

# POV

Mostramos tabla de POV de cuatro tipos de usuarios distintos:

Usuario	Necesidad	Por qué
Turista	Aprender sobre otro aspecto de Granada más centrado en la artesanía de carácter nazarí	Me apasiona la artesanía y la arquitectura y estoy haciendo turismo por Granada
Centro Educativo	Llevar a los alumnos a que realicen un taller y aprendan de la artesanía además de entretenerse	Transmitir a los alumnos contenidos educativos con enfoques prácticos
Comprador	Comprar un objeto de artesanía nazarí	Al usuario le gustaría añadir una pieza de cerámica artesana nazarí en algún espacio de su vivienda
Artista	Conocer la historia y la cultura sobre la artesanía nazarí	Conocer en profundidad todo lo relacionado con la época nazarí y su arte para servirle como inspiración

# U/T matrix

Malla receptora de información donde recogemos distintos perfiles además de los descritos en la tabla POV.

Usuario / Grupo de Usuarios	Tareas Principales	Prioridad	Frecuencia	Dificultad	Importancia
Clientes potenciales interesados en artesanías andaluzas	Navegar por las categorías de productos	Alta	Alta	Baja	Alta
	Ver detalles de productos	Alta	Alta	Baja	Alta
	Añadir productos al carrito de compra	Alta	Alta	Media	Alta
	Realizar una	Alta	Baja	Alta	Alta

	compra				
	Buscar información de contacto o ubicación	Media	Baja	Baja	Media
	Suscribirse al boletín de noticias	Baja	Media	Baja	Media
Clientes habituales	Acceder a la cuenta de usuario	Alta	Alta	Media	Alta
	Ver historial de compras	Alta	Media	Baja	Alta
	Actualizar la información de la cuenta	Alta	Baja	Baja	Media
	Contactar con el servicio de atención al cliente	Media	Baja	Media	Media
Visitantes que buscan información	Leer información sobre la historia y el proceso de producción de las artesanías	Baja	Alta	Baja	Media
	Obtener detalles sobre los artesanos y su trabajo	Baja	Baja	Baja	Baja
	Ver galería de imágenes de los productos	Alta	Alta	Baja	Baja
Personal de un centro educativo	Buscar información sobre la historia y el arte nazarí	Alta	Alta	Baja	Alta
	Acceder a	Alta	Media	Baja	Alta

	recursos educativos sobre la artesanía andaluza				
	Contactar con el sitio para programar una charla o visita	Alta	Baja	Media	Alta
Turista	Navegar por las categorías de productos	Alta	Alta	Baja	Media
	Ver detalles de productos	Alta	Alta	Baja	Media
	Añadir productos al carrito de compra	Alta	Baja	Media	Alta
	Realizar una compra	Alta	Baja	Alta	Alta
	Buscar información sobre la ubicación y horarios de la tienda	Media	Baja	Baja	Media
Persona interesada en comprar piezas de artesanía	Navegar por las categorías de productos	Alta	Alta	Baja	Alta
	Ver detalles de productos	Alta	Alta	Baja	Alta
	Añadir productos al carrito de compra	Alta	Alta	Media	Alta
	Realizar una compra	Alta	Baja	Alta	Alta
Persona interesada	Leer información	Baja	Alta	Baja	Alta

en conocer la historia, cultura y arte nazarí	sobre la historia y el proceso de producción de las artesanías				
	Obtener detalles sobre los artesanos y su trabajo	Baja	Baja	Baja	Alta
	Ver galería de imágenes de los productos	Baja	Alta	Baja	Alta
	Acceder a recursos educativos sobre la artesanía andaluza	Baja	Baja	Baja	Alta