

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO MANUAL DE USUARIO SUBSISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN









DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

© Copyright CIMOGSYS 2018







ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO MANUAL DE USUARIO SUBSISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN









Ing. PHD Byron Vaca

RECTOR DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE CHIMBORAZO

Ing. MDE. Jenny Lilián Basantes Avalos
DIRECTORA DE VINCULACIÓN





Ing. Mde. Giovanny Alarcón Parra

DIRECTOR DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN

















Dirección de Vinculación



2018





FECHA DE ELABORACIÓN: Marzo 2018

FECHA DE REVISIÓN: Abril 2018 FECHA DE APROBACIÓN: Mayo 2018

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SEGDDV MANUAL DE USUARIO

PRIMERA EDICIÓN

Sauer Pura Ser

ELABORADOR POR: Centro de Investigación CIMOGSYS

REVISADO POR: Área Técnica

APROBADO POR: Dirección de Vinculación





REGISTRO DE EDICIONES

Versión de la Edición	Motivo de la Edición	Responsable	Aprobación	Fecha	Modificaciones	Observaciones
Primera	Normaliz. / Elab. Manual	G. Alarcón	Jenny Basantes	Febrero 2018		









Derechos reservados

Primera edición 2018

Dirección de Vinculación ESPOCH

Centro de Investigación en Modelos de Gestión y Sistemas Informáticos Cimogsys

Panamericana Sur Km 1 1/2

Impreso en Riobamba, Ecu.

Printed and made in Riobamba, Ecu.

La reproducción total o parcial de este documento podrá efectuarse con la autorización expresa y documentada por la autoridad pertinente al Área de Dirección de Vinculación de la ESPOCH.





LISTA DE DISTRIBUCIÓN

PERSONAS AUTORIZADAS	CARGO	COPIA#	EMITIDO	N° EJEMP.	TIPO
Ing. MDE Jenny Basantes	Directora Vinculación	MIC-DV-01	Febrero 2018	No Aplica	Dig.
Ing. PHD. Byron Vaca	Rector ESPOCH	MIC-DV-02	Febrero 2018	No Aplica	Dig.
Ing. Victor Viñán Oleas	Especialista de Vinculación	MIC-DV-03	Febrero 2018	No Aplica	Dig.
Ing. Diana Baquero	Técnico Docente	MIC-DV-04	Febrero 2018	No Aplica	Dig.
Ing. Ángel Salinas	Técnico Docente	MIC-DV-05	Febrero 2018	No Aplica	Dig.
Eco. Jorge Coronel	Técnico Docente	MIC-DV-06	Febrero 2018	No Aplica	Dig.
Ing. Giovanny Alarcón	Director Cimogsys	MIC-DV-07	Febrero 2018	No Aplica	Imp./ Dig.







ÍNDICE

Portada
Vinculación
Sub portada
Autoridades
Collage Vinculación
Aprobación

Registro de Ediciones Derechos de Copia

Lista de Distribución

Contenido

Presentación	12
Introducción	12
Objetivos	13
Alcanze del Manual	14
Dirección de Vinculación	15
Acceso al Sistema	17
Ingreso al Sistema	1
Figura 1. Autenticación SEGDDV	17
Figura 2. Página Principal SEGDDV	18
Figura 3. Ingresar Trámite	19
Figura 4. Ingresar Documento	19
Figura 5. Ingresar Documento Interno	20
Figura 6. Ingresar Documento Externo	2
Figura 7. Mensaje Confirmación Documento Registrado	22
Figura 8. Ingresar Clase Documento	22
Figura 9. Buscar Trámite	23
Figura 10. Añadir Nuevo Documento	24
Figura 11. Modificar Trámite	24
Figura 12. Eliminar Trámite	25
Figura 13. Visualizar Documentos del Trámite	25
Figura 14. Buscar Documento	26
Figura 15. Modificar Documento	27
Figura 16. Eliminar Documento	27
Figura 17. Actualizar Archivo Digital	28
Figura 18. Visualizar Documento Digital	29
Figura 19. Buscar Dependencia	29





