

## AVISO DE PRIVACIDAD

Promoción denominada: “**GOLALAZO DE SABOR PLENIA®**”

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible en: <https://wwwgolalazodesaborplenia.com>

### **1º. Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.**

COMPRADAMUS DIGITAL, S. A. P. I. de C. V., (en adelante, “El Responsable”) con domicilio en la Calzada Mariano Escobedo número 748 interior 1004, colonia Anzures, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, código postal 11590 es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La “Ley”) y al respecto le informa lo siguiente:

### **2º. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?**

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de COMPRADAMUS DIGITAL, S. A. P. I. de C. V., que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, podrá contactar con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: promociones@treidmarketing.com

### **3º. Datos personales recabados.**

En virtud de su participación en la promoción denominada **“GOLALAZO DE SABOR PLENIA®”** de la cual es responsable COMPRADAMUS DIGITAL, S. A. P. I. de C. V., (En adelante, “El Responsable”) usted proporcionará la siguiente información:

1. Nombre completo,
2. Fecha de nacimiento,
3. Copia de identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional)
4. Su Domicilio,
5. Una cuenta de correo electrónico y
6. Un número de teléfono celular.

La información descrita anteriormente, serán denominada en conjunto y en lo sucesivo “datos personales”. No recabamos ni tratamos datos personales sensibles.

### **4º. Finalidad de los Datos Personales Recabados**

Los Datos Personales recabados serán utilizados por el responsable a través de sus encargados para las siguientes finalidades primarias, mismas que son indispensables en virtud de tu participación en la promoción:

1. Validar que cumple con los requisitos de participación.
2. Para contactarle por cualquier medio con el objeto de revisar o verificar cualquier tema relacionado con la promoción o solicitarle información a fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la promoción.
3. Para realizar todos los trámites y/o procedimientos necesarios para la entrega del premio al que fuera acreedor.
4. Atender cualquier duda o comentario que nos haga llegar por el número de contacto al cual se registró para la promoción.
5. Registrarlo como participante.
6. Contactarlo e identificarlo.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para tu participación en la promoción, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Fines estadísticos y de auditoría interna para la empresa dueña de la marca Plenia®.
2. Para fines de prospección comercial relacionados con la marca Plenia®.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas FINALIDADES SECUNDARIAS, usted puede presentar desde este momento un escrito ante el responsable de la promoción manifestando oposición. Ver por favor siguiente punto 6º para conocer el proceso de Oposición. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será ser un motivo para que le neguemos su participación, sin embargo son útiles para proporcionarle la mejor atención.

#### **5º. ¿Transfiere EL RESPONSABLE mi información?**

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a la empresa dueña de la marca Plenia®, Comercializadora de Lácteos y Derivados, S.A. de C.V. (LALA® y/o PLENIA®) y/o sus empresas filiales o subsidiarias, con la finalidad de validar la entrega de premios, realizar auditorías sobre la promoción y, en caso de que el titular no se oponga, para fines de prospección comercial relacionados con la marca Plenia®. Fuera de estos casos, sus datos no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley.

#### **6º. ¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?**

En los términos de la normativa aplicable, tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien le informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del responsable o personal a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la ley. En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se realice cambio o actualización alguna en el presente, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.

La dirección electrónica de la cual se enviará y se recibirá la información y documentos de los participantes será exclusivamente a: [promociones@treidmarketing.com](mailto:promociones@treidmarketing.com)

#### **7º. ¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?**

Podrá solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

#### **8º. ¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?**

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales de las siguientes formas:

Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para más información respecto de esta opción, puede contactar directamente con la PROFECO, ingresando a la siguiente liga: <https://repep.profeco.gob.mx>

## 9º. TEMPORALIDAD

La temporalidad del manejo de los datos personales permanecerá indefinida hasta en tanto se cumpla con la finalidad para la que fue solicitada, a partir de la fecha en que usted los proporcionó al responsable y desde luego usted podrá oponerse en el momento en que lo considere oportuno.

Una vez que sus datos personales sean utilizados para los fines mencionados anteriormente, se procederá a su cancelación y bloqueo, conservándolos solo para su resguardo por un plazo no mayor a 5 años contados a partir del uso efectivo de los mismos, en atención al plazo con el que cuentan ciertas autoridades como la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) y/o Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno (o la autoridad que legalmente sustituya las facultades del extinto INAI) y/o autoridades fiscales locales o federales, para ejercer sus facultades de verificación y vigilancia, procediendo posteriormente a la destrucción y/o supresión de sus datos personales siempre y cuando no exista requerimiento alguno por parte de la autoridad, situación que en su caso interrumpirá el plazo de destrucción referido.

Una vez que usted entregue al responsable sus datos personales, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios tecnológicos seguros, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas asignadas por "El Responsable". El responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus datos personales por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales podrán ponerse a disposición de ésta, dentro del estricto cumplimiento a las leyes aplicables.

## 10º USO DE TECNOLOGIA

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible Monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al Navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no las compartimos con personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para ninguna finalidad.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

**En Google Chrome:**

1. Abre Chrome y haz clic en los tres puntos verticales en la esquina superior derecha para abrir el menú.
2. Selecciona "Configuración".
3. Ve a "Privacidad y seguridad".
4. Haz clic en "Cookies y otros datos de sitios".
5. Aquí puedes elegir entre bloquear todas las cookies, bloquear solo las cookies de terceros (recomendado para mayor privacidad) o permitir todas las cookies. Si seleccionas "Bloquear todas las cookies", algunas funciones de los sitios web podrían no funcionar correctamente.

**En Microsoft Edge:**

1. Abre Edge y haz clic en los tres puntos horizontales en la esquina superior derecha.
2. Selecciona "Configuración".
3. Ve a "Privacidad, búsqueda y servicios".
4. En la sección "Cookies y permisos del sitio", puedes administrar las cookies.
5. Selecciona "Administrar y eliminar cookies y datos del sitio" y desactiva la opción "Permitir que los sitios guarden y lean los datos de cookies" para bloquear todas las cookies.

Tenga en cuenta que al desactivar las cookies, nuestro sitio web podrían no funcionar como se requiere para participar en la promoción ya que las cookies son utilizadas para recordar preferencias, registros, nombres de usuario y contraseña, iniciar sesión, entre otras funciones.

**11º. ¿Existe alguna autoridad que vele por la protección de mis datos personales?**

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, o aquella autoridad o dependencia que la sustituya y que sea la autoridad encargada de la tutela de los datos personales en posesión de los particulares. Para más información, te sugerimos consultar los portales gubernamentales oficiales del Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos.

**10. ¿Cómo puedes saber si AGENCIA ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?**

“El Responsable” podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, mediante la publicación del aviso y de la actualización correspondiente, en la página <https://wwwgolalazodesaborplenia.com>.

**Fecha de actualización: enero 2026.**