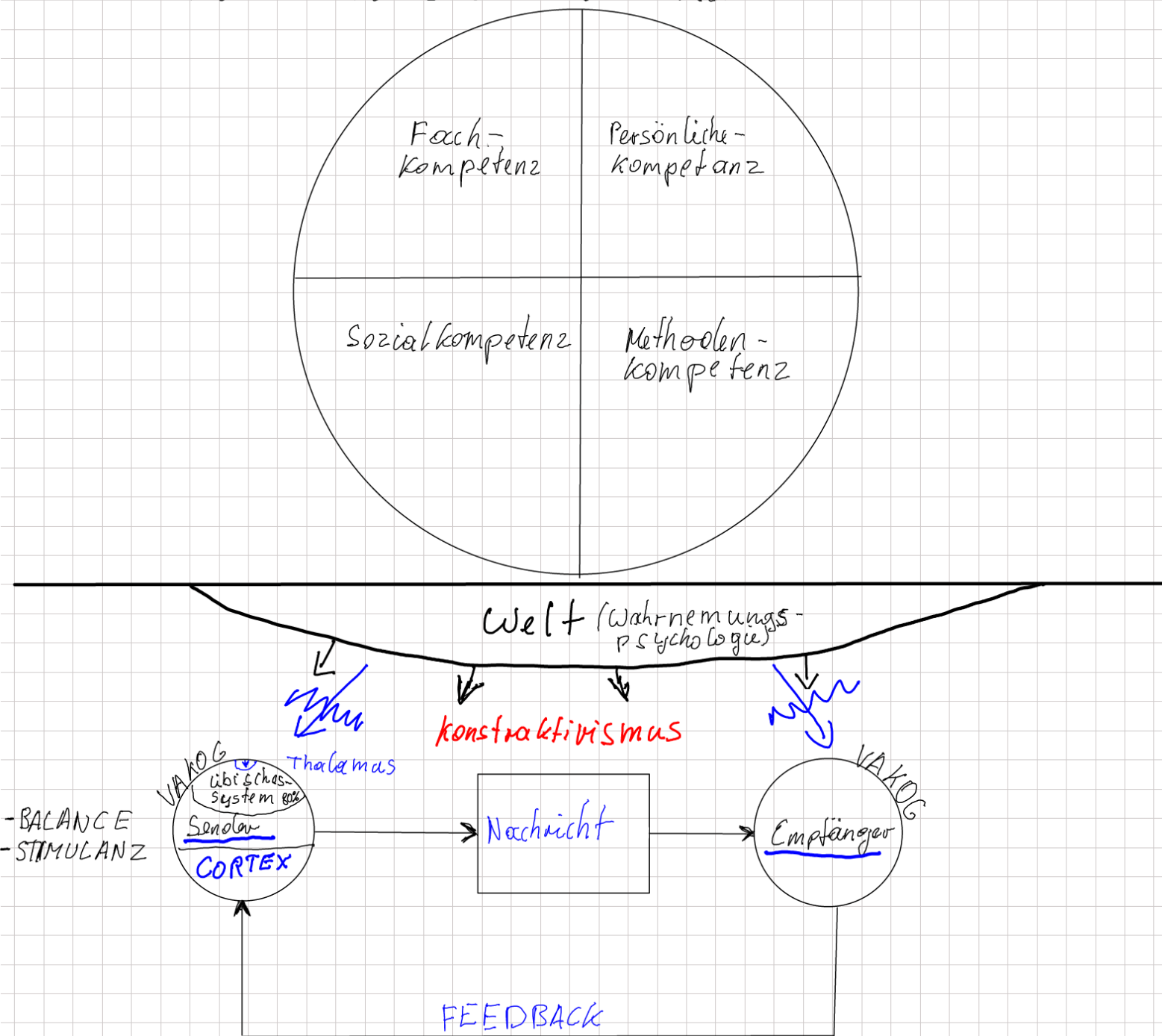


Friedemann Schulz von Thun → miteinander Reden



- false consensus bias (primär Sender verantwortlich, Empfänger zweitwichtig)

