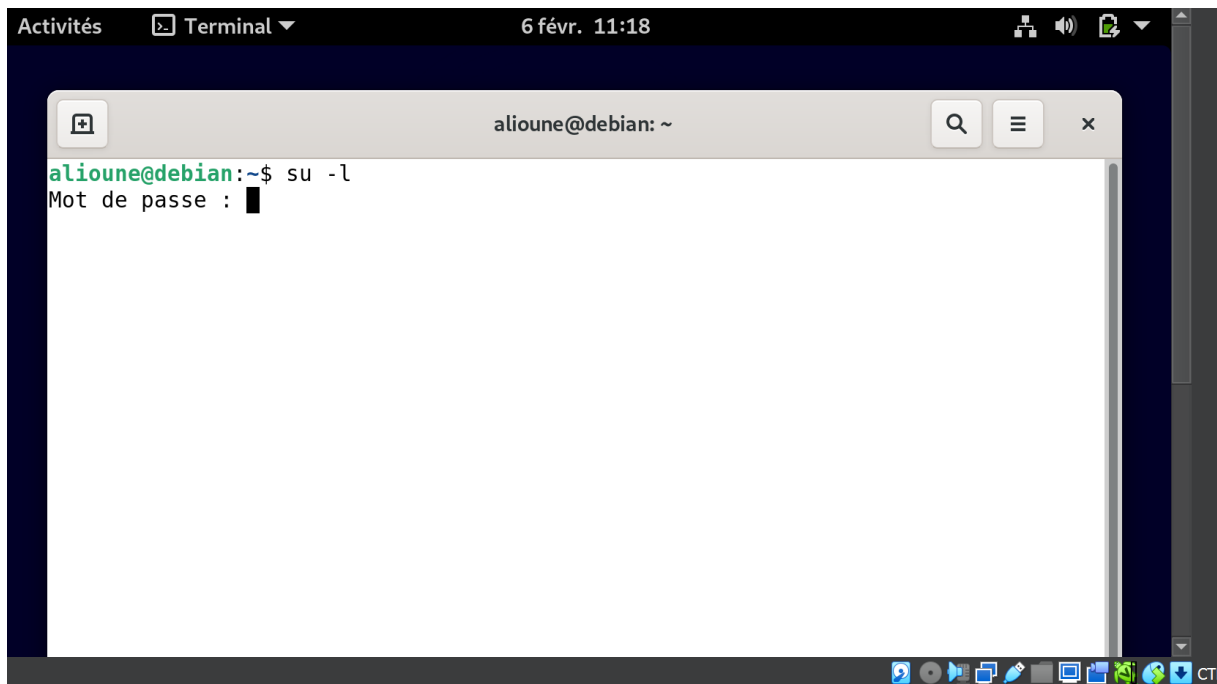
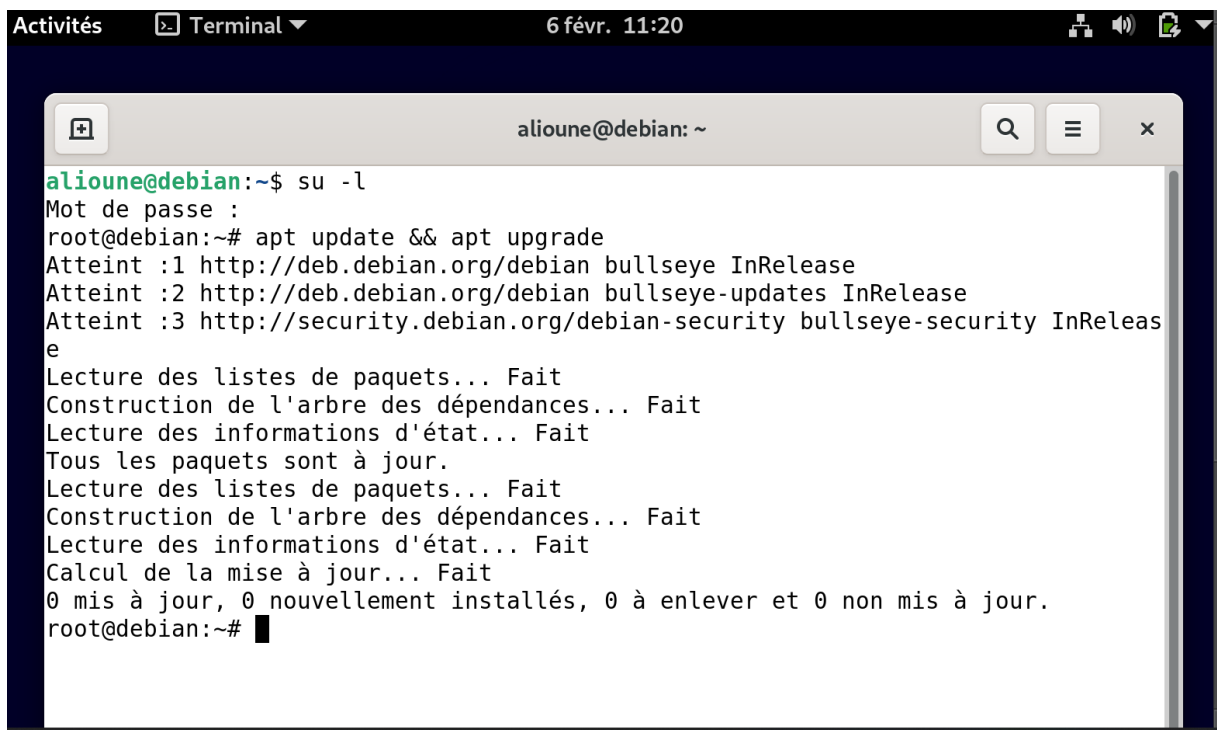


