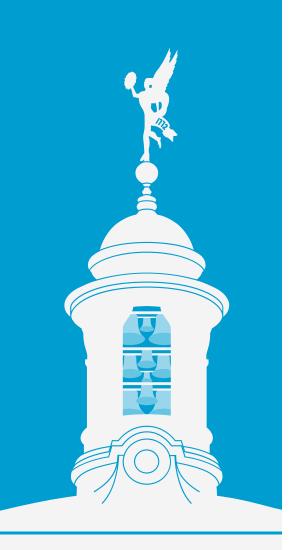


Wissenstransfer Gebührenmanagement -Beitragsberechnung

09.01./ 10.01.2018
Name: Britta Nitsche



wissen.leben Neovias GmbH

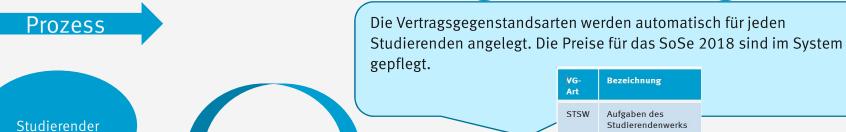


Inhaltsübersicht

- 1. Prozessüberblick Beitragsberechnung
- 2. Beitragsberechnung
 - 1. Immatrikulation
 - 2. Rückmeldung
 - 1. Anzeige Self-Service
 - 2. Säumnisgebühren
 - 1. Rücknahme der Säumnisgebühren
 - 3. Mahnung
 - 3. Beurlaubung
 - 4. Exmatrikulation
- 3. Kontenstand -> Studierendenakte
 - 1. Änderungen in Studierendenakte



1. Prozessüberblick Beitragsberechnung



Vertragskonto

Vertragsgegenstandsarten

ı			
	STSW	Aufgaben des Studierendenwerks Münster	
	STZS	Zusatzversicherung der Studierenden	
	STSP	Studierendensport	
ı	STSS	Aufgaben der Studierendenschaft	
١	STHR	Hochschulradio	
	STKT	Kultursemesterticket	
	STST	NRW-Semesterticket	
	STSM	Säumnisgebühr	
	STZW	Zweitschriften	
	STSK	Sprachkursgebühr	
	STGA	Gasthörer	
	STSA	Studium im Alter	
	STKZ	Kleine Zweithörer	
	STUZ	Unterzahlung	
	STRL	Rückläufer	



Konditionen

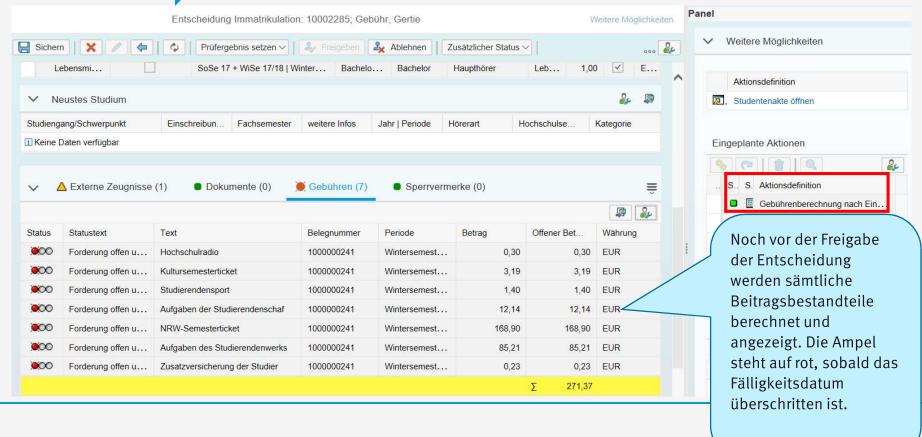


Das Vertragskonto wird zeitgleich mit dem Studierendenobjekt angelegt. Die Geschäftspartnernummer sichert dabei die eindeutige Zuordnung.



