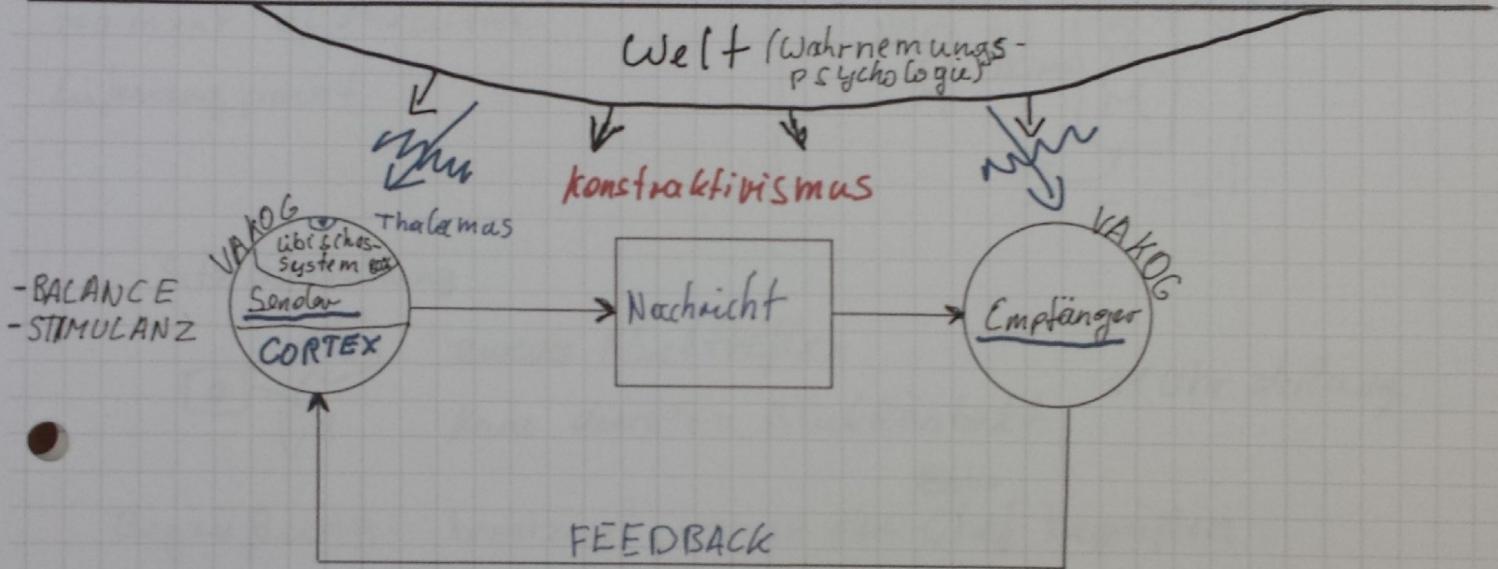
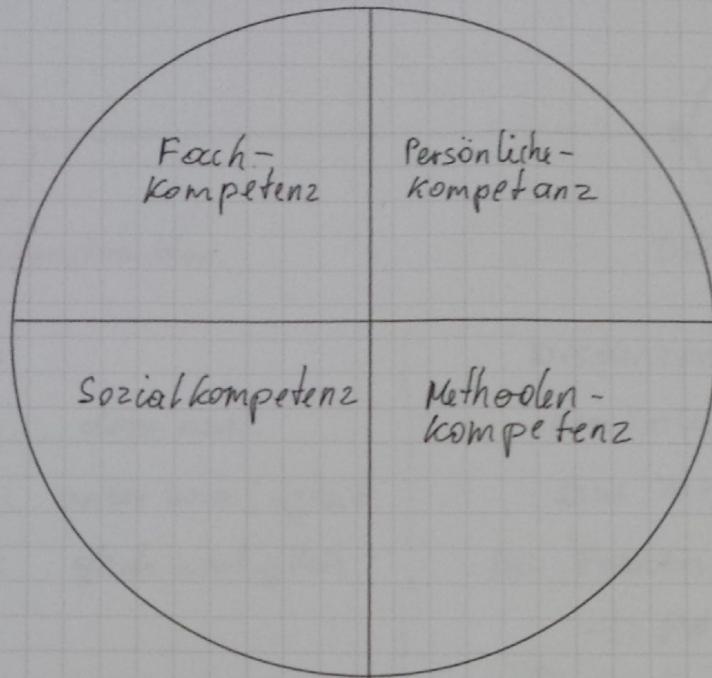
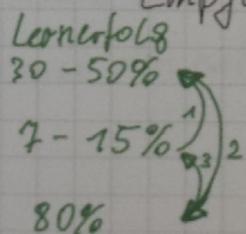


