评判聊天好坏的标准

语言是一门艺术,同一个意思可以用不同的语句来表达出来,每个人的理解都会有所不同,聊天没有对与错,只有漂亮或不够漂亮。

让客户开口找你帮他投资为目的 如何判断客户感情是不是到位了(听话) 把自己是销售的身份忘掉 把切产品这个词忘掉 不硬切产品只做潜营销 以诱谈恋爱为出发点,但不能让他得手,保持一直追快要追到的状态 人生如戏全靠演技 演技高低就看入戏

一. 筛选客户。(思考: 为什么要筛选客户?)

加到客户后以最快的速度筛选出是不是有投资经验的客户(投资过股票,基金,期货,外汇,比特币等)。没有投资经验的客户不建议开发,因为人的精力有限,先从简单的事情做起。

快速筛选客户话述: 听说你们国家今年股票市场不是太好,是不是真的? 你自己有炒股吗? (话述很多,自己多想想,只要能套出客户是不是做过投资就行)。可以告诉客户你喜欢做 投资,但不不能告诉他你做什么产品。(前期)

二. 套出客户信息(思考: 什么样的信息有用?这些信息能反应出什么?)。 年龄,工作,兴趣爱好,家庭情况,喜欢女孩的类型,工作时间。

三. 培养客户的习惯(思考: 为什么要培养习惯,什么样的习惯是好的)。

每个人的习惯是可以培养的,跟客户感情到不到位就看他听不听你的话,想让客户听话就要慢慢让他养成一个习惯,这样可以很好的解决发信息不回的客户,例如: 让客户每天去干什么要跟要跟你汇报,为什么要跟你汇报? 因为他在追你,你要考验他。有些客户发信息给他不回你信息这种,直接开吊: (为什么不回我信息,你知道你这样很不尊重我吗? 你每次发信息给我都会及时回你,如果你在忙你可以告诉我,我不会打扰你,你也可以告诉我你什时候有空,我会在你有空的时候跟你聊天。) 再例如: 让客户帮你办点简单的事情:(拍点他们国家的建筑照片给你,让他帮你问一下奢侈品的价格,让他帮你挑选礼物送给叔叔,反正简单容易的事情都可以让他帮你做)这样客户习惯了会更听你的话。(对于自己也要养成一个习惯,例如: 你说你要去哪里旅游,然后要给客户发照片,证明你说到做到了。你说你要买车,然后给客户发照片,你说你干什么东西都行,但要让客户知道你做了)

四. 潜营销(思考: 聊什么东西可以让客户感觉你有实力?)

开发客户不单只要感情到位,还要让客户信任你,让他知道你的实力。感情会随着时间的推移不断增加,但你的实力需要自己不断的包装才能体现出来。潜营销到位了,客户就会自己开口找你投资(记住客户第一次开口的时候一定要拒绝他,告诉客户你没学习过,很容易亏钱的,我之所以能赚钱是因为我有内幕消息,我叔叔带我赚钱,等等)。前期不要发盈利截图,要从侧面去包装自己。例如:(换车,买手表,买房子,买名牌包,出国旅游,买品牌首饰,等等)。潜营销不是把你的实力一下子给说完,而是每隔几天说一件事情,每件事情都能体现你的实力。绝不主动开口让客户投资,一直做潜营销让客户主动找你帮他投资。后期可以慢慢发盈利截图。

开发总结:

每天保持加到 2 个以上有投资经验的客户,每天要跟进前面聊的客户,客户的成交周期会浮动,有可能一周成交,有可能两周,有可能三周,跟潜营销的程度有关系。聊得好的成交快,聊得不好的成交慢,只要严格按照流程来,不管你有多笨都会出业绩,把细节做好很重要。假如成交周期是 20 天,那么你第一天聊的客户决定了你第 20 天的业绩,第二聊的客户决定你第 21 天的业绩,第三天聊的客户决定第 22 天的业绩。这是一个循环,因为只有潜营销,所以成交周期不定,想快速出单,要不断提高自己的聊天功力。保持每天加人,每天跟进,不要间断,一个月之后,你会每天都有成交客户。

是不是一定不能硬切产品?

当然不是,可以根据客户情况来定,如果三周之后还没有头绪,可以尝试硬切。建议你还没有判断客户能力之前要耐得住寂寞。努力+坚持总会成功的。

此模式建议用来开发东南亚客户,但判断聊天好坏的标准是通用的。

感情到位+相信实力=成交客户

每天要分享聊天记录,看看有没有达到以上四点要求,达到了就是一份漂亮的聊天记录,恭喜你已经出师了。不要忘了自己永远要保持一颗感恩的心,兄弟!请喝酒吧。