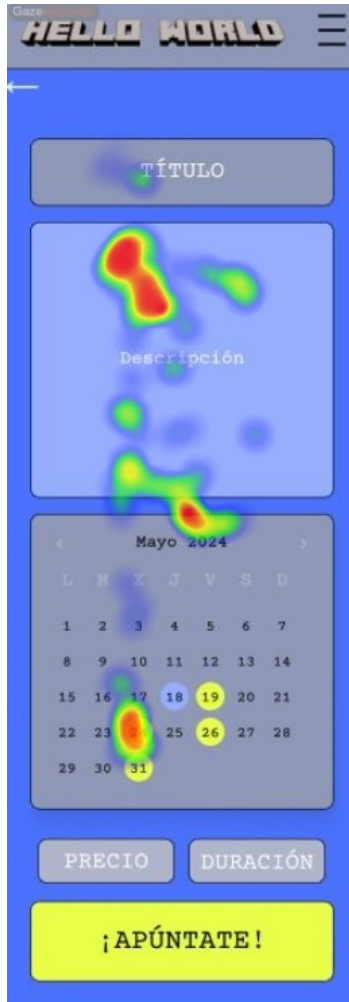


Usuarios ficticios

Usuario	Sexo/Edad	Ocupación	Experiencia Internet	Plataforma	Perfil cubierto	Test	SUS score
Lucía	M/32	Bibliotecaria	Media	Windows	Mujer con discapacidad motora que busca aprender informática para calmar su frustración en el trabajo.	A	87.5
Marcos	H/21	Estudiante	Alta	Linux	Estudiante feliz utilizando la aplicación para aprender programación eficientemente.	A	95
Lorena	M/8	N/C	Baja/Media	Tablet	Niña curiosa buscando entretenimiento e información sobre su ídolo rapero.	B	72.5
Álvaro	H/53	Policía	Baja	Móvil	Señor melancólico buscando revivir sus momentos rapeando en la plaza con sus amigos de joven.	B	75

RESULTADOS DEL EYE TRACKING

Heat map - Lucía



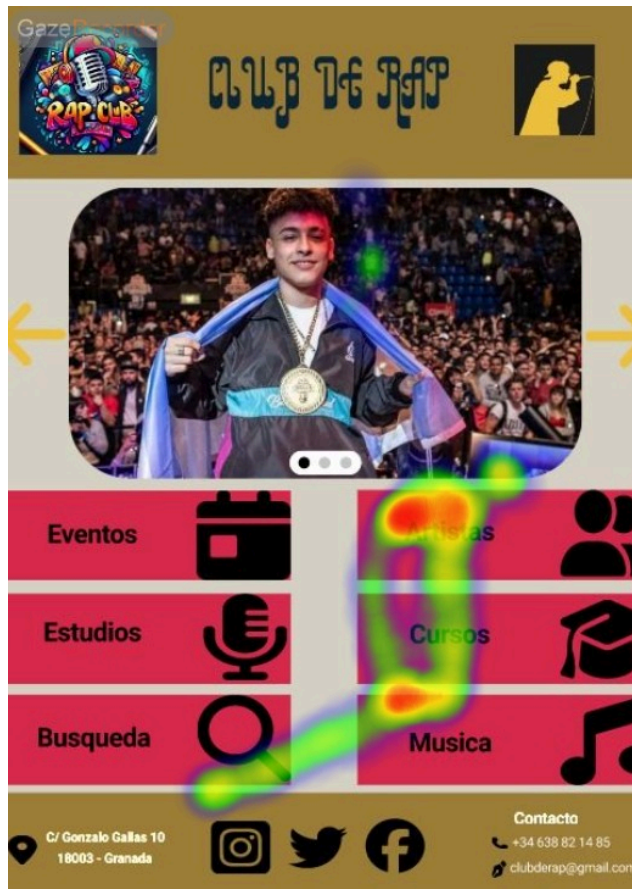
Lucía es una bibliotecaria que frecuente leer la información de arriba hacia abajo. Por lo tanto, su movimiento natural de lectura es descendente. Aquí podemos ver que el principal AOI es la descripción, que es el cuerpo de la página, donde se encontrará la información más detallada. No le ha prestado especial interés al botón de “Apúntate” ya que prefiere informarse antes de decidir.

