

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

Artesanía Nazarí

Ahora o nunca

Maria Florencio
Manuel hidalgo

02/06/23

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

[INICIO](#)[BUSCADOR](#)[MIS RUTAS](#)

Tú eliges cómo conocer Granada

Desde visitar la playa hasta pasar el día esquiando, Granada ofrece una gran variedad de lugares que conocer. No te pierdas los pueblos de la alpujarra granadina o visita Santa Fe para probar sus deliciosos piononos. No lo pienses más y busca el plan que más se adapte a ti

[BUSCA AHORA](#)

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) | [USO DE COOKIES](#) | [CONDICIONES DE USO](#) | [AVISOS LEGALES](#)
COPYRIGHT © 2023 SPLANNER INC. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Es un espacio donde los propios usuarios pueden crear y añadir rutas para que otros usuarios las hagan. Además cada ruta puede tener variantes. Estas variantes tienen una estructura similar a la ruta original pero con alguna otra parada. Se pueden buscar rutas a través de la ubicación o a través del inicio y el fin.

Resumen ejecutivo

Somos Manuel Hidalgo y Maria Florencio y hemos analizado el proyecto de 'free tours' del equipo DIU2.Dumblendor. Hemos recorrido su proyecto y repasado las vistas de los archivos figma.

Antes que nada destacar que es un proyecto completo y que cumple con todos los objetivos propuestos.

Destacamos los siguientes puntos negativos que pueden implicar problemas de usabilidad:

- La cantidad de elementos y texto hacen complicado centrar la acción. resulta confuso tanta información en un mismo espacio.
- La elección de colores no nos ha resultado del todo amigable.
- Hay algunas incongruencias en el estilo en algunos elementos. Hay varios elementos como cajas que no mantienen un mismo estilo.
- A título personal la fuente no nos parece la más adecuada para un diseño moderno.

Por otro parte puntos fuertes a destacar:

- Un buen diseño de logo.
- Cumple con todos los requisitos de navegación. En todo momento se entiende dónde estás y a dónde vas.
- La propuesta resulta muy interesante.

Metodología

Hemos creado los siguientes usuarios tirando los dados ficticios propuestos.

Participantes

#1 Usuario: Martín López -

Sexo/Edad: Masculino, 35 años

Ocupación: Oficinista con movilidad reducida

Experiencia en Internet: Promedio

Plataforma: Aplicación móvil

Perfil cubierto: Prototipo A (2 valoraciones)

- Martín, debido a su movilidad reducida, necesita una aplicación que sea accesible y fácil de usar.

- Le gustaría poder planificar y organizar encuentros con amigos de manera sencilla, considerando sus limitaciones de movilidad.
- Martín se siente asqueado por las aplicaciones que no tienen en cuenta las necesidades de las personas con discapacidades físicas. Espera que el prototipo A sea inclusivo y tenga características diseñadas pensando en usuarios como él.

#2 Usuario: Clara Rodríguez -

Sexo/Edad: Femenino, 28 años

Ocupación: Estudiante y hippie del Albaicín

Experiencia en Internet: Alta

Plataforma: Aplicación móvil

Perfil cubierto: Prototipo B (2 usuarios)

Necesidades con respecto al prototipo B:

- Clara es una apasionada del senderismo y necesita una aplicación que le proporcione rutas y guías para sus excursiones.
- Como hippie, valora mucho la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Espera que el prototipo B promueva actividades al aire libre de manera responsable y respetuosa con la naturaleza.
- Clara se encuentra enfadada con las aplicaciones que no se comprometen con la preservación del entorno y espera que el prototipo B sea consciente de esta preocupación.

#3 Usuario: Laura Gómez -

Sexo/Edad: Femenino, 45 años

Ocupación: Empresaria en el ámbito de la fotografía

Experiencia en Internet: Alta

Plataforma: Aplicación web

Perfil cubierto: Prototipo A (2 valoraciones)

Necesidades con respecto al prototipo A:

- Laura tiene un trabajo muy demandante y necesita una aplicación que le permita organizar reuniones y eventos de manera eficiente.
- Como empresaria, tiene miedo de no poder cumplir con todas sus responsabilidades y necesita una herramienta que le ayude a gestionar su agenda y tareas de manera efectiva.
- Laura espera que el prototipo A sea intuitivo y le brinde la tranquilidad de que no se le escapará ningún detalle importante en su vida profesional y personal.

#4 Usuario: Carlos Fernández -

Sexo/Edad: Masculino, 40 años

Ocupación: Monitor de pilates

Experiencia en Internet: Media

Plataforma: Aplicación web

Perfil cubierto: Prototipo B (2 usuarios)

Necesidades con respecto al prototipo B:

- Carlos es monitor de pilates y le gustaría tener una aplicación que le permita compartir rutinas y ejercicios con sus alumnos.
- Como alguien que disfruta salir y estar activo, busca una aplicación que ofrezca recomendaciones sobre lugares y eventos relacionados con el fitness y el bienestar.
- Carlos se sentiría sorprendido y entusiasmado si el prototipo B le ofrece nuevas ideas y recursos para enriquecer sus clases de pilates y brinda opciones interesantes para su vida social activa.

Usuarios

id	Usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Perfil cubierto	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/ Web	TEST SUS score
1	Martín López	H/35	Estudiante	Promedio	móvil	Prototipo A	Usuario	
2	Clara Díaz	M/28	Estudiante	Alta	Firefox web	Prototipo B	Usuario	77,5
2	Laura Gómez	M/45	Abogado	Alta	móvil	Prototipo A	Cliente	
4	Carlos Pérez	H/40	Monitor de pilates	Media/ baja	Buscador de Google de Android	Prototipo B	Cliente	40

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Login	Buscar ruta	Seguir ruta	Crear reseña
2	✓	✓	✓	-
4	✓	✓	-	-
Success	7	3	1	0
Completion Rates	100%	51%	25%	0%

Cuestionario SUS

- Clara Díaz

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			x		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		x			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				x	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				x	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			x		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			x		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					x
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	x				
	Valoración final	77.5				

- Carlos Pérez

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	x				
2	Encontré el website innecesariamente complejo					x
3	Pensé que era fácil utilizar este website				x	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website				x	
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				x	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		x			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	x				
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			x		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	x				
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	x				
	Valoración final	40				

Conclusión

En resumen, el diseño web actualmente presenta un cumplimiento satisfactorio de sus promesas, pero aún existen áreas que requieren atención para lograr una experiencia aún mejor. Es recomendable enfocarse en mejorar la distribución de la información, ya que esto permitiría una presentación más clara y accesible para los usuarios. Además, sería beneficioso explorar la posibilidad de utilizar una paleta de colores más ligera y armoniosa, lo cual podría generar una sensación visual más agradable y coherente en el sitio. Al trabajar en la coherencia de los componentes visuales, se podría lograr una apariencia más cohesionada y profesional en general. Sin embargo, a pesar de estas áreas de mejora, la propuesta en sí resulta interesante y evidencia un potencial considerable para ofrecer una experiencia web atractiva y efectiva.