Friedemann Schulz von Thun → Miteinander Reden



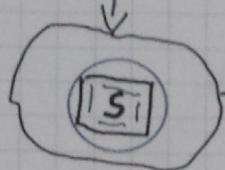
- false consensus bias (primär Sondor verantwortlich, Empfänger zweitverantw)



Visuell
Auditiv
kinästhetisch
Olfaktorisch
Gustatorisch

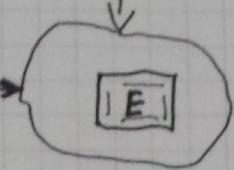
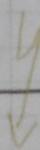
V A K O G

Konstruktivismus



Tiefenstruktur

V A K O G



Oberflächen strukturen

Handtechniken

überhand: dominanz

unterhand: unterwirfigkeit

normal hand: gleich wertigkeit

moment of executive
lifespan point

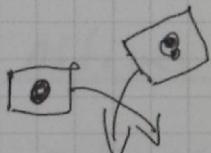
Distanzen

persönlicher Bereich 20-80cm

eine Arm Länge

Bei Frauen aufpassen, die passen
ihre Distanz
selbst an.
→ PACING

Sitzanordnung



zwecks Fluchtreflex

keine direkten Blickkontakt

11 Uhrstellung

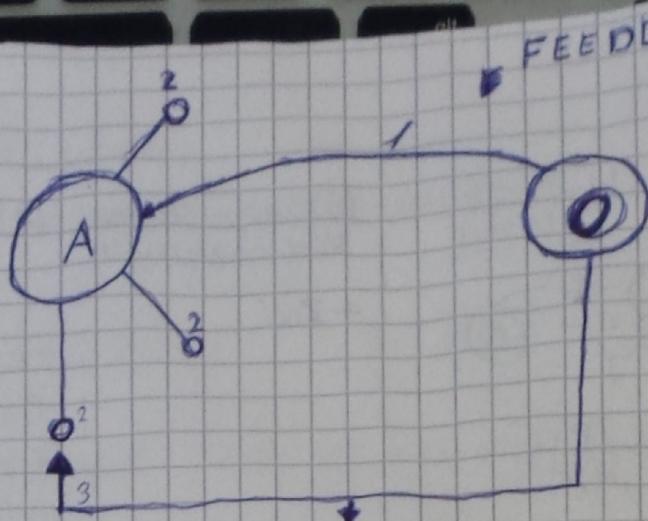
Begrüßung: bevorzugt immer den Chef begrüßen

Babo

- Frau vor Mann
- der Ältere den Jüngeren
- den mit den höheren Rang

17.6.14

Rhetorik u.
Kommunikation



1 Beobachtung

2 Gegenstellennahme

3 Optionen -> Vereinbarung

Optionen

Vereinbarungen

Aktor-Observer bias

Mitarbeitergespräch

Selbstklärung

(Was will ich
den MA sagen?)

→ Welches
Gesprächsziel?

