Usability review

Product: Score   Comments

Features & functionality

		Score	Comments
1	Features and functionality meet common user goals and objectives.	Muy pobre	Entendemos que los objetivos más comunes entre los usuarios de la página son comprar y apuntarse a cursos; sin embargo no es nada intuitivo realizar estas acciones.
2	Features and functionality support users desired workflows.	Pobre	Uno espera añadir los artículos al carrito y sin embargo, la mayoría te pide añadir a un presupuesto. Además, esperas poder inscribirte a un curso y sin embargo también hay que añadirlo al presupuesto.
3	Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).	Muy Pobre	Acceder a las redes sociales es algo usado frecuente-mente, pero no están a la vista. Además, no hay forma de iniciar sesión.
4	Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).	Muy pobre	Solo ofrece cursos para principiantes, no hay distinción para los entendidos en cerámica
5	Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.	N/A	

Homepage / starting page

| 6 | The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available. | Bueno | En la página principal no hace referencia a los cursos que ofrecen, pero se ve bien desde el menú. |

| 7 | The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks. | Bueno | Algunas opciones no parecen clickables pero sí se entiende cómo llegar a la información deseada. |

| 8 | The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'. | Moderado | Las letras sobre la imagen de inicio no se leen bien del todo. |

Navigation

| 9 | Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines). | Bueno | |

| 10 | The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent. | Pobre | No es nada consistente. |

| 11 | The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc…). | Bueno | |

12   The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

Moderado	

13   Links are clear, descriptive and and well labelled.

Pobre	Hay enlaces y botones que no parecen clickables

14   Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

N/A	

15   The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

Moderado	Cambia el color de las letras del menú según en donde te encuentres pero no resalta con el color de fondo, por lo que hay que fijarse para verlo. Desde algunas entradas no se indica.

16   Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

Excelente	

17   A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

N/A	

Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

Bueno

En el catálogo hay un buscador visible y que funciona correctamente. Sin embargo, creemos que debería aparecer en otro lugar ya que realiza búsquedas en toda la página y no sólo en el catálogo.

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

Pobre

Una vez realizada la búsqueda no da opción de filtrar

20 The search facility deals well with common searchs (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

Moderado

No corrige errores ortográficos, aunque sí reconoce abreviaciones. Ordena por más recientes.

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

Moderado

Los resultados aparecen en formato de lista lo que rompe con la estética del catálogo. Además, aparecen resultados que no tienen que ver con lo que se busca.

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

Pobre

En algunas acciones pequeñas como añadir un objeto al presupuesto sí se indica; pero en acciones más relevantes como contactar con ellos, no se muestra que se haya realizado correctamente.

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before commiting (e.g. before placing an order).

N/A

Al enviar una solicitud no hubo ninguna oportunidad de confirmar o cancelar antes de enviar.

| 24 | Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form). | Pobre | Hay sección de valoraciones (está vacía), pero para comentar en necesario tener cuenta y la opción de registrarse no la hemos encontrado. |

Forms

25	Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.	Muy pobre	No está dividido en pasos, ni se indica el progreso.
26	A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).	Bueno	Pide la información justa pero no da ninguna justificación.
27	Required and optional form fields are clearly indicated.	Excelente	
28	Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.	Excelente	
29	Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.	Bueno	

Errors

30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Bueno

31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Bueno

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Pobre

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Bueno

Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Bueno

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Pobre

Algunos enlaces a páginas externas, como los de redes sociales, no funcionan.

36   Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Excelente

37   Terms, language and tone used are consitent (e.g. the same term is used throughout).

Bueno

38   Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Moderado

La tipografía es comprensible, pero el tamaño y el contraste con el fondo no siempre es legible.

Help

39   Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand langugage and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Muy pobre

Sólo lo hemos visto con una imagen que ayudar a ver dónde se mira el CVC de la tarjeta

40   Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.

N/A

41   Accessing online help does not impede users (i.e. they can can resume work where they left off after accessing help).

N/A

42   Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).

| Excelente |

Performance

43   Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).

| Bueno |

44   Errors and reliabilty issues don't inhibit the user experience.

| Moderado | El menú principal no es nada consistente y dificulta la navegación. |

45   Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.

| Bueno |