Figura 20. Ingresar Dependencia	30
Figura 21. Modificar Dependencia	30
Figura 22. Eliminar Dependencia	31
Figura 23. Reporte de Documentos por Ubicación	32
Figura 24. Reporte pdf Documentos por Ubicación	32
Figura 25. Reporte de Trámites por mes	33
Figura 26. Reporte pdf Trámites por mes	33
Figura 27. Listar Usuarios	
Figura 28. Ingresar Usuario	35
Figura 29. Cambiar Rol Usuario	35
Figura 30. Eliminar Usuarios	
Figura 31. Mostrar Datos Usuario	36
Figura 32. Modificar Datos Usuario	37
Documentos relacionados	38
Validación	39
Contraportada	







PRESENTACIÓN DEL MANUAL

En el presente manual se explica paso a paso y de manera gráfica la forma en cómo se usa el Sistema SEGDDV, además de todas las opciones que se encuentran disponibles para su uso y trabajo. Esperamos que su experiencia navegando a través de ésta página sea de lo más grata y logre satisfacer completamente sus expectativas y necesidades de información.

Dirigido a

Este Manual está dirigido especialmente a los usuarios finales como son: Administradores, Secretaria/o y Técnicos de Vinculación(Invitados).







INTRODUCCIÓN

En este documento se describirá los procesos de funcionamiento del Sistema SEGDDV. El Sistema SEGDDV fue creado con el objetivo de dar seguimiento y control a la documentación que ingresa y se despacha en la Dirección de Vinculación, es así como mediante este sistema el usuario dependiendo de su rol dentro de este podrá realizar las actividades de registro, consulta entre otras de manera eficiente manteniendo la persistencia de los datos y manteniendo un orden permitiendo el mejoramiento del seguimiento de los documentos a la vez que aporta a digitalizar cada uno de ellos. Es de mucha importancia consultar este manual antes y/o durante el uso del sistema o en caso de tener inquietudes acerca de la interfaz, ya que lo guiará paso a paso en el manejo de las funciones en la misma. Con el fin de facilitar la comprensión del manual, se incluye gráficos explicativos.







OBJETIVOS

DEL MANUAL

• El objetivo primordial de éste Manual es ayudar y guiar al usuario al utilizar el Sistema SEGDDV en las diferentes actividades que se realiza en el como: realizar registros de trámites, documentos, autentificaciones, modificación de información, obtención de reportes, etc.







ALCANCE DEL MANUAL

El presente manual cubre todas las aplicaciones gráficas de la Dirección de Vinculación.







LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN DE LA ESPOCH

DESCRIPCIÓN

Fecha de Creación de la dependencia: 30 de enero del 2001

En la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, desde el 30 de Enero del año 2001 de acuerdo con la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas; inicia su funcionamiento la Comisión de Vinculación con el Medio Externo; posteriormente desde el 3 de Julio del 2003 la institución forma parte de una reestructuración orgánica; en donde pasa a denominarse Comisión de Vinculación con la Colectividad.

La Comisión de Vinculación con la Colectividad es una función básica en la concepción filosófica del Sistema Nacional de Educación Superior (Artículo 1) y, por ende de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, que permite el mejor desempeño de las actividades de extensión orientadas a vincular su trabajo con todos los sectores de la sociedad.

MISION

La misión de la Comisión de Vinculación con la Colectividad es: vincular a la institución con todos los sectores de la sociedad, mediante programas de consultoría, asesoría, investigación, estudios, capacitación y Desarrollo.

