

Web host  
Hed

### 1 Corte

- Caso Practico	35%
- Examen	30%
- actividad en clase	15%
- Pag web	20%
	<hr/> 100%

### 2 Corte

- Act. Clase	30%
- Pag web	20%
- Caso Practico	30%
- Exposición	20%
	<hr/> 100%

### 3 Corte

- Act. Clase	10%
- Examen	20%
- Portafolio	10%
- Pag Web	50%
- Exposición	10%
	<hr/> 100%



## Conceptos Previos

- Software
- Componentes lógicos
- Datos
- Empresa
- TI
- Empresa Digital

Ventas manual

- control - Lápiz y papel
- incremento ventas

Departamento de Empresas

- Automatización
- Mayores necesidades

TI

- Eficiencias
- Tiempo / costos

Modo de Negocio

lógica de la generación de ingresos



# Tecnologías de información y estrategias empresariales

Software

Equipoamiento  
lógico de una  
computadora

Componentes lógicos

Procesadores de  
texto

Datos

Descripciones básicas  
de los objetos

TI

Hardware y software  
que requiere la empresa

Ventas

Control  
incremental  
de ventas

Manual

lapiz y hoja

Departamento  
de empresa

Digitalización  
Mayores necesidades

TI

Tiempo, Costos  
Facilidades

Modelo de negocios

serie de procesos

Generación de  
ingresos

operación  
interna

Comercialización  
del producto

Delusio de la  
Empresa

información como  
recurso

Activos  
intangibles

TI

herramientas para  
ayudar interactuar

software  
Hardware

comunicaciones



## Diego Armando

### Rapp

fundado en 2015 en Bogotá, inició su camino con el fin de aportar una solución logística a una plataforma creada para el sector retail

### Educación

De comida paso al medicamento y dinero en efectivo esta entregar "lo que sea", los emprendedores tienen como anécdota de cabecera la vez en que un grupo de amigos les pidió a un repartidor para que jugara con ellos porque les faltaba un player

### National Geographic

se relaciona con la revista de alta calidad especializada en reportajes sobre la vida silvestre, la naturaleza, la cultura, los viajes y el patrimonio, lamentablemente, en 2009 la revista empezó a sufrir la disminución en su circulación. Sin embargo, John Fahey, CEO de la compañía, cambio su modelo impreso a digital y opto por diversificar la marca en el cine, la televisión e internet





12/04/22

## - Impactos Organizacionales

Aplana organizacionales

Reducción de costos operacionales

Resistencia Organizacional al cambio

Estructura organizacional

Tareas del empleo

Personas

TI

## - Negocio Electronico

- Procesos de negocios

▷ organización, coordinación y enfoque para producir un producto o servicio valioso

▷ flujos de trabajo

- Sistemas de distintos niveles

▷ sistemas (TPS, MIS, DSS)

▷ sistemas generales ERP

## - Negocios Sociales

Son herramientas que permiten mejorar la colaboración permitiendo a las organizaciones conectarse con sus empleados, proveedores y clientes

- Redes sociales

- Crowdsourcing

- Espacios compartidos

- Foros

- Blogs

- Comercio Social

- Marketing Social



La gestión puede definirse como: "Un conjunto de actos jurídicos por el que una persona llamada gestor, se encarga gratuitamente y voluntariamente de los asuntos de otras personas llamado dueño, sin ser su representante ni estar obligado por la ley. La definición que da el Código civil de esta figura jurídica es esta: "El que sin mandato y sin estar obligado a ello se encarga de un asunto de otro, debe obrar conforme a los intereses del dueño del negocio" (1896).

Las fuentes de las obligaciones en los contratos, cuasicontratos, delitos y cuasidelitos. Los negocios se consideran un cuasicontrato que es un hecho lícito que crea obligaciones.



El Business Process Management (BPM) se concreta en la administración de los procesos de negocio. Se entiende como tal a la metodología que orienta los esfuerzos para la optimización de los procesos de la empresa, en busca de mejorar la eficiencia y la eficacia por medio de la gestión sistemática de los mismos. Estos procesos deben ser modelados, automatizados, integrados, monitoreados y optimizados de forma continua.

La filosofía BPM se ve como un sistema completo de información y comunicación a través de un marco documental que permite publicar, almacenar, crear, modificar, y gestionar procesos, así como acceder a ellos en cualquier momento y lugar. Se puede decir que el enfoque de las tecnologías BPM en el análisis de la administración de los procesos de una empresa, desde que comienzan hasta que termina, es decir, es la convergencia de plataformas de gestión, tecnologías y



aplicaciones de colaboración y gestión, y metodologías de gestión empresarial, presentes en la organización, que tiene como objetivo mejorar la productividad y la eficiencia de la organización a través de la optimización de sus procesos de negocio.