J'ai lancé la commande Sudo pour me mettre en administrateur



```
alioune@debian: ~  
alioune@debian:~$ su -l  
Mot de passe : █
```



```
alioune@debian: ~  
alioune@debian:~$ su -l  
Mot de passe :  
root@debian:~# apt update && apt upgrade  
Atteint :1 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease  
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease  
Atteint :3 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait  
Tous les paquets sont à jour.  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait  
Calcul de la mise à jour... Fait  
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.  
root@debian:~# █
```

J'ai utilisé la commande `install -y apache2 mariadb-server php` pour installer

```
File Machine View Input Devices Help
Paramétrage de libapache2-mod-php7.4 (7.4.33-1+deb11u1) ...
Creating config file /etc/php/7.4/apache2/php.ini with new version
Module mpm_event disabled.
Enabling module mpm_prefork.
apache2_switch_mpm Switch to prefork
apache2_invoke: Enable module php7.4
Paramétrage de mariadb-server-10.5 (1:10.5.18-0+deb11u1) ...
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/mariadb.service → /lib/systemd/system/mariadb.service.
Paramétrage de mariadb-server (1:10.5.18-0+deb11u1) ...
Paramétrage de php7.4 (7.4.33-1+deb11u1) ...
Paramétrage de php (2:7.4+76) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.9.4-2) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.31-13+deb11u5)
...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour php7.4-cli (7.4.33-1+deb11u1) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libapache2-mod-php7.4 (7.4.33-1+deb11u1) ...
root@debian:~#
```

J'ai utilisé la commande `apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmldrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y`

```
Activités Terminal 6 févr. 12:02
alioune@debian: ~
-bz2 -y~
E: L'option « ~ » de la ligne de commande [-y~] n'est pas reconnue quand elle est utilisée avec d'autres options.
root@debian:~# apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmldrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Note : sélection de « php7.4-mysql » au lieu de « php-mysqli »
Note : sélection de « php7.4-xml » au lieu de « php-simplexml »
perl est déjà la version la plus récente (5.32.1-4+deb11u2).
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  libc-client2007e libonig5 libxmlrpc-epi0 libzip4 mlock php-apcu-bc
  php7.4-bz2 php7.4-curl php7.4-gd php7.4-imap php7.4-intl php7.4-ldap
  php7.4-mbstring php7.4-xmldrpc php7.4-zip
Paquets suggérés :
  uw-mailutils
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
```

