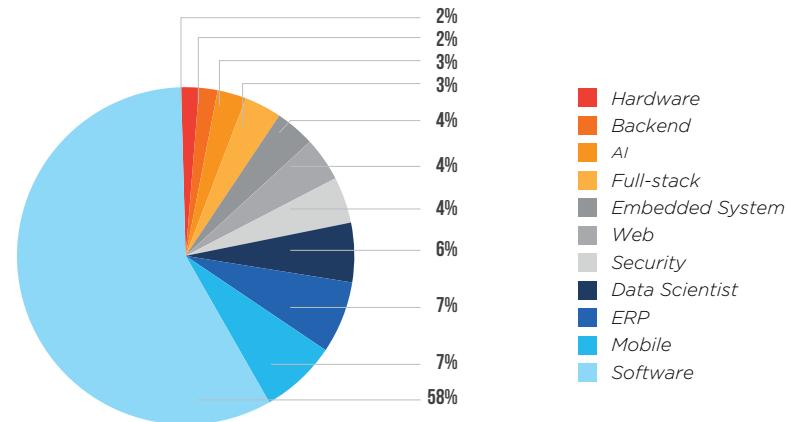
- Khoa học dữ liệu
- Thiết kế UX/UI
- Phát triển phần mềm
- Phản ứng / Mạng
- Hỗ trợ CNTT
- Quản lý dự án/sản phẩm
- QA / QC

Mức lương đăng tuyển trung bình
theo các vai trò công việc phổ biến

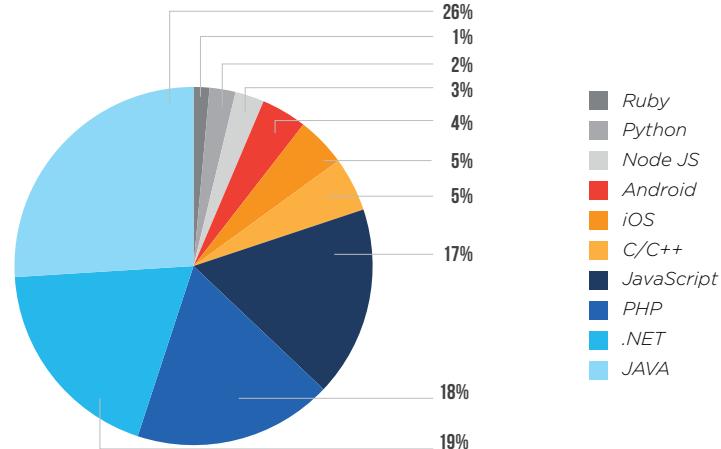


NHU CẦU TUYỂN DỤNG NHÓM PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM

Nhu cầu tuyển dụng theo chuyên môn



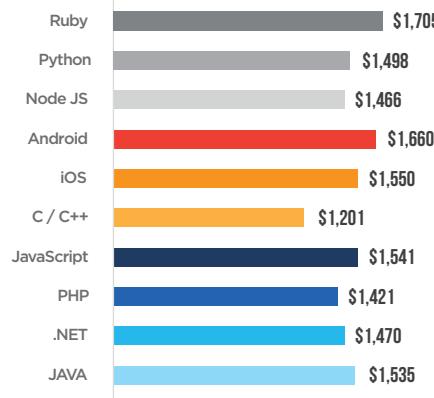
Nhu cầu tuyển dụng theo kỹ năng



Mức lương đăng tuyển trung bình theo chuyên môn

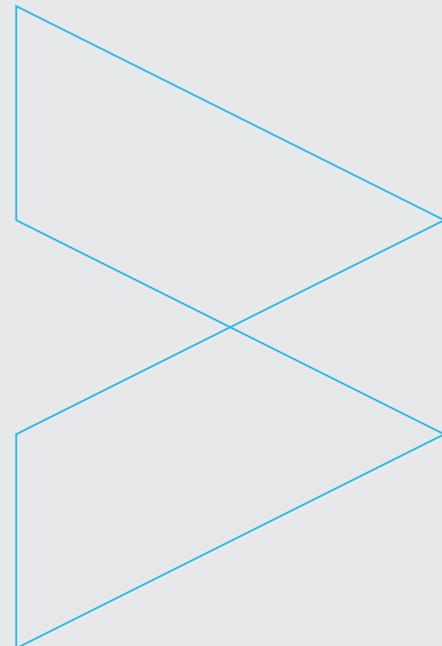


Mức lương đăng tuyển trung bình theo kỹ năng



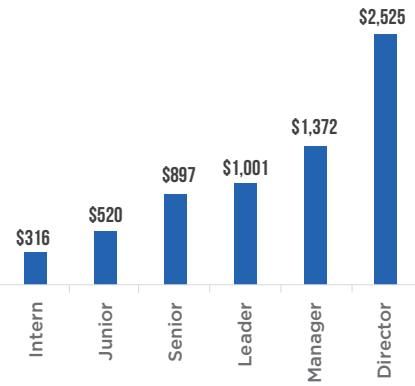
III. BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CNTT NĂM 2020