- Pérez Fernández de Castillo, B (s.f.) Gestión de Negocios. Biblioteca Jurídica Virtual del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM. <https://archivos.juridicos.unam.mx/1/www/144/14400/12/5212/8.pdf>.
- Díaz Piragüer, F. V. (2008, octubre) Gestión de procesos de negocio BPM (Business Process Management). Tesis y crecimiento empresarial. dolnet. <https://dialnet.unirio.es/servlet/documento?codigo=14400/12/5212/8.pdf>.

## Alineación

la estrategia del servicio define directrices para el diseño, desarrollo e implementación.

Alineación de los servicios de TI con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales

Se define como  
Administrar estrategias de TI en el

Se propone que mientras más alineados se encuentren la TI con el negocio, mejores resultados se tendrán en la org.

Se deriva

Modelo Box

Modelo Well Broad ment  
Se deriva

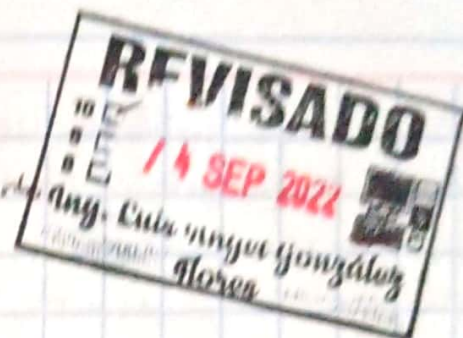
tiene el Propósito

la alineación que se establece dinámicamente en el cual las acciones en alguno de los elementos del modelo

Analiza la alineación de las estrategias de negocios y de tecnologías de información



Diego Armando Flores Martinez



Definir objetivos estratégicos  
Determinar oportunidades de crecimiento  
Definir prioridades de inversión  
Definir resultados y aprender de ellos  
Crear activos estratégicos  
Identificar a la competencia  
Desarrollar planes que garanticen el predominio a la competencia futura

Diagnosticar antes de la alineación

- Analizar como esta organizado el área de la tecnología
- Hacer un analisis de procesos y controles
- Analisis de toda la gestion de los recursos tecnológicos
- Conocer como es que el área de tecnología
- Determinar la capacidad que el área de tecnología tiene para satisfacer cambios
- Analizar el modelo de servicio

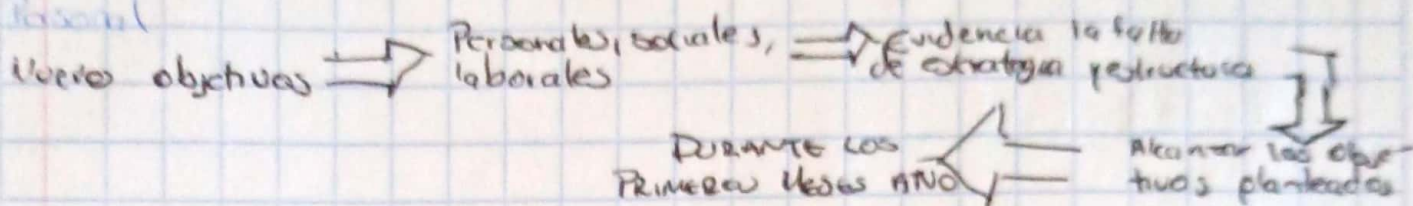
Fases del plan TI orientado a objetivos estratégicos

- Comprensión de la estrategia de negocio, objetivos y prioridades de negocio, así como sus implicaciones sobre los sistemas de información
- Analisis de las TI. Necesitaremos disponer de una visión completa de la situación actual de los TI
- Formulación de la estrategia. En esta fase debemos de crear la estrategia TI

