

Salesforce DT Platform



Digital Transformation



Agility

급변하는 고객 변화 즉각 대응
고객과 실시간 커뮤니케이션



Optimization

기존 업무 프로세스 최적화
최신 IT 기술 적용 및 활용



Differentiator

다양한 환경적 요인 공급 과잉
경쟁사 대비 선도적 차별성 확보

“ Challenge ”

용어, 프로세스의 이원화

- 여객, Siebel 패키지
- 화물, In house 개발 시스템

Siloed Interface

- 유지 보수 생산성 저하
- 데이터 보안 기준 강화

In house Call 증가

- 국내, 대리점 포털 사이트 운영
- 해외, 공식 채널 부재

데이터 분석 업무 요건 증가

- 판매 활동에 필요한 예측 정보의 부재
- 살아있는 정보, Sales Report 분석

“ Solution ”

- All In Cloud 전략에 부합하며
- 표준 판매 프로세스를 기본으로 제공하면서도 항공 특화 업무 프로세스를 구현 가능하고
- 변화된 영업 환경에 유연하게 대응 가능한
- 지속 발전 하는 리딩 플랫폼일 것

Agile Approach

개발 단계 ·

“Agile”
방법론
적용



- **Production Backlog** > Fit & Gap 워크샵을 통해 요구 사항을 총 망라
- **Sprint Backlog** > To-Be Process에 맞도록 메뉴/기능 단위 조정하여 Function List로 정리
- 기능 특성 별 및 우선순위 고려하여 Grouping하고 5개의 Sprint로 나누어 진행

Sprint 1/2

판매관리활동의
기본이면서 여객/화물
공통 기능 중심

Sprint 3

항공 영업
특화 기능

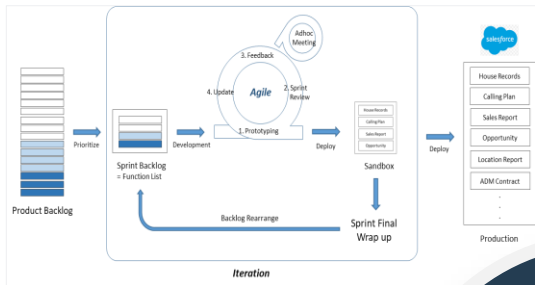
Sprint 4

데이터 기반 영업
활동 지원 기능

Sprint 5

Global Partner
Community,
Mobile App

기능 개발
및 테스트

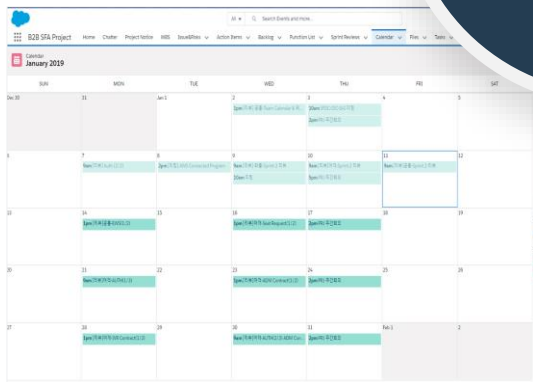


진척률
관리

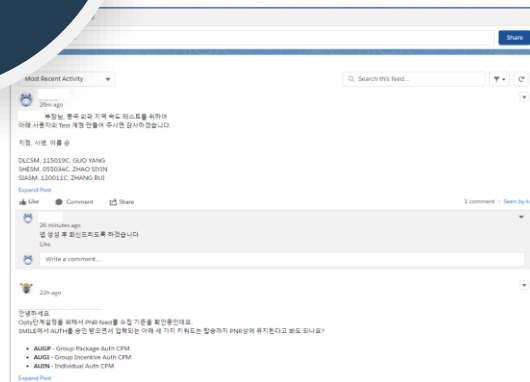
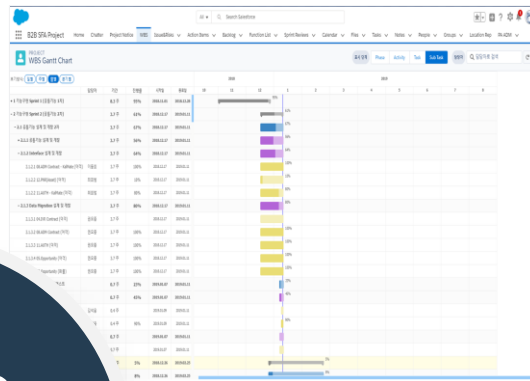