C. MỨC LƯƠNG TRUNG BÌNH

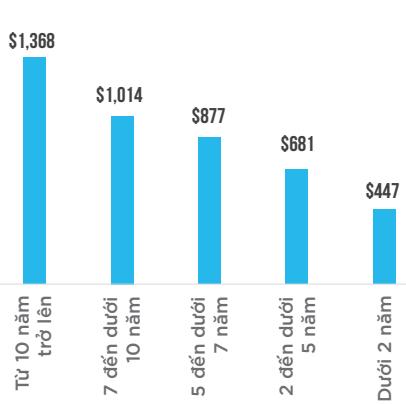


MỨC LƯƠNG TRUNG BÌNH NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

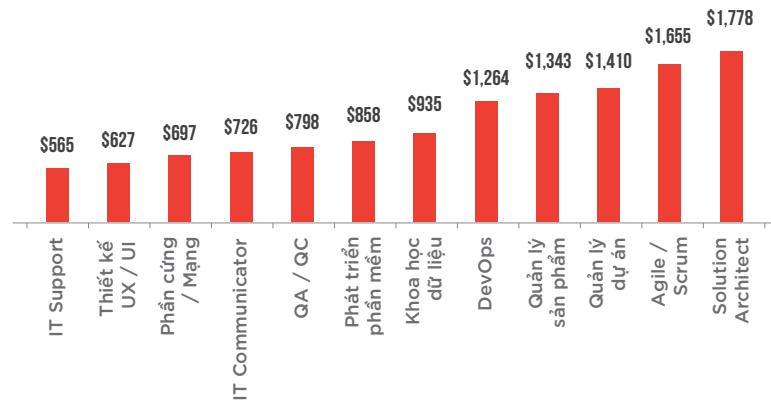
Mức lương theo cấp bậc



Mức lương theo số năm kinh nghiệm



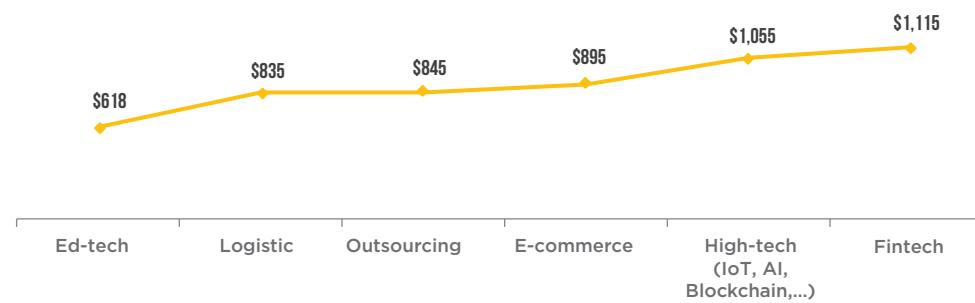
Mức lương theo vai trò công việc



Mức lương theo địa điểm làm việc

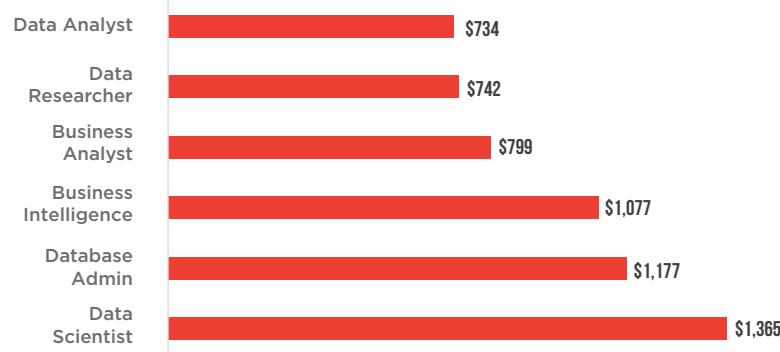


Mức lương theo lĩnh vực làm việc



MỨC LƯƠNG TRUNG BÌNH NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

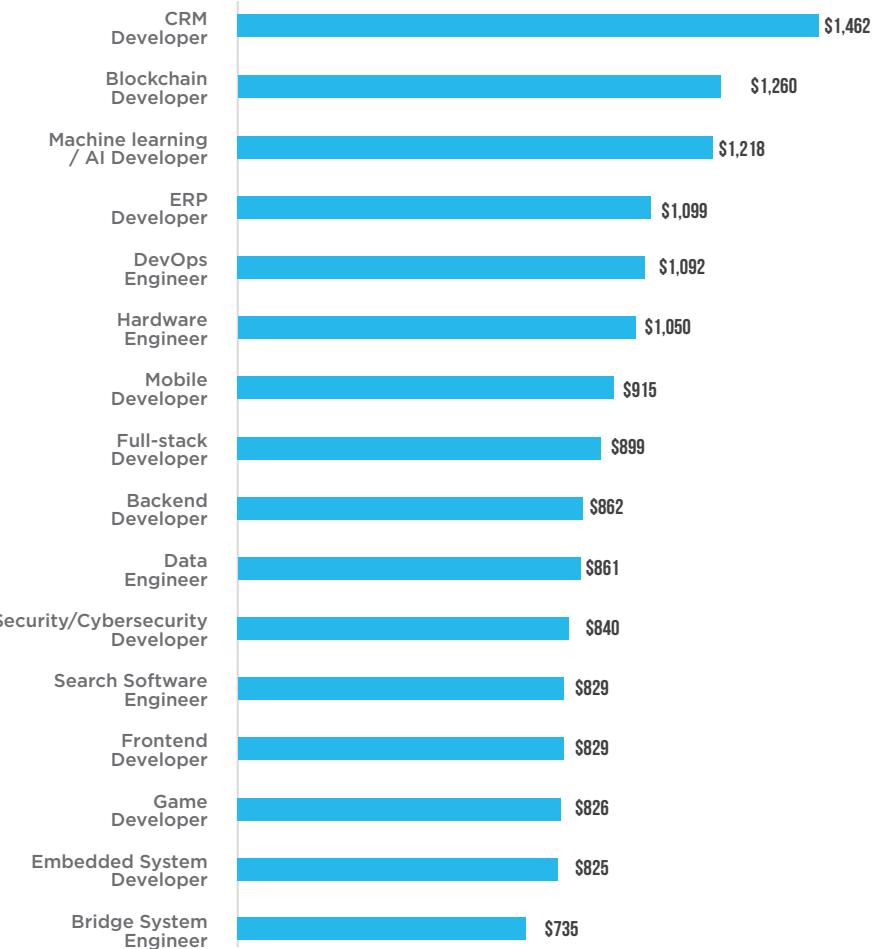
Mức lương các công việc nhóm Khoa học dữ liệu



Data Scientist có mức lương cao nhất nhóm Khoa học dữ liệu (\$1365) và ở nhóm Phát triển phần mềm là CRM Developer (\$1462). Nhìn chung, hai nhóm ngành đều có mức lương trung bình dao động từ khoảng \$750 đến khoảng \$1500.

05 công việc PTPM có mức lương trung bình cao nhất hiện tại theo thứ tự từ trên xuống gồm: CRM, Blockchain, Machine Learning/AI, ERP và DevOps. Có thể thấy kỹ sư phần mềm lĩnh vực High-tech luôn nhận được mức lương hậu hĩnh nhất, nguyên do chính cho điều này vẫn là sự thiếu hụt nhân lực đáp ứng được yêu cầu chuyên môn cao của các công việc này.