→ Kommunikations-
quadrat

z.B. MA braucht
dringend Urlaub

Rahmenklärung

→ angemessener
Ort

→ richtige Zeit

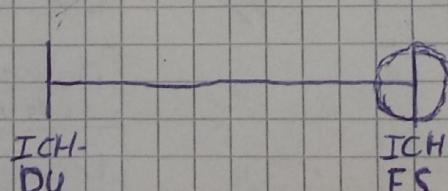
Gesprächseintritt

Was ist der Anlass des Gesprächs
und welche Themen werde
ich ansprechen

→ Rapport

→ Thema/Anlass

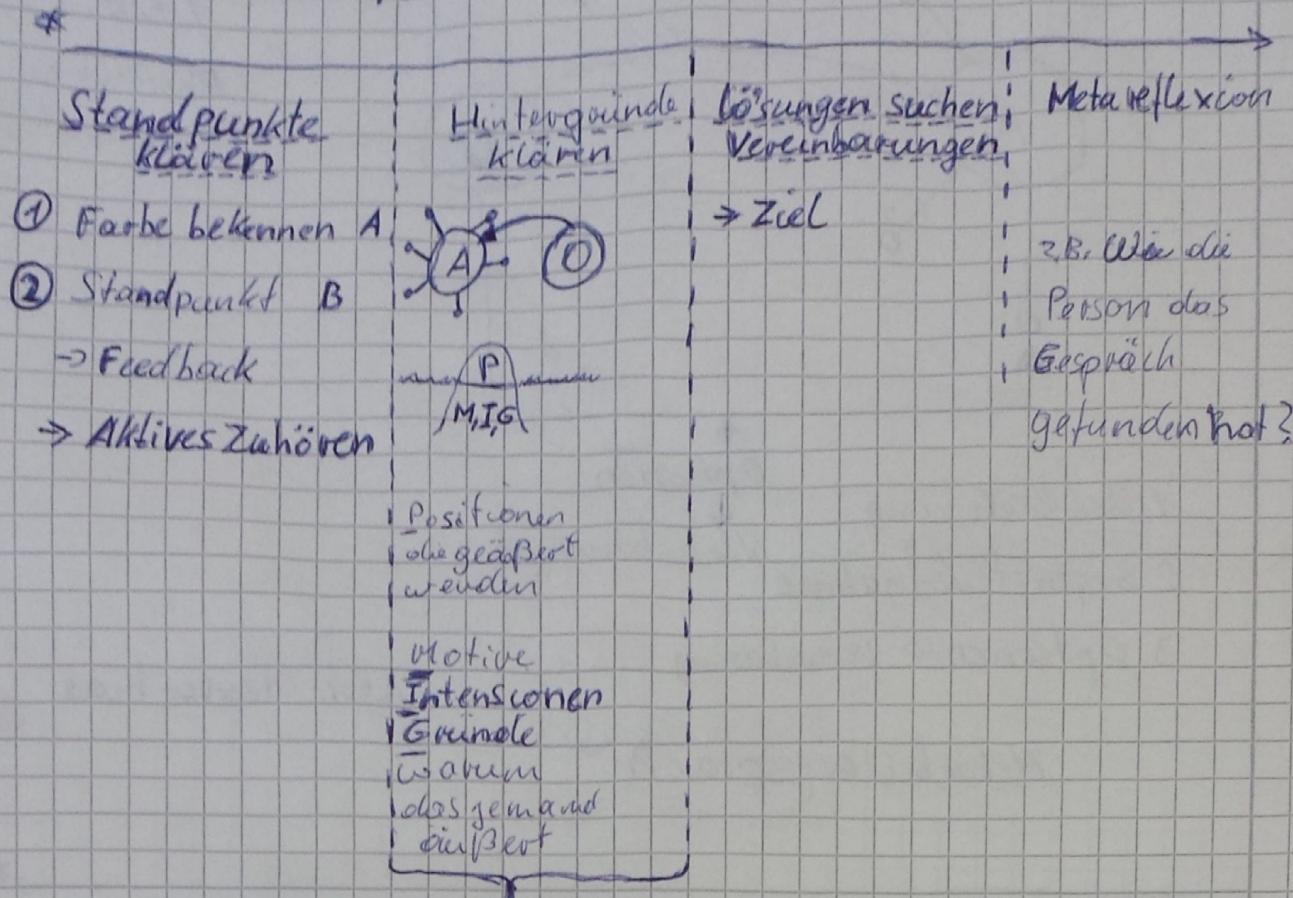
→ Rahmen



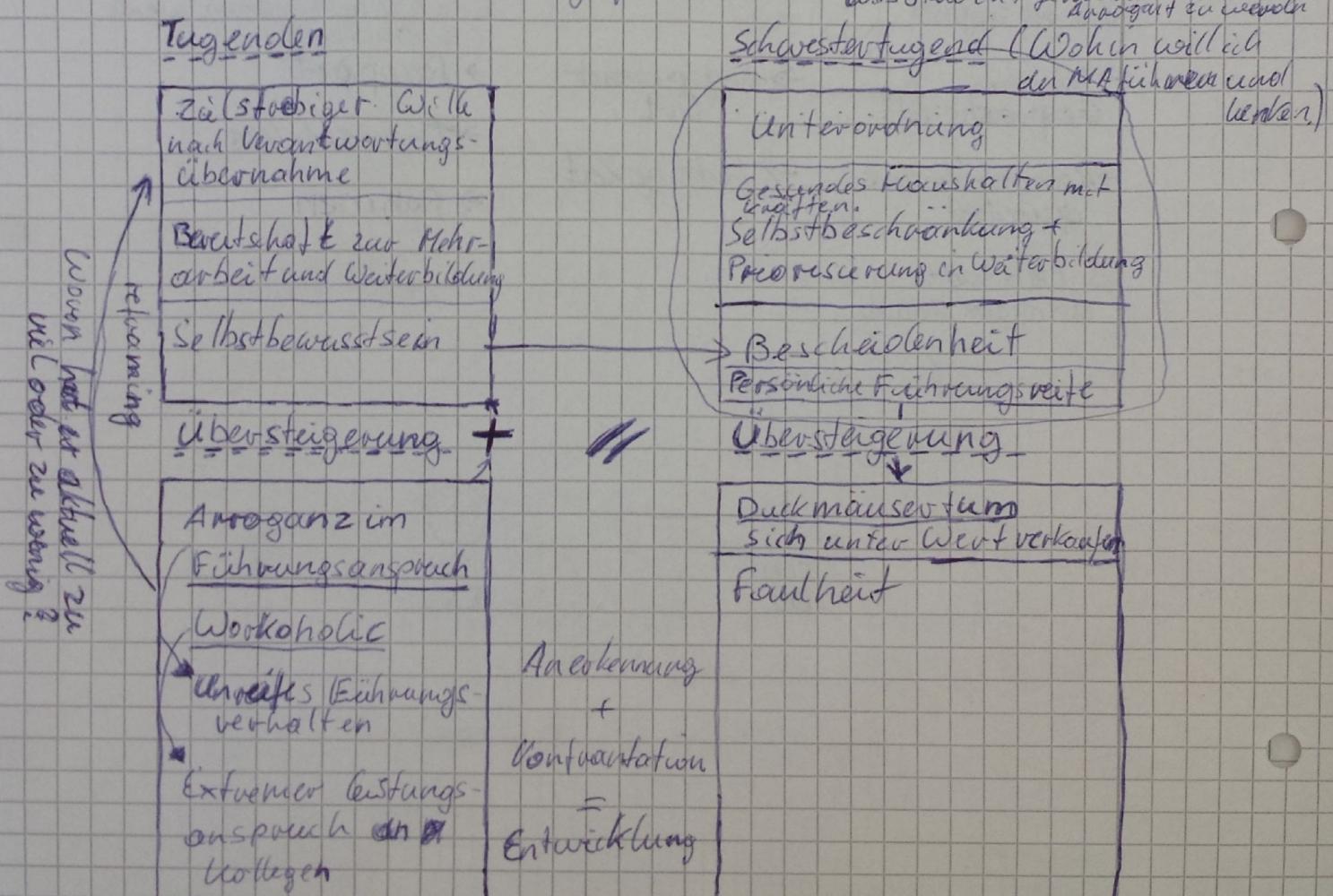
ICH-
DU

ICH
ES

Person A, B



Werte- und Entwicklungsqualität



Gesamt system

→ Konstruktivismus!

Was ist das?

bedeutet? 2-3 Sätze

Empfänger muss Decodieren

Sachebene der Komunikation

Selbstoffenbarung als Botschaft oder ICH-Botschaft

Beziehungsbotschaft

DU-Botschaft

WIR-Botschaft

Bach -> Übung

verbale Kommunikation

wörter

Kongruenz wenn er das zeigt was er sagt
übereinstimmend

Kongruenz: Was ist das?
Exklusive Kurz?

Appellebene was versteht man als Zuhören
mit einem

Aktives Zuhören: Bsp definieren können?

2-3 wesentlichen Schritte

Aktives Zuhören

① Aufmerksamkeitsgeiste

② Paraphrase; wann ich sie wichtig
verstanden habe?

③ Interne Reaktionen

Ausschnitt aus einem Satz:
Bette sich zeigen in 3 Schritte
des Reflexiven Zuhörens

