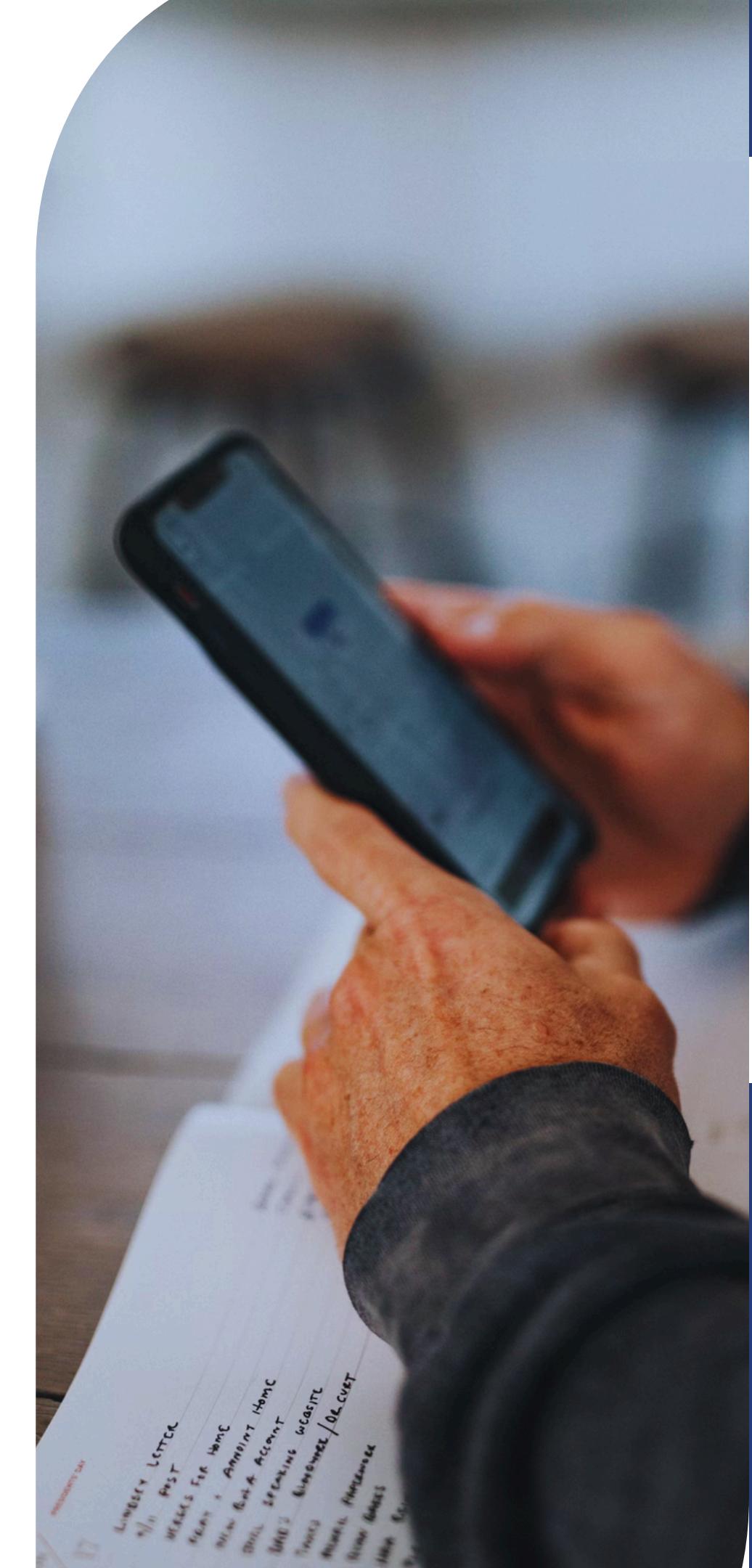




Plataforma de Lealtad

“Salón de los Héroes”

