***PROCÉDURE DE GESTION ET PRÉVENTION DES ABANDONS***

*L’assiduité à la formation est la principale condition à l’acquisition des compétences délivrées par la formation. Gérer et prévenir les abandons est donc une nécessité pour garantir la réussite de l’action de formation.*

*C’est pourquoi chez [nom\_organisme] nous mettons tous les moyens en œuvre pour faire en sorte que la formation se passe du mieux possible.*

*Nous nous assurons de remplir des feuilles de présence pour chaque journée de formation. Nous disposons également d’un processus de gestion des absences que voici :*

| **ABSENCE PRÉVUE ET JUSTIFIÉE** |
| --- |

| Absence prévue et justifiée ou imprévue mais justifiée |
| --- |

| Proposition d’une autre session par mail ou par téléphone |
| --- |

| **Considéré comme une absence justifiée** |
| --- |



| **ABSENCE IMPRÉVUE ET/OU NON JUSTIFIÉE** |
| --- |

| Absence imprévue et/ou non justifiée |
| --- |



| Contact par téléphone et/ou mail pour plus d’informations |
| --- |



| Réponse avec justificatif |
| --- |

| Réponse avec mention d’un problème |
| --- |

| Absence de réponse |
| --- |



| Proposition d’une autre cession |
| --- |

| Proposition d’une autre cession et recherche d’un consensus |
| --- |

| Relance tous les 3 jours pendant 2 semaines pour plus d’informations |
| --- |



| **Considéré comme un abandon** |
| --- |

| **Considéré comme une absence justifiée** |
| --- |

En cas d’abandon avéré, nous allons chercher à déterminer cette cause afin de faire en sorte que cela ne se reproduise plus. Il y a 2 cas de figure :  
  
- L’abandon résulte d’une cause personnelle et propre au stagiaire : il n’y aura donc pas de remise en question de la part du formateur sur sa formation

- L’abandon est directement lié à la formation elle-même : nous allons chercher à comprendre ce qui n’allait pas et essayer de remédier à ce problème  
  
Enfin, si aucune réponse ne peut être apportée quant aux causes de l’abandon, notamment à cause d’une absence de réponse totale aux relances, alors nous considérerons que cela n’était pas de notre ressort.