Mức lương các công việc nhóm Phát triển phần mềm



MỨC LƯƠNG TRUNG BÌNH CỦA SOFTWARE DEVELOPER

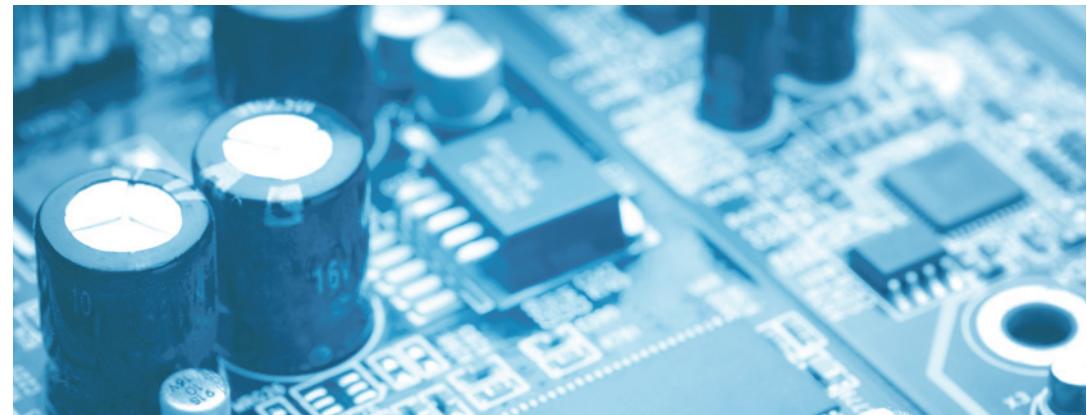
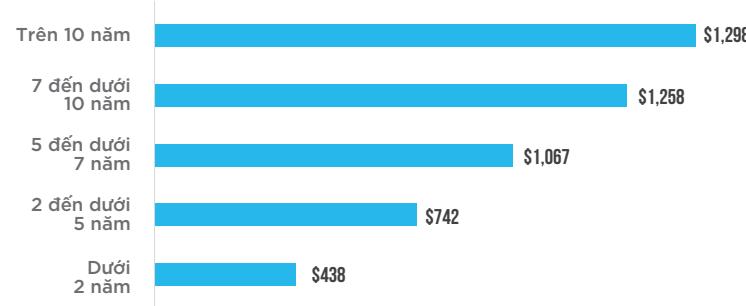
Mức lương theo cấp bậc



Có thể thấy, Cấp bậc và Số năm kinh nghiệm có tác động đến mức lương của Software Developer theo tỉ lệ thuận. Mức lương thấp nhất ở cấp bậc Intern (\$282) và từ 0 đến dưới 2 năm kinh nghiệm (\$438). Mức lương cao nhất thuộc cấp bậc Manager (\$1400) và nhóm Software Developer có trên 10 năm kinh nghiệm (\$1298).

Bên cạnh đó, Số năm kinh nghiệm và Cấp bậc của Software Developer cũng tác động qua lại nhưng không hoàn toàn quyết định lẫn nhau. Ví dụ, khả năng cao một Software Developer có từ 05 đến trên 10 năm kinh nghiệm hiện làm việc ở cấp bậc Senior hoặc các cấp quản lý, và có mức lương dao động từ \$1000-\$1600.

