# User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)

user journey map template [DIU-UX Toolkit]

**Juan Oeste**

- Hombre
- Student
- 22
- Granada, ES

## Scenario

Alex, un joven de 22 años, se ve obligado a tomarse un tiempo de reposo debido a una lesión. Aprovechando esta situación, decide explorar nuevas actividades, especialmente en el teatro ya que varios amigos suyos le comentaron esta opcion ya que le veian decaido por no poder competir en su deporte favorito.

## Expectations

- Encontrar una nueva actividad
- Encontrar informacion de contacto

| STAGES | Awareness | Inspiration | Decide | Act | Observation | Conclusion |
|---|---|---|---|---|---|---|
| STEPS | No va a poder hacer deporte en un tiempo | Explora y consulta nuevas actividades | Plantea las opciones | Elige el teatro como opcion | considerando su nivel de satisfacción | Your reaction |
| THINKING | Reconocer la limitación de no poder practicar deporte temporalmente, generando la necesidad de explorar nuevas actividades durante el tiempo de reposo | Reflexiona sobre la necesidad de encontrar nuevas actividades que le aporten satisfacción durante su tiempo de reposo, buscando inspiración en la diversidad de opciones disponibles | Evalúa cómo cada posibilidad podría encajar con sus intereses y necesidades, considerando la elección del teatro sugerido por sus amigos | Piensa en como la mejor opcion propuesta es el teatro ya que siempre le ha gustado pero con el tiempo que le dedicaba al futbol no podia hacer otras actividades | Evaluar la experiencia, observando cómo se siente emocionalmente, qué aspectos disfruta más y si esta nueva actividad cumple con las expectativas que tenía | What is she thinking about at this stage? |
| DOING | Reflexionar sobre nuevas oportunidades y decide consultar a sus amigos actividades para llenar el vacío causado por la lesión. | Consulta con amigos, investiga alternativas y se esfuerza por descubrir nuevas pasiones que le brinden diversion | De todas las opciones propuestas por sus compañeros al final se decide por el teatro | Inscribirse en clases de teatro, unirse a grupos locales y participar activamente en actividades relacionadas | Participa activamente en las actividades teatrales que eligió. Observa cómo se desenvuelve en este nuevo entorno | What is she doing at this stage? |
| PAIN POINTS | Frustración y desánimo de no poder participar en su actividad deportiva favorita | Dudas sobre qué actividad elegir y cierta resistencia al cambio | Indecisión al elegir entre varias opciones, la preocupación por tomar la decisión equivocada | Inseguridad de si va a gustarle | Adaptación a un entorno completamente nuevo | What problems she's experiencing at this stage? |
| FEELING | feeling | feeling | feeling | feeling | feeling | feeling |
| OPPORTUNITIES | Enfocarse en lo positivo viendo la oportunidad de descubrir nuevas pasiones | Buscar orientación de amigos o mentores que hayan pasado por situaciones similares | Consultar con el teatro y pedir consejos | Hablar con la gente de su clase y hacer amigos | Aceptar que la adaptación a un nuevo entorno lleva tiempo | How can we improve this step of the journey? |