

# SISTEMAS GERENCIALES

Un sistema de información de gestión es un conjunto de sistemas y procedimientos que recopilan información de una variedad de fuentes, la compilan y la presentan en un formato legible.

SISTEMA	ERP	SCM	KMS	CRM
DEFINICIÓN	Es un tipo de software que las organizaciones utilizan para gestionar las actividades empresariales diarias.	Es la integración de los procesos de negocios desde un usuario final hasta los suplidores	Es un sistema para aplicar y utilizar principios de gestión del conocimiento.	Nos permite mejorar las relaciones con los clientes y facilita la toma de decisiones para obtener mejores resultados en el departamento de ventas.
CARACTERÍSTICA PRINCIPAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operaciones en tiempo real</li> <li>Integración en toda la empresa</li> </ul>	Cubre el flujo de bienes desde el proveedor a través del fabricante y el distribuidor.	Tiene que tener el explícito objetivo de la gestión del conocimiento	Hace un seguimiento sobre el proceso de compra que sigue para ofrecer soluciones eficaces que se adapten a sus necesidades.
VENTAJAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración en una sola plataforma aplicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora de la rentabilidad de la empresa al actuar eficientemente en la cadena de suministros, fabricación y distribución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>organización dotada de un sistema de gestión del conocimiento tenderá a maximizar el rendimiento del aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es un aliado en la toma de decisiones.</li> </ul>
DESVENTAJAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de adaptación</li> <li>Coste inicial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma no interoperables directamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El primer obstáculo que encontramos, es el compromiso de los empleados, que son los poseedores del factor de producción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación de empleados.</li> </ul>