

USUARIO	NECESIDAD	POV/INSIGHT
Mujer de 41 años que vive en la ciudad con pocos ingresos.	Esta cansada de repetir siempre la misma ropa y quiere una alternativa de acceder a nueva ropa de forma asequible.	No puede permitirse comprar ropa de primera mano regularmente a no ser que este de rebajas, por lo que busca otra alternativa para acceder a una fuente de ropa barata y que se acerque a su estilo. Tampoco tiene mucho tiempo para estar buscando la ropa que quiere, por lo que un lote de ropa pareida le ayudaría.

USUARIO	NECESIDAD	POV/INSIGHT
Mujer de 67 años que vive en un pueblo.	Deshacerse de ropa que tiene guardada en el armario desde hace años.	<p>Quiere donar su ropa de cuando era joven para darle una segunda vida. Pero no dispone de vehículo propio, así que llegar a los puntos de donaciones regularmente se le puede complicar; por lo que cuantas menos veces tenga que moverse hasta uno de estos puntos mejor.</p>

USUARIO	NECESIDAD	POV/INSIGHT
Estudiante de 17 años que vive en la ciudad	Ha heredado ropa de un familiar y hay alguna que no le gusta, por lo que quiere ver que opciones tiene para donarla o venderla	Todavía no se ha decidido si quiere donarla para ayudar a la gente, o venderla y sacar un poco de beneficio. Por lo que quiere mirar diferentes paginas que ofrezcan estos servicios y decidirse por la que mejores sensaciones le de. Para él es importante ayudar a la gente pero quiere tener un la seguridad de que la ropa que done se va a tratar de forma correcta.