

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет информационных технологий

Кафедра «Информатика и информационные технологии»

Направление подготовки/ специальность: 09.03.02/ «Информационные системы и  
технологии»

## ОТЧЕТ

по проектной практике

Студент: Алюков Динияр Ильдусович \_\_\_\_\_ Группа: 241-336 \_\_\_\_\_

Место прохождения практики: Московский Политех, кафедра Информатики и  
информационных технологий \_\_\_\_\_

Отчет принят с оценкой \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Руководитель практики: Рябчикова Анна Валерьевна \_\_\_\_\_

Москва 2025

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### ВВЕДЕНИЕ

1. Общая информация о проекте:
  - Название проекта
  - Цели и задачи проекта
2. Общая характеристика деятельности организации (*заказчика проекта*)
  - Наименование заказчика
  - Организационная структура
  - Описание деятельности
3. Описание задания по проектной практике
4. Описание достигнутых результатов по проектной практике

ЗАКЛЮЧЕНИЕ (*выводы о проделанной работе и оценка ценности выполненных задач для заказчика*)

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ (*при необходимости*)

### ВВЕДЕНИЕ

1. Общая информация о проекте

Название проекта:

ИТ-сервисы для «Цифрового университета»

Цели и задачи проекта:

Цель проекта — повысить продуктивность студентов и сотрудников Московского Политеха за счет разработки, внедрения и модернизации ИТ-сервисов.

Задачи включают создание личного кабинета, мобильных приложений и системы визуализации данных, а также создание Телеграм-бота для автоматизации взаимодействия.

2. Общая характеристика деятельности организации (*заказчика проекта*)

Наименование заказчика:

Московский Политехнический университет

## Организационная структура:

Университет состоит из нескольких факультетов и институтов, административных отделов, контакт-центра и IT-службы, отвечающей за развитие цифровых сервисов.

## Описание деятельности:

Московский Политех — учреждение высшего образования, предоставляющее образование и научные исследования в области инженерных и технических наук, а также развитие цифровых платформ для повышения эффективности учебного процесса и административных функций.

### 3. Описание задания по проектной практике

В рамках проектной практики необходимо было выполнить следующие задачи:

- Создать Телеграм-бота на Python для автоматизации взаимодействия с пользователями.
- Разработать статический веб-сайт, включающий домашнюю страницу, раздел «О проекте», «Участники», «Журнал» и «Ресурсы».
- Реализовать основные компоненты личного кабинета и мобильных приложений для доступа к сервисам университета.
- Настроить систему визуализации данных колл-центра на базе Grafana.

### 4. Описание достигнутых результатов по проектной практике

В ходе практики были достигнуты следующие результаты:

- Создан и успешно протестирован Телеграм-бот, автоматизирующий часть взаимодействий с пользователями.
- Разработан статический сайт с структурой, соответствующей требованиям, и наполнен содержимым, отражающим информацию о проекте и участниках.
- Реализованы основные компоненты мобильных приложений для Android и iOS, обеспечивающие доступ к телефонному справочнику и другим сервисам.
- Настроена и развернута система визуализации данных колл-центра на базе Grafana, что позволяет мониторить ключевые метрики.

## Заключение

В ходе выполнения проектной практики было приобретено ценное практическое понимание процессов разработки IT-сервисов, работы с API и системами визуализации данных. Реализованные задачи способствовали повышению эффективности взаимодействия внутри университета и предоставили реальный инструмент для дальнейшего развития цифровых решений. Выполненная работа

обладает высокой ценностью для заказчика, так как повышает автоматизацию и качество предоставляемых сервисов.

#### Список использованной литературы

- Документация по API Telegram: <https://core.telegram.org/bots/api>
- Документация по библиотеке python-telegram-bot: <https://python-telegram-bot.readthedocs.io/>
- Руководство по Grafana: <https://grafana.com/docs/grafana/latest/>
- Официальные руководства по разработке мобильных приложений для Android и iOS.
- Внутренние материалы и документация Московского Политеха.

#### ПРИЛОЖЕНИЯ

Git-репозиторий: <https://github.com/DINIYAR52/Practice2025/tree/main>

Телеграмм-бот «Media Football League»: [https://t.me/mfleague\\_bot](https://t.me/mfleague_bot)