Mức lương theo số năm kinh nghiệm



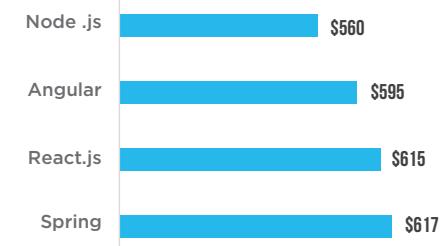
MỨC LƯƠNG FRESHER/JUNIOR DEVELOPER



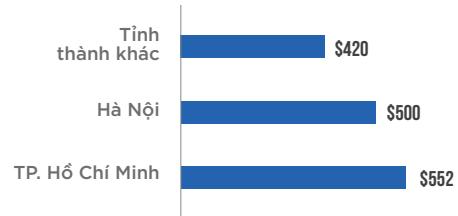
Theo ngôn ngữ lập trình phổ biến



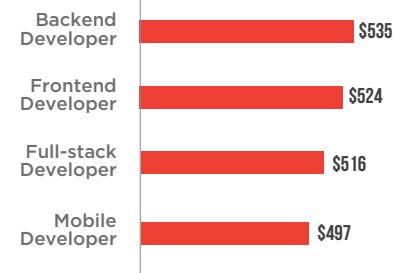
Theo framework/platform phổ biến



Theo địa điểm

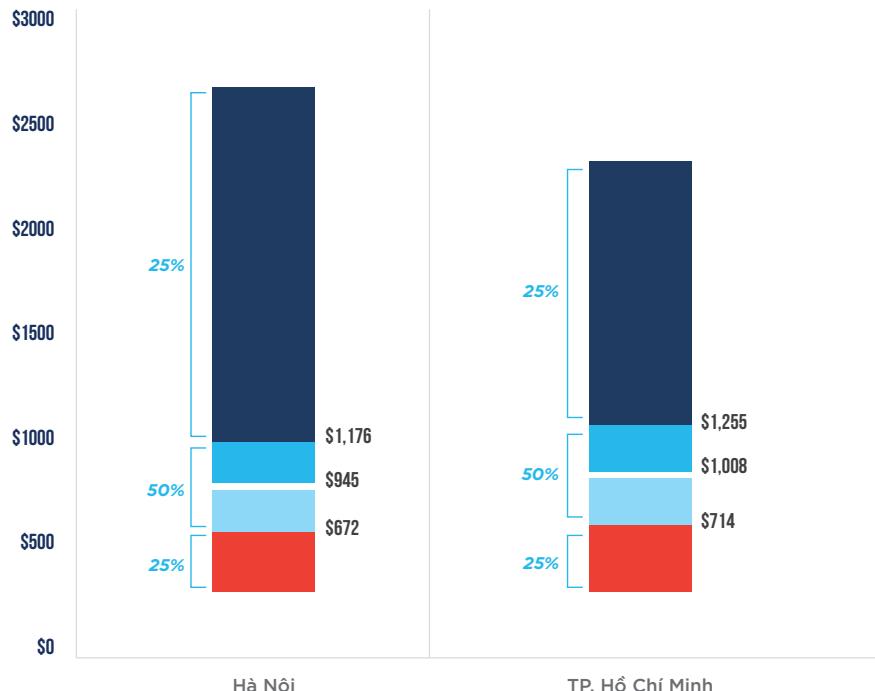


Theo chuyên môn phổ biến



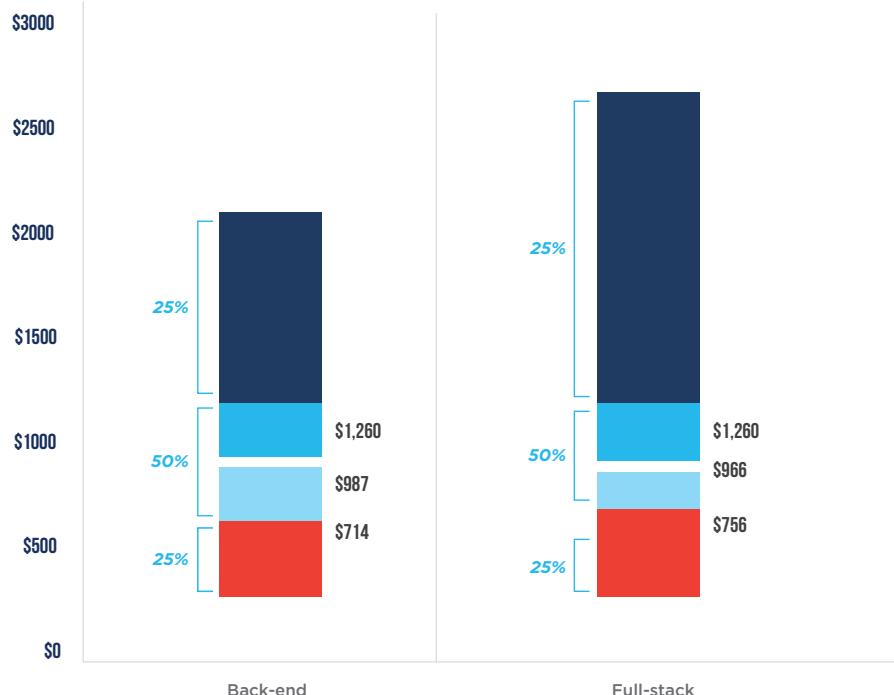
MỨC LƯƠNG SENIOR DEVELOPER

Theo địa điểm



Nhìn chung, không có quá nhiều khác biệt trong phân bố lương của Senior Developer ở Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh. 75% nhân lực ở cả hai khu vực có mức lương trên \$700/tháng. Tuy nhiên, mức lương phổ biến tại Hà Nội chỉ dao động trong khoảng \$672-\$1176, trong khi con số này tại TP. Hồ Chí Minh là \$714-\$1255.

Theo chuyên môn phổ biến



Mức lương phổ biến giữa các nhân lực Back-end và Full-stack ở bậc Senior không quá khác biệt nhau, dao động trong khoảng \$714-\$1260. Bên cạnh đó, nhóm 25% trên của Full-stack có khoảng lương rộng hơn nhóm 25% trên của Back-end, có thể lý giải bằng tính chất công việc đòi hỏi chuyên môn sâu và rộng hơn của nhóm lập trình Full-stack.

(*) Xem hướng dẫn đọc biểu đồ tại mục I-C

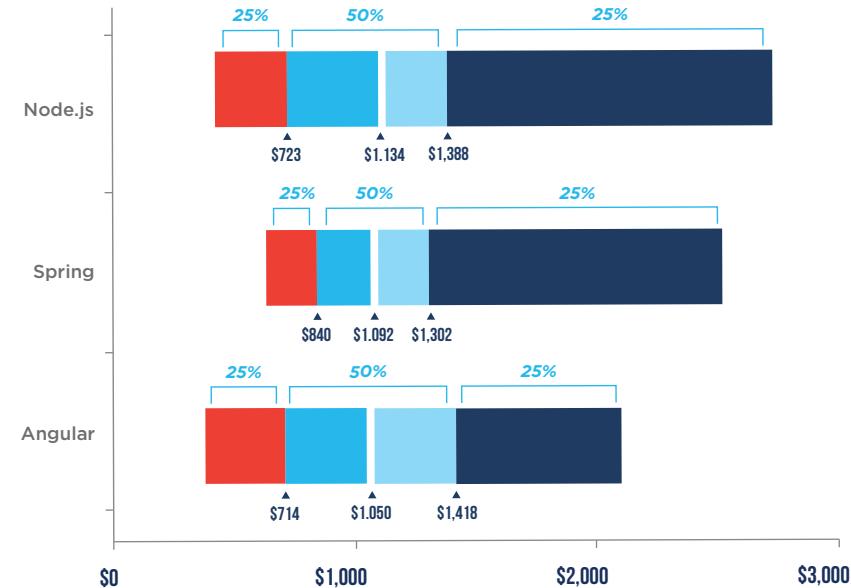
MỨC LƯƠNG SENIOR DEVELOPER

Theo ngôn ngữ lập trình phổ biến



Với khả năng ứng dụng đa dạng, C#, JAVA và JavaScript hiện là 03 ngôn ngữ lập trình phổ biến nhất. Cả 03 ngôn ngữ đều có khoảng lương khá rộng và các mức lương chuẩn của mỗi ngôn ngữ không chênh lệch nhau nhiều. Ví dụ, 50% nhân lực thông thạo ngôn ngữ lập trình JAVA có mức lương từ \$772 - \$1344, ở JavaScript là \$630 - \$1260 và C# là \$630 - \$1176.

Theo framework/platform phổ biến



50% nhân lực thông thạo Node.js có mức lương từ \$723 - \$1388, ở Spring là \$840 - \$1302 và Angular là \$714 - \$1418. 03 framework/platform phổ biến nhất hiện tại tương thích với 03 ngôn ngữ lập trình phổ biến nhất (Node.js và Angular hỗ trợ JavaScript, Spring hỗ trợ JAVA), vì thế mức lương cũng có sự liên quan mật thiết.

