

Áreas de interesse

Suporte

Técnico de Informática

Hardware

Programação FullStack

DevOps

Help Desk

Service Desk

Infraestrutura

SRE

Níveis de interesse

Estagiário

Júnior

Técnico

Analista

Conhecimentos em informática

Windows

Linux

ITIL 4 Foundations

Redes

AnyDesk

ServiceNow

Visual Studio Code

Azure Pipelines

Zabbix

Idiomas

Português: Domínio pleno

Inglês: Proficiência operacional

Resumo

Sou um Técnico de Informática com mais de 4 anos de experiência na área, atualmente estudando Técnico em desenvolvimento de sistemas e com foco em me aprimorar como profissional de Infraestrutura SRE / DevOps. Apaixonado por tecnologia e com habilidades sólidas em comunicação, busco oportunidades desafiadoras que me permitam combinar minha expertise técnica com o gosto pelo atendimento de suporte.

Escolaridade

Técnico - Cursando

Desenvolvimento de Sistemas (02/2024 à 10/2025)

SENAC (EAD)

Cursos Livres - Cursando

Programação FullStack | DevOps | SRE | ITIL4 Foundations

UDEMY (EAD)

Ensino médio - Completo

Habilidades Técnicas e Conhecimentos

Conhecimento avançado em Windows, Linux e Redes.

Habilidades de programação FullStack em desenvolvimento, incluindo JavaScript, Typescript, React, Node, PHP, GO, JAVA, C#, PYTHON e SQL.

Boas práticas DevOps / SRE e gerenciamento de serviços de TI em desenvolvimento incluindo ServiceDesk, Azure, Docker, Terraform, AWS, ServiceNow, ITSM, Zabbix, Jenkins, Ansible, Prometheus, Grafana, CLI, Shell e ITIL4.

Inglês avançado, capaz de realizar ligações e troca de e-mails com facilidade.

Objetivo Profissional

Estou entusiasmado para aplicar minhas habilidades técnicas e minha paixão por tecnologia na posição de Técnico de Suporte em TI. Minha vasta experiência em resolução de problemas, atendimento ao cliente e meu atual foco em Programação, DevOps, SRE e Infraestrutura me tornam apto a enfrentar os desafios dessa posição.

Experiências

Marçal Madeiras e Decorações

Cargo: Vendedor

Período: 7/2019 até 5/2023

Áreas de atuação: Pós-vendas, Vendas, Vendas internas

Atividades:

Vendedor, Entrega de materiais, Emissão de NFE via SAT. A disposição de empresa

Sistema NFE

Sistema SAT

Formatação Windows

Manutenção preventiva

Microsoft Word

Microsoft Excel

Gerenciamento de E-mail

Controle de estoque

AnyDesk

Telefonemas

Atache Informática

Cargo: Técnico de Informática

Período: 7/2014 até 9/2015

Áreas de atuação: Manutenção de computadores, Redes e infraestrutura

Atividades:

Responsável pelo atendimento aos clientes, diagnostico e correção de hardware e softwares.

Windows

Linux

Clone HD

Manutenção de Hardware

Redes

Formatação

Bios

GR Informática

Cargo: Técnico de Informática

Período: 10/2011 até 7/2014

Áreas de atuação: Manutenção de computadores, Redes e infraestrutura

Atividades:

Responsável pelo diagnóstico e conserto de Computadores e Notebooks em geral.

Windows

Linux

MacOS

Redes

Hardware

Manutenção em placas

Formatação

Clone HD

Instalação de software

AnyDesk

Telefonemas

Cursos complementares

Discovery

Completo | ROCKETSEAT

Hardware Avançado

Completo | ALL NET

Inglês Avançado

Completo | ALL NET

Introdução às Competências Essenciais para a Carreira de Desenvolvimento de Software

Completo | LINKEDIN LEARNING
