

# Salesforce DT Platform



# **Digital Transformation**



**Agility** 

급변하는 **고객 변화** 즉각 대응 고객과 실시간 **커뮤니케이션** 



**Optimization** 





**Differentiator** 

다양한 **환경적 요인**, **공급 과잉** 경쟁사 대비 선도적 **차별성 확보** 

# " Challenge "

#### 용어,프로세스의 이원화

- 여객, Siebel 패키지
- 화물, In house 개발시스템

#### Siloed Interface

- 유지 보수 생산성 저하
- 데이터 보안 기준 강화

#### In house Call 증가

- 국내,대리점 포털 사이트 운영
- 해외, 공식 채널 부재

#### 데이터분석업무요건증가

- 판매활동에 필요한 예측 정보의 부재
- 살아 있는 정보,Sales Report 분석

# "Solution"

- All In Cloud 전략에 부합하며
- 표준 판매 프로세스를 기본으로 제공하면서도 항공 특화 업무 프로세스를 구현 가능하고
- 변화된 영업 환경에 유연하게
  대응 가능한
- 지속 발전 하는 리딩 플랫폼일 것

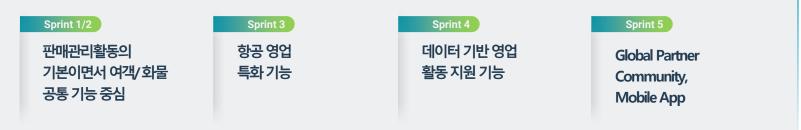
# Agile Approach

개발단계・

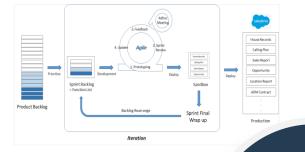
" **Agile**" **방법론** 적용



- Production Backlog > Fit & Gap워크샵을 통해 요구 사항을 총 망라
- Sprint Backlog > To-Be Process에 맞도록 메뉴/ 기능 단위 조정하여 Function List로 정리
- 기능 특성 별 및 우선순위 고려하여 Grouping하고 5개의 Sprint로 나누어 진행



## 기능개발 **및테스트**









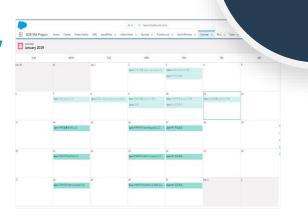


#7894 \$3 (2) (2)

-3.1 (87): 13 1 70 37

# 스케쥴 관리, 일정공유







## 공지사항, 이슈공유





지속발전가능한시스템을위한

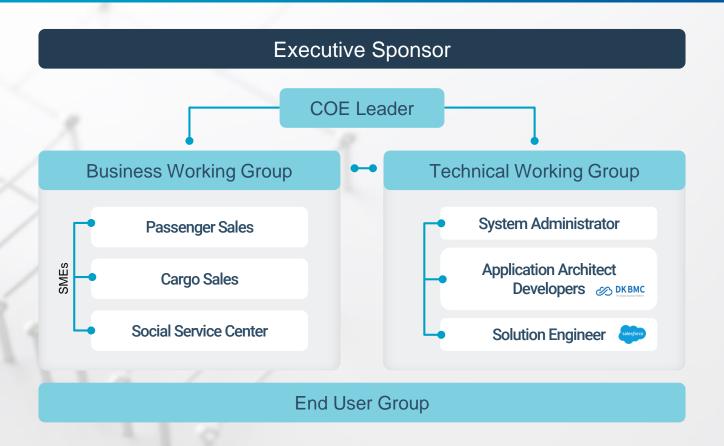
운영 거버넌스를 수립하고 실행할 조직으로 구성

# "Guide and Enable"

- 비즈니스 조직의 요구사항이 Salesforce에
  맞는지 점검하고, 최선의 방향으로 가이드
- 개별 조직/기능/시스템(Org)단위의 개발과 변경에 대한 Governance를 관리
- Salesforce Org 전략 및 라이선스를 관리
- 조직 내 Salesforce 역량 증대- Super User 양성



# Salesforce CoE 구성

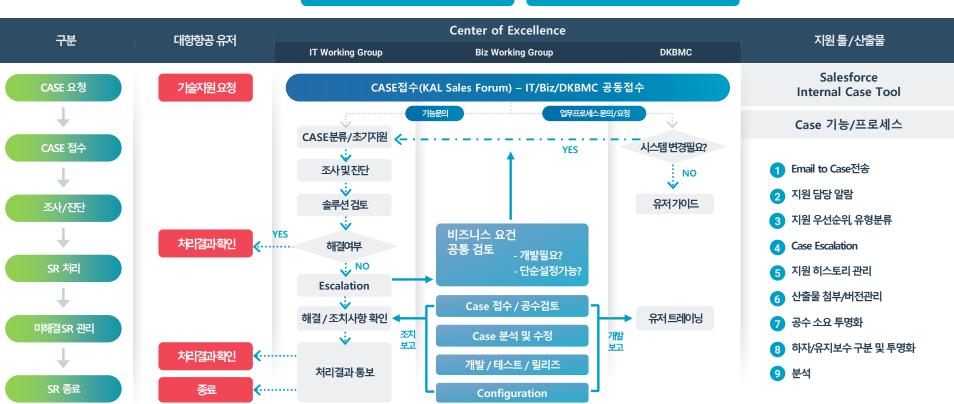


## SaaS 시대의 시스템 변화 관리

Salesforce Case 기능 활용

"사용자 요청을 Case로 관리"

"변경 이력 확인 및 분석 가능"



# Salesforce ALM을 준수하여 운영

- 1 계획(Plan Release)
  - 요구사항 수집/ 분석, 개발/테스트 환경 지정
- 2 개발(Development) Dev. SBX
  - 현재 Production 데이터 복제
  - 프로세스 빌더, Developer Console, Source Code Editor, Studio IDE 또는 Visual Studio Code)를 적절히 조합하여 개발
- 3 테스트(Test) Dev. SBX
  - 다른 개발자와 통합하기전 충분한 단위 테스트를 실행
- 4 빌드 배포(Build Release) Dev. Pro. SBX
  - 단위 개발/ 수정 메타데이터를 통합
- 5 테스트 배포(Test Release) Full SBX
  - 프로덕션 환경과 동일한 환경에서 최종 테스트, 실제 데이터 볼륨, 연계시스템 동시 고려
- 6 최종 배포(Release) Prod
  - 최종 요구사항을 충족하면 배포 유저 변화 교육 및 매뉴얼 업그레이드