SO SÁNH MỨC LƯƠNG SENIOR DEVELOPER 2019 VÀ 2020

	Năm 2019				Năm 2020			
	NHÓM 25% ĐUỚI	NHÓM 50% GIỮA	TRUNG VI	NHÓM 25% TRÊN	NHÓM 25% ĐUỚI	NHÓM 50% GIỮA	TRUNG VI	NHÓM 25% TRÊN
TP. HCM	\$400 - \$800	\$800 - \$1400	\$1000	\$1400 - \$2700	\$336 - \$714	\$714 - \$1260	\$1008	\$1260 - \$2730
HÀ NỘI	\$400 - \$800	\$800 - \$1200	\$1000	\$1200 - \$2800	\$336 - \$672	\$672 - \$1176	\$945	\$1176 - \$3150
BACK-END	\$400 - \$738	\$738 - \$1025	\$975	\$1025 - \$2500	\$336 - \$714	\$714 - \$1260	\$987	\$1260 - \$2100
FULL-STACK	\$429 - \$800	\$800 - \$1275	\$1000	\$1275 - \$2700	\$336 - \$756	\$756 - \$1260	\$966	\$1260 - \$2730
JAVA	\$400 - \$800	\$800 - \$1200	\$1000	\$1200 - \$2500	\$294 - \$772	\$772 - \$1344	\$1050	\$1344 - \$2520
C#	\$400 - \$750	\$750 - \$1200	\$1000	\$1200 - \$2500	\$336 - \$630	\$630 - \$1176	\$924	\$1176 - \$2100
NODE.JS	\$400 - \$800	\$800 - \$1200	\$1000	\$1200 - \$2800	\$420 - \$725	\$725 - \$1388	\$1134	\$1388 - \$2730

(*)xem chú thích đọc biểu đồ ở mục I-C

Nhìn chung, mức lương trung bình của Senior Software Developer không có sự thay đổi đáng kể từ năm 2019 đến năm 2020, cho thấy sự bão hòa trong các xu hướng phát triển phần mềm tại Việt Nam giai đoạn này.

MỨC LƯƠNG SOFTWARE DEVELOPER CẤP QUẢN LÝ

Theo ngôn ngữ lập trình phổ biến



Theo framework/platform phổ biến



Theo địa điểm



Theo chuyên môn phổ biến



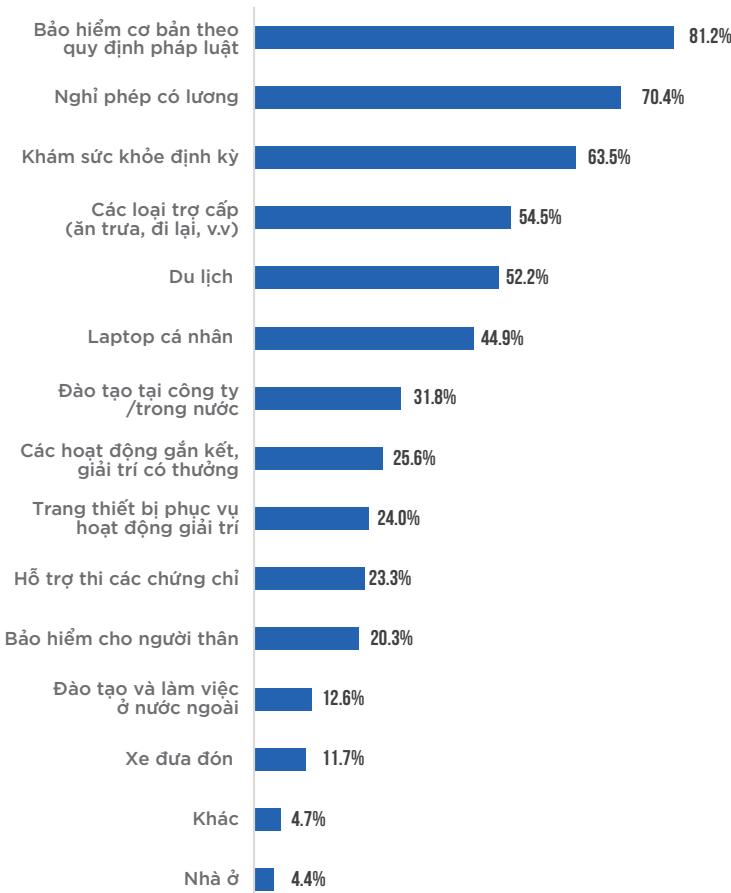
III. BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CNTT NĂM 2020

D. CHẾ ĐỘ PHÚC LỢI, LƯƠNG NGOÀI GIỜ & THƯỞNG



CHẾ ĐỘ PHÚC LỢI VÀ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC

CÁC LOẠI PHÚC LỢI HIỆN CÓ



CÁC LOẠI PHÚC LỢI ĐƯỢC QUAN TÂM NHẤT

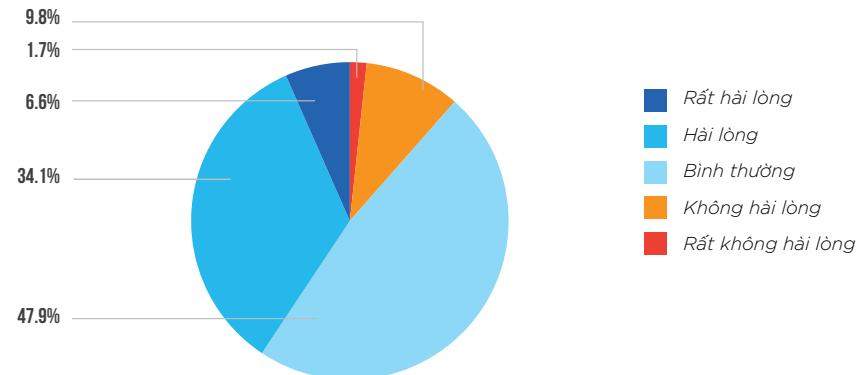


Nhìn chung, nhân lực ngành CNTT được đáp ứng các nhu cầu về phúc lợi quan trọng nhất, gồm Bảo hiểm theo quy định pháp luật, Nghỉ phép có lương, Khám sức khỏe định kỳ, Các loại trợ cấp, Laptop cá nhân và Du lịch. Các loại phúc lợi ít phổ biến hơn có tỉ lệ dưới 30% nhân lực CNTT được hưởng.

Các loại phúc lợi được nhân lực ngành CNTT quan tâm nhất cũng là các loại phúc lợi cơ bản nhất. Ngoài ra, loại phúc lợi mà đa số nhân lực ngành CNTT xem là “**quan trọng nhưng ít được cung cấp**” là “**Thời gian làm việc linh hoạt**” (**Flexible working time/Working remotely**).

