



Mise en place de veille d'une veille technologique

Documentation d'exploitation

Mame Diarra Niang
1ère année de BTS SIO SISR

Année Universitaire 2022 – 2023

Tables de matières

1. Introduction.....	3
2. Les phases de la veille technologique.....	4
3. Les outils de veilles.....	5
3.1 Google Alerts.....	5
3.2 Netvibes	7
3.3 Flipboard.....	8

1. Introduction

La veille technologique est une activité qui met en œuvre des techniques d'acquisition, de stockage et d'analyse d'informations à un domaine technologique spécifique. A ce titre, elle permet de suivre les avis exprimés par les clients sur son offre. En décryptant ces retours, l'entreprise est ainsi à même d'opérer des ajustements sur ses produits ou services, voire de déceler des tendances de fond permettant d'innover.

En informatique, la mise en place d'une veille technologique permet d'assurer le suivi des dernières technologies et des nouvelles tendances. Il est essentiel d'avoir une bonne connaissance de son environnement professionnel pour être un véritable expert dans son domaine d'activité.

2. Les phases de la veille technologique

L'organisation de la veille informatique et technologique suit un processus qui s'articule autour de trois grandes étapes : la collecte des données, l'analyse/synthétisation de ces données, et la diffusion de l'information.

- **La collecte des informations**

Elle s'adapte aux besoins de la société. Les recherches d'informations pertinentes doivent se faire de manière continue et de préférence de manière numérique. Il faut aussi bien choisir les sources de collecte de ces données : réseaux sociaux, flux RSS...

- **L'analyse et la synthétisation des données**

La valeur ajoutée du processus de veille apparaît lors de cette phase. Une fois les données collectées, il s'agit de faire en sorte de les structurer de manière cohérente pour qu'elles soient exploitables.

