

# Usability Report

Evaluación de usabilidad del proyecto

DIU1\_FernandoAdam

26/05/2025



[https://github.com/Adman23/UX\\_CaseStudy](https://github.com/Adman23/UX_CaseStudy)

Realizado por:

DIU3\_Leveling

Somos un grupo con experiencia previa en diseño de interfaces, validación con usuarios y pruebas con herramientas de prototipado como Figma y Maze. En esta práctica, nos hemos encargado de evaluar la práctica del equipo DIU1\_FernandoAdam a través de técnicas como A/B testing, cuestionario SUS y Eye Tracking simulado.

## 1 DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

BioAhorro es una plataforma que facilita el acceso a productos ecológicos de forma sencilla, sostenible y económica. Está orientada a conectar a los usuarios con pequeños productores locales, ofrecer recetas, productos destacados y fomentar el consumo responsable desde una interfaz accesible, moderna y clara.

## 2 RESUMEN EJECUTIVO

Este informe presenta los resultados del test de usabilidad realizado sobre el prototipo de BioAhorro. A través de la combinación de métodos (A/B testing, cuestionario SUS y Eye Tracking simulado), hemos detectado puntos fuertes en accesibilidad, estética y jerarquía visual, así como áreas de mejora relacionadas con el menú desplegable, la visibilidad de botones de compra y la navegación entre secciones.

## 3 METODOLOGIA

Se han aplicado las siguientes técnicas:

- A/B Testing con tareas específicas: búsqueda, reserva de producto, navegación.

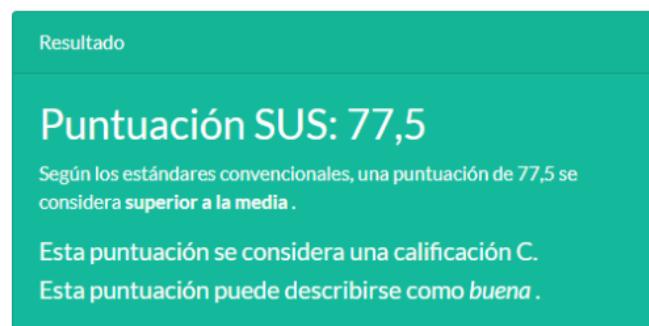
- Simulación de Eye Tracking mediante tareas de atención visual y AOIs.
- Cuestionario SUS al finalizar las tareas.
- Proyecto evaluado en Maze, con prototipo interactivo en Figma.

### Test de usuarios: Participantes

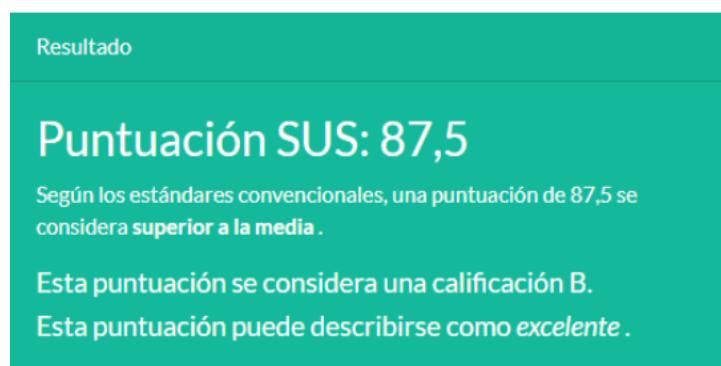
Usuario	Sexo / Edad	Ocupación	Exp. TIC	Personalidad	Plataforma	Caso
Rosa	M / 34	Profesora	Media	Emocional	Windows	B
Jorge	H / 19	Estudiante	Alta	Tímido	Móvil	B

