Para entender mejor las necesidades de los usuarios de la web **Kerarqueo**, hemos realizado un análisis de tareas (Task Analysis) centrado en las acciones clave que estos deben realizar para interactuar correctamente con la plataforma. Nos hemos centrado especialmente en dos perfiles definidos previamente en nuestras *Personas* (Laura y Javier), identificando tareas que cubren tanto el rol de comprador como de proveedor de experiencias.

Se han generado varias herramientas:

- User Map: tabla de prioridades por tipo de usuario y tarea.
- Task Flow: flujos de tareas principales que reflejan cómo navega el usuario en situaciones reales. (generados con canva en otros archivos)
- Labelling: Conceptos propios de nuestra web, para entender mejor los términos que usamos

Tarea	Laura (Compradora)	Javier (Proveedor)
Consultar catálogo	Alta	Media
Iniciar sesión	Alta	Alta
Buscar experiencia	Alta	Baja
Reservar experiencia	Alta	-
Consultar ubicación o contacto	Media	Alta
Crear publicación	-	Alta
Subir imágenes o info del taller	-	Alta
Ver feedback de usuarios	Media	Alta
Contactar con soporte	Baja	Media

Prioridades:

Alta: Acción clave

Media: Acceso frecuente Baja: Poco frecuente

Tabla de Labelling

Término	Significado
Categoría Ibérica	Productos inspirados en el arte y la cerámica de la cultura íbera, con motivos geométricos y diseños tradicionales de la península antes de la romanización.
Categoría Romana	Reproducciones artesanales basadas en formas, técnicas y estilos decorativos del Imperio Romano, como ánforas, lucernas o vajillas típicas.
KeroUsuario	Forma que tenemos de sentirnos identificados con la comunidad de Kerarqueo! (se refiere a los usuarios ya registrados en la plataforma)
KeroReseñas	Reseñas realizadas por clientes y posibilidad de añadir la tuya
KeroBlog	Artículos sobre cerámica, sostenibilidad y novedades del taller
Reproducciones arqueológicas	Objetos basados en piezas históricas, hechos a mano

Iconos

Término	Icono
Iniciar sesión	•
Catálogo	
Carrito de la compra	•
Contacto	8

Iconos sacados de la fuente recomendada por nuestra profesor: https://icons.getbootstrap.com/