

# Evaluación de usabilidad del proyecto

**Proyecto:** El Rincón de Gurb  
**Fecha:** 27 de mayo de 2025

**Realizado por:**  
Este informe ha sido elaborado por el equipo DIU3\_TheLastDance. Formado por Lucía Torres Larios y Juan Hernández Sánchez-Agesta.

## 1. DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El proyecto consiste en evaluar la plataforma web "El Rincón de Gurb", que promueve experiencias culturales y gastronómicas como talleres, cenas con espectáculo y eventos sociales. Su objetivo es ofrecer una experiencia accesible y agradable a diferentes tipos de usuarios que desean participar en actividades presenciales.

## 2. RESUMEN EJECUTIVO

Este documento recoge los resultados obtenidos a través de una serie de pruebas de usabilidad realizadas con usuarios de perfiles variados. Entre las principales conclusiones destaca que el sitio web A (el nuestro) proporciona una visión más fluida en comparación con el sitio web B (el que se nos ha asignado). Hemos identificado problemas relacionados con el acceso al login y la orientación del usuario en el sitio B. Las pruebas SUS y el seguimiento visual mediante eye tracking han revelado áreas de mejora y validado la efectividad del diseño de la versión A.

## 3. METODOLOGÍA

**Metodología de usabilidad:** Hemos usado test remotos a través de Maze, encuestas SUS y pruebas de seguimiento ocular mediante GazeRecorder. Las técnicas aplicadas permiten obtener datos cuantitativos y cualitativos.

### Test de usuarios:

Usuario	Edad	Género	Ocupación	Exp. TIC	Personalidad	Plataforma	Caso
Jose	53	Hombre	Arquitecto	Media	Tímido	Windows	A
Loreto	21	Mujer	Estudiante	Alta	Extrovertida	Móvil	A
Carlos	45	Hombre	Comercial	Baja	Divertido	Móvil	B
Laura	24	Mujer	Terapeuta	Media	Sensible	Windows	B

### **Resultados obtenidos:**

- **SUS (System Usability Scale):** Puntuaciones: Jose 65.0, Loreto 70.0, Carlos 60.0, Laura 70.0. Promedio general: 66.25.
- **Eye Tracking:** Mostró mejor atención y menor confusión visual el sitio web A. El sitio B generó más dispersión ocular y dudas en tareas clave como el login.

## **4. CONCLUSIONES**

**Conclusiones generales:** El sitio web A se percibe como más usable, intuitivo y claro, especialmente en tareas de navegación y reserva; mientras que el B requiere mejoras para facilitar el acceso a funcionalidades básicas.

**Incidencias:** Un usuario del caso B tiende a fijarse más en las imágenes que en el texto realmente importante.

### **Valoración (Puntos positivos):**

- Buen contraste visual y jerarquía de información en sitio A.
- Interfaz amigable y moderna en sitio A.
- Personalización y funcionalidades accesibles en ambos sitios.

### **Recomendaciones y propuestas de mejora:**

- Incorporar login en sitio B.
- Reubicar elementos con baja atención en mapas de calor en ambos sitios.
- Incorporar señales visuales más claras para facilitar el recorrido en sitio B.

**Valoración de la prueba de usabilidad (self-assessment):** Las pruebas que hemos realizado han sido fundamentales para identificar errores no evidentes. La combinación de test A/B, cuestionarios SUS y eye tracking nos ha proporcionado una evaluación completa de la experiencia de usuario.