### Resultados obtenidos

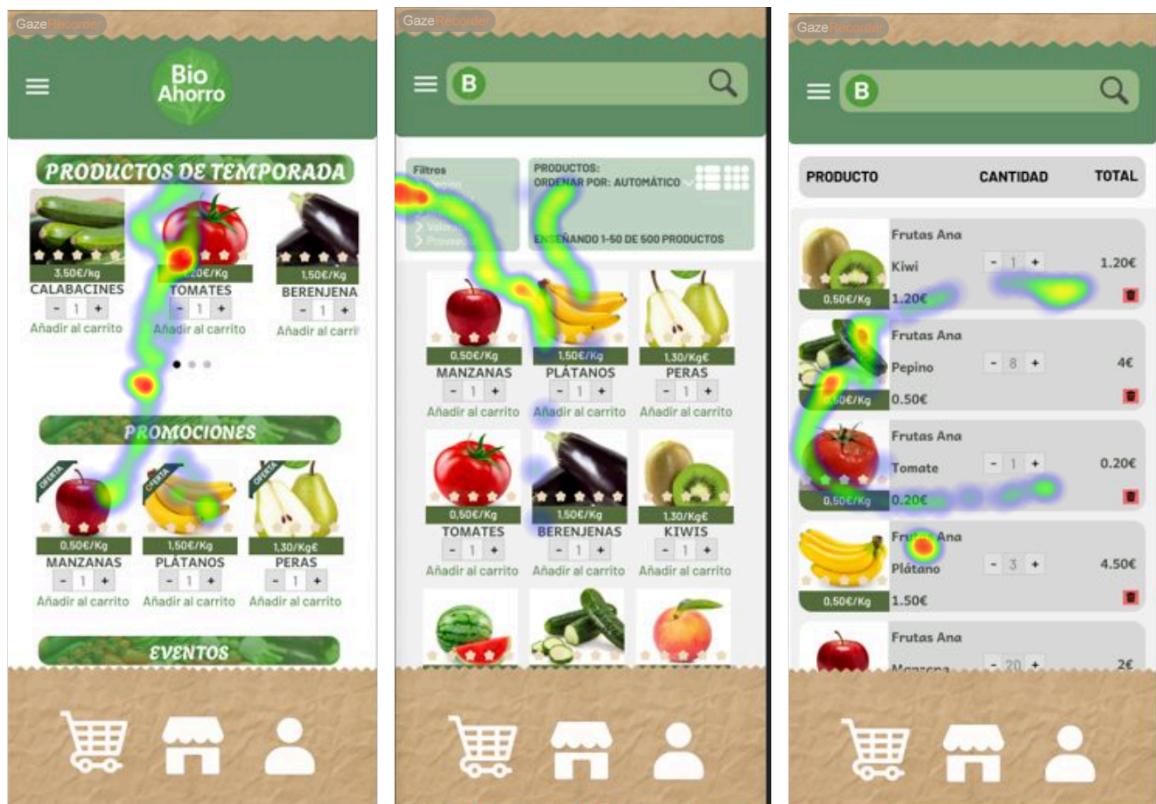
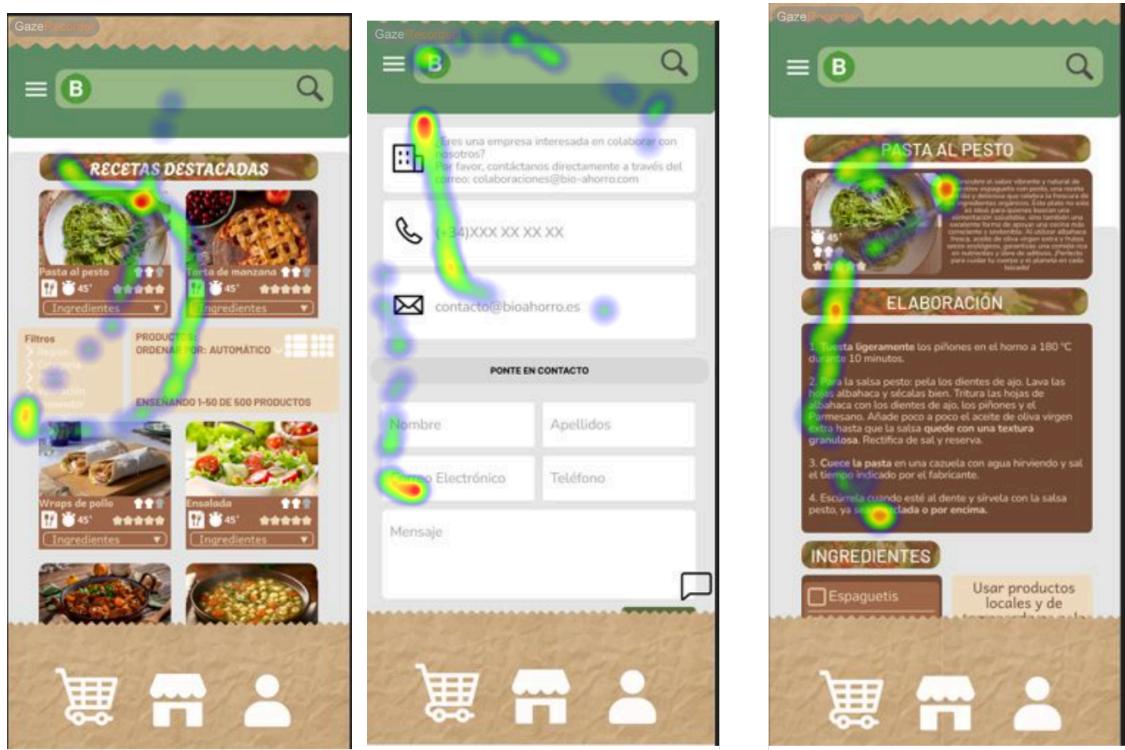
Pregunta	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	Estoy totalmente de acuerdo			
1. Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Pensé que el sistema era fácil de usar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4. Creo que necesitaría el apoyo de una persona técnica para poder utilizar este sistema.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Encontré que las diversas funciones de este sistema estaban bien integradas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a utilizar este sistema muy rápidamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Me resultó muy complicado utilizar el sistema.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Me sentí muy seguro al utilizar el sistema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Necesitaba aprender muchas cosas antes de poder empezar a utilizar este sistema.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Pregunta	1	2	3	4	5	Totalmente en desacuerdo	Estoy totalmente de acuerdo
1. Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
3. Pensé que el sistema era fácil de usar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
4. Creo que necesitaría el apoyo de una persona técnica para poder utilizar este sistema.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
5. Encontré que las diversas funciones de este sistema estaban bien integradas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a utilizar este sistema muy rápidamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
8. Me resultó muy complicado utilizar el sistema.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
9. Me sentí muy seguro al utilizar el sistema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
10. Necesitaba aprender muchas cosas antes de poder empezar a utilizar este sistema.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		