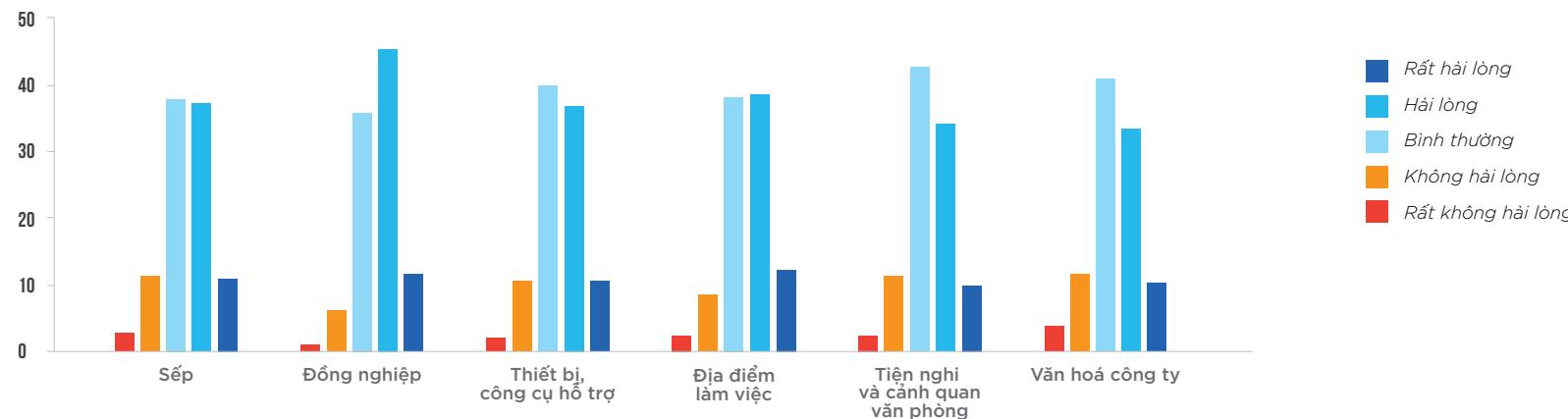
CHẾ ĐỘ PHÚC LỢI VÀ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC

MỨC ĐỘ HÀI LÒNG VỀ CHẾ ĐỘ PHÚC LỢI



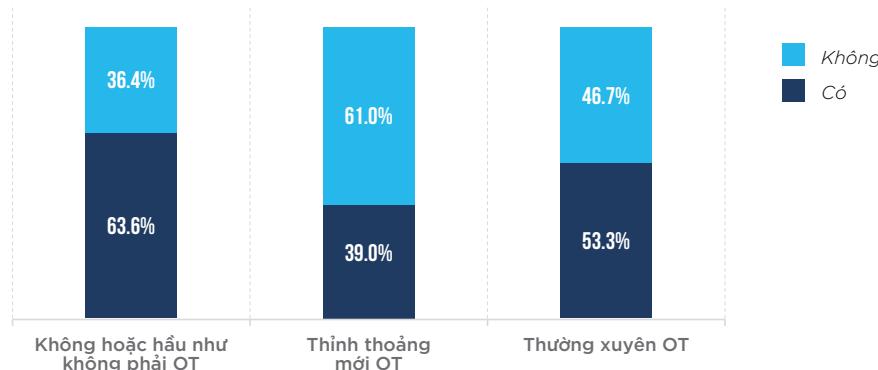
Tỉ lệ cao nhân lực ngành CNTT cảm thấy “Bình thường” (47.9%) và “Hài lòng” (34.1%) với chế độ phúc lợi hiện tại.

Các doanh nghiệp Việt Nam cũng đang làm khá tốt trong việc “chăm sóc” nhân lực ngành CNTT, kết quả khảo sát cho thấy mức độ hài lòng cao với Môi trường làm việc. Tỉ lệ “Rất không hài lòng” và “Không hài lòng” rất thấp ($\leq 10\%$)

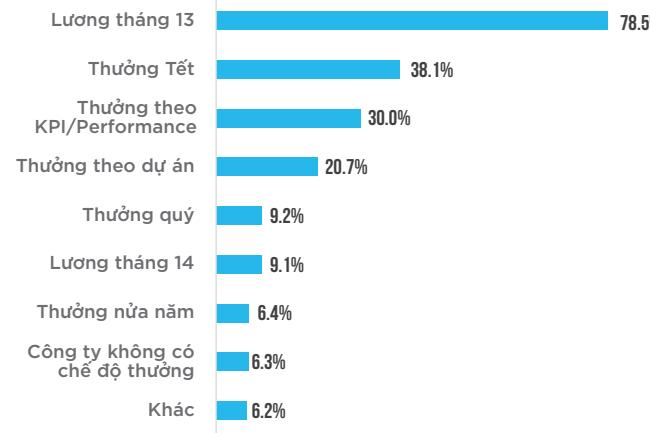


LƯƠNG NGOÀI GIỜ (OT) VÀ THƯỞNG

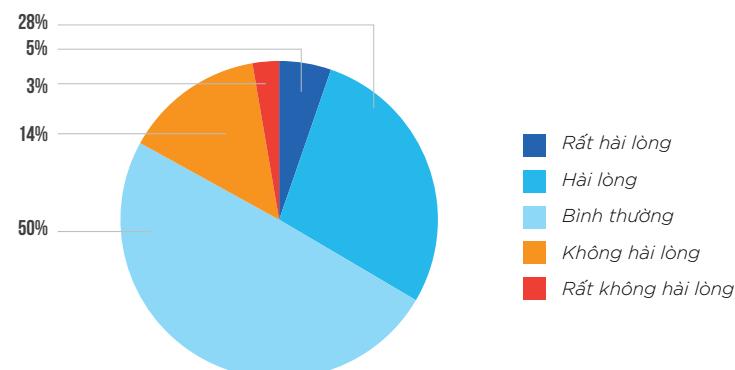
NHÂN LỰC NGÀNH CNTT CÓ ĐƯỢC TRẢ LƯƠNG NGOÀI GIỜ KHÔNG?



