

Usability review

[Kerarqueo]



Hover over a guideline to more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

Comments

N/A = not applicable
or can't be
assessed

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

- 1 Features and functionality meet common user goals and objectives.
- 2 Features and functionality support users desired workflows.
- 3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).
- 4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).
- 5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Moderate

La plataforma cumple con los objetivos básicos, pero carece de herramientas avanzadas que optimicen la experiencia del usuario.

Moderate

El flujo de navegación es funcional, aunque algunas acciones requieren más clics de los necesarios, lo que puede dificultar la experiencia.

Poor

No hay accesos directos ni una estructura clara que facilite la ejecución de tareas recurrentes como la búsqueda o la reserva de productos.

Poor

No existen guías ni herramientas específicas para ayudar a nuevos usuarios o facilitar el uso a expertos.

Moderate

Aunque los botones principales son visibles, algunos carecen de etiquetas claras que indiquen exactamente qué acción realizarán.

Homepage / starting page

- 6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Moderate

La página de inicio da una idea general del contenido, pero algunos elementos clave no son inmediatamente evidentes.

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Moderate

Hay categorías generales, pero la falta de filtros y accesos directos puede dificultar encontrar información rápidamente.

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Poor

La distribución es visualmente limpia y sin elementos excesivos que distraigan al usuario.

Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

Good

La URL es sencilla y el sitio es accesible desde buscadores sin dificultades

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

Moderate

El menú principal es visible, pero algunos elementos no están agrupados de manera intuitiva.

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

Poor

No hay suficientes opciones de navegación avanzadas como filtros o categorías específicas.

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

Moderate

La estructura es comprensible, pero algunas secciones no están organizadas de forma óptima.

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

Moderate

Algunos enlaces son claros, pero otros carecen de etiquetas descriptivas adecuadas.

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

Good

Las funciones estándar del navegador funcionan correctamente sin conflictos.

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

Poor

No hay un sistema de breadcrumbs claro, lo que puede generar confusión en la navegación.

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

Moderate

Se puede volver a la página principal, pero no siempre es intuitivo desde todas las secciones.

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

Poor

No hay un mapa del sitio accesible que ayude a los usuarios a orientarse.

Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

Poor

No hay una función de búsqueda visible en todas las secciones del sitio, lo que dificulta encontrar contenido rápidamente.

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

Poor

Falta una interfaz avanzada con filtros o resultados priorizados, lo que hace que la búsqueda sea poco eficiente.

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

Poor

No detecta errores tipográficos ni ofrece sugerencias inteligentes en las búsquedas.

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

Moderate

Los resultados muestran información relevante, pero la presentación podría mejorarse para facilitar la lectura y selección.

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

Moderate

Se muestran mensajes básicos de confirmación, pero podrían ser más detallados y descriptivos.

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

Moderate

No hay opciones claras para deshacer acciones, aunque se permite la confirmación de algunas interacciones antes de completarlas.

24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Moderate

Existe un formulario de contacto, pero no hay opciones rápidas para retroalimentación o soporte en tiempo real.

Forms

25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Poor

Los formularios son extensos y no tienen indicadores de progreso, lo que puede generar confusión.

26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Moderate

Se solicita información esencial, pero en algunos casos se piden datos sin explicación clara.

27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Poor

Se solicita información esencial, pero en algunos casos se piden datos sin explicación clara.

28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Moderate

Se usan algunos campos adecuados, pero en ciertos casos faltan opciones intuitivas como selección de fechas en un calendario.

29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Poor

No hay instrucciones visibles dentro de los formularios para guiar al usuario en la entrada de datos.

Errors

30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Moderate

Algunos errores se muestran cerca del campo afectado, pero no siempre son lo suficientemente visibles.

31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Moderate

Los mensajes de error son básicos y poco descriptivos, lo que puede dificultar la corrección del problema.

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Poor

No se previenen errores de formato y los usuarios pueden completar formularios con datos incorrectos sin advertencias previas.

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Poor

En caso de error, no hay opción para corregir datos sin reiniciar el proceso, lo que puede ser frustrante para el usuario.

Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Moderate

La información es relevante, pero falta estructura y mejor organización para facilitar la lectura.

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Moderate

Se incluyen enlaces, pero no siempre están en lugares visibles o en el contexto adecuado.

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Good

El lenguaje es claro y adecuado para el público objetivo, aunque algunos términos podrían ser más inclusivos.

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

Moderate

Se usa terminología coherente en general, pero algunos términos varían entre secciones, lo que puede generar confusión.

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Moderate

El contraste de texto es adecuado, pero en algunas áreas la tipografía es pequeña o poco legible.

Help

39	Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.	Poor	No hay una sección de ayuda clara, lo que dificulta la orientación del usuario ante problemas.
40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Poor	No se proporciona ayuda clara o documentación accesible dentro de la plataforma.
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	N/A	No hay un sistema de ayuda disponible, por lo que esta funcionalidad no aplica.
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Poor	No hay información clara de contacto directo para soporte. Se recomienda agregar un apartado visible con opciones de ayuda.

Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Moderate	La carga de la web es aceptable, pero en ocasiones presenta retrasos en la carga de imágenes y productos.
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Good	No se han detectado errores críticos en la navegación, aunque sería ideal mejorar el tiempo de respuesta de ciertas secciones.
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Moderate	Funciona en la mayoría de navegadores, pero la adaptabilidad a diferentes resoluciones y dispositivos móviles podría optimizarse.

Overall usability score (out of 100) *	55	-	Moderate
--	----	---	----------

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.