

Para entender mejor las necesidades de los usuarios de la web **Kerarquero**, hemos realizado un análisis de tareas (Task Analysis) centrado en las acciones clave que estos deben realizar para interactuar correctamente con la plataforma. Nos hemos centrado especialmente en dos perfiles definidos previamente en nuestras *Personas* (Laura y Javier), identificando tareas que cubren tanto el rol de comprador como de proveedor de experiencias.

Se han generado dos herramientas:

- **User Map:** tabla de prioridades por tipo de usuario y tarea.
- **Task Flow:** flujos de tareas principales que reflejan cómo navega el usuario en situaciones reales.

Tarea	Laura (Compradora)	Javier (Proveedor)
Consultar catálogo	Alta	Media
Iniciar sesión	Alta	Alta
Buscar experiencia	Alta	Baja
Reservar experiencia	Alta	-
Consultar ubicación o contacto	Media	Alta
Crear publicación	-	Alta
Subir imágenes o info del taller	-	Alta
Ver feedback de usuarios	Media	Alta
Contactar con soporte	Baja	Media

Prioridades:

Alta: Acción clave





Media: Acceso frecuente

Baja: Poco frecuente

**Tabla de Labelling**

<b>Término</b>	<b>Significado</b>
Iniciar sesión	Acceder a tu cuenta personal mediante usuario y contraseña
Quienes somos	Información sobre la historia, valores y equipo de Kerarqueo
Catálogo	Acceso a todos los productos artesanales disponibles
Experiencias	Actividades para participar presencialmente (visitar, talleres)
Reservar experiencia	Formulario para seleccionar día, hora y tipo de experiencia
Galería	Colección de imágenes de productos y actividades
Blog	Artículos sobre cerámica, sostenibilidad y novedades del taller
Contacto	Página para enviar mensajes, conocer la ubicación o resolver dudas
Localización	Mapa e indicaciones para llegar al taller
Preguntas frecuentes	Respuestas a dudas comunes sobre productos y reservas
Área cliente	Zona privada donde ver tus reservas, modificar datos y dejar opiniones
Mis reservas	Listado de experiencias que has reservado
Opiniones	Reseñas realizadas por clientes y posibilidad de añadir la tuya
Reproducciones arqueológicas	Objetos basados en piezas históricas, hechos a mano

## Iconos

Término	Icono
Iniciar sesión	
Catálogo	
Carrito de la compra	
Contacto	

Iconos sacados de la fuente recomendada por nuestra profesor:

<https://icons.getbootstrap.com/>