

L'utilisateur d'une plateforme de vente en ligne par les personnes qui ne savent pas lire et écrire.

Le but est de permettre aux utilisateurs **qui ne savent pas lire et écrire** de pouvoir faire des recherches sur une plateforme de vente en ligne (marketplace) application mobile et/ou web.

Pour cela je prévois deux méthodes

1. **Méthode 1** : Avec une image du produit

La recherche se fera par image au lieu du texte, l'utilisateur utilise l'appareil photo de son téléphone pour prendre une image du produit ou sélectionner une image dans les fichiers de son téléphone. Et l'application doit reconnaître quel type d'objet sinon au moins trouver la catégorie dans laquelle l'objet peut être classé pour pouvoir présenter les produits de la même catégorie à l'utilisateur.

2. **Méthode 2** : En prononçant le nom du produit (*Assistance vocal en bambara*)

Les systèmes de reconnaissance vocal existant ne peuvent pas être utilisés car ils ne prennent pas (ou mal) en charge les langues visées : le bambara par exemple.

Pour cela l'utilisateur appuie sur un bouton et dit le nom du produit (en Bambara ou en français) l'application se charge de trouver le nom en texte puis faire une recherche sur le serveur pour afficher le produit

❖ Même si la précision est au niveau de la catégorie c'est bon : c'est-à-dire Si on montre la photo d'un téléphone il ne s'agit pas de trouver la marque et le modèle mais seulement de renvoyer les produits de la catégorie « **téléphone** »

❖ Pour la **méthode 1** il existe déjà une plateforme qui propose la recherche des produits par image (par caméra) comme la plateforme **Firebase** de Google, mais **Firebase** a quelques inconvénients pour moi

- C'est payant
- La précision est au niveau de la catégorie
- Les données utilisées sont basées sur les images des produits déjà présentes sur la plateforme qui utilise, donc il faut avoir beaucoup de produits sur sa plateforme pour augmenter la précision
- Et la plateforme doit être hébergée chez Google et pas ailleurs

❖ Les autres fonctionnalités relatives au fonctionnement de la plateforme ont été ou bien seront conçues avec une ergonomie permettant de faciliter son utilisation dans cette optique.