Visuell
 Auditiv
 kinästhetisch
 Olfaktorisch
 Gustatorisch

Lernerfolg
 30 - 50%
 7 - 15%
 80%

8.04.14
2. Vorlesung

Konstruktivismus

V A K O G

V A K O G



Tiefenstruktur



Oberflächenstruktur

Handtechniken

überhand: Dominanz

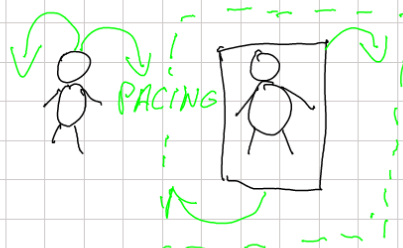
unterhand: unterwürfigkeit

normal hand: gleichwertigkeit

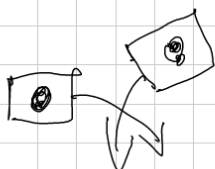
Distanzonen

persönlicher Bereich 20-30cm

eine Arm länge

Bei Frauen aufpassen, die passen ihre Distanz selbst an.
→ PACINGmoment of executive
Lieferung point

Sitzanordnung



zwecks Fluchtrefflex

keine direkten Blickkontakt

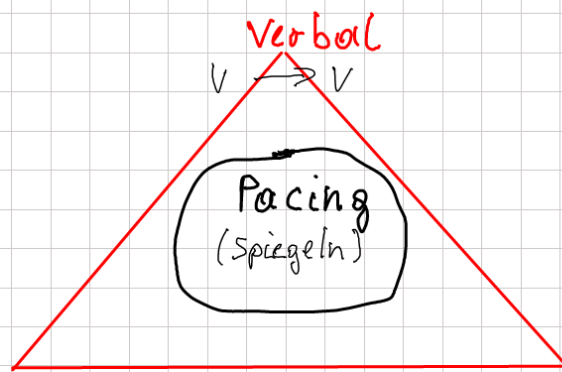
11 Uhr Stellung

Begrüßung: bevorzugt immer den ^{Babo} Chef begrüßen

- Frau vor Mann

- der Ältere den jüngeren

- den mit den höheren ^{Rang} zuerst



nonverbal

nonverbal \rightarrow nonverbal

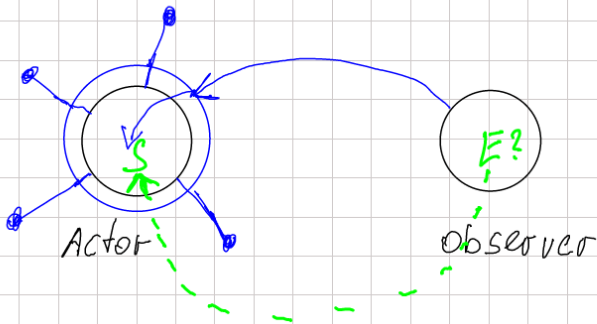
nonverbal \rightarrow verbal

paraverbal
(tonal/vokal)

BIAS o. BIDS

Beobachtungen und
Interpretationen trennen

1. Beginn mit Beobachtungen



Fragen: in Klausur

Skizziere Konstruktivismus?

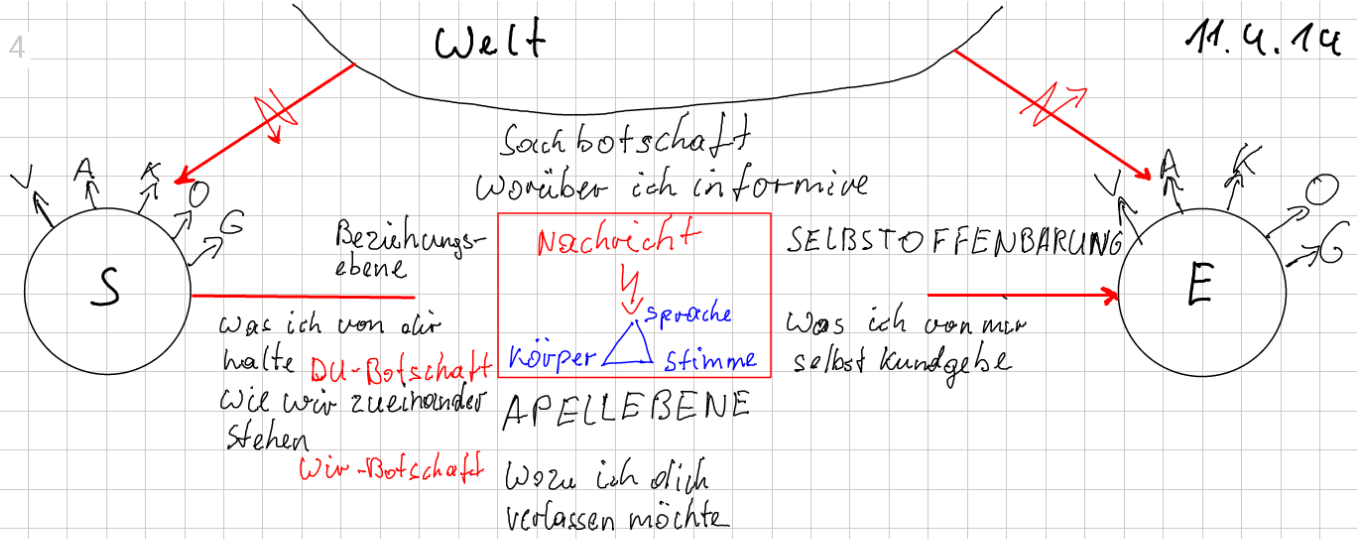
Beispielfälle ...

