

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[WebSite / Equipo]

ChefZone
DIU2.CHL

Presentado por:

DIU1.PaloSeco

[Fecha informe]

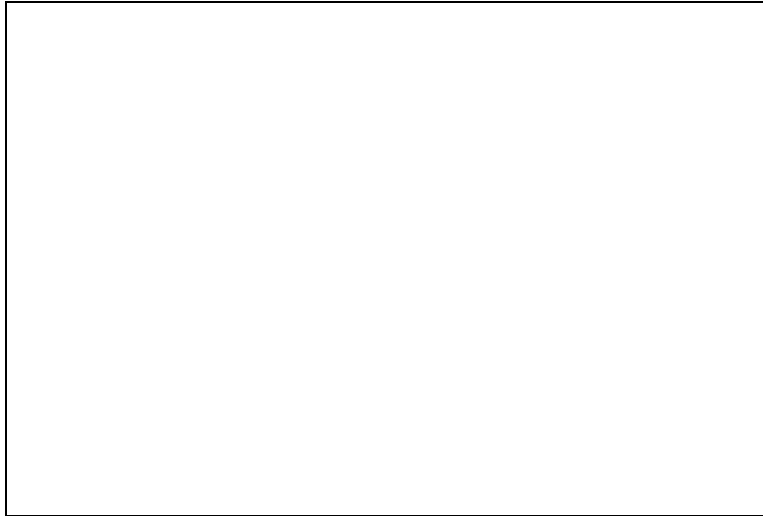
Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Informe de Usabilidad



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El propósito del website es crear una web para los amantes de la gastronomía no solo para gente que ama probar comida sino para los que desean crearla. Para realizar una página creativa e interactiva esta se basa en un sistema de rangos en el que a medida que los usuarios vayan apuntándose y participando en actividades/torneos aumentará su rango y podrán pasar de alumnos a maestros creando sus actividades.

Resumen ejecutivo

Test de usabilidad realizado por DIU1_PaloSeco.

En este test han participado dos usuarios: Por un lado, Albert 19 años, un estudiante de matemáticas con una experiencia en TIC muy baja, es una persona introvertida y poco social a la que le gustan los videojuegos y el tenis.

También esta Clara 46 años, una gerente de tienda con una baja experiencia en TIC, es una persona muy amigable, con capacidades sociales grandes, pero no muy relacionada con la tecnología, es importante destacar que es meticulosa y organizada para su reacción hacia la página.

En este documento encontraremos la metodología utilizada para el reporte de usabilidad, un resumen con los participantes usados, evaluaciones sobre ciertas tareas y escenarios, un cuestionario SUS con sus resultados y explicaciones, comentarios y valoraciones de los usuarios, un resumen de la opinión del caso B y recomendaciones.

Como posibles fallos podemos comentar una mejora en la landing page que llame más la atención de nuevos usuarios,

Metodología

Se ha aplicado A/B Testing, pero nos vamos a centrar en cuestionario SUS de B

Participantes

[tabla, ejemplo]

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
#alberto	19	Estudiante matemáticas	Introvertido/apasionado de los videojuegos y deporte	Alta	Phone	Alta
#clara	46	Gerente de tienda	Meticulosa/Organizada	Bajo	Phone	Bajo

Evaluación de tareas /escenarios

[ejemplo. consultar horarios, comprar tickets...]

Task Completion Rates

Participant	Contactar	Comprar Curso	Ver lista de cursos
1.- Alberto	✓	✓	✓
2.- Clara	✓	✓	✓
Success	Yes	Yes	Yes
Completion Rates	100%	100%	100%

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	Alberto	Clara
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	3	4
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	5	4
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	5
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	4
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	1	1
	Valoración final	90	85

Resultado SUS y explicación

Observando los resultados podemos ver que es una página excelente, detallando algunas de las respuestas de nuestros usuarios tenemos, diferencias en la frecuencia con la que visitarían la website pero esto es simplemente por sus aficiones y gustos personales, también podemos ver que es una página sencilla que pueden pensar que no es del todo sencilla a primera vista pero ven que es fácil rápidamente, para Clara no llega al máximo de integración ya que le gustaría algo más ordenado pero esto debido a su personalidad pero las demás opciones vemos que ambos usuarios tienen una respuesta bastante positiva hacia la website.

[Comentarios/Valoración de usuarios]

Para ambos usuarios la página cumple con su papel y es muy adecuada para lo que quiere cumplir se podría mejorar algo en la presentación y el orden, pero está bastante bien desarrollada.

Conclusión

En resumen, la página cumple bien con su papel, con una iniciativa buena que puede hacer que los usuarios mantengan su actividad en ella por las recompensas que pueden obtener y la facilidad con la que pueden apuntarse a cursos, sorteos y otras funcionalidades.

Está muy bien adaptada para cualquier tipo de persona dada su simplicidad y su estructura por lo cual cumple con todos los requisitos, quizás podría mejorar la landing page para mejorar y captar la atención de nuevos clientes los cuales todavía no han empezado ningún curso y no saben nada sobre la web para la versión de móvil.

Recomendaciones

En mi opinión, la web está bastante bien implementada solo añadiría una mejor landing page para versiones móvil ya que como vemos en el layout Hi-Fi no hay realmente algo que llame la atención a los nuevos clientes.