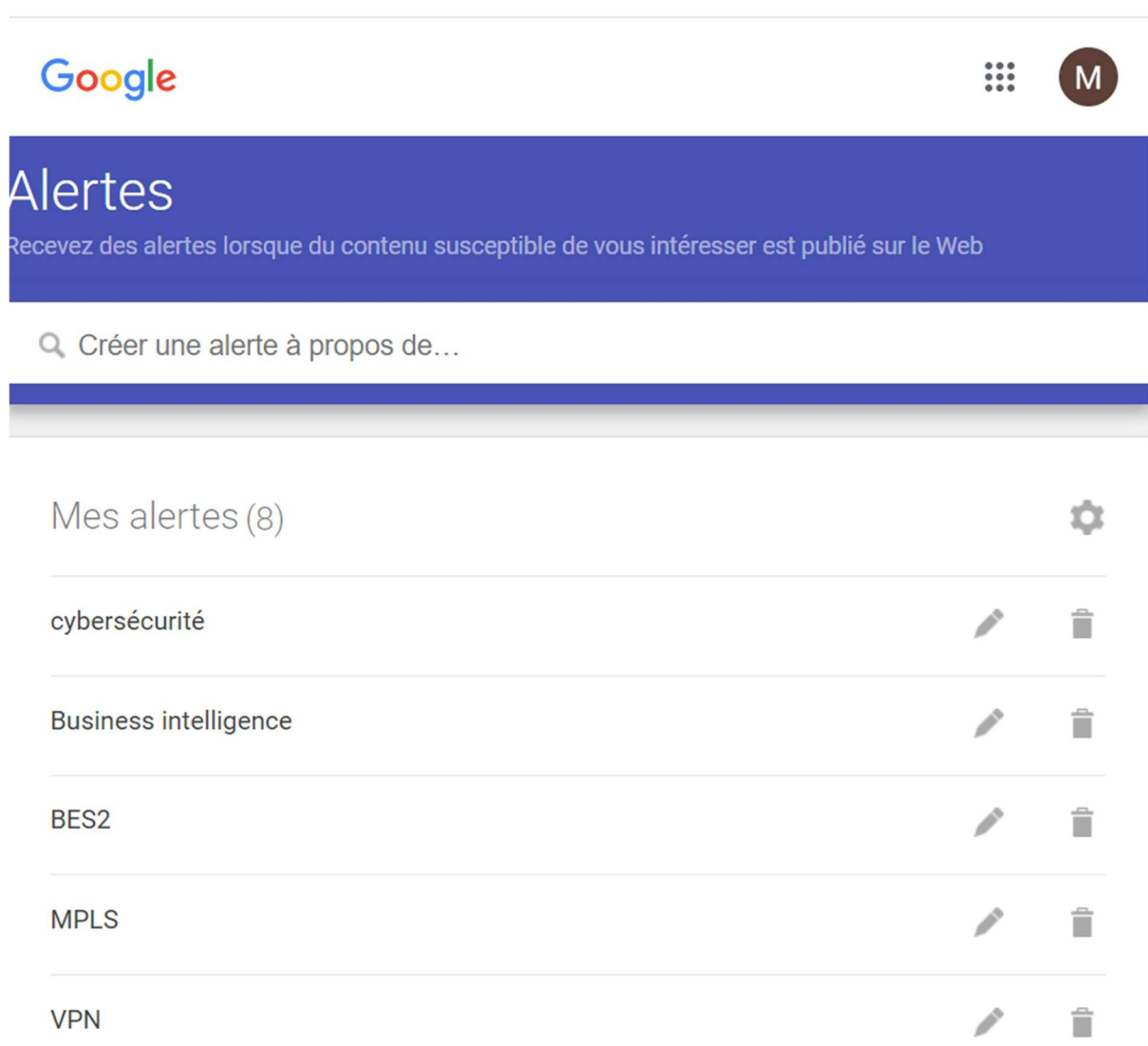
- **La diffusion des informations**

Une veille est inutile si personne n'en connaît l'existence. L'efficacité d'une information dépend du mode de diffusion utilisé et des personnes auxquelles elle va être communiquée. Il faut avoir une liste de diffusion préparée à l'avance. Les informations synthétisées vont influencer la prise de décision dans la conduite de la stratégie de l'entreprise.

3. Les outils de veille

3.1. Google Alerts

Il est un outil de veille gratuit proposé par Google. Grâce à un compte Google, vous pouvez obtenir les dernières informations sur les technologies. Avec Google Alerts, vous saisissez des mots-clés et obtenez des alertes dès qu'un contenu aborde ce sujet. Un bon moyen de ne rien rater des actualités de votre choix, de surveiller la concurrence et d'obtenir des informations provenant de sources sûres et reconnues.



The screenshot displays the Google Alerts web interface. At the top, the Google logo is on the left, and a grid icon and a profile icon with the letter 'M' are on the right. Below the header is a blue banner with the word 'Alertes' in white, followed by the text 'Recevez des alertes lorsque du contenu susceptible de vous intéresser est publié sur le Web'. Underneath the banner is a search bar with the placeholder text 'Créer une alerte à propos de...'. The main section is titled 'Mes alertes (8)' with a gear icon for settings. It contains a list of five alerts, each with a keyword and icons for editing and deleting:

Alerte	Modifier	Supprimer
cybersécurité		
Business intelligence		
BES2		
MPLS		
VPN		

data enginer



cloud



big data



Ma présence sur le Web



"Mame Diarra Niang"



mamediarrianiang2004



Alertes

Recevez des alertes lorsque du contenu susceptible de vous intéresser est publié sur le Web



cybersécurité

19 juin 2023



ACTUALITÉS

Cinq conseils pour voyager en toute sécurité cet été - Afrik.com

Afrik.com

Évitez cette fâcheuse situation grâce à ces 5 conseils de **cybersécurité**. Les voyages d'été approchent et vous planifiez vos vacances bien méritées ...

Outlook victime d'une panne, Microsoft ennuyé par la raison officielle - Presse-citron

Presse-citron

Cybersécurité Il y a 3 heures. Outlook victime d'une panne, Microsoft ennuyé par la raison officielle. Actus **Cyber-sécurité**.

Dangers des cyberattaques : Menace pour le développement du Sénégal - AITN

AITN

Un expert en **cybersécurité** met en garde contre les dangers des cyberattaques pour le développement du Sénégal. Benoît Grunemwald, expert chez Eset ...

