

Personal Shopper

Descripcion:

Disfruta de una experiencia de shopping totalmente personalizada desde las boutiques, en nuestro espacio privado The Personal Shopping Suites o desde la comodidad de tu casa.

Con un profundo conocimiento de las firmas del Village y para crear looks perfectos, nuestros Personal Shoppers te acompañarán y asesorarán para encontrar esa pieza atemporal en la que invertir, crear el armario de tus sueños o encontrar tu propio estilo.

Servicios:

Reserva una cita privada:

¿Buscas tu nueva prenda favorita? Nuestros expertos seleccionarán piezas únicas para ti. Disfruta de una cita privada en The Personal Shopping Suites o déjanos acompañarte en las boutiques del Village.

Ponte en contacto con un Personal Shopper:

¿No puedes ir al Village? Llama o escribe un email explicando tus necesidades para que el equipo seleccione las prendas y accesorios que más se adapten a ti y para que puedas recibirlas en tu casa.

Disfruta de un asesoramiento de imagen:

Aumenta tu confianza y descubre tu estilo en una masterclass de una hora. Encuentra tu paleta de color perfecta y las siluetas que más favorecen a tu figura. Y además, recibe consejos expertos sobre peinados y maquillajes de nuestro equipo.

Algunos de los servicios pueden ser de pago, ponte en contacto con nosotros para conocer todos los detalles.

Dudas frecuentes

¿Qué es un Personal Shopper?

En La Roca Village, nuestros Personal Shopper son tus expertos en moda. Conocen todas las firmas a la perfección, y utilizan ese conocimiento para seleccionar las piezas que mejor encajan contigo y tu estilo. Reserva una cita en el espacio privado The Personal Shopping Suites para descubrir los looks creados exclusivamente para ti, deja que te acompañen por las boutiques del Village o reserva una consulta virtual desde casa.

¿El servicio de Personal Shopping tiene algún coste?

Las citas están disponibles para todos los guests. Hay que tener en cuenta que se requiere la compra de una tarjeta regalo de 150 € para una cita de una hora, pero se puede canjear en el Village durante la sesión.

¿Dónde tendré mi cita?

En las recién renovadas The Personal Shopping Suites del Village. O si lo prefieres, tu cita también puede ser en las boutiques del Village, solo si lo reservas con antelación.

¿Cómo será mi sesión con un Personal Shopper?

Una vez te hayas puesto en contacto con nosotros, recibirás una respuesta por parte del equipo de Personal Shopper para conocer mejor tus necesidades (en un plazo máximo de 48h). El equipo elegirá una selección de piezas adaptadas a tu solicitud que revisaréis durante vuestra cita. Si deseas comprar algo, nuestros Personal Shoppers pueden organizar el pago a través de un único enlace de pago autorizado, incluso si compra en varias marcas.

Lo mismo ocurre si reserva una sesión de Virtual Personal Shopping. El equipo se pondrá en contacto contigo para conocer tus necesidades y te presentarán una selección previa por WhatsApp. Si deseas comprar alguna de las piezas, prepararán el enlace de pago y la entrega en la dirección de España que elijas.

¿Puedo recibir mis artículos en otros países?

Lamentablemente, por ahora solo podemos realizar envíos nacionales para las compras realizadas a través de Virtual Personal Shopping. Aunque nuestro equipo estará encantado

de ayudarlo para que tú puedas organizar el envío con una empresa de mensajería. Se te notificará si requiere aplicarse términos y condiciones adicionales.

¿Cómo reservo una sesión de Personal Shopping?

Es muy sencillo. Ponte en contacto con nosotros por correo electrónico o WhatsApp y un miembro del equipo te responderá en un plazo máximo de 48 horas.

Correo electrónico: personalshopping@larocavillage.com

¿Puedo acumular estrellas membership en una cita de Personal Shopping?

Sí. Cuando realices una compra, escanea tu código personal en la caja registradora para acumular estrellas.

Si deseas realizar una compra durante una cita de Virtual Personal Shopping, debes enviar una captura de pantalla de tu código personal a nuestros Personal Shoppers, que lo escanearán por ti. Recuerda que las estrellas no pueden añadirse después de la compra.

¿Puedo concertar un fitting privado?

Ponte en contacto con el equipo de Personal Shopping pidiendo este servicio y ellos organizarán todo antes de tu llegada. Recuerda que es necesario comprar una Tarjeta Regalo de 1000 € para reservar tu cita, pero puedes canjearla en el Village durante tu sesión.