

# Usability review

[Enter product name]



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

N/A = not applicable or can't be assessed

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

## Features & functionality

1 Features and functionality meet common user goals and objectives.

Moderate

*El sitio ofrece información sobre la cooperativa, su catálogo de productos y cursos disponibles. Sin embargo, la ausencia de una tienda en línea limita la capacidad de los usuarios para adquirir productos directamente desde el sitio.*

2 Features and functionality support users desired workflows.

Moderate

*Los usuarios pueden explorar el catálogo de productos y obtener información sobre cursos y talleres. No obstante, la falta de funcionalidades de compra en línea puede interrumpir el flujo de usuarios interesados en adquirir productos.*

3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).

Good

*Las secciones principales, como "Catálogo", "Cursos" y "Contacto", son accesibles desde el menú principal, facilitando la navegación a las áreas de interés común.*

4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).

Moderate

*El sitio proporciona información básica sobre los productos y servicios. Sin embargo, carece de secciones de ayuda detalladas o tutoriales que podrían beneficiar a usuarios novatos interesados en la cerámica artesanal.*

5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Moderate

*Las llamadas a la acción, como enlaces a "Catálogo" y "Contacto", son visibles pero podrían destacarse más para incentivar la interacción del usuario.*

## Homepage / starting page

6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Good

*La página de inicio presenta una descripción de la cooperativa y enlaces a secciones clave, ofreciendo una visión general adecuada del sitio.*

- 7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

**Good**

*El menú principal y los enlaces destacados facilitan la navegación a las secciones principales del sitio.*

- 8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

**Good**

*El diseño es limpio y organizado, lo que facilita la lectura y navegación.*

## Navigation

- 9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

**Good**

*El sitio es fácilmente accesible a través de motores de búsqueda y su URL es intuitiva.*

- 10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

**Good**

*El menú principal está claramente visible y permanece consistente en todas las páginas.*

- 11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

**Moderate**

*Aunque el menú principal es funcional, la ausencia de una función de búsqueda limita la capacidad de los usuarios para encontrar contenido específico rápidamente.*

- 12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

**Good**

*La estructura del sitio es lógica y las secciones están bien definidas, lo que facilita la navegación.*

- 13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

**Good**

*Los enlaces utilizan descripciones claras que indican el contenido al que dirigen.*

- 14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

**Good**

*El sitio permite el uso de funciones estándar del navegador sin problemas.*

- 15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

**Poor**

*No hay indicaciones claras de la ubicación actual del usuario dentro del sitio, como migas de pan o resaltado de menús.*

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

**Good**

*El logotipo de la cooperativa en la parte superior actúa como enlace a la página de inicio, facilitando el retorno.*

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

**N/A**

*El sitio no cuenta con un mapa del sitio, pero su simplicidad puede no requerirlo.*

## Search

18 A consistent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

**Poor**

*El sitio carece de una función de búsqueda, lo que dificulta la localización rápida de contenido específico.*

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

**N/A**

*Debido a la ausencia de una función de búsqueda, esta característica no es aplicable.*

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

**N/A**

*No aplicable por la ausencia de función de búsqueda.*

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

**N/A**

*No aplicable por la ausencia de función de búsqueda.*

## Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

**Moderate**

*No hay indicaciones claras tras algunas acciones, como envíos de formularios o clics en enlaces clave. Se recomienda mejorar los mensajes de confirmación y errores.*

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

**Poor**

*No se observan opciones para deshacer acciones o confirmar ciertas decisiones antes de proceder. Se recomienda implementar ventanas emergentes de confirmación y opciones para cancelar acciones.*

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

**Good**

*Se proporciona un formulario de contacto, pero podría mejorarse incluyendo más métodos de contacto, como chat en vivo o integración con redes sociales.*

## Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

**Poor**

*No hay formularios complejos en la web, pero los que existen podrían beneficiarse de una mejor estructura y claridad en los pasos a seguir*

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

**Good**

*El formulario de contacto solicita datos básicos sin ser intrusivo.*

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

**Moderate**

*No se diferencian claramente los campos obligatorios de los opcionales, lo que puede generar confusión.*

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

**Poor**

*En algunos formularios faltan ayudas visuales como selectores de fecha o validaciones en tiempo real.*

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

**Poor**

*No se incluyen instrucciones adicionales para los formularios, lo que puede dificultar su uso.*

## Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

**Moderate**

*No se destacan claramente los errores en formularios, lo que podría dificultar su corrección por parte del usuario*

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

**Poor**

*No se muestran mensajes de error claros en formularios o acciones erróneas dentro del sitio.*

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Poor

*Falta validación en tiempo real en los formularios para evitar errores comunes antes de enviar la información.*

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Poor

*Si un usuario comete un error, muchas veces debe rellenar el formulario desde cero en lugar de corregir solo el campo incorrecto.*

## Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Good

*La información es clara y relevante, aunque algunas secciones podrían beneficiarse de mayor detalle y contenido multimedia.*

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Good

*Se presentan enlaces internos útiles, aunque podría haber más referencias externas que enriquezcan la información.*

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Good

*El lenguaje es claro y accesible para los usuarios, pero podría optimizarse para una mejor escaneabilidad del contenido.*

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

Good

*Se mantiene una terminología coherente en todo el sitio.*

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Moderate

*La legibilidad es adecuada, pero algunas secciones podrían beneficiarse de un mejor contraste y uso de negritas para destacar información clave.*

## Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Poor

*No se ofrece una sección de ayuda o preguntas frecuentes, lo que podría dificultar la experiencia de usuarios nuevos.*

40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Poor	No hay ayuda en línea disponible, por lo que se recomienda agregar una sección con preguntas frecuentes o guías rápidas.
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	N/A	No hay una función de ayuda en línea implementada.
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Good	Se proporciona un formulario de contacto y correo electrónico, aunque se podrían agregar más canales de atención como chat en vivo.

## Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Moderate	El rendimiento general del sitio es aceptable, pero en algunas pruebas hubo tiempos de carga ligeramente superiores a lo esperado. Se recomienda optimizar imágenes y reducir el uso de scripts innecesarios para mejorar la velocidad de carga.
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Good	No se han detectado errores críticos ni fallos de funcionamiento que interrumpan la experiencia del usuario. Sin embargo, sería recomendable realizar pruebas de carga para garantizar estabilidad en situaciones de alto tráfico.
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Good	El sitio es responsive y se adapta bien a diferentes dispositivos y resoluciones. Se recomienda verificar la compatibilidad con navegadores menos comunes y probar con herramientas de accesibilidad para asegurar una experiencia inclusiva.

Overall usability score (out of 100) *	64	-	Moderate
--	----	---	----------

\* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

\* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

\* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

\* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

\* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.