

UX RESEARCH

Espacio la Estupenda

El propósito de esta página es el de formar a personas como actores y actrices además de dar la oportunidad de reservar un asiento para ver los shows.

Componentes de diseño a tener en cuenta

Para analizar correctamente la página desarrollaremos estos 3 puntos:

- Utility: La página debe ofrecer el contenido necesario para los 2 tipos de potenciales clientes, tanto actores como espectadores.
- Learnability: Al ser acciones tan simples (reservar entrada/apuntarse a una clase), debe tratarse de una interfaz por la que sea fácil navegar para garantizar que el usuario esté satisfecho.
- Errors: Igualmente, con tareas más complejas sería razonable que aparecieran errores. Sin embargo, no se debería dar en este caso. Que aparezcan errores vuelve a influir negativamente en la percepción del usuario.

Análisis de organización de los usuarios

Primero de todo, debemos garantizar la base de la página la cual es que en esta se encuentre un calendario de actividades y clases programadas, debido a que sin esto, no se podrá dar servicio alguno.

Una vez que está eso garantizado, si al usuario le surge el interés por este tipo de ocio, debe tener acceso a la página y desde esta poder elegir qué actividad le interesa y la página explicará como apuntarse a ella.

Además, podrá ver toda la información que le interese y las formas de comunicarse mediante las diferentes redes sociales o número de teléfono con el contacto del lugar.

Por último, también puede interactuar en el foro de la página para ver opiniones de otros usuarios o dejar la suya si ya se ha involucrado con este teatro.