**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS.**

(Universidad del Perú**,** DECANA DE AMÉRICA).

**Requisitos Funcionales**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

**Curso:** GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DEL SOFTWARE

**Requisitos Funcionales**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

**Curso:** GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DEL SOFTWARE

**Requisitos Funcionales** Grupo 1  
 Profesora: Wong Portillo Lenis Rossi

Integrantes:

● Mallco Laurente Frans André

2025

| **RF-1** | **ELIMINACIÓN DE CLIENTES – OPCIÓN PARA REMOVER CLIENTES DEL SISTEMA** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo: /NECESARIO** | | **Crítico? SÍ** | **Prioridad: ALTA** |
| **ENTRADA** | * ID del cliente a eliminar * Confirmación del administrador para proceder con la eliminación | | |
| **SALIDA** | * Confirmación de cliente eliminado exitosamente * Mensaje de error si el cliente no existe o no se puede eliminar | | |
| **DESCRIPCIÓN** | Permitir al administrador del sistema eliminar de forma permanente a un cliente del registro. Esta opción es útil para mantener limpia la base de datos y eliminar registros innecesarios o duplicados. | | |
|
| Precondición | * El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema * El cliente debe existir en la base de datos | |
| Postcondición | * El cliente seleccionado ya no estará disponible en el sistema * Se registra el evento de eliminación en un log de auditoría | |
| **FLUJO PRINCIPAL** | 1. El administrador inicia sesión en el sistema. 2. El administrador navega a la sección de gestión de clientes. 3. El administrador busca y selecciona al cliente que desea eliminar. 4. El sistema solicita confirmación de la acción. 5. El administrador confirma la eliminación. 6. El sistema elimina al cliente de la base de datos. 7. El sistema muestra un mensaje de confirmación. | | |
| **FLUJO ALTERNATIVO** | [Paso 4 (El administrador no confirma):  Si el administrador cancela la confirmación de eliminación, el sistema no realiza ninguna acción y vuelve a la pantalla anterior. | | |
| **FLUJO DE EXCEPCIÓN** | * **Cliente no encontrado:**  Si el ID del cliente ingresado no existe en la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error: "Cliente no encontrado". * **Error de permisos:**  Si un usuario sin privilegios de administrador intenta eliminar un cliente, el sistema deniega el acceso y muestra un mensaje: "Permiso denegado. Solo administradores pueden realizar esta acción". | | |

### 

### 

### 

### 

### 

### **Descripción del Diagrama de Actividades:**

1. **Inicio**
2. Verificar si el usuario inició sesión
3. Validar si el usuario es administrador  
   * Si **NO**, mostrar mensaje de "Acceso denegado"
4. Ir a la opción "Gestión de Clientes"
5. Buscar cliente por ID o nombre
6. Seleccionar cliente a eliminar
7. Mostrar mensaje de confirmación  
   * Si el administrador cancela, finalizar proceso
8. Eliminar cliente de la base de datos
9. Registrar la eliminación en el log de auditoría
10. Mostrar mensaje de confirmación
11. **Fin**