Recharger apache2

```

Creating config file /etc/php/7.4/mods-available/imap.ini with new version
Paramétrage de php7.4-mbstring (7.4.33-1+deb11u1) ...
Creating config file /etc/php/7.4/mods-available/mbstring.ini with new version
Paramétrage de php-mbstring (2:7.4+76) ...
Paramétrage de php-ldap (2:7.4+76) ...
Paramétrage de php-imap (2:7.4+76) ...
Paramétrage de php-xmlrpc (2:7.4+76) ...
Paramétrage de php-gd (2:7.4+76) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.31-13+deb11u5)
...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.9.4-2) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libapache2-mod-php7.4 (7.4.33-1+deb11u1) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour php7.4-cli (7.4.33-1+deb11u1) ...
root@debian:~# sudo systemctl enable apache2
Synchronizing state of apache2.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable apache2
root@debian:~#

```

J'ai téléchargé en utilisant la commande `wget` <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz>

```

root@debian:~# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
--2023-02-06 12:25:02-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
Résolution de github.com (github.com): 140.82.121.4
Connexion à github.com (github.com)[140.82.121.4]:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse, 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/135e76df-13be-428b-b1d4-16e718d81365?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOW
0230206%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20230206T12437Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=fe300f5589866e51f3fd8046de6aeb4df10f58db496e95c56e6b30141ec4e20&X-Amz-SignedHeaders=host&ac
&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.0.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2023-02-06 12:25:07-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/135e76df-13be-428b-b1d4-16e718d81365?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credent
SVEH53A%2F20230206%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20230206T12437Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=fe300f5589866e51f3fd8046de6aeb4df10f58db496e95c56e6b30141ec4e20&X-Amz-SignedHead
=9&key_id=6&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.0.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com): 185.199.109.133, 185.199.111.133, 185.199.110.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)[185.199.109.133]:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse, 200 OK
Taille : 88789620 (85M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-10.0.0.tgz »

glpi-10.0.0.tgz 92%[=====] 78,67M 1,86MB/s
root@debian:~#

```

Je décompresse le fichier et le mets dans le dossier `/var/www/html`

Avec la commande `tar xzf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html`

```

root@debian:~# tar xzf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html

```

```

gzip: stdin: unexpected end of file
tar: Fin prématurée rencontrée dans l'archive.
tar: Fin prématurée rencontrée dans l'archive.
tar: Error is not recoverable: exiting now
root@debian:~#

```

Je change les permissions sur le dossier de GLPI afin que le serveur web Apache puisse y accéder :

```

chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi chmod -R 775 /var/www/html/glpi

```

```
root@debian:~# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
chmod -R 775 /var/www/html/glpi
root@debian:~#
```

Mour me connecter sur ma bd mysql

```
root@debian:~# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 30
Server version: 10.5.18-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11
```

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

```
MariaDB [(none)]>
```

J'ai cree une base da donéées avec

```
create database glpi; create user glpiuser@localhost identified by 'motdepasse';
grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost; flush privileges; exit;
```

```
MariaDB [(none)]> create user glpiuser@localhost identified by 'motdepasse';
ERROR 1064 (42000): You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MariaDB server version for
the right syntax to use near ''motdepasse'' at line 1
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost;
ERROR 1133 (28000): Can't find any matching row in the user table
MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0,074 sec)
```