Resultado de eyetracking:



**RECETAS DESTACADAS**

Ver más >

Ponete en contacto

Nombre \_\_\_\_\_ Apellidos \_\_\_\_\_

Correo Electrónico \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Mensaje \_\_\_\_\_

**PASTA AL PESTO**

Dirección: (+34)XXX XX XX XX

E-mail: contacto@bioahorros.es

PONTE EN CONTACTO

INGREDIENTES

Usar productos locales y de temporada

PRODUCTO	CANTIDAD	TOTAL
Frutas Ana Kiwi	- 1 +	1.20€
Frutas Ana Pepino	- 3 +	4€
Frutas Ana Plátano	- 1 +	0.20€
Frutas Ana Mandarina	- 20 +	2€

**PRODUCTOS DE TEMPORADA**

CALABACINES  
1.20€/Kg

MANZANAS  
0.50€/Kg

PLÁTANOS  
1.50€/Kg

PERERAS  
1.30€/Kg

BERENJENA  
1.50€/Kg

Añadir al carrito

**PROMOCIONES**

MANZANAS  
0.50€/Kg

PLÁTANOS  
1.50€/Kg

PERERAS  
1.30€/Kg

Añadir al carrito

**EVENTOS**

PRODUCTOS: ORDENAR POR: AUTOMÁTICO

ENSEÑANDO 1-60 DE 500 PRODUCTOS

0.50€/Kg MANZANAS Añadir al carrito	1.50€/Kg PLÁTANOS Añadir al carrito	1.30€/Kg PERERAS Añadir al carrito
0.50€/Kg TOMATES Añadir al carrito	0.50€/Kg VERDURAS Añadir al carrito	1.50/Kg KIWIS Añadir al carrito
0.50€/Kg CUCUMBERS Añadir al carrito	0.50€/Kg PAPAS Añadir al carrito	0.50€/Kg MANZANAS Añadir al carrito

PRODUCTO	CANTIDAD	TOTAL
Frutas Ana Kiwi	- 1 +	1.20€
Frutas Ana Pepino	- 3 +	4€
Frutas Ana Plátano	- 1 +	0.20€
Frutas Ana Mandarina	- 20 +	2€

## 4 CONCLUSIONES

El prototipo demuestra un buen nivel de usabilidad y accesibilidad. El diseño es claro y visualmente atractivo. La experiencia de compra resulta intuitiva en general. Sin embargo, algunos elementos menos visibles requieren ajustes para mejorar la eficacia de la navegación, especialmente en dispositivos móviles.

Incidencias

Valoración

- Diseño coherente con la identidad ecológica.
- Navegación clara y sin errores técnicos.
- Buen uso de tarjetas informativas para productos y recetas.
- Jerarquía visual correcta en página de inicio.

Recomendaciones y propuesta de mejoras:

- Reforzar la visibilidad de botones clave como “Comprar” o “Añadir al carrito”.
- Mejorar la velocidad de despliegue y visibilidad del menú hamburguesa en móvil.
- Destacar más claramente las secciones de contacto y ayuda.
- Ampliar contraste en enlaces secundarios.

Valoración de la prueba de usabilidad

Consideramos que las técnicas empleadas han sido muy útiles para identificar puntos de mejora no evidentes durante el diseño. La combinación de observación y análisis cuantitativo (SUS) nos permitió obtener una imagen clara y objetiva del funcionamiento del prototipo. Repetiríamos este enfoque en futuros proyectos.

Las técnicas empleadas han resultado especialmente útiles para detectar problemas de usabilidad que no eran evidentes durante el diseño inicial. A través del A/B testing pudimos observar cómo los usuarios reales interactúan con la interfaz, identificando momentos de duda o confusión en ciertas tareas que, desde el punto de vista del diseñador, parecían resueltas.

El cuestionario SUS permitió obtener una valoración cuantitativa clara sobre la experiencia general, y fue clave para confirmar que el diseño era sólido, aunque todavía mejorable en ciertos aspectos como accesibilidad y jerarquía visual.

Aunque no se pudo aplicar un sistema de eye tracking real, la simulación mediante tareas dirigidas ayudó a detectar AOIs que pasaban desapercibidas para los usuarios, revelando fallos sutiles en la disposición y visibilidad de elementos importantes como botones secundarios o enlaces de contacto.

En resumen, estas técnicas nos han ofrecido una visión más objetiva del comportamiento del usuario, han validado muchas decisiones de diseño y, al mismo tiempo, nos han permitido mejorar el producto final con cambios concretos. Consideramos que han sido fundamentales para afinar el diseño y nos gustaría aplicar este proceso también en futuros proyectos.