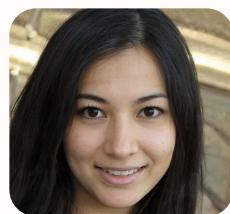


# User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)

user journey map template [DIU-UX Toolkit]



**Alana del Rey**

- Mujer
- Dependienta
- 26
- Madrid, ES

## Scenario

Lana, una graduada en Derecho, se enfrenta al desafío de descubrir que su carrera actual no llena su corazón. Su principal preocupación es encontrar una vía más auténtica y emocionante para su vida profesional. Lana anhela ser actriz y fusionar sus habilidades legales con su innata pasión por la expresión artística. Su historia se convierte en un viaje de autodescubrimiento.

## Expectations

- Encontrar información fácil
- Poder apuntarse
- Poder encontrar información de contacto

**STAGES** Awareness → Inspiration → Decide → Act → Observation → Conclusion →

**STEPS** Quiere estudiar teatro → Historias de éxito actoral inspiradoras → Mudarse y empezar a estudiar → Inscripción al programa de teatro → Es feliz por haber encontrado lo que le gusta → Your reaction

**THINKING** Creciente insatisfacción con su carrera estudiada. Descubre que su verdadera pasión es la actuación → Piensa en si será capaz de comenzar de nuevo unos estudios y tener éxito en este nuevo mundo → Reflexiona sobre el cambio significativo que implica mudarse para comenzar sus estudios formales de actuación → Miedo sobre como serán las clases y inseguridad ya que no conoce a nadie → Es feliz de hacer lo que verdaderamente le gusta y le da igual lo que piensen los demás → What is she thinking about at this stage?

**DOING** Se dedica a explorar activamente su insatisfacción y a identificar la fuente de su descontento. Investiga y reflexiona sobre sus verdaderos intereses → Motivada consulta y busca información sobre personas que han pasado por lo mismo que ella. → Organizando su mudanza para iniciar sus estudios de actuación, pero también dedica tiempo a explorar su nuevo entorno, → Consulta la web del teatro y busca más información sobre cómo inscribirse. → Evalúa su nivel de satisfacción y empieza sus estudios → What is she doing at this stage?

**PAIN POINTS** Inseguridades y dudas que experimenta al considerar un cambio de carrera hacia la actuación → Si es demasiado mayor para volver a empezar a estudiar → Dejar atrás a su vida antigua a sus amigos, familia y trabajo → Adaptarse al nuevo entorno y estres por el cambio en su vida → Ansiedad por si no es demasiado buena → What problems she's experiencing at this stage?



**OPPORTUNITIES** Consultarlo con su familia y amigos → Buscar mentores y sumergirse en eventos artísticos → Apoyo emocional → Establecer una rutina para adaptarse → Establecer metas realistas y celebrar logros → How can we improve this step of the journey?