Agile Platform

스케줄 관리,
일정 공유



공지사항,
이슈공유





「지속발전가능한시스템을 위한」

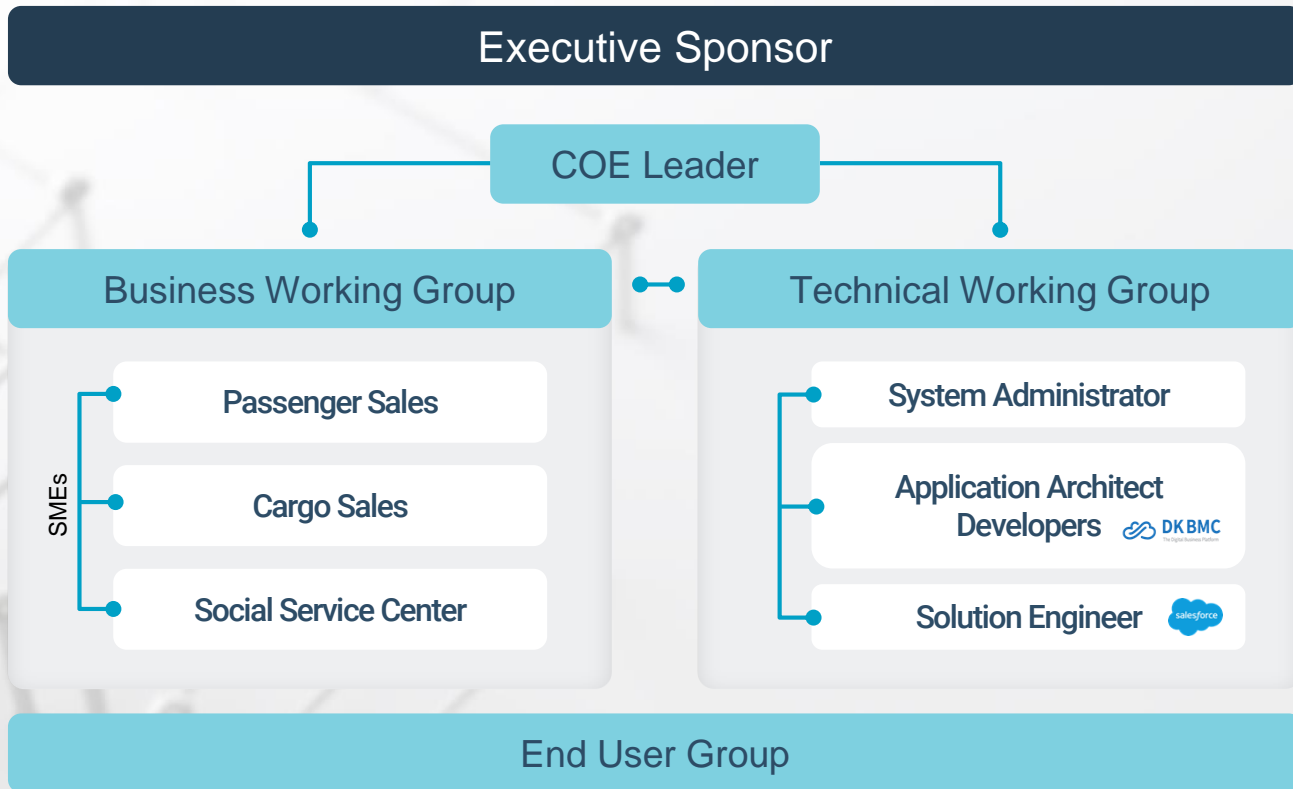
운영 거버넌스를 수립하고
실행할 조직으로 구성

“Guide and Enable”

- 비즈니스 조직의 요구사항이 Salesforce에 맞는지 점검하고, 최선의 방향으로 가이드
- 개별 조직/기능/시스템(Org)단위의 개발과 변경에 대한 Governance를 관리
- Salesforce Org 전략 및 라이선스를 관리
- 조직 내 Salesforce 역량 증대
- Super User 양성