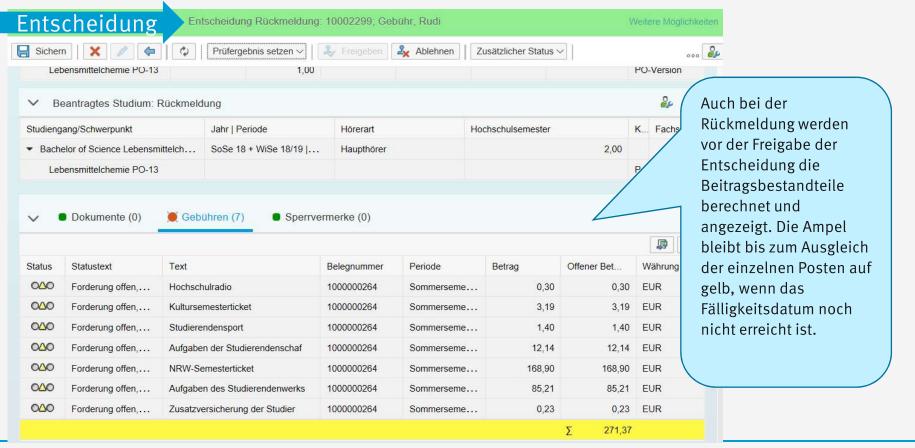
2.1 Beitragsberechnung - Immatrikulation

Entscheidung





2.2 Beitragsberechnung - Rückmeldung





2.2.1 Beitragsberechnung - Anzeige Self-Service

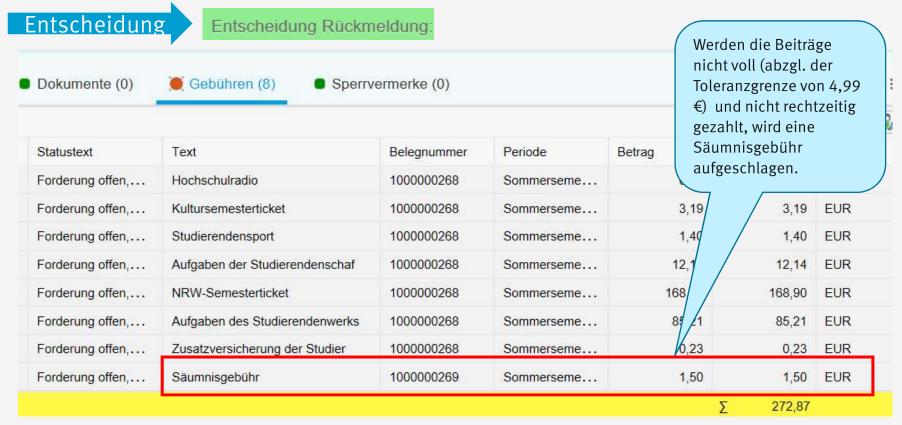
Self- Service



Mit der Rückmeldeaufforderung erhält der Studierende den Zugang zu den Self-Services. Hier kann er sein Beitragskonto und den ausstehenden Betrag sehen.



2.2.2 Beitragsberechnung - Säumnisgebühr

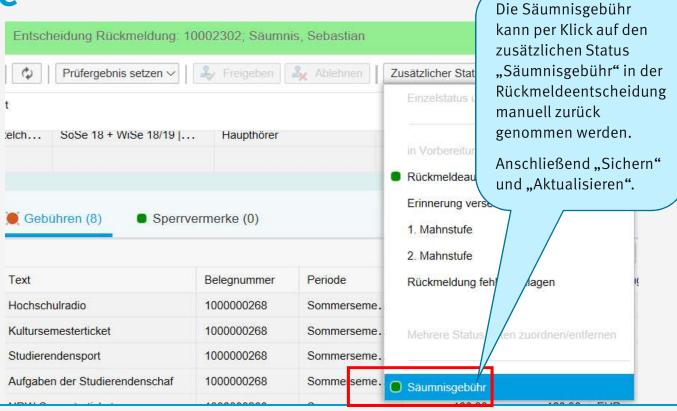




2.2.2.1 Beitragsberechnung - Säumnisgebühr/

Rücknahme

Entscheidung





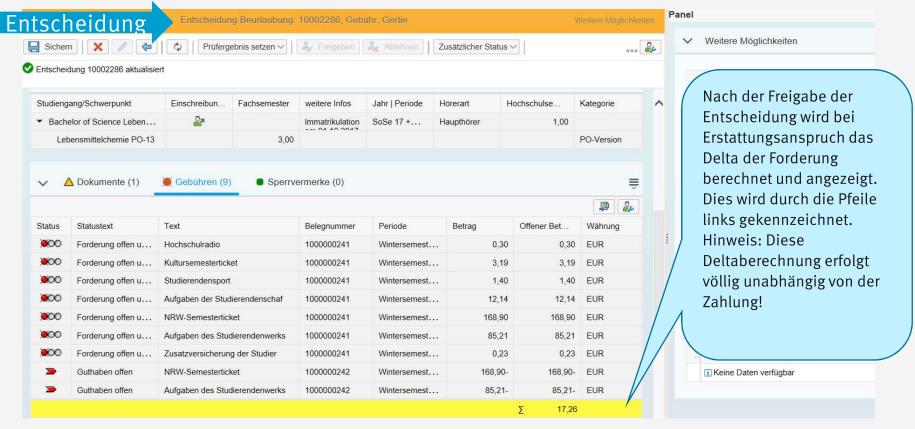
2.2.3 Beitragsberechnung - Mahnung



Die Zahlungserinnerung und die Mahnung werden automatisch verschickt. An der Umsetzung dieses Prozesses wird noch gearbeitet.



