| **RF-1** | **Gestión de Pedidos** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** NECESARIO | | **Crítico?:** SÍ | **Prioridad:** Alta |
| **ENTRADA** | * Identificación del cliente (cliente registrado o como invitado) * Selección de productos del menú (platos, bebidas, adicionales) * Cantidades por producto * Observaciones o instrucciones especiales * Método de pago (efectivo, tarjeta, etc.) * Modalidad del pedido (en local, para llevar, delivery) | | |
| **SALIDA** | * Confirmación del pedido con número de orden * Estado del pedido (pendiente, en preparación, listo, entregado) * Detalle del pedido (productos, cantidades, precios, total) * Tiempo estimado de preparación o entrega * Registro del pedido en el sistema | | |
| **DESCRIPCIÓN** | Este requerimiento permite al usuario (cliente o personal del restaurante) realizar la gestión completa de un pedido. Incluye la selección de productos del menú, elección de adicionales, registro de datos necesarios y confirmación del pedido. El sistema procesará la orden, la almacenará en la base de datos y mostrará su estado en tiempo real. Además, el personal del restaurante podrá visualizar los pedidos activos, actualizarlos y marcarlos como completados. | | |
| Precondición | * El sistema debe estar operativo. * El menú debe estar previamente configurado. * El cliente debe estar autenticado o debe haber iniciado un pedido como invitado. | |
| Postcondición | * El pedido queda registrado con su respectivo estado y datos. * El cliente puede consultar el estado del pedido. * El personal puede iniciar la preparación del pedido. | |
| **FLUJO PRINCIPAL** | 1. El cliente accede a la sección de pedidos. Selecciona los productos del menú y sus cantidades. 2. Añade observaciones si es necesario. 3. Selecciona el método de pago y modalidad del pedido. 4. Confirma el pedido. 5. El sistema registra el pedido y genera un número de orden. 6. Se muestra al cliente un resumen del pedido con estado inicial “pendiente”. | | |
| **FLUJO ALTERNATIVO** | **A1:** Si el cliente no está registrado:   * El sistema le ofrece la opción de continuar como invitado o registrarse.   **A2:** Si el pedido es realizado por el personal en caja:   * El sistema permite ingresar manualmente los datos del cliente y el pedido. | | |
| **FLUJO DE EXCEPCIÓN** | **E1:** El sistema detecta productos sin stock:   * Se informa al cliente y se bloquea la selección de dicho producto.   **E2:** Fallo en el registro del pedido:   * Se muestra un mensaje de error y se da la opción de reintentar. | | |