3.2. Netvibes

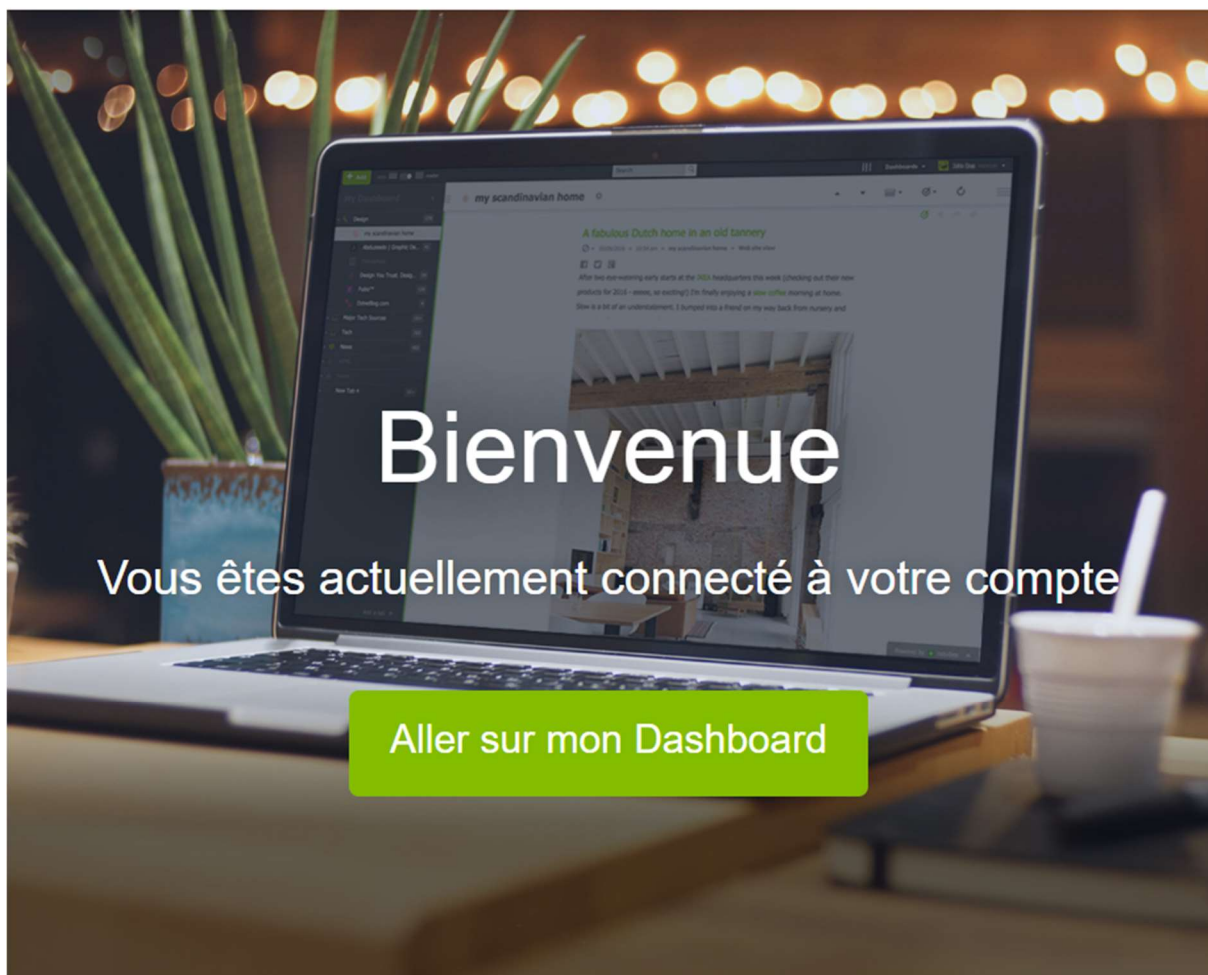
Netvibes est un agrégateur de flux RSS. Cependant, cet outil propose une fonctionnalité supplémentaire : l'ajout des réseaux sociaux. Par exemple, si vous suivez plusieurs influenceurs ou médias tech sur Twitter, vous pourrez ajouter leur flux dans le tableau de bord Netvibes. Inutile de vous connecter à différentes plateformes !