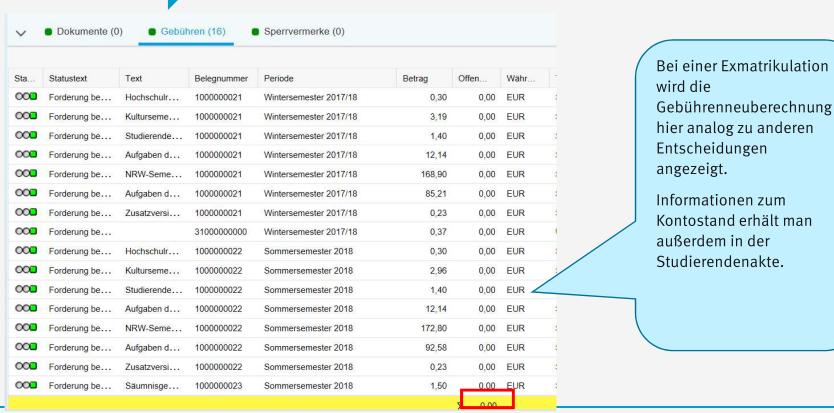
2.3 Beitragsberechnung - Beurlaubung





2.4 Beitragsberechnung - Exmatrikulation

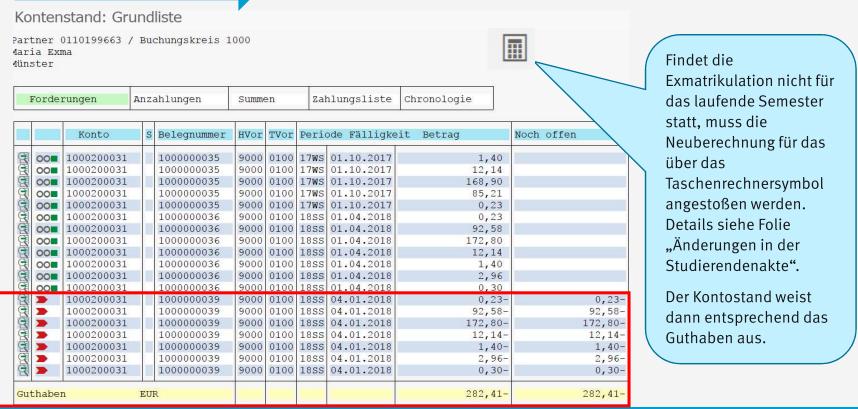
Entscheidung Exmatrikulation





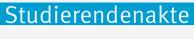
2.4 Beitragsberechnung - Exmatrikulation

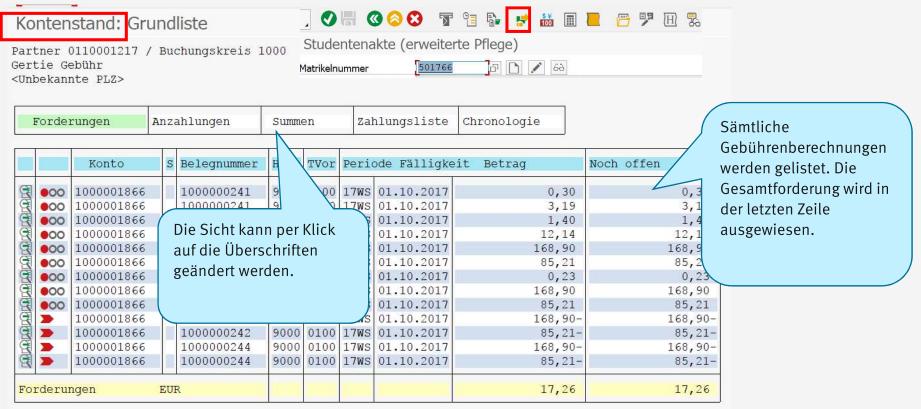
Studierendenakte





3. Beitragsberechnung/Kontenstand







3.1 Beitragsberechnung bei Änderungen in der Studierendenakte