CÁC LOẠI THƯỞNG HIỆN CÓ



MỨC ĐỘ HÀI LÒNG VỀ CHẾ ĐỘ LƯƠNG OT & THƯỞNG



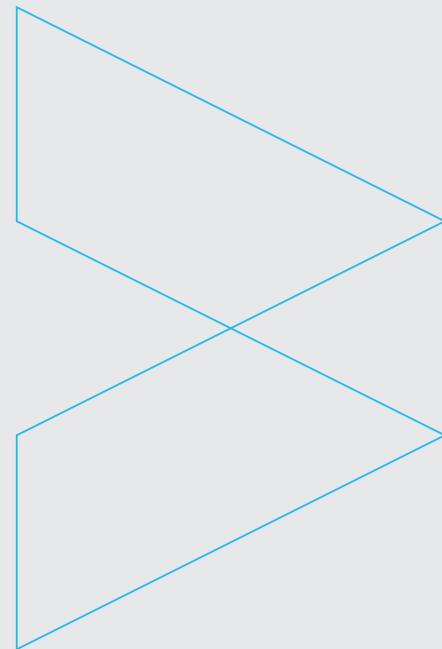
Vẫn có hơn 50% nhân lực thỉnh thoảng và thường xuyên OT không được nhận lương OT. Việc có lương ngoài giờ với một chế độ rõ ràng là yếu tố quan trọng làm tăng mức độ hài lòng của nhân lực ngành CNTT đối với công ty.

78.5% người tham gia khảo sát đang được hưởng Lương tháng 13, đây là chế độ thưởng được áp dụng nhiều nhất. Tiếp đến là Thưởng Tết (38.1%) và Thưởng theo KPI (30%).

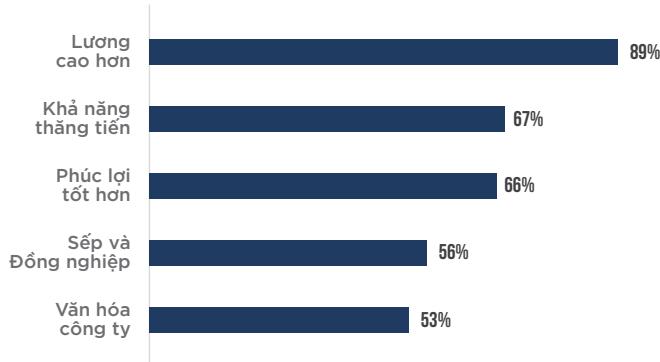
Khoảng 17% số người được khảo sát không hài lòng với chế độ lương ngoài giờ và thưởng hiện tại.

III. BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CNTT NĂM 2020

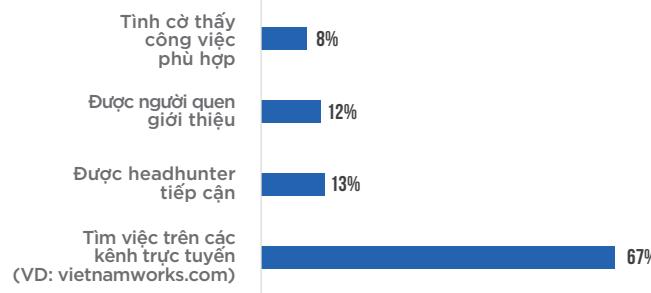
E. NHÂN LỰC NGÀNH CNTT KHI CHUYỂN VIỆC



NHÂN LỰC NGÀNH CNTT QUAN TÂM YẾU TỐ NÀO NHẤT KHI CHUYỂN VIỆC?



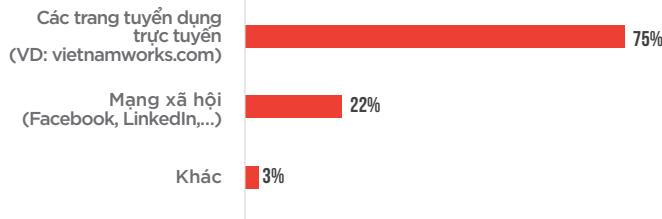
THÓI QUEN TÌM VIỆC CỦA NHÂN LỰC NGÀNH CNTT



Trung bình, khoảng thời gian dài nhất mà 01 nhân lực ngành CNTT gắn bó với một tổ chức

