



Universidad del Valle de Guatemala

# Gimnasio Strongbodies.

## ¿Qué tipo de pregunta podría ser el más adecuado para su entrevista con Enrique?

Preguntas que tengan una respuesta concreta, es decir, que no estén abiertas a la perspectiva y opinión de diferente gente. Por ejemplo, saber **Qué** está pasando, **en dónde** está ocurriendo, **quien** está haciendo el trabajo. Preguntas no abiertas.

## ¿Por qué este tipo de pregunta es el más apropiado?

Por que se está buscando hacer el sistema más apropiado, y sabiendo que es lo que tiene que suceder, en donde, quién es el encargado de hacerlo o el que lo hará, que es lo que se debe optimizar, etc, se tomarán las decisiones que se tengan que tomar para que el cliente esté lo más satisfecho posible con el sistema y este sea funcional.

## ¿Cómo afectará su elección del tipo de pregunta, la cantidad de tiempo que empleará en prepararse para entrevistar a Enrique?

El tipo de preguntas cerradas involucra conocer en cierto modo abstracto, a la cadena de clubes deportivos Strongbodies ya que se deben formular preguntas que traten de abarcar lo más posible para así poder entender a la empresa.

## Escriba de 5 a 10 preguntas de este tipo.

1. Con qué frecuencia se solicitan nuevas compras de equipo?
2. Cómo escuchan las opiniones de sus clientes?
3. Cuántas empresas están en su mercado y directamente su competencia?
4. Con qué frecuencia hacen publicidad de su cadena?

Universidad del Valle de Guatemala

Facultad De Ingeniería

Análisis de Sistemas - CC3003

18 de Marzo , 2009.

Carlos Eduardo López Carney - Carné #08107

5. De sus clubes deportivos, cuál es el que tiene más clientela?
6. En qué actividad gastan más tiempo los gerentes como usted?

**¿Qué otras técnicas podría utilizar para complementar la información que no obtenga a través de este tipo de pregunta? Explique su respuesta.**

- **Estadísticas.** Se le podrían solicitar estadísticas de ventas, compras y demás.
- **Entrevistas a otro personal del gimnasio.**