

## Procesos de Negocio de GastroVerse

### 1. Registro y Autenticación de Usuarios

Permitir que los usuarios interactúen de forma segura con las funcionalidades personalizadas de la plataforma

- **Descripción:** Incluye las actividades de registro de nuevos usuarios (nombre, correo, contraseña), validación de datos, almacenamiento seguro de credenciales y el proceso de inicio de sesión para usuarios existentes.

#### Subprocesos:

- Completar formulario de registro.
- Validar datos (correo, contraseña).
- Iniciar sesión.
- Recuperar contraseña (si aplica).

**Valor para el negocio:** Garantiza seguridad y acceso individualizado a la plataforma.

### 2. Búsqueda y Visualización de Recetas

Facilitar que los usuarios encuentren rápidamente las recetas que desean o descubran nuevas opciones.

- **Descripción:** Comienza con la entrada de palabras como (ingredientes, nombres de platos), la consulta a la base de datos de recetas, y la presentación de resultados con su nombre. Este proceso puede incluir la navegación por una "Página de Inicio Personalizada" que muestre recetas destacadas o recomendaciones.

#### Subprocesos:

- Ingresar palabra clave o ingrediente.
- Aplicar filtros (tiempo, tipo de comida, popularidad).
- Visualizar listado de recetas con su nombre.
- Seleccionar una receta para ver su detalle completo.

**Valor para el negocio:** Mejora la experiencia de usuario al permitir exploración ágil y personalizada.

### **3. Proceso de Visualización Detallada de Recetas y Gestión de Recetas Favoritas**

Proporcionar y permite al usuario toda la información necesaria para comprender y preparar una receta de manera que también logre organizar y acceder fácilmente a sus recetas preferidas.

- **Descripción:** Después de seleccionar una receta (desde una búsqueda o página de inicio), se despliegan todos los detalles: ingredientes, paso a paso, tiempo de preparación y cantidades, incluyendo la acción de marcar una receta como favorita desde su visualización detallada, el almacenamiento de esta preferencia en la base de datos del usuario, y la posterior visualización de un listado consolidado de todas sus recetas favoritas.

#### **Subprocesos:**

- Selección de receta (desde búsqueda o página de inicio)
- Marcar receta como favorita.
- Acceder a la lista personal de favoritos.
- Eliminar recetas de favoritos.

**Valor para el negocio:** Asegura la utilidad del contenido y satisface la necesidad principal del usuario, fomentando así la fidelización del usuario y su conexión recurrente con la plataforma.

### **4. Creación y Publicación de Recetas**

Da a los usuarios la posibilidad de compartir sus propias creaciones culinarias.

- **Descripción:** El usuario completa un formulario con los campos definidos por la plataforma (título, ingredientes, pasos, etc.). El sistema procesa y almacena esta nueva receta, y la pone a disposición de otros usuarios, pero solo el usuario y creador de tal receta tendrá acceso de eliminar o editar procesos de esta misma.

#### **Subprocesos:**

- Completar formulario con sus respectivos pasos.
- Previsualizar receta antes de publicar.
- Validación por parte del sistema o administrador (formato, calidad).
- Publicación en la plataforma.

**Valor para el negocio:** Expande la base de datos de contenido de manera estructurada, fomenta la participación de la comunidad y posiciona a la plataforma como un centro de intercambio culinario por los usuarios.

## 5. Personalización del Inicio

Mostrar contenido relevante para el usuario.

- **Descripción:** Al ingresar a la plataforma el usuario encontrará una vista de recetas destacadas o populares, en las cuales podrá visualizar registrándose o iniciando sesión.

**Subprocesos:**

- Cargar recetas destacadas o populares.
- Mostrar recomendaciones según historial o intereses.
- Mostrar notificaciones de nuevas recetas o actualizaciones.

**Valor para el negocio:** Aumenta el tiempo de uso y satisfacción con la experiencia.

## 6. Proceso de Administración de la Plataforma (Proceso de Soporte/Gestión)

Se mantiene y asegura el correcto funcionamiento de la plataforma y su contenido.

- **Descripción:** Este proceso involucra acciones realizadas por los administradores, como la gestión de usuarios, moderación de contenido (recetas, comentarios), monitoreo del rendimiento, aplicación de actualizaciones y mantenimiento de la seguridad de la plataforma. (Aunque no se detalla en los requerimientos del usuario final, es implícito para el funcionamiento).

**Valor para el negocio:** Garantiza calidad, confiabilidad y cumplimiento de normas.

