

¿Puedo reservar un/a estilista personal?

- Sí, nuestros expertos están disponibles con cita previa para ofrecerte una experiencia de compras a medida. Para obtener más información, envía un correo [Conciergeservices@LaRocaVillage.com](mailto:Conciergeservices@LaRocaVillage.com) o llama al +34 93 842 39 39.

¿Puedo realizar devoluciones?

- Cada boutique tiene su propia política de cambios y devoluciones. Te informarán en la propia boutique.

¿Cómo puedo comprar una Tarjeta Regalo?

- Puedes comprar tu tarjeta regalo [aquí](#).

¿Se permite la entrada de mascotas al Village?

- La entrada de mascotas en el Village está permitida. Sin embargo, la entrada de mascotas en las boutiques depende de cada marca.

Servicios a guests con movilidad reducida

- Disponemos de sillas de ruedas y andadores.

¿Tengo que pagar para aparcar?

- No. El *parking* es gratuito para todos los visitantes.

¿Puedo recargar mi vehículo eléctrico?

- Disponemos de puntos de recarga para vehículos eléctricos a tu disposición con coste añadido. Descarga la App gratuita de Endesa X o la de Tesla, según el punto de recarga en el que te encuentres, desde App Store o Google Play para acceder al servicio. Para más información, por favor envía un mail a [Conciergeservices@LaRocaVillage.com](mailto:Conciergeservices@LaRocaVillage.com) o llama al número (+34) 938 423 939.

---

¿Puedo llegar al Village en el Shopping Express®?

- Actualmente nuestro Shopping Express® está activo. Encuentra mas información [aquí](#).

¿Cómo descargo la aplicación o APP del Village?

- Descarga la aplicación gratuita de La Roca Village, disponible para iOS y Android, desde la App Store [aquí](#) o desde Google Play [aquí](#).

¿Cuáles son los beneficios de descargar la aplicación?

- Además de contenido exclusivo e invitaciones y obsequios de tus marcas favoritas, la aplicación de La Roca Village te permite navegar por el Village a través de nuestro mapa interactivo: simplemente toca, desplace y amplíe para ver las boutiques, buscar por nombre o categoría.

¿Hay acceso gratuito a Internet en el Village?

- Sí, hay Wi-Fi gratis en todo el Village. Solo necesitas registrarte con tu e-mail.