

Usability review

[Artesanía Nazarí]



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

N/A = not applicable
or can't be assessed

Comments

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

1	Features and functionality meet common user goals and objectives.	Good	
2	Features and functionality support users desired workflows.	Good	
3	Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).	Moderate	<i>Nada más abrir la página, en el inicio aparece un vídeo enorme (de mala calidad) que ocupa toda la pantalla. Sin embargo, en la parte superior (la cabecera) aparece un menú de navegación con varias opciones disponibles.</i>
4	Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).	Poor	<i>No hay ninguna distinción según el nivel de experiencia del usuario. La página cuenta con varias descripciones e información general de los materiales usados, cosas sobre el taller...</i>
5	Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.	Moderate	<i>En el menú de inicio encontramos las opciones de tienda, contacto... Acceder a la tienda es un poco lioso, pero las opciones dentro de ella de "añadir al carrito", "la cesta", etc, están visibles.</i>

Homepage / starting page

6	The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.	Poor	<i>Cómo se ha mencionado anteriormente, nada más abrir la página de inicio vemos un video enorme que ocupa toda la pantalla por lo que no nos muestra una idea general del contenido. Al desplazar hacia abajo ya si vemos una descripción y la localización del sitio.</i>
7	The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.	Moderate	<i>No es muy eficaz pero al contar con el menú superior, se puede dirigir a los usuarios a otras tareas o a otra información que deseen. Podría mejorar mucho.</i>
8	The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.	Poor	<i>El video que se muestra ocupa la mayor parte del espacio (por no decir todo), por lo que apenas hay espacio en blanco. La página de inicio tampoco contiene gran información relevante.</i>

Navigation

9	Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).	Good	
10	The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.	Excellent	<i>El menú es de las pocas cosas de la página que es fácil de usar y muy completo.</i>
11	The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).	Moderate	<i>Cuenta con un buscador que puede hacer más fácil la navegación por la página pero quizá se podrían añadir detalles como "visitado recientemente"...</i>
12	The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.	Poor	<i>La estructura no es fácil ni clara de entender, en este aspecto podría mejorar mucho. Si aborda los objetivos comunes a los usuarios pero las cosas más básicas. Es una página muy lisa.</i>
13	Links are clear, descriptive and and well labelled.	Excellent	
14	Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.	Excellent	
15	The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).	Very poor	<i>No se indica en ningún lugar la ubicación actual del usuario.</i>
16	Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.	Moderate	<i>Depende del lugar en el que estés situado puedes llegar accediendo desde la cabecera o, en caso de estar en la sección de reservas por ejemplo, no se puede con tanta facilidad, pues esta se abre en otra pestaña diferente.</i>
17	A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).	N/A	

Search

18	A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).	Poor	<i>Puede encontrarse con facilidad pero no funciona adecuadamente, pues al buscar apartados no los encuentra. Por ejemplo, si yo busco 'Horarios' no me lleva a la sección en la que se encuentran estos.</i>
----	--	------	---

19	The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).	Very poor	<i>Tiene únicamente la barra de búsqueda, sin ejemplos, filtrado o recomendaciones.</i>
20	The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.	Poor	<i>No muestra las búsqueda comunes, pero se encarga (en ocasiones) de relacionar palabras. Por ejemplo, si buscas 'Visita' también te mostrará las opciones que contienen 'Visit'.</i>
21	Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.	Moderate	<i>En ocasiones sí que muestran el contenido buscado. Sin embargo, una gran parte de las ocasiones no muestra ninguna opción o muestra opciones que no son las deseadas.</i>

Control & feedback

22	Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).	Poor	<i>La página tarda en pasar de una sección a otra cuando se le indica.</i>
23	Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).	Moderate	<i>Hay casos en los que sí se puede y otros en los que se abren pestañas auxiliares o que, al querer retroceder, te manda a secciones distintas y no a la anterior.</i>
24	Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).	Excellent	<i>Hay una sección específica 'Contacto' --> 'Formulario' para esto. Además, se puede contactar por diversas vías como el correo electrónico, entre otras.</i>

Forms

25	Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.	Good	<i>El proceso de reserva se divide en diferentes pasos (información personal, pago, etc).</i>
26	A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).	Excellent	<i>Pide una gran cantidad de información para realizar la reserva (datos personales, lugar de residencia, teléfono, etc).</i>
27	Required and optional form fields are clearly indicated.	Excellent	<i>Los campos obligatorios están correctamente indicados con un *.</i>
28	Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.	Very poor	<i>No se da la opción de escoger mes, día u hora.</i>

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Moderate

Resalta los campos rellenos erróneamente de color rojo. Sin embargo, no aporta ejemplos de como se debería rellenar para que fuera correcto.

Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Excellent

Hemos hecho varias pruebas y tanto en el formulario como en la barra de búsqueda, los errores son claros y están ubicados bien.

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Good

En la barra de búsqueda el error se muestra en inglés, quizá ciertos usuarios pueden encontrar difícil entenderlo. El resto de errores se muestran correctamente.

- 32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Excellent

- 33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Excellent

Content & text

- 34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Moderate

Encontramos gran variedad de videos. Sin embargo, no tienen una calidad adecuada o una buena distribución (aparecen ocupando toda la pantalla, sin poder apreciar más contenido de la página).

- 35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Poor

No aparecen muchas referencias a otras páginas relacionadas, salvo en la sección de compra de entradas, en la que referencia a páginas como 'Tripadvisor' o 'Granada Free Tour'.

- 36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Good

Utiliza una terminología adecuada a su público, sin expresiones que puedan ser nuevas para este. Sin embargo, se aprecia una clara preferencia por el público adulto, pues utiliza términos no dirigidos a los más jóvenes.

- 37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

Moderate

No siempre utiliza los mismos términos pero no es difícil de comprender y seguir el contenido del texto.

- 38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Moderate

La tipografía es adecuada. Sin embargo, el contraste no es el mejor, pues el fondo es negro y las letras tienen un color grisáceo, pudiendo leerse pero no con demasiada claridad.

Help

39	Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.	Moderate	Consta de un lenguaje fácil de comprender, pero no aporta facilidades ante dudas o problemas del usuario, ya sea aclaraciones o un chat para consultas.
40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	N/A	Esta web no cuenta con ayuda en línea, sin embargo facilitan un email de contacto.
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	N/A	
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Excellent	En caso de dudas, se puede contactar a través de llamadas de teléfono, WhatsApp, Instagram, etc.

Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Moderate	El rendimiento podría ser mejorable. No es excesivamente lenta pero tampoco rápida.
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Excellent	No se encuentran errores de fiabilidad destacables.
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Excellent	La página se adapta a distintas resoluciones y navegadores, pudiendo usarse en dispositivos móviles, ordenadores, etc.

Overall usability score (out of 100) *	67	-	Moderate
--	----	---	----------

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.