

Caso de estudio	
Nombre del Alumno(s): Rubi Ambriz Martínez Jennifer Segundo Bernal Leonel Flores Bautista Diego Armando Flores Martínez Grupo: 701	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega: 17-10-22
Título del caso de estudio: <u>"IMPULSO DE LA GESTIÓN DE FLOTILLAS DE ARI CON ANÁLISIS EN TIEMPO REAL"</u>	
<ul style="list-style-type: none">• Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)• Automotive Resources International®, mejor conocida como ARI®, es la empresa privada más grande del mundo para servicios de administración de flotillas de vehículos.• Las empresas que necesitan vehículos para envíos (camiones, vans, automóviles, barcos y vagones de ferrocarril) pueden optar por gestionar su propia flotilla de vehículos o bien subcontratar la gestión de flotillas con empresas como ARI, que se especializan en estos servicios.• ARI también mantiene seis call centers en Norteamérica que operan 24/7, los 365 días del año para dar soporte a las operaciones de flotillas de los clientes, brindando asistencia relacionada con reparaciones, descomposturas, respuesta a los accidentes, mantenimiento preventivo y demás necesidades de los conductores.• Al operar una sola flotilla grande de vehículos comerciales se generan altos volúmenes de datos complejos, como la información sobre el consumo de combustible, mantenimiento, licencias y cumplimiento.• ARI proporcionaba a sus clientes información detallada sobre las operaciones de sus flotillas, pero el tipo de información que podía ofrecer era muy limitado.• ARI podía analizar los datos cliente por cliente, pero no era capaz de agregar esos datos en toda su base de clientes.• Para crear los informes ARI tenía que recurrir a expertos internos en la materia, en varios aspectos de operaciones de flotilla, a quienes se les conocía como "usuarios avanzados de generación de informes".• A mediados de 2011 ARI implementó SAP BusinessObjects Explorer para dar a los clientes la capacidad mejorada de acceder a los datos y ejecutar sus propios informes.• SAP BusinessObjects Explorer es una herramienta de inteligencia de negocios que permite a los usuarios de negocios ver, ordenar y analizar la información de inteligencia de negocios.• HANA está optimizada para realizar análisis en tiempo real y manejar volúmenes muy altos de datos operacionales y transaccionales en tiempo real. Los análisis en memoria de HANA consultan los datos almacenados en la memoria de acceso aleatorio (RAM) en vez de usar un disco duro o almacenamiento tipo flash.	

¿Este caso de estudio se observa la importancia de la inteligencia de negocio?

Si X NO__ ¿Por qué?

Al implementar inteligencia de negocios dentro de las empresas permite realizar procesos mas rápidos y así mismo consultar la información de una manera más eficaz y precisa, porque gracias a esto se manejan grandes volúmenes de información y es más accesible a la hora de toma de decisiones.

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

1. ¿Por qué era tan problemática la administración de datos en ARI?

Los datos de sus clientes eran muy grandes para manejarlos como un proceso de la organización por lo que gestionar el análisis de los datos implicaba que se le dedique demasiados recursos y tiempo.

2. Describa las capacidades anteriores de ARI en cuanto a análisis de datos y generación de informes, y su impacto en el negocio.

La capacidad de los datos antes para analizar consistía en que se dedicará todo un personal con un tiempo de aproximadamente 36 horas para poder así en base a los resultados generar un informe relevante lo que implicaba el negocio en la toma de decisiones.

3. Fue SAP HANA una buena solución para ARI? ¿Por qué?

Si, ya que el problema principal era que no podían manejar grandes volúmenes de datos, pero gracias a SAP HANA que podía manejar grandes volúmenes de datos en tiempo real ayudo a la gerencia a tener informes en tiempos menores lo que permitió que la calidad de servicio informático que ofrecían a sus consumidores mejore eficazmente.

4. Describa los cambios en los negocios como resultado de adoptar HANA.

- Pudieron contar con estadísticas y reportes de manera rápida por ende cambio la forma de analizar e interpretar datos al adoptar HANA
- La recuperación de datos cuando usaron HANA mejoro su capacidad de respuestas en tiempo real por ende le pudieron ofrecer a sus usuarios un mejor servicio.

Nombre y firma del Alumno

Rubi Ambriz Martínez

Jennifer Segundo Bernal

Leonel Flores Bautista

Diego Armando Flores Martínez

Firma y sello de Revisión del docente