Jfijrpdjd

GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

| TESTS EFFECTUÉS  | RÉSULTATS |
|--|-----------|
| <b>Requis</b> Parser PHP   | ✓         |
| <b>Requis</b> Configuration des sessions   | ✓         |
| <b>Requis</b> Mémoire allouée  | ✓         |
| <b>Requis</b> mysql extension  | ✓         |
| <b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP   | ✓         |
| <b>Requis</b> curl extension<br><small>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</small>   | ✓         |
| <b>Requis</b> gd extension<br><small>Requis pour le traitement des images.</small>   | ✓         |
| <b>Requis</b> intl extension<br><small>Requis pour l'internationalisation.</small>   | ✓         |
| <b>Requis</b> libxml extension<br><small>Requis pour la gestion XML.</small>   | ✓         |
| <b>Requis</b> zlib extension<br><small>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</small> | ✓         |
| <b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille<br><small>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 4.4.0.</small>     | ✓         |

L'etape 1



The image shows the first step of the GLPI setup process. It features the GLPI logo and the title 'GLPI SETUP'. Below this, it indicates 'Étape 1' and 'Configuration de la connexion à la base de données'. The user is prompted to enter the 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)', 'Utilisateur SQL', and 'Mot de passe SQL'. The fields are pre-filled with 'localhost', 'glpiuser', and a masked password. A 'Continuer >' button is at the bottom.

**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpiuser

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

### Étape 3



The image shows the second step of the GLPI setup process. It features the GLPI logo and the title 'GLPI SETUP'. Below this, it indicates 'Étape 2' and 'Test de connexion à la base de données'. A green checkmark and the text 'Connexion à la base de données réussie' confirm the successful connection. The user is then prompted to 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two options: 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' with a radio button and a text input field, and a selected option 'glpi' with a radio button. A 'Continuer >' button is at the bottom.

