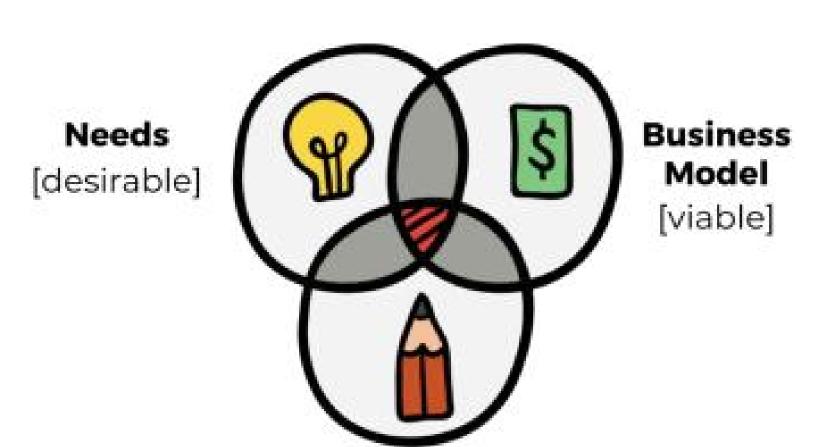


This guideline helps you to build your visual appearance of your project. (based on figma's brand guidelines template)

Template, DIU - Competitor analysis (30/01/2023) https://mgea.github.io/UX-DIU-Checklist/index.html

How to use the template

- Start identifying competitors: name, logo and information (choose good competitors using different motivations)
- Select features to be analyzed using different criteria



competitors (yes/no/Maybe...). Try to be clear and objective



- You can add Post-it notes (or comments) to be more precise in your analysis.
- Add your personal opinion (subjective) as a conclusion, and choose which one is best for you.

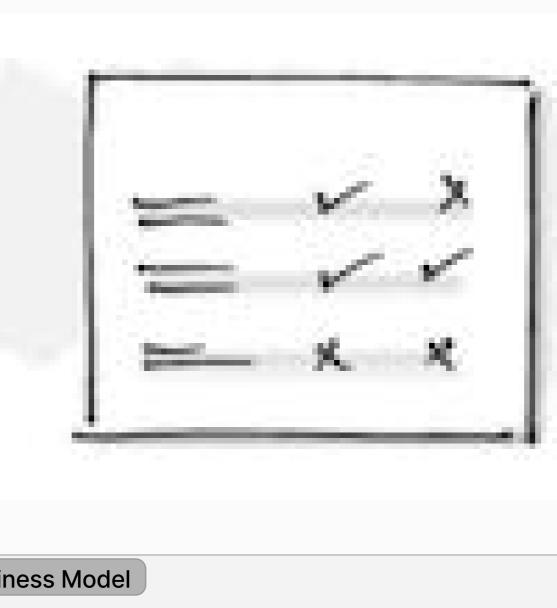


 Jason Withrow (2006) Competitive Analysis: Understanding the Market Context, boxes and arrows. http://boxesandarrows.com/ competitive-analysis-understanding-the-

market-context/

+ Info

- UXplanet (2020) Top Things to Know About UX Competitive Analysis https://uxplanet.org/top- things-to-know-about-ux-competitive-analysisd91689fd8b36
- Templates: https://blog.hubspot.com/marketing/ competitive-analysis-kit
- Resources: https://github.com/mgea/DIU



Kerarqueo

Short Bio: Cooperativa artesanal de cerámica Website: https://www.kerarqueo.com



Educerámica

Short Bio: Cursos de cerámica online Website: https://educeramica.com

Udemy

Precio

Ofrece productos a precios accesibles para un mercado artesanal.

4/5

Competitivo en cursos de cerámica.

4/5

Precios accesibles con descuentos frecuentes.

4/5

Variedad Ofertas

Tiene una selección limitada de productos.

Amplia gama de cursos especializados.

5/5

Catálogo extenso de cursos.

5/5

Soporte de Usuario

Falta un sistema de atención al cliente más robusto. 1/5

Ofrece asistencia básica pero mejorable.

Servicio de atención al cliente eficaz y completo. 5/5

Technological Issues

Integración

Diseño responsivo

Adaptado correctamente a dispositivos móviles.

visibilidad a la pagina web.

Dispone de la localización, email y whatsapp

Falta de imagenes y videos que aporten 2/5 Compatible con plataformas de aprendizaje y redes sociales.

4/5

Altamente compatible con aplicaciones y software externo.

5/5

Optimizado para diferentes dispositivos.

4/5

Interfaz fluida y eficiente.

5/5

Dispone de videos informativos sobre los cursos.

Imágenes y videos acorde que facilitan la interacción con el usuario

5/5

Functionalyty & Use

Busqueda y Filtros

Contenido Multimedia

División por secciones decente sobretodo para la tienda busqueda deficiente.



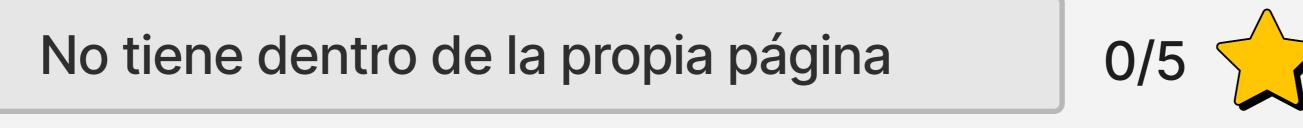
Se separa por secciones pero no tiene busqueda y no se separa por temas.



Tiene y deforma muy completa e intuitiva

5/5

Opiniones Reviews



Si tiene aunque no se pueden filtrar

4/5

Si tiene se pueden filtrar y votar su utilidad

5/5

Personalización UX

0/5 No te puedes dar de alta como usuario

Dificil darse de alta, sin personalización

2/5

Sencillo darse de alta, buena personalización 5/5

Navegacion

Intuitiva y simple, pero con errores en carrito



Intuitiva, simple y completa, dificultar sign in



Intuitiva y super completa

5/5

Estructura

Estructura clara y simple, aunque con cosas por añadir.

Estetica similar en general, muy mejorable



Estructura clara, salvo para registrarse

Estética muy similar, demasiado simple

4/5

4/5

Se puede acceder a todo desde la pagina principal sin problema, tiene algun pop up.

5/5

Uniformidad

Subjective issues

Puntos Fuertes

Diseño visual atractivo y enfoque en sostenibilidad.

Enfoque educativo con amplia variedad de cursos.

Plataforma robusta con excelente experiencia de usuario.

Estética muy similar, un poco sobrecargada 4/5

Puntos Débiles

Falta de opciones de soporte y navegación mejorable.

necesita mejorar la navegación, la variedad de productos y el soporte al usuario para competir mejor en el mercado.

Podría mejorar la accesibilidad y organización.

organización de contenidos.

Los precios pueden resultar elevados y sin descuento.

tiene una interfaz bien estructurada, pero podría optimizar la experiencia del usuario en la

Es la más completa en términos de usabilidad y funcionalidad, estableciendo un estándar alto para plataformas educativas en línea.

Conclusiones