Mayo-Julio 25



FASES



Mayo 5 - Mayo 30

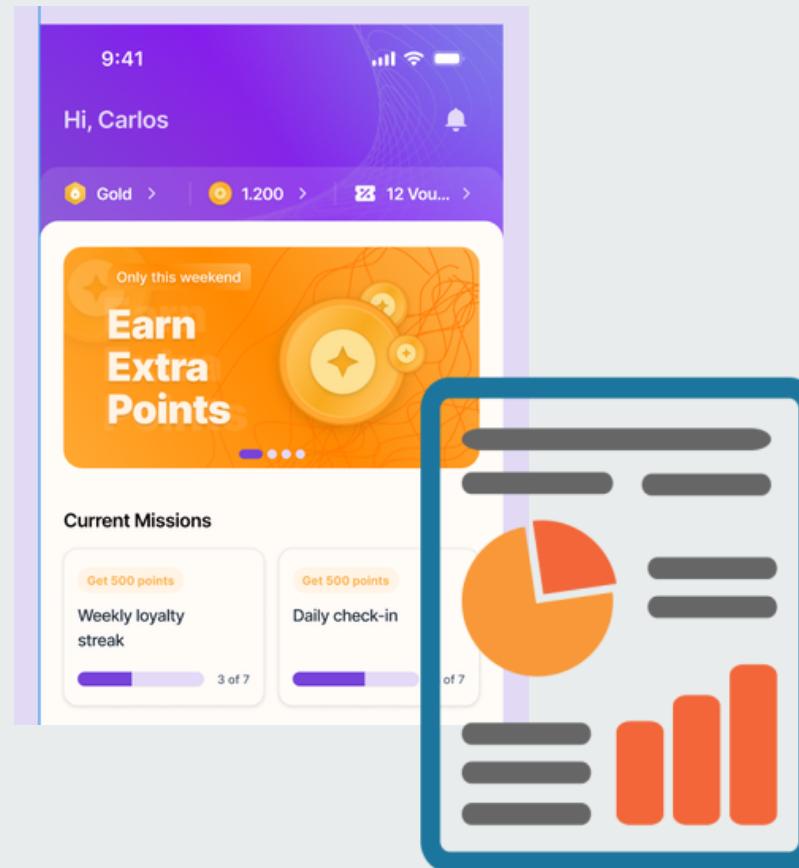
Junio 2 - Junio 28

Junio 30 - Julio 25

Núcleo, Premios y
Whatsapp Bot



Página web, Reportaje,
Autenticacion



Academia, Dashboard
de Administrador



FASE 1 - WHATAPP



La primera fase se enfocará en generar el MVP a ser presentado con la mayoría de funcionalidades esperadas, con el objetivo de obtener retroalimentación.

Notas sobre funcionalidades a desarrollar en fases futuras:

- Notificaciones push
- Canal de apoyo



01

Núcleo:

- Generacion de objetivos y puntos ligados a cuentas de los empleados.
- Actualizacion de ventas y objetivos de acuerdo al excel proporcionado

02

Canjeo de premios:

- Catálogo acotado de premios mostrado por WhatsApp
- Trazabilidad de premios a empleado

03

Funcionalidad en Bot:

- Mostrar el estado de puntos y objetivos
- Ligar a videos externos de academia



FASE 2 - PLATAFORMA



La segunda fase se enfocará en generar el MVP web a ser presentado con la mayoría de funcionalidades esperadas, con el objetivo de obtener retroalimentación.

Notas sobre funcionalidades a desarrollar en fases futuras:

- Dashboard de administrador
- Creación de contenido por parte del administrador
- Academia



01

Página web:

- Vista de cuenta.
- Vista de Objetivos y puntos actuales.

02

Canjeo de premios:

- Catálogo completo de premios y canje de recompensas.
- Trazabilidad al enviar códigos por medio de WhatsApp.

03

WhatsApp bot:

- Notificaciones push
- Canal de apoyo



04

Reportaje:

- Reporte de KPIs genéricos: engagement, cantidad de objetivos alcanzados, entre otros.

FASE 3 - ADMINISTRACIÓN



La tercera fase se enfocará en consolidar funcionalidades clave relacionadas con academia, la administración de contenidos y la trazabilidad de interacciones, permitiendo una operación más robusta y confiable del sistema.

Al final de esta fase se realizará la entrega y el lanzamiento en vivo de la plataforma.



01

Academia:

- Visualización del catálogo de videos, con secciones separadas para contenidos sugeridos y genéricos.
- Quiz de 5 preguntas para validar la participación y otorgar puntos.

02

Dashboard Administracion

- Content Management System de:
 - Videos (TBD)
 - Eventos
 - Objetivos segmentados
 - Comunicados

03

Trazabilidad

- Infraestructura de trazabilidad para premios: seguimiento de cambios diarios frente a objetivos, interacción con la plataforma y con WhatsApp.

RESUMEN

Fases – Plataforma de Lealtad



| Fase | Enfoque Principal | Funcionalidades Clave | Entregable Final |
|----------------|--|--|--|
| WhatsApp | MVP funcional sobre WhatsApp para generación de puntos, canje de premios e interacción básica. | Generación de objetivos y puntos por empleado Actualización de ventas vía Excel Catálogo acotado de premios Trazabilidad de premios Visualización de puntos y vínculo a videos externos desde el bot | MVP sobre WhatsApp para retroalimentación |
| Plataforma Web | Extender el MVP con plataforma web, trazabilidad y métricas. | Vista de cuenta y objetivos en página Catálogo completo y canje de premios Trazabilidad vía WhatsApp Notificaciones push Canal de apoyo Reporte de KPIs genéricos | MVP en plataforma web para retroalimentación |
| Administración | Consolidación de administración de contenidos y medición del sistema. | Visualización de catálogo de videos Quiz de validación con puntos CMS para videos, eventos, objetivos y comunicados Infraestructura de trazabilidad de interacciones y premios | Entrega final y lanzamiento en vivo de la plataforma |

SIGUIENTES PASOS

T

Obtener ejemplos de reportaje en formato excel

Agendar al equipo de front end y comentarles la tabla de tiempo

Gestionar si se va a usar el sistema de autenticacion de Lala, mencionado como lalaClick

Acotar el catalogo de premios a ofrecer dentro de la interfaz de whatsapp con Lala

Designar cuales videos seran mostrados dentro de la interfaz de whatsapp

Delimitar que contenido podra manejar Lala dentro de la plataforma (videos, banners, premios, objetivos)