**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

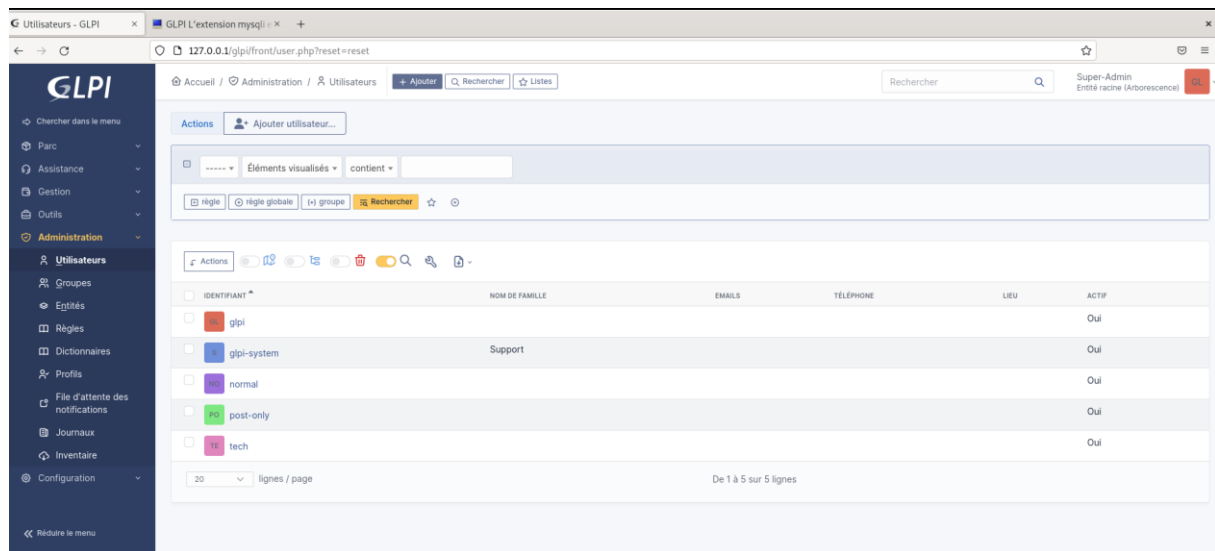
☐

☒ glpi

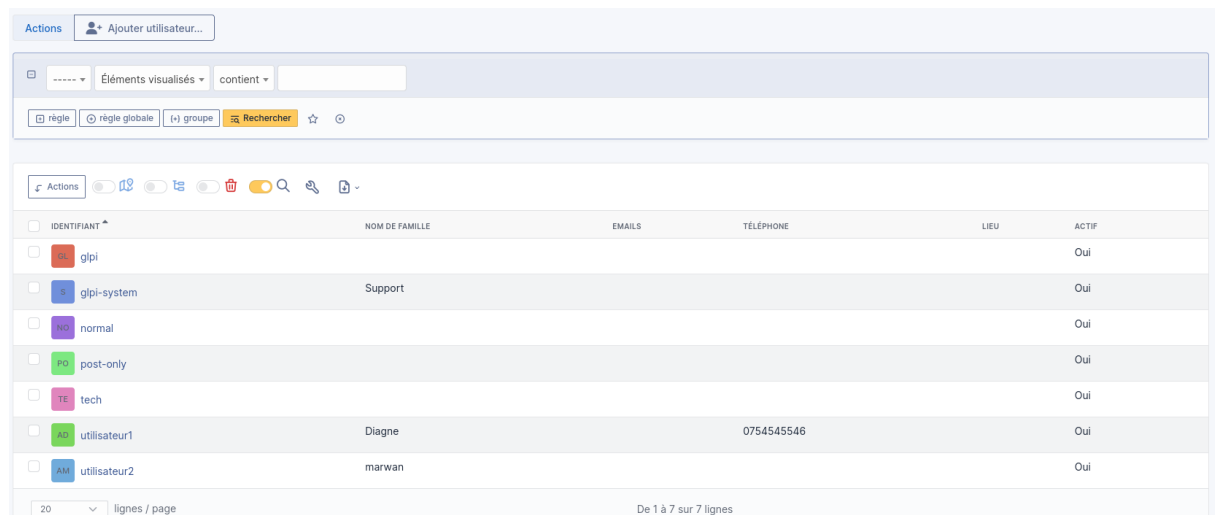
Continuer >

Collecter suivre et orienté les demandes sur GLPI

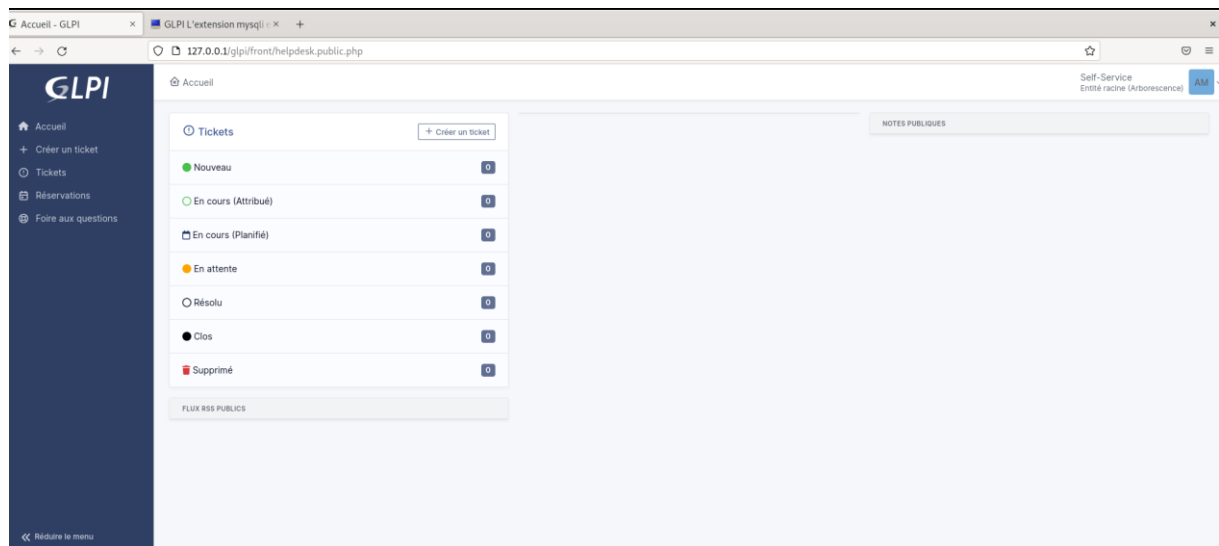
J'ai cliquer sur utilisateur qui me mene sur