RESPONSABILIDAD

Son responsabilidad de la Comisión de Vinculación con la Colectividad:

- a) Proponer un plan operativo anual y/o quinquenal de actividades al Consejo Politécnico;
- b) Proponer y coordinar con las autoridades correspondientes, planes y estrategias para la vinculación de la institución con la colectividad;
- c) Gestionar la captación de recursos y la promoción de las actividades de formación, capacitación, educación continua y de prestación de servicios científico tecnológicos de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, en coordinación con los organismos institucionales correspondientes;
- d) Gestionar la cooperación interinstitucional nacional e internacional en función de las demandas sociales;





- e) Planificar, coordinar y ejecutar actividades culturales en la institución;
- f) Publicar y difundir las actividades académicas, científicas, culturales y deportivas, para consolidar la imagen institucional;
- g) Fomentar el desarrollo de las culturas universal, ancestrales y sus manifestaciones;
- h) Promover y dirigir actividades de Vinculación y Cultura, que contribuyan a la formación integral de los estudiantes politécnicos;
- i) Coordinar los eventos interinstitucionales;
- j) Promover la creación de una red de comunicación interna y externa;
- k) Organizar los actos protocolarios institucionales;
- I) Designar a los coordinadores de Expresión Artística y Desarrollo Cultural;
- m) Conocer y resolver sobre los informes presentados por las unidades de Expresión Artística, Desarrollo Cultural y de Relaciones Institucionales, respecto de la planificación y evaluación de las unidades;
- n) Presentar a través del Rector, la pro forma presupuestaria al H. Consejo Politécnico, para el desarrollo

SÍMBOLO



OBJETIVOS

El objetivo de la Comisión de Vinculación con la Colectividad es: contribuir en el proceso de educación integral del estudiante politécnico, permitiendo una plena realización personal, profesional y del desarrollo humano del país, para lograr una sociedad más justa, equitativa y solidaria, en colaboración con los organismos del Estado y la sociedad en general





Acceso al Sistema

a) Requerimientos de hardware

El administrador debe contar con:

- Computadora.
- Conexión a Internet (opcional si el sistema no se encuentra alojado localmente).

b) Requerimientos de software

Los usuarios deben contar con:

• Navegador Web

Ingreso al Sistema

Dentro de su navegador, teclee la siguiente dirección electrónica:

http://cimogsys.espoch.edu.ec:8080/SEGDDV_IU/

Desplegar Página Principal

A continuación, tenemos la primera pantalla que observaremos al abrir la página web, en la cual podemos observar la zona de autentificación.



Figura 1. Autenticación SEGDDV





Página Principal

Se muestra la pantalla principal al autentificarse la que cuenta con la información del usuario, el menú despegable con las opciones correspondientes a cada rol que posea el usuario y el pie de página que cuenta información general de la institución.



Figura 2. Página Principal SEGDDV

Apartado Trámites

Para tener un mejor control de los documentos que ingresan y salen de la Dirección de Vinculación, es necesario la creación de trámites los mismos que van a contener varios documentos tanto internos como externos.

El menú trámites contiene las siguientes opciones:







Ingresar Trámite

A continuación de seleccionar la opción **Ingresar** del menú Trámites muestra el formulario de ingreso de datos para crear un nuevo documento en el cual es necesario ingresar el tipo de trámite, una descripción del mismo y la fecha de creación, siendo no obligatorio el ingreso de las observaciones para poder guardar el nuevo trámite.

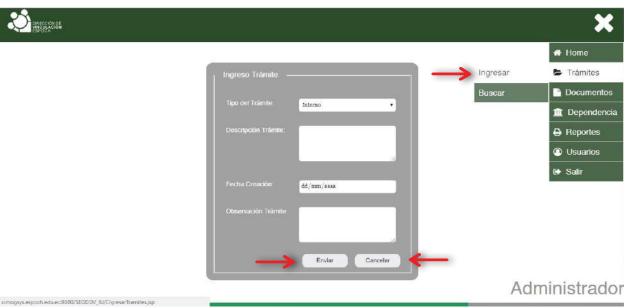


Figura 3. Ingresar Trámite

Ingresar Documento

Una vez ingresado un nuevo trámite el sistema le da la opción de poder ingresar un documento como muestra a continuación.



