

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
[LibGranada / Stages]

Changuitos Saltarines

02/06/2024

ver. 1.1 (2023/05/10)

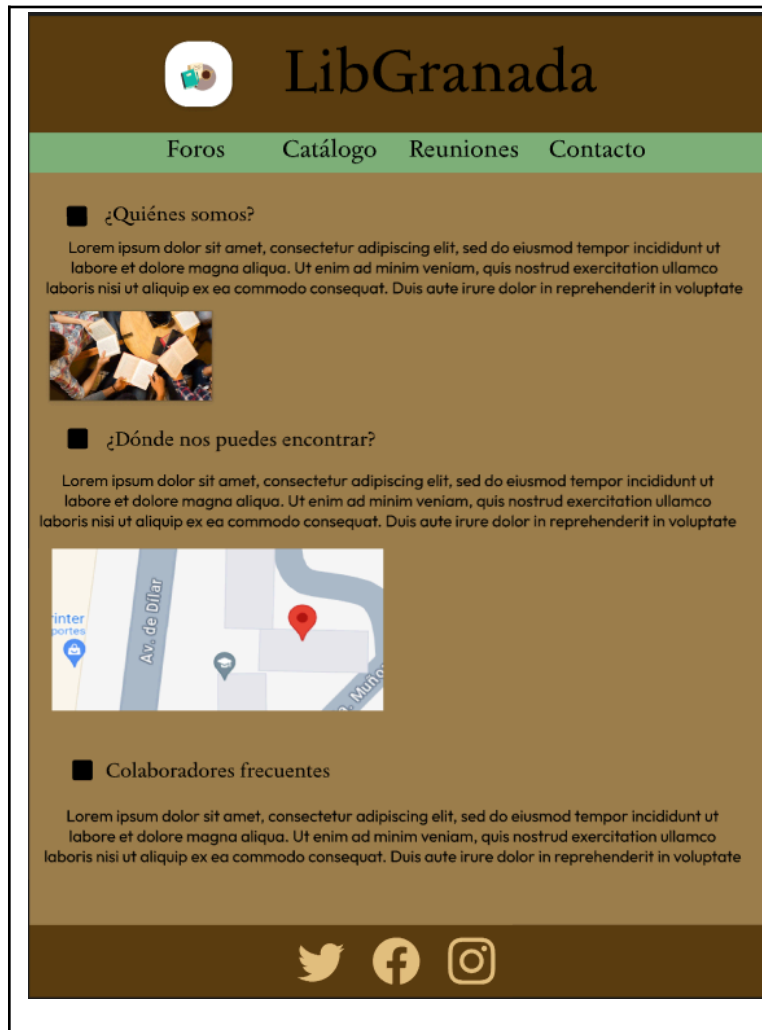
Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	4
RESUMEN EJECUTIVO	4
METODOLOGÍA	4
PERFIL DE USUARIOS.....	5
RESULTADO.....	6
RECOMENDACIONES.....	6
CONCLUSIONES.....	6

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Informe de Usabilidad



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El propósito de la página web "LibGranada" es ofrecer un amplio catálogo de libros así como un foro donde se pueden resolver todas las dudas e inquietudes que surjan sobre el arte de la literatura. Además dispone de un calendario de reuniones con distintos invitados especiales.

Su principal objetivo es incentivar a la lectura y crear comunidades de lectores.

Resumen ejecutivo

El objetivo de este documento es analizar los defectos de la aplicación en relación a la usabilidad.

El equipo que lo ha desarrollado es Changuitos Saltarines compuesto por Victor Casalini González y Joaquín Salas Castillo.

Los usuarios que han participado tienen un perfil diferente: **Fernando** un estudiante de 20 años con una experiencia intermedia en TIC, **Rocio** una camarera de 29 años con experiencia intermedia en TIC, **Rafa** un informático de 43 años con un conocimiento avanzado de TIC y **Francisco** un jubilado de 72 años con poca experiencia en TIC.

Preguntando a estos usuarios hemos redactado el cuestionario SUS en base a la experiencia de cada uno.

El **Test B** ha sido probado por **Rafa** y **Francisco** y hemos detectado los siguientes problemas:

- El sitio es demasiado grande al recorrerlo
- Complicado de usar

Metodología

La metodología usada está basada en el A/B Testing con el fin de evaluar la usabilidad del sitio web en base a la experiencia del usuario para dos aplicaciones distintas.

Participantes

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
Fernando (1)	Hombre	Estudiante	Feliz/Trabajador	Intermedia	Windows	Media
Rocio(2)	Mujer	Camarera	Alegre/Sociable	Intermedia	Mac	Media
Rafa(3)	Hombre	Informático	Disgustado/Innovador	Avanzado	Linux	Avanzado
Francisco (4)	Hombre	Jubilado	Sorprendido/Familiar	Bajo	Windows	Bajo

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Catálogo	Reunión	Contactar con sitio web
Rafa(3)	√	√	√
Francisco(4)	√	X	√
Success	Yes	Yes-No	Yes
Completion Rates	100%	50%	100%

Cuestionario SUS

CUESTIONARIO SUS		Valoracion Rafa(3) (entre 1-5)	Valoracion Franciso(4) (entre 1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	3	1
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1	3
3	Pensé que era fácil utilizar este website	5	2
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	2
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	3	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	3
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	3	2
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	4
VALORACION FINAL		80	50

Resultado SUS y explicación

Para este caso B encontramos unas puntuaciones un poco dispares pero bastante aceptables, esto quizá sea debido a que el usuario con menos experiencia TIC se ha sentido un poco mas perdido a la hora de encontrar cierta funcionalidad de la aplicación.

[Comentarios/Valoración de usuarios]

Rafa: El sitio web se puede hacer un poco complejo para su uso.

Francisco: En alguna ocasión me he sentido perdido y he pensado que necesitaría la ayuda de un experto.

Conclusión

En resumen, el punto clave en el que coinciden ambos usuarios es que el sitio web se puede hacer complejo en algunas ocasiones.

Recomendaciones

- **Revisar y simplificar ciertos aspectos para una navegación más fácil.**