De même, vous avez la possibilité de suivre des hashtags pour élargir votre veille informatique et ne louper aucune évolution technologique.

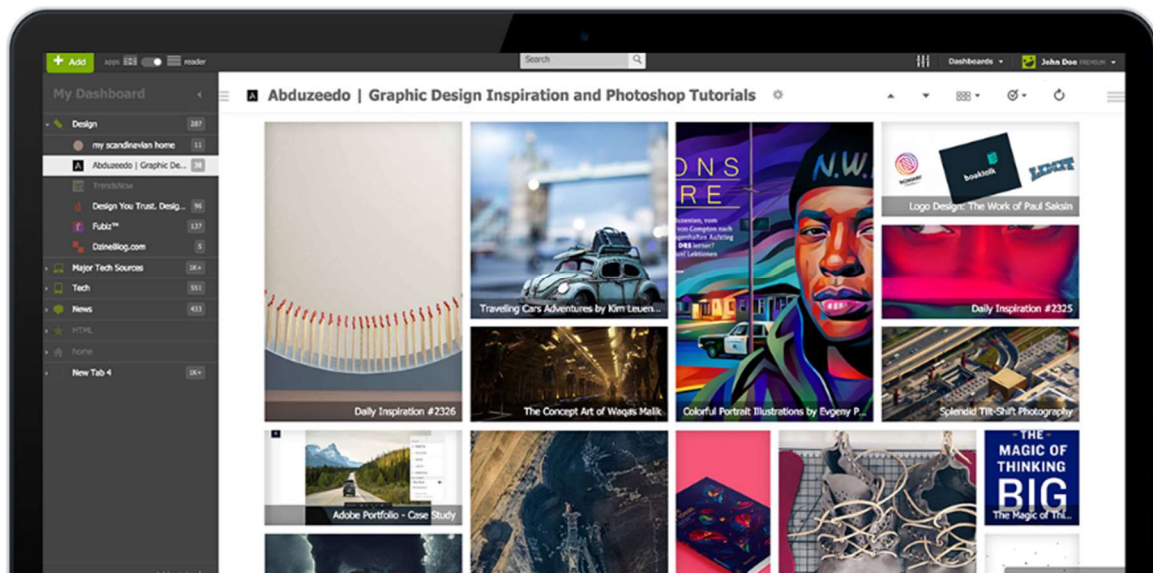


[Aller sur mon Dashboard](#)

[Déconnexion](#)



Personnalisez votre dashboard pour suivre tout ce qui vous intéresse sur internet.



On peut aussi ajouter un flux RSS pour alimenter notre dashboard. Il permet d'optimiser et automatiser sa veille

