



# 医疗档案信息共享中患者隐私保护的实践探讨

文/潍坊市益都中心医院办公室 孙志强; 青州市妇幼保健院财务科 赵洪波

【摘要】医疗档案信息在网络中的共享成了档案信息发展的必然趋势,但也给个人隐私信息的泄露带来了隐患,需要加强信息保密制度,实现档案信息的正常、稳步发展。本文中,作者详细地分析了目前医疗档案信息存在的问题,并指出了针对性的实施方案。

【关键词】医疗信息;网络共享;隐私保护;实践方案

## 一、医疗隐私信息的暴露和保护

(一)提高患者自身对医疗隐私信息的保护意识。医疗隐私信息指的是患者治疗部位的隐私性、患者病症的隐私性、患者遭遇的隐私性以及患者生活的隐私性等。社会的发展使得人们越来越重视个人的隐私,隐私的保护制度也越来越完善。但仍就存在大量侵犯个人隐私的现象,并在医院中最为常见。通过路边的街坊不难发现,目前法院受理的案件多数都与侵犯隐私有关,严重影响患者的术后治疗效果。

(二)分析造成患者医疗隐私信息暴露的原因。网络化的信息平台使信息的交互成为可能,促进了医护人员的在线查询和在线交流,为此也提高了患者隐私的泄漏频率。这种现象的引发原因是多方面的:第一是医护人员不重视患者的隐私,如医生的诊治和教学过程只注意医疗效果,而不重视患者的形象,在病房内对患者的信息完全暴露,严重忽略了患者的内心情感,给患者带来心理上的创伤,进而导致医院中侵犯患者隐私的情况时有发生。第二是档案信息的保护措施不够。医生为了一步步提升医疗效果,往往会将患者的整个就诊过程做详细的记录和统计,以便有利于后续相似患者的诊治。正因如此,每位患者的治疗过程(包括隐私信息)都有着详细的记录,一旦不注意被黑客入侵,那么就很容易造成大量医疗档案信息的泄漏。

(三)医疗隐私信息暴露给患者带来的恐慌。信息的共享为医护人员带来医疗便利的同时,也为信息泄漏带来了途径,给患者造成心理上的压力。部分患者正是因为这一恐惧,就对医生进行病症上的隐瞒,使得医生无法在短时间内准确地判断患者的病症,延误治疗时间;还有一部分患者因为恐惧,则直接放弃医院治疗,最终因病症加重而无法治疗;另有一部分患者宁愿花大钱去城市的医院就诊,浪费时间和精力,也不愿意在区医院看病,担心隐私泄漏。

## 二、档案隐私信息的具体实践保护机制

(一)加强医院相关部门的德育教育。医院定期为医护人员进行教育培训,树立医护人员“患者至上”的护理理念,通过提高医院的管理制度、检查制度、责任制度、惩罚制度等,对医护人员的隐私泄露现象进行“一票否决”。其次,医院和医护人员签订“患者隐私保护”协议,该协议直接关系到医生的评优和晋升制度,从而约束医生在医院的一言一行,对于那些特殊的病例和就诊记录进行专门的保存。另外,医

人员的专业技能培训和出差的实地考察也会成为医生举止的警示,让他们亲身感受到隐私的重要性,从而从根本上提升医护人员的责任意识,重视患者的隐私问题。

(二)为医院建设特殊、高效的信息传输通道。为了进一步保障档案隐私信息的安全性,医院间制定特殊性的虚拟专用网络平台。医院双方彼此建立完善的档案信息数据库系统,医院将收集到的患者档案信息经特殊渠道上传至网络,并经过特殊的渠道传送到终端,提高信息传递的稳定性和安全性。该通道采用多种不同方式的加密,如需解码则同时需要网络管理员的钥匙、技术管理员的钥匙以及安全管理员的钥匙,三把钥匙同时存在方可打开信息传输通道,极大地提高了档案信息的安全性。另外,这种模式下的信息传输方式,即使信息不慎被黑客入侵,其也无法正常解码原文件,实现档案隐私信息的零泄漏。

(三)建立健全完善的档案隐私信息监管制度。医院间的档案隐私信息交流需要监管制度作为保障,为此,医院需要进一步完善档案隐私信息保护制度,即在常见的信息传输软件中添加IP加密,防止其他外挂软件拦截档案隐私信息的上传和下载。另外,医院双方分别采取特定的方式来限制信息传输端口的开放,如值班主任、科室主任以及网络主任的签字;同时,对网络信息的传输进行实时的监控,清除一切威胁信息安全的因素。通过监控平台和管理平台,将进出的信息进行详细的筛选,过滤那些不必要的垃圾信息,对于重要信息则进行特殊标记,优先处理,从多角度、多方面实现档案隐私信息的传递和使用。

(四)为医院的档案隐私信息进行特殊的加密。医院间的秘密传输网络既保证了档案隐私信息的安全性,又实现了档案隐私信息的高效性。患者可以选择采用指纹识别功能、电话确认功能等方式到医院就诊,进而获得一个“医疗卡”,通过这个医疗卡进行疾病的就诊。每个“医疗卡”的编码不同,只有持有医疗卡的患者才可以访问档案隐私信息,实现一步步的医院就诊流程。

## 【参考文献】

[1]卫生部,国家中医药管理局.卫生部国家中医药管理局关于加强卫生信息化建设的指导意见[Z].2012.

[2]姜辉.新医改背景下的卫生信息化建设探讨[J].中国医院管理,2011(8):71-72.

[3]赵丽清,赵群,张成普,等.信息时代提高医疗档案信息共享的实践研究[J].兰台世界,2013(4):37-38.