**Optimización de Procesos en Instituciones de Salud**

**Resumen Ejecutivo**  
Este proyecto tiene como objetivo mejorar la eficiencia y calidad de la atención en instituciones de salud mediante la gestión y optimización de procesos asistenciales y administrativos. A través del diseño de flujos de trabajo estructurados, la implementación de métricas de desempeño (KPI) y la aplicación de herramientas de visualización, se busca mejorar la toma de decisiones y la eficiencia operativa. Además, la solución incluye capacidades predictivas para estimar el consumo de insumos y optimizar la asignación de recursos, todo ello con un enfoque en la mejora de la experiencia del paciente.

**Datos Requeridos:**

* Información sobre procesos asistenciales y administrativos actuales.
* Datos históricos sobre consumo de insumos y demanda de servicios. Idealmente vinculación a EHR.
* Indicadores de desempeño relevantes definidos en conjunto con la institución.
* Registros de tiempos y flujos operativos.

**Entregables:**

1. **Mapa de Procesos:** Definición y estandarización de procesos clave.
2. **Selección e Implementación de KPI:** Métricas de medición de performance y adherencia.
3. **Dashboard Interactivo:** Visualización de indicadores clave y reportes de desempeño.
4. **Modelo Predictivo de Consumo:** Estimación de necesidades futuras de insumos y servicios.
5. **Optimización de Recursos:** Identificación de oportunidades de eficiencia operativa.
6. **Análisis de Experiencia del Paciente:** Medición y mejora de la calidad percibida.
7. **Encuestas estandarizadas de satisfacción:** Evaluación de UX para evaluación de procesos asistenciales y administrativos.

**Plataforma Tecnológica:**

* **Backend:** Procesamiento de datos y modelado predictivo.
* **Frontend:** Interfaz web para visualización y monitoreo.
* **Infraestructura Escalable:** Integración con sistemas existentes en la institución.

Este proyecto proporciona a las instituciones de salud una solución integral para mejorar la eficiencia operativa, optimizar el uso de recursos y elevar la calidad de la atención basada en datos y análisis predictivo.