

## Documento 2: Propuesta de Estudio de Usabilidad

### 1. Introducción

Este documento expone la propuesta metodológica para la evaluación de la usabilidad de la plataforma **El Rincón de Gurb**. El estudio busca medir la eficacia, eficiencia y satisfacción del usuario durante la interacción con el sitio web.

### 2. Objetivos

- Evaluar la facilidad de navegación por secciones.
- Analizar la percepción de usabilidad mediante la escala SUS.
- Identificar patrones de comportamiento visual con eye tracking.

### 3. Metodología

#### Herramientas Utilizadas

- **Maze**: plataforma para pruebas remotas.
- **Cuestionario SUS**: medición estandarizada de usabilidad.
- **GazeRecorder**: herramienta de eye tracking basada en webcam.

#### Pruebas Aplicadas

- **A/B Testing**: comparación entre dos versiones del sitio.
- **SUS**: evaluación de percepción subjetiva de usabilidad.
- **Eye Tracking**: análisis de la atención visual y detección de zonas problemáticas.

### 4. Cuestionario SUS – Resultados

Usuario	SUS Final
Jose	65.0
Loreto	70.0

Carlos 60.0

Laura 85.0

**Promedio general: 70.0**

#### **Valoraciones Individuales**

- **Jose:** encontró el sitio razonablemente integrado pero no atractivo para visitas frecuentes.
- **Loreto:** buena confianza en el uso, aunque el sitio no la entusiasmó.
- **Carlos:** enfrentó complejidades iniciales pero se sintió confiado tras explorar.
- **Laura:** evaluó muy positivamente la experiencia, aunque con escaso apego.

### **5. Conclusiones**

- El sitio A fue percibido como más claro y accesible.
- El diseño de tareas, combinado con métricas objetivas y subjetivas, permitió una visión global del desempeño de la interfaz.