Figura 4. Ingresar Documento





Ingresar Documento Interno

Al seleccionar la opción **Ingresar un Documento Interno** mostrará el formulario de ingreso con todos los campos pertenecientes a este tipo de documento. Dentro de este puede seleccionar si el documento es **enviado o recibido**, para el cual se habilitará y deshabilitará de acuerdo a la selección, procedente o enviado dentro de los departamentos de la Dirección de Vinculación

Documento:	Para:
ENVIADO ▼	
Número:	Responsable:
Tipo: Seleccione ▼	Departamento: Direccion de Vinculacion
Selectione	Direction de Vinculación
Descripción:	
Mariano, Marianti	
Fecha Emisión:	Fecha Recepción:
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
Ubicación:	Fecha Entrega/Reunión:
	dd/mm/aaaa
	uu/ IIIIII/ dadd
Archivo:	
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado	

Figura 5. Ingresar Documento Interno





Ingresar Documento Externo

Al seleccionar la opción **Ingresar Documento Externo** muestra la pantalla con el formulario con los datos respectivos al documento de este tipo, siendo este recibido o enviado de otra dependencia de la ESPOCH o de otra institución.

Ingreso Documento Externo ———	
Documento: ENVIADO	Para:
Número:	Responsable:
Tipo: Seleccione ▼	Dependencia: Seleccione
Descripción:	
Fecha Emisión: dd/mm/aaaa	Fecha Recepción: dd/mm/aaaa
Ubicación:	Fecha Entrega/Reunión: dd/mm/aaaa
Archivo:	Was a seeming with the seeming and the seeming
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionar	ionado
	Enviar Cancelar

Figura 6. Ingresar Documento Externo





Una vez ingresado un documento, aparecerá un mensaje en el cual puede seleccionar si desea ingresar otro documento y de que tipo sea este.



Figura 7. Mensaje Confirmación Documento Registrado

Ingresar Clase de Documento

Al momento de ingresar un documento tanto interno como externo se puede ingresar una nueva clase de documento, a la cual se puede acceder desplegando el listado y seleccionando la opción añadir clase en donde se debe ingresar solamente la descripción.



Figura 8. Ingresar Clase Documento





Buscar Trámite

Al seleccionar del menú **Trámites** la opción **Buscar** muestra la siguiente pantalla, donde podrá buscar el trámite por código o por descripción de acuerdo a la selección del combobox, mostrando los resultados con las coincidencias a los datos ingresados en una tabla con las opciones de añadir un **nuevo documento, modificar, eliminar y visualizar los documentos** pertenecientes a cada trámite. En esta página también muestra la opción de añadir más trámites al sistema.

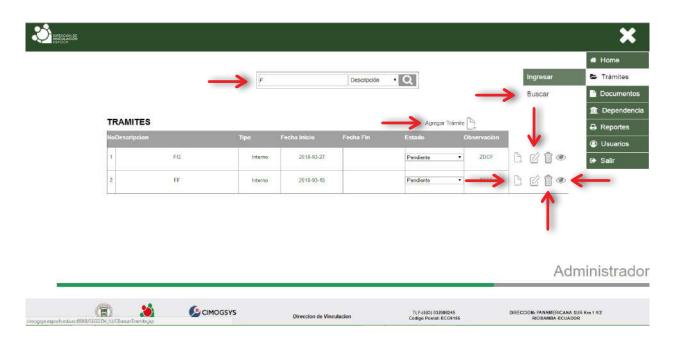


Figura 9. Buscar Trámite







Añadir Nuevo Documento

Esta opción permite **ingresar un documento nuevo a un trámite** ya creado anteriormente para lo cual muestra un cuadro de opciones con el tipo de documento a ingresar siendo similar al ingreso de los documentos interno y externo ya indicados.



