# PROJECT CHARTER

| **NOMBRE DEL PROYECTO** | **SIGLAS DEL PROYECTO** |
| --- | --- |
| Sistema de Gestión de Pedidos en Línea enfocado en una Cevichería | SGC |
| **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:** | |
| El Proyecto de Desarrollo de una Plataforma Web de Gestión para la Cevichería tiene como objetivo crear una solución digital integral que optimice la administración y operación de restaurantes especializados en ceviches y mariscos. Este proyecto surge como respuesta a la necesidad de modernizar y automatizar procesos clave en el sector gastronómico, permitiendo a los negocios mejorar su eficiencia y la experiencia de sus clientes.  El desarrollo de esta plataforma abarcará distintas fases, incluyendo el análisis de requerimientos, diseño de la interfaz, programación, pruebas y despliegue. Se implementarán módulos específicos para el control de inventarios, administración de empleados, registro de clientes y generación de reportes analíticos.  El proyecto está orientado a restaurantes de tamaño pequeño y mediano que buscan digitalizar sus procesos, reducir costos operativos y mejorar su competitividad en el mercado. A través de esta iniciativa, se espera brindar una herramienta innovadora que transforme la forma en que las cevicherías gestionan su negocio, adaptándose a las tendencias actuales del comercio digital y la automatización de servicios. | |
| **DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO:** | |
| El Sistema de Gestión en Línea para la Cevichería será una plataforma web diseñada para optimizar la administración y operación de restaurantes especializados en ceviches y mariscos. Permitirá gestionar de manera centralizada los pedidos, inventarios, clientes y ventas en tiempo real, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.  La plataforma contará con una interfaz intuitiva y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet, permitiendo a los clientes realizar pedidos en línea, reservar mesas y efectuar pagos de manera segura. Al mismo tiempo, brindará a los administradores herramientas avanzadas para el control de inventarios, la gestión de empleados, la visualización de métricas de ventas y la generación de reportes analíticos para la toma de decisiones estratégicas. | |

| DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO: |
| --- |
| **Requisitos funcionales:**   * **Login y Autenticación** – Permite a los usuarios iniciar sesión en la plataforma. * **Registro y Gestión de Pedidos** – Creación, modificación y cancelación de pedidos. * **Añadir Adicionales** – Posibilidad de agregar extras a los pedidos. * **Gestión de Clientes** – Administración de la información de los clientes. * **Modificación de Datos del Cliente** – Actualización de la información de los clientes registrados. * **Eliminación de Clientes** – Opción para remover clientes del sistema. * **Gestión del menú** – Administración de productos y precios en el menú. * **Revisión y Edición de Pedidos** – Posibilidad de visualizar, modificar y confirmar pedidos antes de su procesamiento.   **Requisitos no funcionales:**   * **Funcionalidad:** La seguridad de acceso debe usarse un Firewall * **Rendimiento:** El tiempo de respuesta no debe ser más de 20 segundos * **Fiabilidad:**  Se tenga un respaldo ante caídas * El tiempo de recuperación ante una caída no sea mayor a 10 segundo * **Disponibilidad:** 24/7 * **Portabilidad:** El sistema podrá funcionar en Chrome y Edge * **Usabilidad:** Debe ser intuitivo |

| OBJETIVOS DEL PROYECTO: | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CONCEPTO | OBJETIVOS | | CRITERIO DE ÉXITO | |
| ***1. ALCANCE*** | EL sistema será un aplicativo web que cumpla las funcionalidades necesarias referentes a un restaurante | | EL sistema cumpla los requisitos funcionales y no funcionales del sistema | |
| ***2. TIEMPO*** | Fecha de inicio: 27/03/2025  Fecha de Término: 12/06/2025 | | Que se cumplas las fechas establecidas | |
| ***3. COSTO*** | Que se cumpla el presupuesto establecido | | No pasarse del presupuesto | |
| FINALIDAD DEL PROYECTO: | | | | |
| El Proyecto tiene como finalidad digitalizar y optimizar la administración de restaurantes especializados en ceviches y mariscos. A través de esta solución tecnológica, se busca mejorar la eficiencia operativa, reducir costos, aumentar la satisfacción del cliente y potenciar la rentabilidad del negocio.  Además, el proyecto tiene como objetivo modernizar el modelo de negocio de las cevicherías, adaptándolas a las nuevas tendencias digitales, fomentando la automatización de tareas y ofreciendo una experiencia de usuario innovadora tanto para los clientes como para los administradores del restaurante. | | | | |

| DESIGNACIÓN DEL PROJECT MANAGER DEL PROYECTO | | |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE | Sandoval Falcon, David Brian | NIVELES DE AUTORIDAD |
| REPORTA A |  | Exigen el cumplimiento de requisitos por hito, gestionan los avances |
| SUPERVISA A |  |

| CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO | |
| --- | --- |
| HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO | FECHA PROGRAMADA |
| 1. Hito 1: Análisis | 12/04/2025 |
| 1. Hito 2: Diseño | 24/05/2025 |
| 1. Hito 3: Desarrollo | 12/06/2025 |

| ORGANIZACIONES O GRUPOS ORGANIZACIONALES QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO | |
| --- | --- |
| ORGANIZACIÓN O GRUPO ORGANIZACIONAL | ROL QUE DESEMPEÑA |
|  | Empresa Dueña del sistema |
| FisiDev Solutions | Empresa desarrolladora |

| LISTA DE INTERESADOS | | |
| --- | --- | --- |
| * Propietarios del restaurante * Clientes del restaurante | | |
| PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO | | |
| CONCEPTO | | MONTO (US$) |
| 135 horas Desarrollo Front-End | | 1350 |
| 135 horas Desarrollo Back-End | | 1350 |
| 45 horas Diseño e Implementación Base de Datos | | 450 |
| 45 horas Diseño e Implementación APIs | | 450 |
| 45 horas Levantamiento y Especificación de Requerimientos | | 450 |
| 60 horas Diseño de la Arquitectura del Sistema | | 600 |
| **Total Línea Base** | | 4650 |
| Reserva de Contingencia | 10% del presupuesto | 465 |
| Reserva de Gestión | 10% del presupuesto | 465 |
| **Total Presupuesto** | | 5580 |

| SPONSOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE | EMPRESA | CARGO | FECHA |
|  |  |  |  |