Augen Kontakt

Was bedeutet der 3 Schritt?
Man spricht das ^{aus} Wort
auf der Selbstoffenbarungs
hört.

(Feedback gebe Form von
kommunikativer Rückkopplung)

Frage: Bloß Feedback eine besondere
Bedeutung?

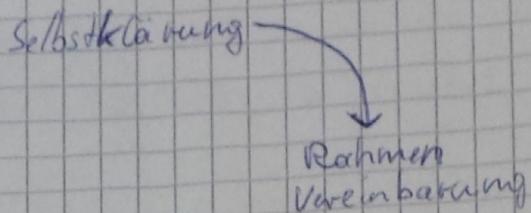
Ich spiegel das von mir wahrgenommene
Verhalten von der Person.

FB: ~~Spiegeln~~ spiegeln das von mir wahrgenommene
Verhalten zurück.
→ Verhaltensoptimierung

(Sach-
ebene) ① Feedback beginnt mit Beobachtungen
und spiegeln Wahrnehmung
Aufnahme

(Selbst-
offenbarung) ② Internale Reaktionen mitteilen
→ ③ Direkte Person-Frage

(Appel-
ebene) ③ Erwartungen



MA max. aller guten Verkäufer

IHK Auszeichnung

Note sehr gut Fachwirt

Kurse: Englisch, Französisch
Fachbildung alle, schwierig Kunden
Anerkennung

→ entwickelt großes Bewusstsein

Ankündigung Center

Arroganz, Beförderung undenkbar,

vll. Kündigung / schwierige Unterredung

Selbstklärung: im Unternehmen

Ziel: Das seine Leistung überzeugend ist aber es momentan
es übertreibt mit den Aussagen über Beförderung
und Arbeitsleistung.

Wenn es so weiter geht wird sich das Unternehmen
von ihm trennen müssen.