Figura 10. Añadir Nuevo Documento

Modificar Trámite

Al seleccionar el icono de **modificar**, muestra la pantalla con el formulario que contiene los datos del trámite seleccionado en el mismo que puede modificar el tipo de trámite, descripción, fecha de creación y observaciones.



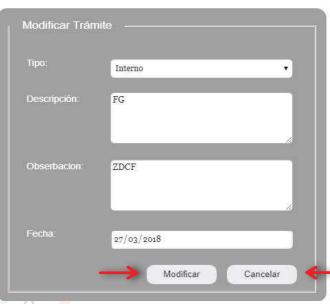


Figura 11. Modificar Trámite





Eliminar Trámite

Al seleccionar el icono de **eliminar** muestra un mensaje de confirmación en el cual debe indicar si esta seguro de eliminar el trámite o no, en este proceso no se podrán eliminar trámites que contengan documentos para lo cual debe primero eliminar los documentos de este para proceder a eliminar.



Figura 12. Eliminar Trámite

Visualizar Documentos del Trámite

Al seleccionar el icono de visualización se redirigirá a la página la cuál mostrará el listado de todos los documentos pertenecientes a este trámite con diferentes opciones de gestión.



CIMOGSYS



Buscar Documentos

Al seleccionar la opción **Modificar-Eliminar** del menú Documentos muestra la página de búsqueda en el cual puede ingresar parte de la descripción, número, o tipo del documento que se desea buscar, el resultado de la búsqueda se mostrará en una tabla con las opciones de **modificar**, **eliminar**, **cambiar archivo y visualizar** el documento digitalizado como se muestra en la imagen.

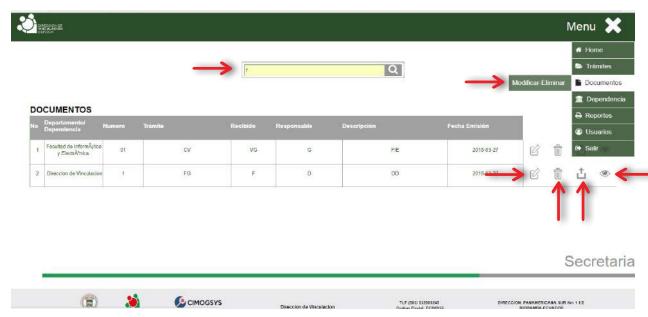


Figura 14. Buscar Documento







Modificar Documento

Al seleccionar el icono de **modificación del documento** mostrará la pagina con el formulario que contiene los datos actuales del documento, el tipo de estos no podrá ser cambiado por lo que solo se muestra este campo bloqueado.

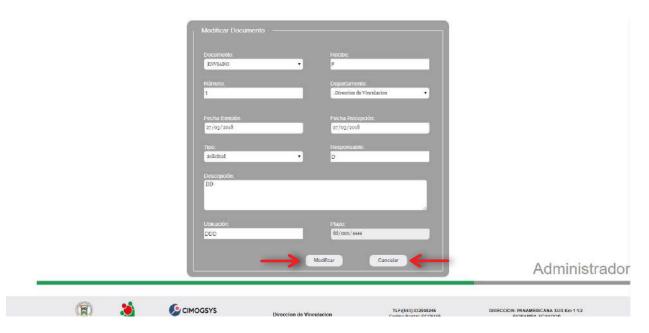


Figura 15. Modificar Documento

Eliminar Documento

Al seleccionar el icono de eliminar documento se mostrará un mensaje de confirmación en el cual deberá confirmar que desea eliminar el documento seleccionado



Figura 16. Eliminar Documento





Actualizar Archivo Digital

Al seleccionar el icono se actualización de archivos este mostrara una pantalla con el número, la descripción del documento a actualizar y la opción de subir un archivo, el mismo que debe estar en formato pdf para proceder a actualizarlo.

