

Jenis Pelayanan :

Penambahan PTK (Bidang GTK)

KOMPONEN SERVICE DELIVERY

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan Pelayanan	Secara Langsung 1. Permohonan Pindah
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div><div>Permohonan Sekolah</div><div>Verifikasi Berkas Balai TIK</div><div>Bidang GTK Analisi Kebutuhan Guru</div><div>Balai TIK (Penginputan Data PTK ke dalam DAPODIK)</div></div>
3.	Jangka Waktu Penyelesaian	1 Jam
4.	Biaya/tarif	Tidak ada biaya
5.	Produk Layanan	Telaahan Kebutuhan guru bahwa memenuhi syarat
6.	Penanganan Pengaduan, sarandan masukan	<div><div>- Email : sulutdikda@gmail.com</div><div>- Facebook : DINAS PENDIDIKAN DAERAH PROV. SULUT</div><div>- Melalui Instagram : DIKDA SULUT</div><div>- Melalui Twitter : DIKDA SULUT</div><div>- Nomor WA 081340710117</div><div>- Aplikasi SP4N LAPOR!</div></div>

KOMPONEN MANUFACTURING DELIVERY

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none">- Permendikbud No. 15 Tahun 2018 tentang Pemenuhan Beban Kerja Guru, Kepala Sekolah, Dan Pengawas Sekolah- 800/Dikda-01/2216/VI/2022 Surat Pemberitahuan Penambahan PTK Baru di Dapodik yang di tandai-tangani Kepala Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara.
2	Sarana Prasarana dan/atau Fasilitas	<ul style="list-style-type: none">- Ruang tunggu- Meja kursi- Komputer- Ballpoint- Stempel beserta tinta- Buku register
3	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none">- Pendidikan minimal SMA- Komunikatif- Ramah dan santun- Kerjasama Tim
4	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none">- Dilakukan oleh atasan langsung- Dilakukan secara berkesinambungan dan berjenjang- Memberi teguran dan sanksi
5	Jumlah Pelaksana	3 (Tiga) orang
6	Jaminan Pelayanan	Dilaksanakan dengan teliti, cepat, tepat dan berkualitas.
7	Jaminan keamanan dan keselamatan Pelayanan	Bebas dari praktik pungutan liar.
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi kinerja dilaksanakan secara periodik dan berkesinambungan dengan menerapkan 14 komponen penilaian standar pelayanan.