#### Manuel d'utilisation - Plateforme EcoRide

Auteur: Daniel Hawker

#### Présentation de l'application

**EcoRide** est une plateforme de covoiturage écoresponsable destinée à faciliter les déplacements tout en limitant l'empreinte carbone. Elle permet à des conducteurs de proposer des trajets et à des passagers de réserver des places, avec des fonctionnalités avancées comme les préférences écologiques, la gestion des avis, les validations de trajet, et la résolution de problèmes signalés.

L'application cible plusieurs types d'utilisateurs : visiteurs, passagers, chauffeurs, employés et administrateurs.

## Navigation de l'application

## Menu principal (header)

- Accueil
- Covoiturages
- Connexion
- Contact

# Fonctionnalités par rôle :

- Visiteur : consulter les trajets, créer un compte
- **Passager** : connexion, consulter les trajets, réserver un trajet, consulter l'historique des réservations
- **Conducteur**: connexion, consulter les trajets, créer et gérer leurs véhicules, publier et gérer des trajets, consulter l'historique des trajets
- Les Deux : connexion, consulter les trajets, réserver un trajet, consulter l'historique des réservations, créer et gérer leurs véhicules, publier et gérer des trajets, consulter l'historique des trajets
- Employé: traiter les avis et litiges
- Administrateur : supervision complète, statistiques, gestion utilisateurs

## Parcours utilisateur (scénarios typiques)

## Visiteur

- Accès libre à la recherche de trajets
- Filtres : prix, écologie, durée, note moyenne du conducteur

- Vue détaillée avec préférences véhicule
- Créer un compte (avec crédit de bienvenue) pour réserver un trajet

# Utilisateur connecté (passager, conducteur, ou les deux)

- Connexion au compte
- Réservation selon les places disponibles (passager, les deux)
- Visualisation des trajets réservés et à venir
- Publication d'un trajet (conducteur, les deux)
- Validation après le trajet, possibilité de noter ou signaler un problème (passager, les deux)

## **Employé**

- Interface privée
- Consultation et traitement des avis
- Gestion des problèmes signalés
- Envoi de mails aux utilisateurs concernés

#### **Administrateur**

- Gestion des employés
- Consultation des statistiques (revenus, nombre de trajets, etc.)
- Suspension ou réactivation de comptes
- Accès total au site

## Identifiants de test

Utilisez les identifiants suivants pour simuler les différents rôles dans l'application :

Rôle	Email	Mot de passe	Droits spécifiques
Visiteur	(accès libre)	_	Recherche de trajets sans réservation
Les Deux	alice@example.com	Password123!	Réservation et historique, Création et gestion de trajets
Conducteur	bob@example.com	Password123!	Création et gestion de trajets
Passager	charlie@example.com	Password123!	Réservation et historique
Employé	don@example.com	Password123!	Gestion des avis et problèmes

# Rôle Email Mot de passe Droits spécifiques

Administrateur jose@example.com Password123! Supervision, stats, suspension de comptes

Tous les mots de passe ont été hachés en bcrypt pour la base de données (\$2y\$...).

# Scénarios de test proposés

Voici quelques parcours types à tester avec les comptes fournis :

- 1. **Créer un compte** → Se connecter → Réserver un trajet
- 2. Se connecter comme conducteur → Publier un trajet → Le démarrer → Le terminer
- 3. Se connecter comme passager → Signaler un problème après le trajet
- 4. Se connecter comme employé → Valider un avis → Envoyer un mail
- 5. Se connecter comme admin → Suspendre un utilisateur → Voir les statistiques

#### Accès local et base de données

- L'application fonctionne en local via http://localhost/ecoride/
- Le fichier ecoride.sql contient :
  - La création de toutes les tables (utilisateurs, véhicules, trajets, réservations, etc.)
  - Des données d'exemple complètes
- Il suffit de l'importer via terminal MySQL :

mysql -u root -p ecoride < ecoride.sql

#### Recommandations pour l'évaluation

- Lancer index.php via un serveur local (WAMP, MAMP, XAMPP)
- Importer la base via le fichier .sql
- Utiliser les identifiants pour naviguer entre les rôles
- Tester les filtres, validations, système de notation et statistiques