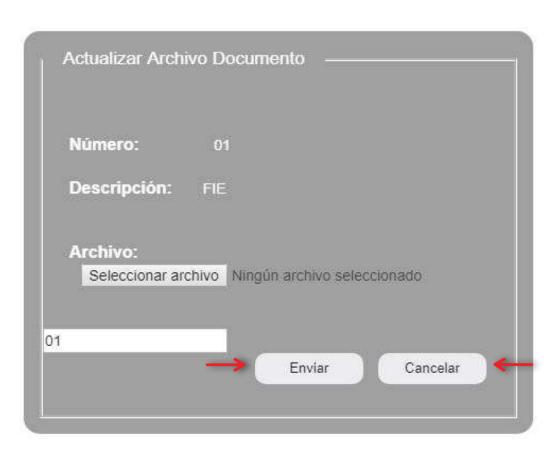


Figura 17. Actualizar Archivo Digital







Visualizar Documento Digital

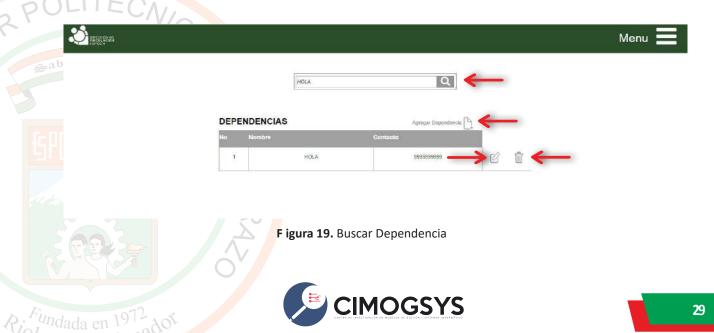
A continuación de seleccionar el icono de visualización, se redirigirá a la pagina que contiene el archivo digital del documento, en caso de no poseerlo mostrará una página en blanco. Al estar en formato pdf este permitirá descargar e imprimir.



Figura 18. Visualizar Documento Digitall

Dependencias

Para tener registradas las dependencias existentes en la institución como las instituciones externas es necesario la gestión de las mismas. Al seleccionar **Modificar-Eliminar** del **menú Dependencias** mostrará una pantalla con las opciones de **buscar, ingresar, modificar y eliminar** las dependencias. La **búsqueda** se realizará mediante la descripción de la dependencia.





Ingresar Dependencia

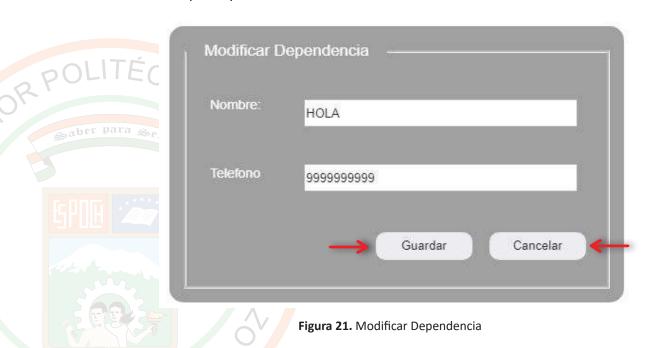
Al seleccionar la opción de **Añadir** dependencia se muestra el formulario para el registro de la misma, la que consta de descripción y contacto, esta opción se encuentra también en los formularios de ingreso de documentos (interno y externo) en la lista de selección al escoger la opción Añadir dependencia.



Figura 20. Ingresar Dependencia

Modificar Dependencia

Al seleccionar el icono de **modificar** dependencia se mostrará una pagina con un formulario, el mismo que se muestra con los datos de la dependencia a modificar como son la descripción y el número de contacto como se muestra a continuación.







