

Feedback-Capture Grid

Botones bien señalizados

Resultados de búsqueda relevantes

Userflow claros

Feedback de errores

URL predictiva

Contacto sencillo con la empresa

Contenido multimedia variado

Like

Cosas que le gustan a alguien o que son dignas de mención

Carga lenta

No se puede volver a la página principal

Mala gestión de las reservas

Imposibilidad de creación de cuentas de usuario

No hay detalles de accesibilidad para usuarios con necesidades especiales

Wishes

Críticas constructivas

¿Guía de uso para nuevos usuarios?

“¿Dónde puedo encontrar contenido relacionado con esta actividad?”

“¿Cómo reservo mi plaza?”

“¿Cómo cancelo mi reserva?”

Questions

Preguntas que surgen de la experiencia

Mejorar tiempo de carga

Mejorar estructura de la página

Navegación jerarquizada

Mecanismos de filtrado y búsqueda

Ideas

Ideas generadas durante la experiencia o presentación