Heat map - Marcos



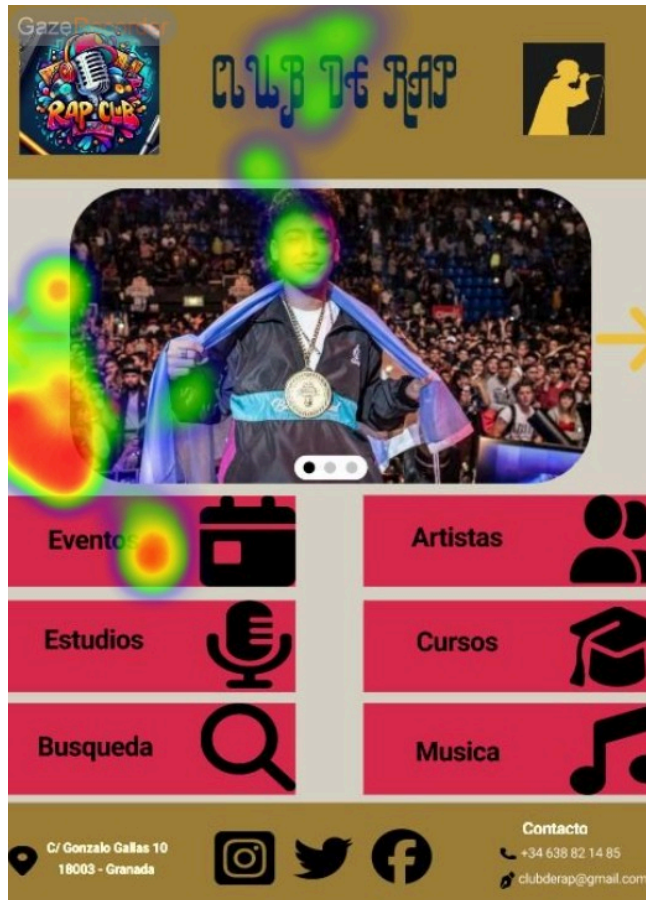
Marcos es un estudiante de ingeniería con conocimientos técnicos y altas capacidades en internet. Como podemos observar, el principal AOI es el botón de “Apúntate”. Este fue el objetivo inicial del diseñador. Para ello, se utilizó un tamaño apropiado y un color que destacara sobre el resto de información. Este estudio confirma que estos patrones captan la atención del usuario.

Heat map - Lorena



Lorena es una niña que ha entrado a la aplicación para entretenerse y buscar información sobre su ídolo. Podemos ver en el heatmap que el principal AOI es la pantalla de artistas, donde podrá encontrar información sobre sus cantantes favoritos. Además, también ha prestado atención a la música, lo que corrobora su especial interés en el entretenimiento. La interfaz permite reconocer lo que podemos encontrar en la aplicación y entrar en aquellos apartados de interés.

Heat map - Álvaro



Álvaro es un señor que entró en la aplicación para recordar sus tiempos de rapero e informarse sobre las nuevas tendencias. Podemos ver que el principal AOI es el apartado de “Eventos”. En ese menú podrá encontrar las novedades sobre el mundo del rap y podrá asistir a eventos para revivir aquellos momentos. Además, también le ha llamado la tipografía del inicio y el carrousel donde poder ver imágenes de los raperos actuales.

CUESTIONARIO SUS

Lucía

	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website.					x
2	Encontré el website innecesariamente complejo.		x			
3	Pensé que era fácil utilizar este website.					x
4	Creo que necesitaría el apoyo de un experto para recorrer el website.		x			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas.					x
6	Pensé que había demasiada inconsistencia con el website.	x				
7	Imagino que la mayoría de personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.					x
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo.		x			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website.				x	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website.		x			
SCORE		87.5				

Lucía evaluó la aplicación de “Hello World”. Su evaluación muestra que la aplicación es generalmente fácil de usar y bien integrada, con funciones claras y consistentes. Sin embargo, Lucía encontró la aplicación un poco complicada y siente que necesitaría apoyo técnico para navegarla. A pesar de estos desafíos, se siente confiada en su uso y cree que otros también aprenderían rápidamente. Su puntuación total en la SUS fue de 87.5, indicando una buena usabilidad.

Marcos

	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website.					x
2	Encontré el website innecesariamente complejo.	x				
3	Pensé que era fácil utilizar este website.					x
4	Creo que necesitaría el apoyo de un experto para recorrer el website.	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas.				x	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia con el website.	x				
7	Imagino que la mayoría de personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.				x	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo.	x				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website.					x
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website.	x				
SCORE		95				

Marcos evaluó la aplicación de “Hello World”. Con una puntuación de 95, Marcos encontró que la aplicación es fácil de usar, bien integrada y que inspira confianza. Sin embargo, notó algunas inconsistencias y cierta complejidad innecesaria. A pesar de estos puntos, cree que la mayoría de las personas aprenderían rápidamente a utilizarla y le gustaría visitarla con frecuencia.

Lorena

	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website.		x			
2	Encontré el website innecesariamente complejo.			x		
3	Pensé que era fácil utilizar este website.					x
4	Creo que necesitaría el apoyo de un experto para recorrer el website.	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas.			x		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia con el website.				x	
7	Imagino que la mayoría de personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.					x
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo.	x				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website.				x	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website.	x				
SCORE		72.5				

Las respuestas de Lorena indican que, a pesar de ser una niña de 8 años, encontró la aplicación del club de rap bastante manejable y entretenida. Aunque percibió cierta complejidad y necesidad de aprender, su puntaje general sugiere que se sintió cómoda explorando la aplicación y siguiendo a su artista favorito. Gracias a una interfaz intuitiva, una niña pudo navegar por ella con escasos conocimientos en la tecnología.

Álvaro

	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website.					x
2	Encontré el website innecesariamente complejo.			x		
3	Pensé que era fácil utilizar este website.			x		
4	Creo que necesitaría el apoyo de un experto para recorrer el website.	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas.					x
6	Pensé que había demasiada inconsistencia con el website.			x		
7	Imagino que la mayoría de personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.				x	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo.	x				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website.				x	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website.			x		
SCORE		75				

Álvaro evaluó la aplicación del club de rap. Aunque expresó confianza en su manejo y percepción de que la mayoría podría aprender a usarla rápidamente, encontró problemas de complejidad y necesidad de apoyo experto. Reconoció el valor de revivir sus días como rapero y mantenerse informado, pero señaló que la aplicación podría mejorar en accesibilidad y consistencia.