

PROJECT CHARTER

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
Sistema de Gestión de Pedidos en Línea enfocado en una Cevichería	SGC
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:	
<p>El Proyecto de Desarrollo de una Plataforma Web de Gestión para la Cevichería tiene como objetivo crear una solución digital integral que optimice la administración y operación de restaurantes especializados en ceviches y mariscos. Este proyecto surge como respuesta a la necesidad de modernizar y automatizar procesos clave en el sector gastronómico, permitiendo a los negocios mejorar su eficiencia y la experiencia de sus clientes.</p> <p>El desarrollo de esta plataforma abarcará distintas fases, incluyendo el análisis de requerimientos, diseño de la interfaz, programación, pruebas y despliegue. Se implementarán módulos específicos para el control de inventarios, administración de empleados, registro de clientes y generación de reportes analíticos.</p> <p>El proyecto está orientado a restaurantes de tamaño pequeño y mediano que buscan digitalizar sus procesos, reducir costos operativos y mejorar su competitividad en el mercado. A través de esta iniciativa, se espera brindar una herramienta innovadora que transforme la forma en que las cevicherías gestionan su negocio, adaptándose a las tendencias actuales del comercio digital y la automatización de servicios.</p>	
DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO:	
<p>El Sistema de Gestión en Línea para la Cevichería será una plataforma web diseñada para optimizar la administración y operación de restaurantes especializados en ceviches y mariscos. Permitirá gestionar de manera centralizada los pedidos, inventarios, clientes y ventas en tiempo real, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.</p> <p>La plataforma contará con una interfaz intuitiva y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet, permitiendo a los clientes realizar pedidos en línea, reservar mesas y efectuar pagos de manera segura. Al mismo tiempo, brindará a los administradores herramientas avanzadas para el control de inventarios, la gestión de empleados, la visualización de métricas de ventas y la generación de reportes analíticos para la toma de decisiones estratégicas.</p>	

DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO:

Requisitos funcionales:

- **Login y Autenticación** – Permite a los usuarios iniciar sesión en la plataforma.
- **Registro y Gestión de Pedidos** – Creación, modificación y cancelación de pedidos.
- **Añadir Adicionales** – Posibilidad de agregar extras a los pedidos.
- **Gestión de Clientes** – Administración de la información de los clientes.
- **Modificación de Datos del Cliente** – Actualización de la información de los clientes registrados.
- **Eliminación de Clientes** – Opción para remover clientes del sistema.
- **Gestión del menú** – Administración de productos y precios en el menú.
- **Revisión y Edición de Pedidos** – Posibilidad de visualizar, modificar y confirmar pedidos antes de su procesamiento.

Requisitos no funcionales:

- **Funcionalidad:** La seguridad de acceso debe usarse un Firewall
- **Rendimiento:** El tiempo de respuesta no debe ser más de 20 segundos
- **Fiabilidad:** Se tenga un respaldo ante caídas
- El tiempo de recuperación ante una caída no sea mayor a 10 segundo
- **Disponibilidad:** 24/7
- **Portabilidad:** El sistema podrá funcionar en Chrome y Edge
- **Usabilidad:** Debe ser intuitivo

OBJETIVOS DEL PROYECTO:

CONCEPTO	OBJETIVOS	CRITERIO DE ÉXITO
1. ALCANCE	EL sistema será un aplicativo web que cumpla las funcionalidades necesarias referentes a un restaurante	EL sistema cumpla los requisitos funcionales y no funcionales del sistema
2. TIEMPO	Fecha de inicio: 27/03/2025 Fecha de Término: 12/06/2025	Que se cumplan las fechas establecidas
3. COSTO	Que se cumpla el presupuesto establecido	No pasarse del presupuesto

FINALIDAD DEL PROYECTO:

El Proyecto tiene como finalidad digitalizar y optimizar la administración de restaurantes especializados en ceviches y mariscos. A través de esta solución tecnológica, se busca mejorar la eficiencia operativa, reducir costos, aumentar la satisfacción del cliente y potenciar la rentabilidad del negocio.

Además, el proyecto tiene como objetivo modernizar el modelo de negocio de las cevicherías, adaptándolas a las nuevas tendencias digitales, fomentando la automatización de tareas y ofreciendo una experiencia de usuario innovadora tanto para los clientes como para los administradores del restaurante.

DESIGNACIÓN DEL PROJECT MANAGER DEL PROYECTO		
NOMBRE	Sandoval Falcon, David Brian	NIVELES DE AUTORIDAD
REPORTA A	Gerente de TI de Cevicheria	Exigen el cumplimiento de requisitos por hito, gestionan los avances
SUPERVISA A	Equipo de desarrollo	

CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO	
HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO	FECHA PROGRAMADA
1. Hito 1: Análisis	27/04/2025
2. Hito 2: Diseño	12/05/2025
3. Hito 3: Desarrollo	12/06/2025

ORGANIZACIONES O GRUPOS ORGANIZACIONALES QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO	
ORGANIZACIÓN O GRUPO ORGANIZACIONAL	ROL QUE DESEMPEÑA
JuliaFish	Empresa Dueña del sistema
FisiDev Solutions	Empresa desarrolladora

LISTA DE INTERESADOS
<ul style="list-style-type: none"> Propietarios del restaurante Clientes del restaurante

PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO		
CONCEPTO		MONTO (US\$)
135 horas Desarrollo Front-End		1350
135 horas Desarrollo Back-End		1350
45 horas Diseño e Implementación Base de Datos		450
45 horas Diseño e Implementación APIs		450
45 horas Levantamiento y Especificación de Requerimientos		450
60 horas Diseño de la Arquitectura del Sistema		600
Total Línea Base		4650
Reserva de Contingencia	10% del presupuesto	465
Reserva de Gestión	10% del presupuesto	465
Total Presupuesto		5580

SPONSOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO			
NOMBRE	EMPRESA	CARGO	FECHA
Luiz Perez Garcia	Cevicheria JuliaFish	Gerente General	27/03/25