Eliminar Dependencia

A continuación de seleccionar el icono de **eliminar** dependencias mostrará el mensaje de confirmación donde se debe indicar si se desea realmente eliminar o no la dependencia seleccionada.



Figura 22. Eliminar Dependencia

REPORTES

Para tener el listado de los documentos y tramites son necesarios los reportes, los mismos que serán generados a partir de un dato ingresado por el usuario en el cuadro de búsqueda, por ejemplo:





Administrado



Reporte de Documentos por Ubicación

Una vez seleccionada la opción de **reporte de documentos por ubicación**, se debe ingresar en el cuadro de búsqueda el nombre completo de la carpeta o folder que se desea buscar, como se muestra a continuación.

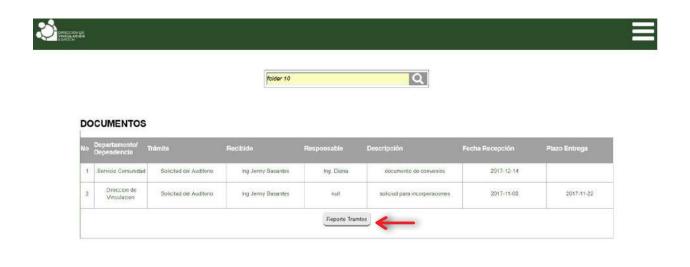


Figura 23. Reporte de Documentos por Ubicación

Para generar el reporte en formato pdf se pulsa en el botón al final de la tabla el mismo que al generarse podrá imprimirse o descargarse.







Reporte de Trámites por Mes

A continuación de seleccionar la opción de reporte de trámites por mes, se muestra la pantalla en la que el usuario debe seleccionar el mes y año del que se desea consultar los trámites como se muestra a continuación.

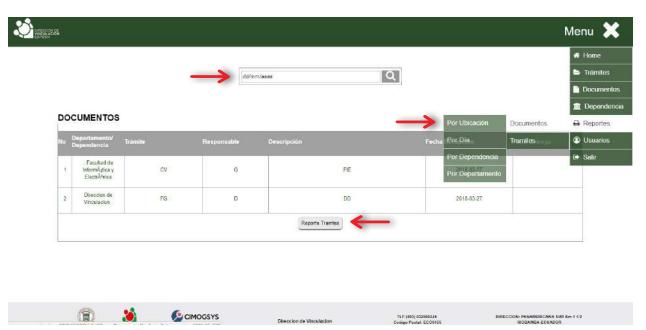


Figura 25. Reporte de Trámites por mes

Para generar el reporte en formato pdf se pulsa en el botón al final de la tabla el mismo que al generarse podrá imprimirse o descargarse



Figura 26. Reporte pdf Trámites por mes





Ingresar Nuevo Usuario

El administrador del sistema tiene la posibilidad de **agregar nuevos usuarios**, a esta opción se puede ingresar en el menú general en el menú usuarios, opción listar usuarios. Esta página contiene las opciones de **ingresar, cambiar de rol y eliminar usuarios** como se muestra a continuación.

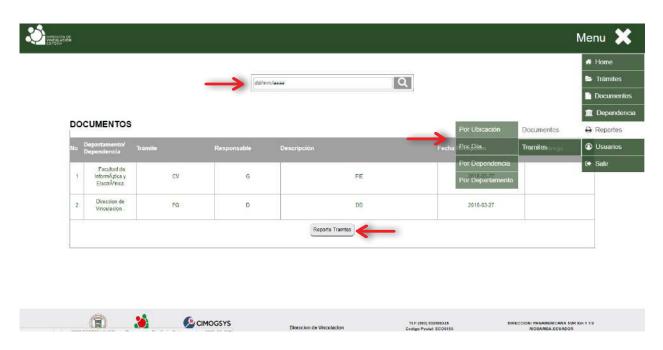


Figura 27. Listar Usuarios







Agregar Usuarios

Al seleccionar la opción de agregar usuario, muestra una pantalla con el formulario en donde se debe ingresar todos los datos del nuevo usuario. El administrador asignara una contraseña transitoria en el momento de registro del mismo. Además se debe seleccionar la pregunta de seguridad, la misma que permitirá recuperar la contraseña en caso de olvido.