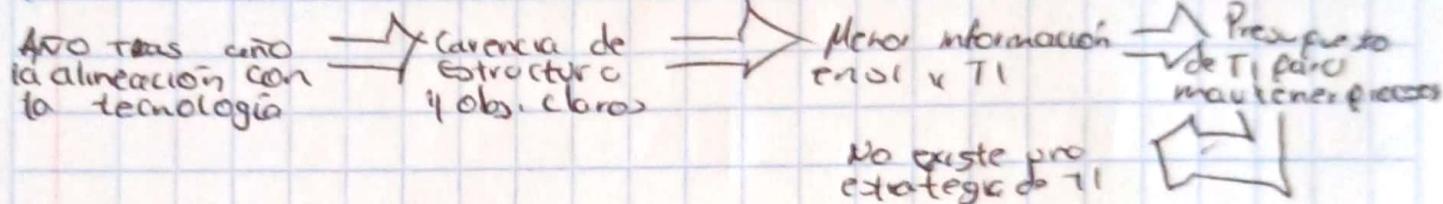


## 1.5 Evaluación de los servicios de TI

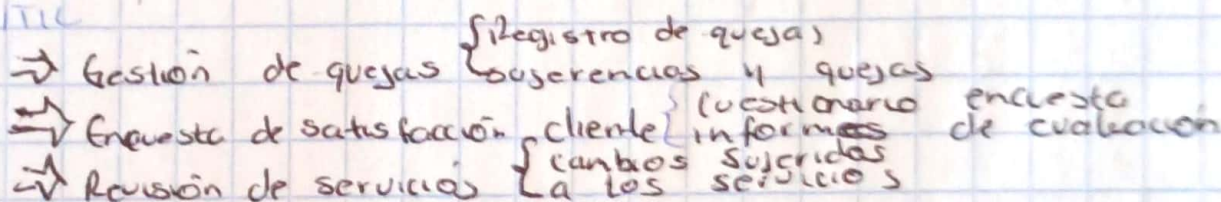
Personal



EMPRESARIA



Según TIC





FORMATO DE REPORTE DE VIDEO

Nombre del Alumno: DIEGO ARMANDO FLORES MARTINEZ  
Semestre: NOVENO  
Grupo: 701

Nombre del Docente: Ing. Luis Ángel González flores  
Fecha de entrega: 12/09/2022

Título del video: "TIC 5" y 2-1-1

Ideas principales encontradas en el video:

- El equipo técnico que nos permite editar, producir y compartir información alrededor del mundo.
- La distancia se reduce.
- Las tecnologías de la información y la comunicación se convierten en los dispositivos de información y comunicación que facilitan las tareas que las personas tienen que realizar día a día.

Este video me gustó: Si ☒ No ☐ Por qué:

Algunas tecnologías de información y comunicación de hardware y software son temas muy importantes porque de esta manera podemos aprender más sobre varios tipos de hardware y software y poder ver dónde y dónde en las diversas tecnologías que existen hoy en día cómo usarlos.

Este video me aportó nuevos conocimientos o reforzo los saberes del aula: :

Si ☒ No ☐ Por qué:

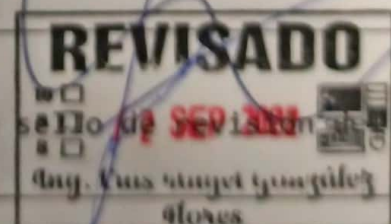
Nos ayudará a aprender más sobre el tema y poner en práctica nuestras habilidades tanto dentro como fuera del aula.

Comentario personal del video, respecto a los contenidos de clase:

En lo personal, con respecto a los videos que he visto antes, cabe recalcar que este es un tema interesante e importante, ya que no sé mucho sobre tics, pero ahora lo que he visto me ha dejado más claro que el contenido del curso será ser Es interesante poder ver una implementación de software y prácticas relacionadas con las tic.

Diego Armando Flores Martinez  
Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de SEP docente





La tecnología es un conjunto de conocimientos ordenado científicamente que permite diseñar y crear bienes o servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente, y la información es un conjunto organizado por el procesamiento de datos que componen un mensaje.

Las propias TIC incluyen la electrónica como una tecnología fundamental que respalda el desarrollo de la infraestructura de telecomunicaciones, como la informática y el audiovisual.

Algunas tecnologías son blandas, que son la interacción humana y los procesos sociales, y algunas áreas de su aplicación están relacionadas con la gestión, la organización y la contabilidad, etc. También están las tecnologías duras, los métodos de transformación de materiales para producir y construir objetos y artefactos. Sus áreas de aplicación son: herramientas, máquinas, automatización, maquinaria y dispositivos de automatización.

De estas técnicas que se ven en el video, cabe mencionar que no se mucho de ellas, pero viéndolas como ficticias, al igual que las funciones que brindan los sistemas de información, estas funciones son muy importantes, para poder poner en práctica nuestros conocimientos, ya sabemos de qué están hechos y cómo funcionan. Hardware y software y tecnología de información y comunicación de internet, ya que este es uno de los temas que más me interesa acerca de los diversos tipos de software que existen, y para saber dónde y cómo usarlos es muy importante, algunos tipos de software son: Software de Sistemas, software de aplicación, software de programación y freeware, libre y comercial. Uno de ellos es la parte de hardware, especialmente la parte física y tangible de un sistema informático. El hardware también tiene tipos de entrada, salida, mezcla, comunicación, procesamiento, etc., cada uno de los cuales también tiene diferentes tipos entrada, salida, mezcla, comunicación y procesamiento, cada uno de ellos también es importante, son diferentes, son físicamente táctiles, a diferencia del software, que es programación y aplicaciones, son temas de software y hardware que se programan para hacer si son diferente a la forma en que hacen las cosas importa porque podemos aplicarlos y aprender a usarlos en nuestra vida diaria o probarlos en nuestras carreras, y poder aprender más sobre tecnología de la información y las comunicaciones.

Los beneficios que los componen son operaciones mejoradas, acceso a nuevos mercados, comunicación fluida, soluciones, efectividad del servicio al cliente, comprensión de las necesidades del cliente, ampliación de la información para llegar a más clientes, optimización de recursos, entrega de calidad y, lo más importante, ganancia de eficiencia.

Finalmente, las empresas necesitan información para apoyar las actividades que deciden controlar las operaciones del día a día, ya que la información se transmite a toda la organización a través de los sistemas de información, por lo que es importante entender las TIC.