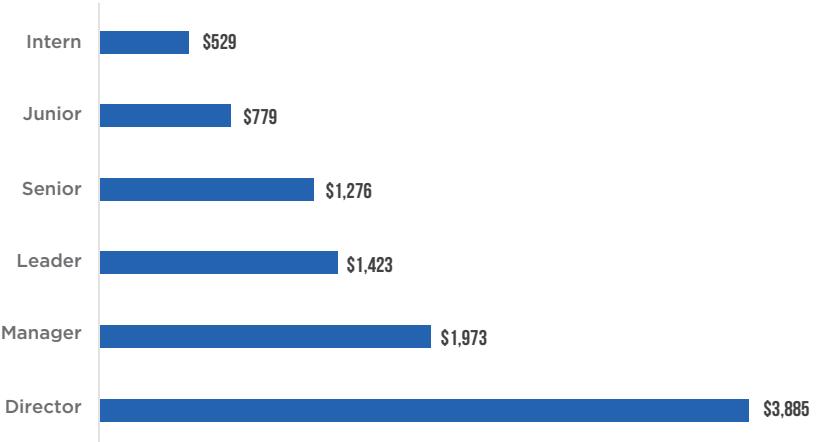
4.5
năm

KÊNH TUYỂN DỤNG ƯA THÍCH

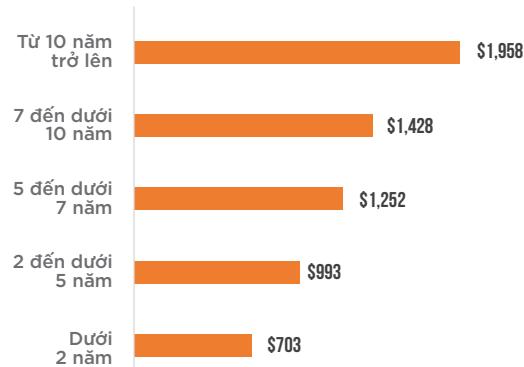


MỨC LƯƠNG MONG MUỐN CHO VỊ TRÍ KẾ TIẾP KHI CHUYỂN VIỆC

Mức lương mong muốn theo cấp bậc



Mức lương mong muốn theo số năm kinh nghiệm



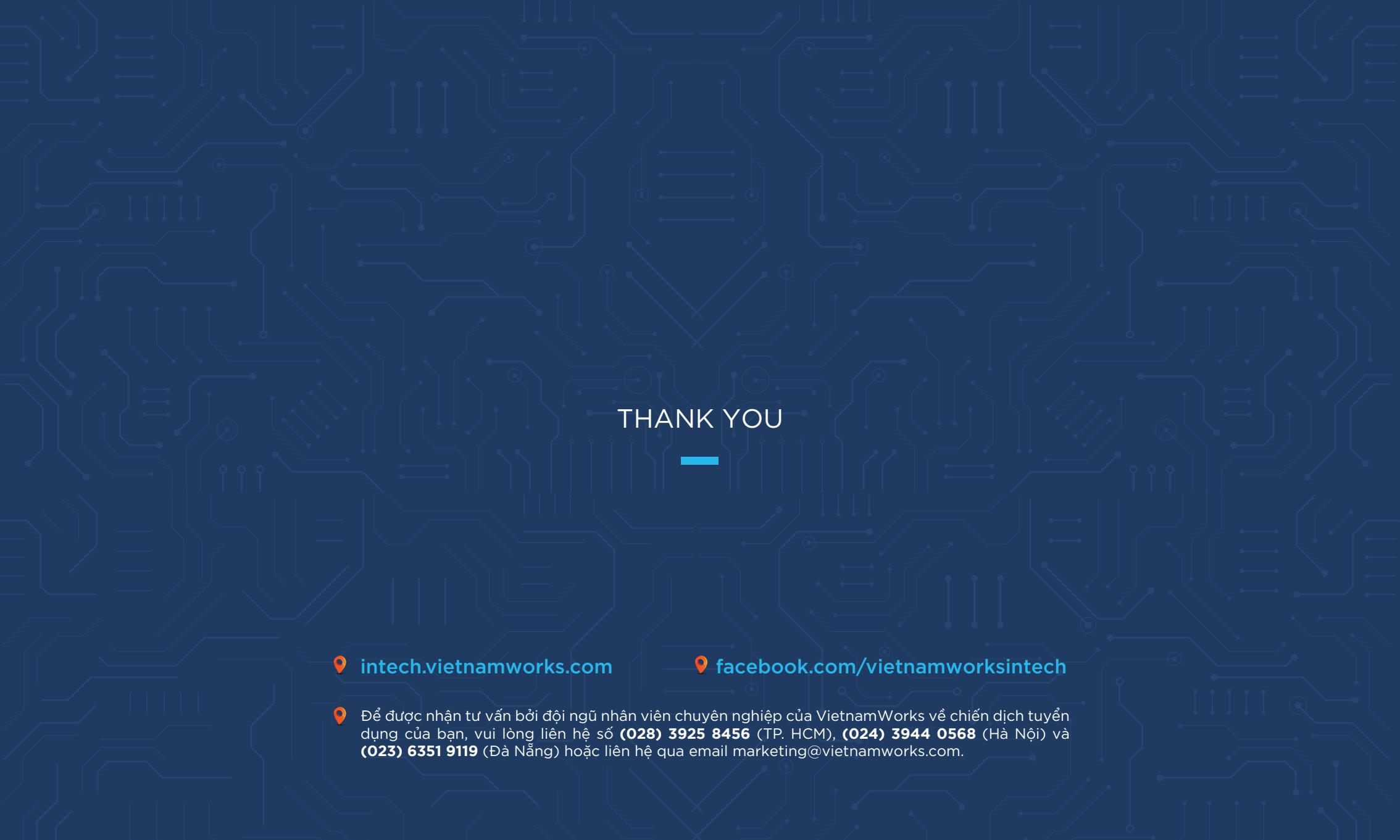
Chú thích: Đây là mức lương mà người tham gia khảo sát ở vị trí hiện tại mong muốn cho vị trí kế tiếp khi chuyển việc hoặc thăng chức. Ví dụ: Mức lương \$1276 là mức lương trung bình của cấp bậc Senior cho lần thay đổi công việc kế tiếp.



VietnamWorks là trang web việc làm hàng đầu tại Việt Nam với hơn 6.8 triệu lượt truy cập mỗi tháng. Mỗi năm, có hơn 5.5 triệu hồ sơ ứng tuyển gửi đến hơn 126 ngàn công việc đăng tuyển trên vietnamworks.com. Kể từ khi thành lập vào năm 2002, VietnamWorks đã đem đến công việc mới cho 3.8 triệu người dùng và luôn đi tiên phong trong việc đồng hành và cung cấp các giải pháp tuyển dụng tốt nhất cho hơn 16 ngàn công ty, phần lớn là các tập đoàn đa quốc gia và các công ty có thương hiệu hàng đầu tại Việt Nam. Cơ sở dữ liệu ứng viên kinh nghiệm và nhà tuyển dụng uy tín của VietnamWorks là một tài sản giá trị trong thị trường tuyển dụng cạnh tranh tại Việt Nam.



Được xây dựng và phát triển bởi VietnamWorks, VietnamWorks InTECH là thương hiệu việc làm dành riêng cho nhóm ngành Công Nghệ Thông Tin, ra đời với mục tiêu tối ưu hóa khả năng tiếp cận của ứng viên CNTT đến nguồn việc làm chất lượng nhất thông qua mọi nền tảng kỹ thuật số hiện có. Đồng thời tạo sự liên kết lâu dài giữa nhà tuyển dụng với nguồn ứng viên thông qua việc xây dựng cộng đồng VietnamWorks InTECH gồm những người có cùng niềm đam mê với lĩnh vực Công nghệ nói chung và Công nghệ thông tin nói riêng. Sở hữu cơ sở dữ liệu với hơn 200000 ứng viên CNTT cùng đội ngũ chuyên viên chuyên nghiệp và sáng tạo, VietnamWorks InTECH tự tin sẽ luôn là sân chơi hữu ích và uy tín cho cộng đồng CNTT trong kỷ nguyên số.



THANK YOU

—

📍 intech.vietnamworks.com

📍 facebook.com/vietnamworksintech

📍 Để được nhận tư vấn bởi đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp của VietnamWorks về chiến dịch tuyển dụng của bạn, vui lòng liên hệ số **(028) 3925 8456** (TP. HCM), **(024) 3944 0568** (Hà Nội) và **(023) 6351 9119** (Đà Nẵng) hoặc liên hệ qua email marketing@vietnamworks.com.