

Diana Motta

Cachoeirinha – RS | WhatsApp 51-99675-8436 E-mail: dianarosamotta@gmail.com | github.com/DIANAMOTTA

OBJETIVO

Busco atuar com Desenvolvimento de Software ou Automação de Processos, utilizando minhas habilidades em programação, testes e suporte técnico para criar soluções eficientes. Valorizo ambientes colaborativos, com foco em inovação e desenvolvimento profissional.

FORMAÇÃO

Graduação Unilasalle: Bacharelado em Engenharia de Software 1º semestre (em andamento)

Graduação: Uniritter - Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas 5º semestre (em andamento)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• 2022/2025 - DBServer - Software tester

Com experiência sólida em testes manuais, atuei na execução de testes de regressão, exploratórios e de integração em ambiente de homologação, assegurando a qualidade de sistemas críticos do segmento financeiro.

Principais competências e realizações: Testes em sistemas financeiros: Home Banking, ATM, PDV, Mobile, POS, sistemas internos e de atendimento de agências. Ferramentas de teste: Utilização do BTT para execução e TestLink para registro detalhado de resultados (passar, falhar, bloquear). Gestão de defeitos: Identificação, documentação e reporte de bugs através do Mantis, com coleta de evidências para análise técnica. Análise de resultados: Comparação entre comportamentos reais e esperados, alinhados às especificações do projeto. Padronização de processos: Elaboração de manuais e documentação interna para garantir consistência nos procedimentos de teste. Diferenciais: ✓ Visão analítica para detectar falhas e propor melhorias. ✓ Organização e atenção a detalhes na execução de casos de teste. ✓ Experiência em ambientes regulados, assegurando conformidade em sistemas financeiros.

• 2015/ 08/2021 - PUCRS - Pontifícia Universidade Católica - Assistente suporte SR

Com sólida experiência em administração de ambientes corporativos, fui responsável pela gestão e sustentação das ferramentas Microsoft Deployment Toolkit (MDT) e System Center Configuration Manager (SCCM). Minha atuação focou na automatização e padronização de implantações de sistemas operacionais, softwares e aplicações em um ambiente corporativo de grande porte, com mais de 8.000 estações de trabalho.

Minhas principais responsabilidades incluíram: Configuração e manutenção de fluxos de trabalho automatizados para deploy de sistemas e aplicações. Desenvolvimento e aprimoramento de scripts em PowerShell, VBScript e batch (CMD) para otimização de processos. Gerenciamento centralizado de atualizações e configurações através do SCCM. Garantia da padronização e conformidade do ambiente de TI corporativo. Documentação de processos e criação de manuais técnicos. Destaques da Minha Experiência: ✓ Liderança em projetos de migração e atualização de sistemas em larga escala. ✓ Implementação de soluções que reduziram em 40% o tempo de deploy de novas estações. ✓ Desenvolvimento de mais de 50 scripts de automação para rotinas administrativas.

• 2013/2015 - Atos Origin. Brasil – Porto Alegre – RS Técnico em Telecomunicações

Atuei no gerenciamento completo de redes de centrais telefônicas de grande porte, com expertise em programação remota de sistemas dos principais fabricantes do mercado. Minha atuação abrangeu desde o atendimento a requisições até a resolução de incidentes complexos em ambientes de telefonia corporativa.

Principais Competências e Realizações: Gestão de Centrais Telefônicas: Administração de PABX dos fabricantes Unify (ex-Siemens), Ericsson, Avaya e Cisco. Programação remota de centrais em ambientes distribuídos.

Configuração e otimização de recursos de telefonia. Atendimento e Suporte: Resolução de incidentes em telefonia fixa e móvel. Atendimento a requisições de usuários em âmbito nacional e internacional.

Implementação de melhorias contínuas nos serviços de telecomunicações.

• **2010-2013 – Registro de Imóveis da 3ª Zona – Porto Alegre – RS Analista de Suporte em TI Jr.**

Atuei em projetos estratégicos de segurança da informação e infraestrutura de TI, com foco em soluções seguras e eficientes para ambientes corporativos. Minhas responsabilidades incluíram a implantação de certificados digitais e assinaturas digitais por meio de autoridades certificadoras, garantindo a autenticidade e integridade de documentos, especialmente em sistemas de certidão de matrícula de imóveis online.

Principais Atividades e Realizações: Segurança da Informação e Infraestrutura

Implantação de certificados digitais para validação e assinatura de documentos eletrônicos.

Migração de sistemas legados: Atualização de Windows Server 2000 para Windows Server 2008, garantindo maior segurança e desempenho.

Configuração de servidores CentOS para funções críticas, como firewall e proxy, assegurando proteção e controle de acesso à rede.

Suporte Técnico e Operações. Suporte N1 e N2: Resolução de incidentes, análise de problemas e atendimento a usuários finais.

Monitoramento de infraestrutura: Garantia da disponibilidade e performance de servidores e serviços críticos.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Curso Técnico Escolas e Faculdades QI Curso: Informática - RS

SENAC RS - Desenvolvimento Python - 276h

SISNEMA Informática Curso: M703.1 ADMINISTERING SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER - RS

SISNEMA Informática Curso: SSLXPC LINUX PROFESSIONAL - RS

Target Trust - Testes de Software + Automação de Testes

Target Trust - Automação de Testes com Selenium Webdriver

Esenia Curso: Microsoft Windows MDT Microsoft Deployment Toolkit - RS