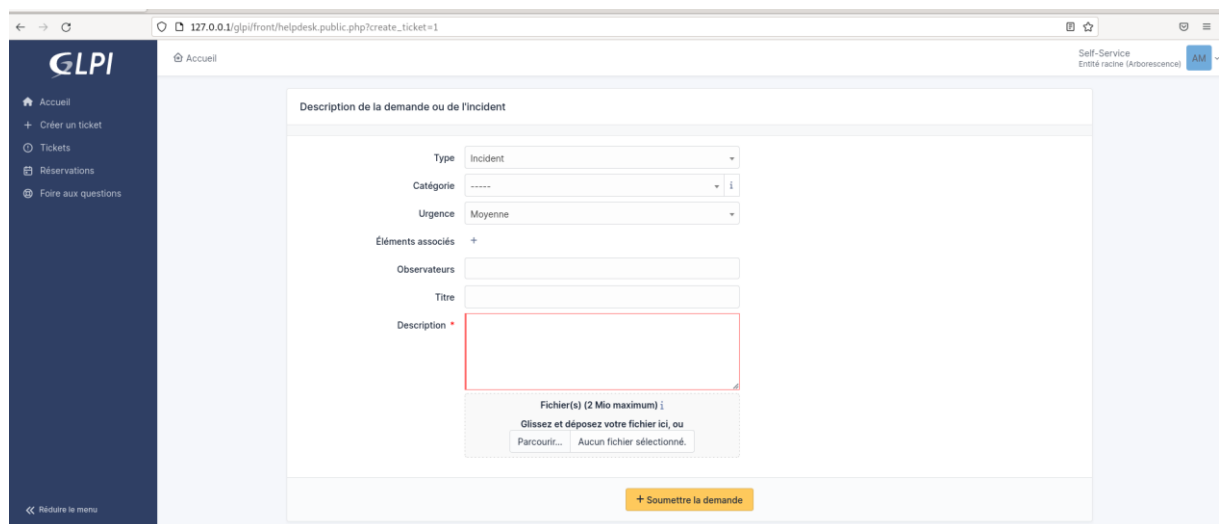
J'ai cree deux utilisateur Utilisateur 1 : Alioune Diagne et Utilisateur 2 Marwan anyway



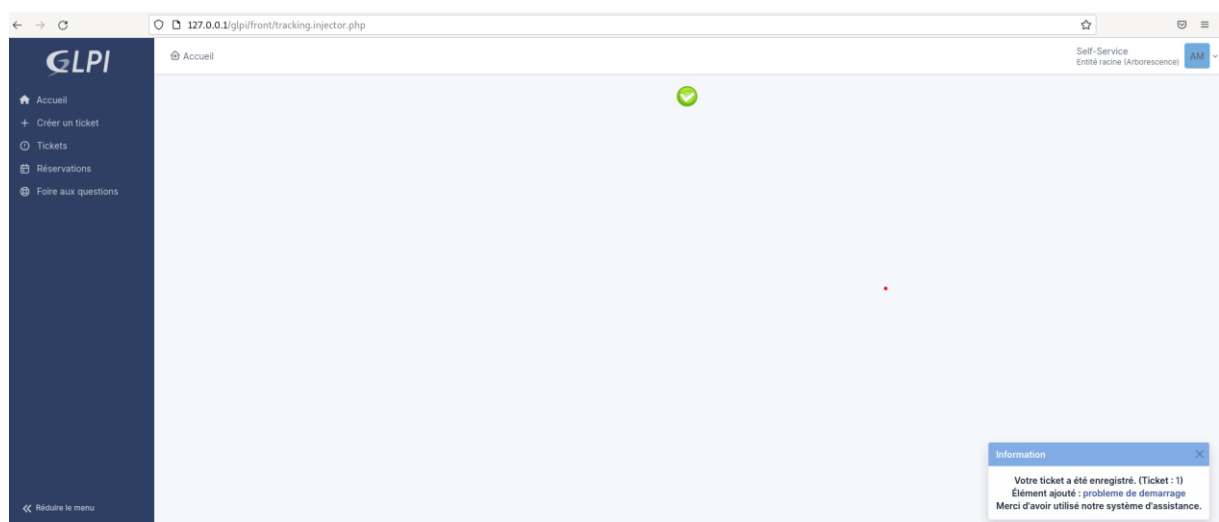
Je me suis déconnecter pour me connecter sur le compte de l'utilisateur 2



