

Taller Nro 8

Integrantes: Juan Pablo Torres, Gustavo Pineda, James Romero, Roy León, Cristian Girón, Diego Riofrio

Taller: Entrevista

Objetivo:

- Preparar la entrevista

Actividad:

1. La actividad consiste en realizar una lista de preguntas para el entrevistado que forma parte de la preparación de la entrevista. Se presenta un ejemplo con su formato.

ENTREVISTA

Fecha: 11-01-2021	Hora: 16:30 pm
Entrevistado: Gustavo Pineda Empresa: LojaRentCar Rol: Gerente	
Entrevistador: James Romero	
Problema: Necesidad de un producto software que permita la reservación e alquiler de vehículos en la empresa LojaRentCar.	
Objetivo: Captura de requisitos para la elaboración del producto de software LojaRentCar.	
<ol style="list-style-type: none">1. ¿Quiénes son los usuarios que van a utilizar el producto de software (roles)?2. ¿Cuáles son los horarios del funcionamiento de la aplicación para reserva e alquiler de vehículos?3. ¿Cuáles son los precios de reservación e alquiler de vehículos, además, existen precios especiales?4. ¿Qué es un kilometraje limitado e ilimitado?5. ¿Con qué frecuencia entra en mantenimiento cada vehículo y como se establece comunicación con los clientes respecto a ello?6. ¿Si el vehículo entra en mantenimiento, y un usuario posee reserva o alquiler para dicho vehículo, una vez que vuelva a estar disponible se reasigna la reserva para dicho vehículo o se cancela la misma?7. Tanto usuarios como administradores ¿desde qué plataformas pueden interactuar con el sistema?8. ¿Cuáles son sus expectativas con respecto a la facilidad de uso de este producto software?9. ¿Cuántas reservaciones o alquileres puede realizar al día un mismo usuario?10. ¿Cuál es el límite de tiempo en la que el cliente puede cancelar la reserva o el alquiler del vehículo?11. ¿Podría existir penalizaciones para usuarios que realizan reservas y no acuden?12. ¿Necesita algún tipo de pago en línea para el pago de las reservas o alquileres?13. ¿Qué tipos de documentación financiera impresa y en línea necesita?	

14. ¿Cuáles son los requerimientos de seguridad que necesita para el software?
15. ¿Cuáles son sus planes futuros con respecto a la plataforma?