Aktives Zuhören

1. Aufmerksamkeitsgesten

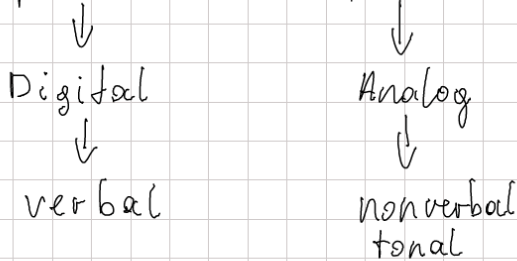
2. Paraphrase (in einer verkürzten Form darzustellen und wiederzugeben)

„Wenn ich Sie richtig verstanden habe, dann...“



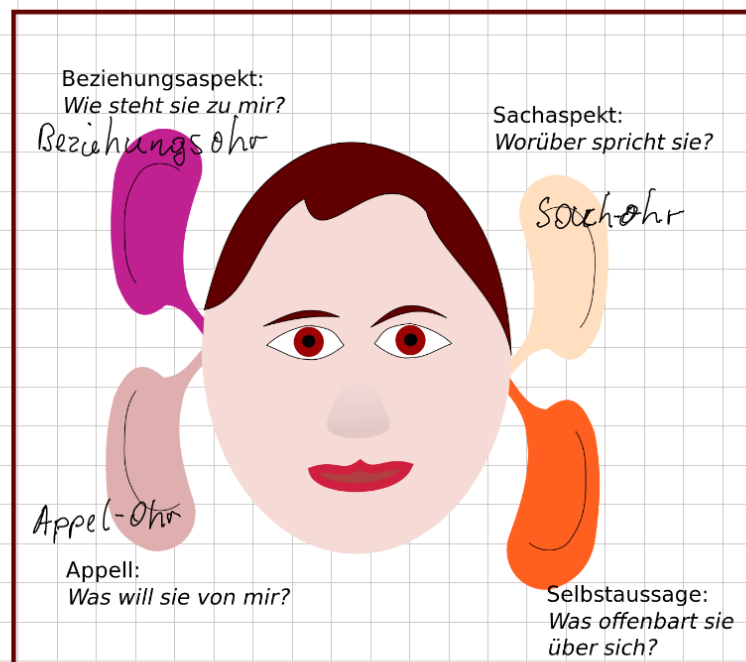
Du Ampel ist grün!

Explizite vs. Implizite Kommunikation

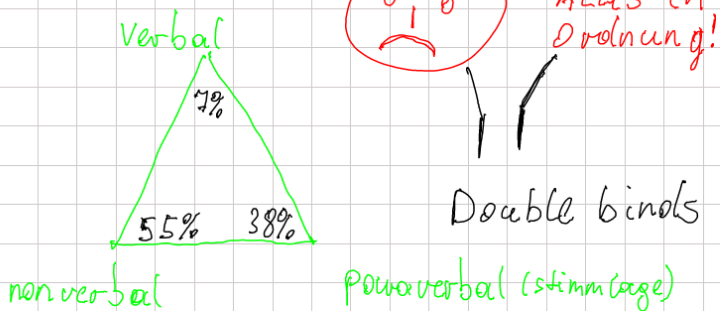


Du-Botschaft! Wird oft falsch verstanden } Prüfung

Wir-Botschaft!



Kongruenz vs. Inkongruenz

Albert
Mehrabian

FEEDBACK

- ① Was habe ich ^{Wahrnehmung / Beobachtung} wahrgenommen / beobachtet (SE)
- ② Was dieses Verhalten mit mir ^(Interne Reaktionen) (SO)
- ③ Was erwarte / wünsche ich (AE)

Hallo Frau Meier ich habe festgestellt das Sie mir noch nicht die Unterlagen für das meeting in einer Stunde vorgelegt haben. Es ist nicht weiter dramatisch aber ich müsste es mir vorm meeting mal durchlesen.

Da mir keine Zeit bleibt, könnten Sie es mir sofort bringen.