Figura 28. Ingresar Usuario

Cambiar Rol Usuario

En la opción de listar usuarios, se muestran todos los usuarios cada uno con el rol que poseen, se puede cambiar desplegando el listbox y seleccionando el que se desee asignar



Figura 29. Cambiar Rol Usuario



A desiniated des



Eliminar Usuarios

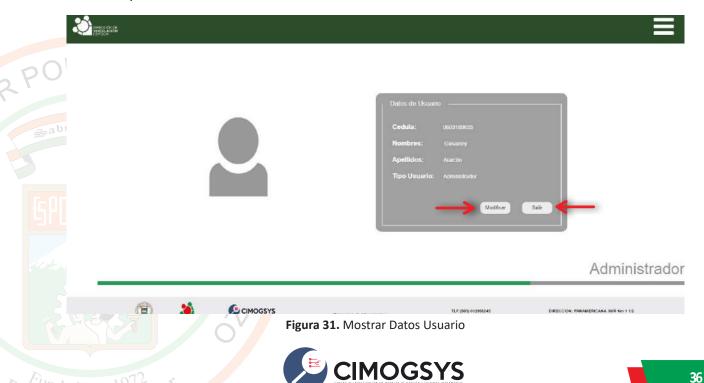
Al dar clic en el icono de **eliminar usuario**, aparecerá un mensaje de confirmación en el que deberá asegurar que desea eliminar como se muestra a continuación.



Figura 30. Eliminar Usuarios

Mostrar Datos de Usuario

Al seleccionar la opción del menú principal de **Mis Datos** mostrará una pagina con todos los datos del usuario y la imagen la cual puede ser modificada desde la pantalla principal o la opción de modificar mis datos





Modificar Datos de Usuario

Al seleccionar la opción **Modificar** del formulario Mis Datos mostrará la pagina con el formulario que contiene la toda la información del usuario que puede ser modificada a excepción de la CI de usuario como se muestra a continuación.



Figura 32. Modificar Datos Usuario







RELACIÓN CON OTROS DOCUMENTOS

El presenta documento forma parte del modelo de Gestión de Procesos elaborado por Cimogsys para la Dirección de Vinculación conforme los lineamientos del modelo de Gestión Alpa y los requerimientos de su estructura documental.

Este documento se relaciona con:

- Manual de Procesos de la Dirección de Vinculación
- Manual de usuario del Portal Web de Vinculación
- Manual Técnico del Portal Web
- Manual de usuario de la herramienta de Gestión Documental
- Manual Técnico de la herramienta de Gestión Documental
- Manual de usuario del subsistema de Proyectos y convenios de Vinculación
- Manual de Técnico del subsistema de Proyectos y convenios de Vinculación
- Reglamento de la Base Legal







VALIDACIÓN



Oficio 0318-DV-ESPOCH-2018 Riobamba, 22 de Mayo de 2018

Ingeniero
Geovanny Alarcón
DIRECTOR CIMOGSYS
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
Presente

De mi consideración:

Con un fraterno saludo, para los fines pertinentes de aplicación, tengo a bien comunicarle que se encuentra aprobado la estructura documental del Sistema de Gestión por Procesos para esta Dirección.

Por su gentil atención, anticipo mi agradecimiento.

Cordialmente,

Ing. Jenny Lilian Basantes A., PhD. DIRECTORA DE VINCULACIÓN





Dirección: Panamericana Sur km 1 1/2, Teléfono: 593 (03) 2 998200 Ext 245 – 278 www.espoch.edu.ec cvinculacion@espoch.edu.ec Código Postal: EC060155



2018





ESPOCH