Salesforce CoE 구성

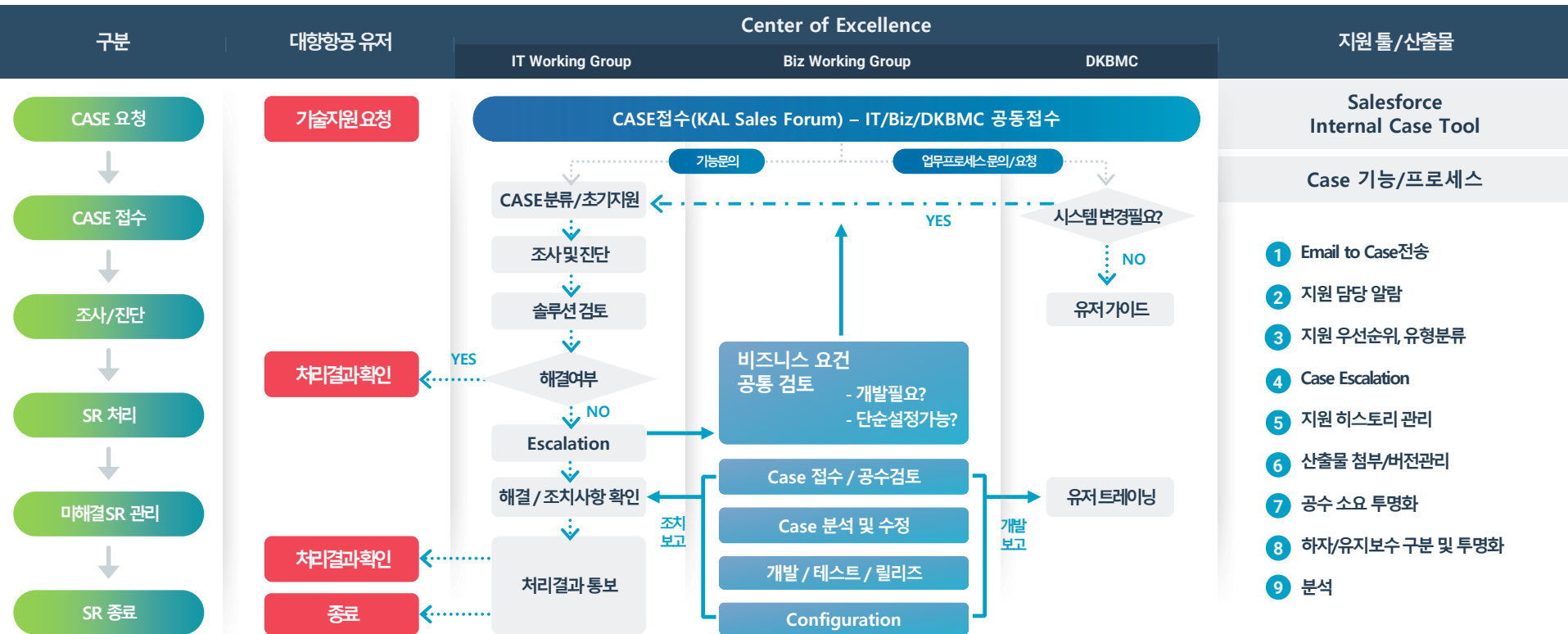


SaaS 시대의 시스템 변화 관리

Salesforce Case 기능 활용

“사용자 요청을 Case로 관리”

“변경 이력 확인 및 분석 가능”



Salesforce ALM을 준수하여 운영

1 계획(Plan Release)

- 요구사항 수집/ 분석, 개발/테스트 환경 지정

2 개발(Development) – Dev. SBX

- 현재 Production 데이터 복제
- 프로세스 빌더, Developer Console, Source Code Editor, Studio IDE 또는 Visual Studio Code)를 적절히 조합하여 개발

3 테스트(Test) – Dev. SBX

- 다른 개발자와 통합하기전 충분한 단위 테스트를 실행

4 빌드 배포(Build Release) – Dev. Pro. SBX

- 단위 개발/ 수정 메타데이터를 통합

5 테스트 배포(Test Release) – Full SBX

- 프로덕션 환경과 동일한 환경에서 최종 테스트, 실제 데이터 볼륨, 연계시스템 동시 고려

6 최종 배포(Release) – Prod

- 최종 요구사항을 충족하면 배포 유저 변화 교육 및 메뉴얼 업그레이드