J'ai cliquer sur cree un ticket



J'ai cree le ticket



Je me suis connecter a l'utilisateur 1 le technicien et repond au message

The screenshot shows the GLPI interface with a ticket titled "probleme de demarrage". The ticket is created by "marwan anyway" and is currently assigned to "AA". The ticket details on the right show it was opened on 2023-02-06 at 15:47:29, is an "Incident", and has a status of "Nouveau". The ticket description contains two messages: "bonjour je vous contact car ma machine ne fonctionne plus du tout je bouton de demarrage ne s'allume me pas" and "est que votre alimentation est bien branché?". The interface includes a sidebar with navigation options like "Assistance", "Tickets", "Problèmes", and "Gestion".

Je me suis reconnecter sur mon compte admin pour répondre

This screenshot shows the same ticket "probleme de demarrage" but now with a new message from "GL" (Super-Admin) asking "la question posé par le technicien etait bien le probleme". The ticket details on the right remain the same, but the "Acteurs" section now shows "Super-Admin" as the requester. The sidebar navigation is consistent with the previous screenshot.

Le technicien

The screenshot shows a new ticket titled "mon pc est lent" created by "marwan anyway" and assigned to "AA". The ticket details on the right show it was opened on 2023-02-06, is an "Incident", and has a status of "Nouveau". The ticket description contains two messages: "bonjour mon pc est lent . cela prend beaucoup de temps pour charger . Que devrais je faire?" and "vous devez supprimer quelques données pourque ça marche plus vite". A dropdown menu is open in the top right corner, showing options like "Technician", "Entité racine (Arborescence)", "Français", "Aide", "À propos", "Mes préférences", and "Déconnexion". The sidebar navigation is consistent with the previous screenshots.

Je repond



GLPI

Accueil / Assistance / Tickets

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

mon pc est lent

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique

Tous

Créé : 0 y a 4 minutes par : A. marwan anyway Dernière mise à jour : 0 À l'instant par : A. gipi

mon pc est lent

bonjour mon pc est lent . cela prend beaucoup de temps pour charger . Que devrais je faire?

Créé : 0 y a 2 minutes par : A. anyway anyway

vous devez supprimer quelques données pour que ça marche plus vite

Créé : 0 À l'instant par : A. gipi

le technicien a raison

Réponse

Ticket

Date d'ouverture: 2023-02-06 16:20:12

Type: Incident

Catégorie: -----

Statut: Nouveau

Source de la demande: Helpdesk

Urgence: Moyenne

Impact: Moyen

Priorité: Moyenne

Validation: Non soumis à validation

Acteurs

Demandeur

127.0.0.1/glipi/front/central.php

Après m'être connecté voila la page d'accueil

Interface standard - GLPI

GLPI L'extension mysql

127.0.0.1/glipi/front/central.php

Accueil

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Tableau de bord

Vue personnelle

Vue groupe

Vue globale

Flux RSS

Tous

Central

Aucune donnée trouvée

Logiciel

Ordinateur

Matériel réseau

Téléphone

Licence

Moniteur

Baie

Imprimante

Aucune donnée trouvée

Aucune donnée trouvée

Aucune donnée trouvée

Statuts des tickets par mois

CTRL DROITE