3.3. Fliboard

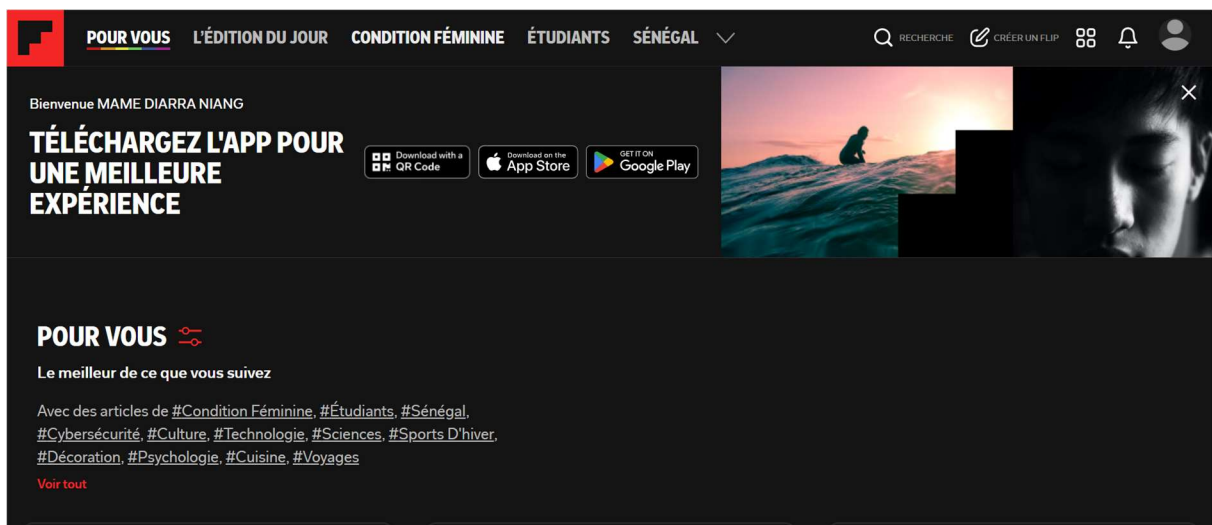
Lancé en 2010, Flipboard permet aux utilisateurs de suivre l'actualité sur des thématiques ciblées afin de pouvoir se constituer un magazine personnalisé regroupant tous les sujets sur lesquels ils comptent exercer une veille plus ou moins régulière. Lors de l'inscription, Flipboard demande au nouvel utilisateur de choisir ses thématiques de prédilection de façon qu'il puisse déjà commencer à recevoir des articles traitant des sujets sélectionnés. Il ne lui reste plus qu'à organiser ses contenus comme il le souhaite.

Flipboard offre aux utilisateurs la possibilité d'ajouter de nouvelles thématiques, de s'abonner à une source d'information en particulier ou encore de choisir un mot clé (présenté sous la forme d'un hashtag) sur lequel ils désirent assurer une veille. L'outil ne néglige pas la veille sur les réseaux sociaux, et les utilisateurs peuvent suivre des hashtags sur Twitter ou bien être alertés dès qu'une nouvelle vidéo d'une chaîne YouTube à laquelle ils sont abonnés est publiée. Avec une interface ludique, Flipboard convient parfaitement aux néophytes peu habitués à profiter des services d'un agrégateur de contenu. Dans un esprit de partage, l'outil

fait également office de média social puisqu'il permet aux utilisateurs de s'abonner à d'autres membres et donc de suivre des personnes qui partagent les mêmes centres d'intérêt.

Parmi les autres fonctionnalités de Flipboard, on peut citer entre autres, la possibilité de sauvegarder un article pour une lecture ultérieure, de partager des articles sur les différents réseaux sociaux ou de personnaliser son accueil pour améliorer son confort de lecture

Les articles proviennent de différents sites d'informations, blogs ou magazines spécialisés et sont régulièrement mis à jour. Ce qui permet d'éviter le travail de recherche et de compilation en amont, comme on doit le faire avec Netvibes ou Feedly.



Vous pouvez télécharger et installer gratuitement Flipboard sur votre ordinateur équipé de Windows 10 via le Microsoft Store, sur votre smartphone ou votre tableau sous Android via le Google Play Store, iPhone ou iPad (iOS 12.0 ou version ultérieure) depuis l'AppStore.

Flipboard offre aux utilisateurs la possibilité d'ajouter de nouvelles thématiques, de s'abonner à une source d'information en particulier ou encore de choisir un mot clé (présenté sous la forme d'un hashtag) sur lequel ils désirent assurer une veille. L'outil ne néglige pas la veille sur les réseaux sociaux, et les utilisateurs peuvent suivre des hashtags sur Twitter ou bien être alertés dès qu'une nouvelle vidéo d'une chaîne YouTube à laquelle ils sont abonnés est publiée. Avec une interface ludique, Flipboard convient parfaitement aux néophytes peu habitués à profiter des services d'un agrégateur de contenu. Dans un esprit de partage, l'outil fait également office de média social puisqu'il permet aux utilisateurs de s'abonner à d'autres membres et donc de suivre des personnes qui partagent les mêmes centres d'intérêt.

